

QUI GÈRE LA SUITE LOGICIELLE DU CEN ?

Toutes les questions liées à la gestion de la suite logicielle du CEN sont supervisées par l'Equipe chargée de la gestion du CEN (CENMaT), qui se réunit chaque année pour débattre des questions politiques et des évolutions qu'il convient d'apporter à ces applications. Le document politique du CEN approuvé par cet organe régit toutes les questions liées aux applications du CEN, et notamment la politique d'accès à ces applications.

COMMENT ACCÉDER AU CEN ?

Un fonctionnaire de la douane souhaitant disposer d'un compte d'utilisateur doit remplir un Formulaire d'accès au CEN, lequel doit être signé par le Directeur général de son administration des douanes ou par un autre fonctionnaire désigné par l'administration pour cette tâche. Le Formulaire d'accès au CEN peut être demandé au bureau des renseignements du CEN de l'OMD, où l'on peut également retirer une liste des fonctionnaires désignés (cis@wcoomd.org).

COMMENT PEUT-ON DEMANDER À UTILISER LE CENcomm POUR UNE OPÉRATION ?

Les administrations des douanes ou les organisations internationales qui souhaitent utiliser l'application CENcomm pour leur opération ou pour leur projet sont priées de contacter l'OMD (cis@wcoomd.org) bien avant la date de début de la phase opérationnelle, notamment si elles envisagent de personnaliser les modèles de message. L'OMD demandera ensuite de remplir une note d'information sur la portée de l'opération ou du projet. Une phase de test permettant aux utilisateurs de s'habituer à l'outil est vivement recommandée et devrait être planifiée trois semaines au moins avant la phase opérationnelle.

COMMENT OBTENIR L'APPLICATION DU nCEN ?

La première étape du plan de mise en œuvre globale du nCEN a consisté à envoyer aux Membres de l'OMD une feuille de route comprenant un questionnaire dans lequel étaient sollicitées des informations sur les infrastructures informatiques locales. Toutes les administrations intéressées par la mise en œuvre du nCEN sont invitées à renvoyer à l'OMD le questionnaire rempli (nCEN@wcoomd.org), ou envoyer toutes les questions concernant l'application à cette même adresse.

QUI CONTACTER EN CAS DE DIFFICULTÉS TECHNIQUES ?

Le bureau des renseignements du CEN de l'OMD est chargé de répondre à toutes les demandes relatives aux applications du CEN. Les dysfonctionnements logiciels trouvés dans l'une des trois applications, les idées d'amélioration ou d'évolution ou les questions concernant les possibilités techniques des applications doivent être mentionnés à cis@wcoomd.org.

OÙ PEUT-ON TROUVER DES INFORMATIONS SUR LES FONCTIONS DU SYSTÈME ?

Le guide d'utilisateur du CEN et/ou du nCEN constitue une référence utile pour l'ensemble des utilisateurs qui souhaitent savoir plus sur les fonctions des applications. Le guide d'utilisateur se trouve dans la bibliothèque de l'application du CEN et/ou du nCEN. De même, les utilisateurs peuvent consulter le guide d'utilisateur du CENcomm en cliquant sur le lien « Guide d'utilisateur » dans le menu principal de l'application du CENcomm. Tous les guides d'utilisateurs sont disponibles en anglais et en français.

COMMENT RÉACTIVER UN MOT DE PASSE QUI N'EST PLUS VALIDE ?

Par mesure de sécurité supplémentaire, lorsqu'un nom d'utilisateur ou un mot de passe erroné est saisi à trois reprises, le compte est automatiquement bloqué. De même, lorsque l'utilisateur n'a pas accédé à son compte depuis 25 (CENcomm) ou 30 jours (CEN/nCEN), le compte est également inactivé. Si cela se produit, il est possible de solliciter l'assistance du bureau de renseignements du CEN de l'OMD (cis@wcoomd.org). Les mots de passe pour l'application CEN peuvent également être réinitialisés au niveau national par les correspondants nationaux et, pour l'application CENcomm, par l'unité de coordination opérationnelle chargée de l'opération ou du projet.

BESOIN D'INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES ?

