



Message de l'Organisation mondiale des douanes

Journée internationale de la Douane 2016

Sous embargo jusqu'au 26 janvier 2016, 9h00 TUC

Cette année, la Journée internationale de la Douane marque le lancement de l'Année OMD de la Douane numérique, année durant laquelle les administrations des douanes sont encouragées à promouvoir la manière dont elles tirent profit des technologies de l'information et de la communication (TIC) afin de percevoir et de préserver les droits de douane, de contrôler la circulation des marchandises, des personnes, moyens de transport et de l'argent, et de protéger le commerce transfrontalier de la criminalité, y compris du terrorisme international qui continue de frapper les populations à travers le globe.

Aujourd'hui, la technologie de l'information et de la communication est tout simplement omniprésente dans l'environnement douanier. De l'utilisation de la TIC dans la bureautique et d'Internet pour la publication et la diffusion d'informations, au recours à des systèmes de dédouanement automatisés aux fins des déclarations en douane, de la gestion des risques, de la validation et du traitement des informations jusqu'aux procédures d'approbation finale, la TIC a transformé la façon dont les douanes et les gouvernements fonctionnent.

En nous centrant cette année sur la douane numérique, avec pour devise « la douane numérique : pour un engagement progressif », nous lançons, en tant que communauté douanière, un signal clair : celui de notre aspiration à continuer de développer des solutions et des services numériques