Pour plus d'informations sur l'ensemble des instruments et outils de lutte contre la fraude, veuillez parcourir le site Web de l'OMD:

<http://www.wcoomd.org/fr/topics/enforcement-and-compliance/instruments-and-tools/cen.aspx>



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION

partager connecter & combler



Organisation Mondiale des Douanes

Rue du Marché, 30
1210 Bruxelles
Belgique

T +32 (0)2 209 92 11

F +32 (0)2 209 92 62

communication@wcoomd.org

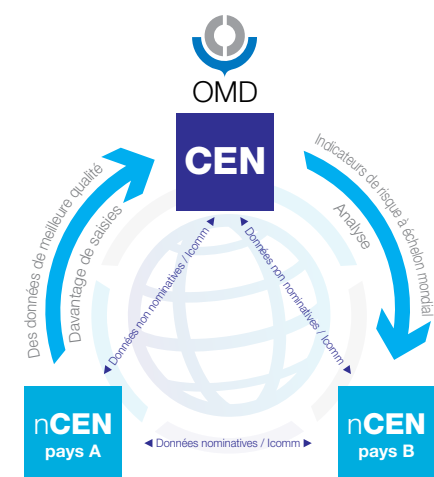
www.wcoomd.org

suite de logiciels modulaire
connectant la douane mondialement



RÉSEAU DOUANIER MONDIAL DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

L'application du Réseau douanier de lutte contre la fraude (CEN), qui a été le premier produit de la suite logicielle du CEN, a été créée afin d'aider la communauté douanière chargée de la lutte contre la fraude à regrouper les données et les informations et ce, à des fins de renseignements. Cette application, à laquelle ne peuvent accéder que les fonctionnaires de la douane, sert de dépôt central d'informations non nominatives liées à la lutte contre la fraude, et son succès repose entièrement sur la régularité du flux des données de qualité que fournissent tous les Membres de l'OMD.



L'application est avant tout une base de données regroupant les saisies et les infractions, et qui comprend en outre des images nécessaires à une analyse du trafic illicite dans les divers domaines de compétence de la douane. Ses fonctions permettent aux utilisateurs d'exploiter les données, ce qui est crucial en termes de définition de stratégies, de préparation des indicateurs de risque et d'identification des tendances. Un composant de communication facilite la coopération entre les utilisateurs au niveau international, tandis que le site Web du CEN leur offre la possibilité de consulter des publications variées liées à la lutte contre la fraude, telles que des alertes, des rapports analytiques et des bulletins d'informations. Les utilisateurs qui souhaitent dis-

poser de documents de référence supplémentaires ont la possibilité d'effectuer une recherche dans la bibliothèque CEN, ou d'engager la conversation avec d'autres fonctionnaires sur le forum de discussion en ligne du CEN.

Les saisies et les infractions sont enregistrées manuellement sur la base de données du CEN par des fonctionnaires du monde entier à qui cette tâche a été confiée. L'application offre également la possibilité, grâce à la fonction de communication automatique des données, d'enregistrer en une fois un grand nombre de cas. À ce jour, environ 70% des données sont communiquées au CEN de cette manière, et proviennent de données téléchargées à partir d'une base de données nationale ou d'une exportation de données, lors d'une opération dans CENcomm. Grâce à son modèle normalisé de données qui comprend des listes déroulantes pour l'essentiel des champs de données, l'application est en outre pleinement compatible avec le réseau national de lutte contre la fraude (nCEN).

Dans le cadre des efforts constants visant à améliorer l'application, de nouvelles fonctions et caractéristiques sont introduites périodiquement pour faire en sorte que le système soit encore plus convivial. Que ce soit à travers la notification de l'expiration des mots de passe, une fonction puissante de recherche de cas ou d'images, la capacité d'extraire des résultats de recherche vers un tableau MS Excel pour faciliter l'analyse ou la conversion de ces données en résultats concrets au moyen des fonctions statistiques intégrées, l'application du CEN ne cesse de se développer et de s'élargir pour répondre aux besoins des utilisateurs du monde entier.



...partager les informations pour un réseau plus efficace



RÉSEAU DOUANIER NATIONAL DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Le Réseau douanier national de lutte contre la fraude (nCEN) est un système développé par l'OMD pour aider les administrations douanières dans la collecte et le stockage des informations relatives à la lutte contre la fraude au niveau national, doté en outre de la capacité d'échanger ces informations aux niveaux régional et international. Au travers de l'adoption du nCEN, les administrations ont la capacité de gérer des informations sur tous les aspects de leurs fonctions de lutte contre la fraude (y compris les saisies et les infractions ainsi que les personnes ou entités commerciales suspectées), au sein d'un système national moderne pouvant être autonome ou utilisé au sein d'un environnement en réseau. L'interface de communication des informations (Icomm) incluse dans le nCEN permet aux administrations d'échanger des données avec d'autres utilisateurs du nCEN à condition qu'existe une base juridique, ou de transférer des composants non nominatives des données directement vers la base de données mondiale du CEN de l'OMD.

Les applications CEN et nCEN sont disponibles en quatre langues, à savoir l'anglais, l'espagnol, le français, et le portugais. Une version en russe est également prévue très prochainement.

L'application nCEN comporte trois bases de données indépendantes, portant respectivement sur les 'saisies', les 'suspects' et les 'entreprises', ainsi qu'un élément de communication. De manière très comparable au CEN, la base de données centrale des saisies et des infractions nationales contient les données nécessaires à l'analyse (données nominatives dans ce cas), notamment sur les moyens de transport et les itinéraires, et elle permet de visualiser des images sur les méthodes de dissimulation inédites. Les deux autres bases de données fournissent des renseignements complémentaires sur des individus suspects et des entreprises en infraction, facilitant les processus d'enquêtes structurées. Un plan de travail prédéfini permet d'assigner un enquêteur à un dossier spécifique, tandis qu'une autre fonctionnalité permet de gérer toutes les communications relatives à une enquête donnée, de manière ordonnée. Les informations doivent être enregistrées manuellement dans

les bases de données 'saisies' et 'suspects', cependant, grâce à un format standardisé, elles peuvent être téléchargées automatiquement dans la base de données 'entreprises', ce qui permet un transfert direct et en douceur des données, depuis les systèmes nationaux en place vers le nCEN.

Le logiciel du nCEN est gratuit pour tous les Membres de l'OMD. Les administrations qui sont intéressées par cette application sont priées de remplir un questionnaire regroupant les renseignements nécessaires sur leurs infrastructures informatiques locales, qui seront par la suite évaluées par l'OMD. Un accord est alors conclu entre l'OMD et l'administration concernée. Suite à la fourniture de matériel informatique et à l'installation du logiciel nCEN, des ateliers de formation, probablement



associés à une formation à l'analyse de renseignements, sont organisés aux niveaux régional et national.



...comblent les écarts grâce à la technologie



PLATEFORME DE COMMUNICATION MONDIALE

La capacité à échanger et à diffuser des informations dans un environnement sécurisé, notamment lorsque le temps presse, est impérative pour les administrations des douanes durant les opérations spéciales de lutte contre la fraude. Tenant compte de cela, la plateforme de communication du Réseau douanier de lutte contre la fraude (CENcomm) a été conçue comme un système basé sur le Web autorisant un groupe restreint d'utilisateurs à échanger 24h/24 des messages en temps réel via des canaux cryptés, durant une opération ou un projet.

Tous les échanges d'informations dans le CENcomm s'effectuent à travers le système de messagerie électronique cryptée de l'application, qui

sage de saisie sert à communiquer les données détaillées de la saisie concernée. L'utilisation de modèles normalisés présente l'avantage considérable de permettre l'enregistrement de l'ensemble des données nominatives recueillies dans une base de données MS Access, où elles peuvent ensuite être récupérées à des fins d'analyse.

L'application du CENcomm est disponible en six langues, à savoir l'allemand, l'anglais, l'espagnol, le français, le portugais, et le russe. Les versions en arabe, en dari et en ourdou demeurent en phase de test.

La normalisation des données présente en outre l'avantage de permettre une interopérabilité entre les applications du CEN. La partie non nominative des données de saisies enregistrées lors d'une opération ou d'un projet peut être transférée vers la base de données mondiale du CEN de l'OMD, par le biais de la fonction CEN de communication automatique des données (pourvu qu'il y ait approbation du propriétaire des données). Ainsi, il n'est plus nécessaire d'enregistrer les mêmes informations séparément dans les deux applications.

Le CENcomm est devenu l'application la plus utilisée de la suite logicielle du CEN. Grâce à lui, diverses parties prenantes (organisations internationales ou services de police, par exemple) peuvent coopérer avec la communauté douanière pour lutter contre le commerce illicite. Le CENcomm surmonte les barrières linguistiques et temporelles pour offrir aux fonctionnaires chargés d'appliquer la loi la quintessence des outils de communication mondiale.

fonctionne à peu près comme un courrier électronique ordinaire. Les trois modèles de message disponibles dans le CENcomm garantissent la normalisation des données. Ils peuvent être personnalisés par l'OMD à la demande, pour n'inclure que les champs de données nécessaires à une opération ou un projet spécifique. Le premier des trois messages (message d'alerte) permet aux utilisateurs d'envoyer le profil d'un envoi qui doit être contrôlé. Le message de réponse est utilisé pour indiquer quelles mesures ont été prises suite à la réception d'un message d'alerte et, enfin, le modèle de mes-



...la technologie au service de la lutte contre la fraude douanière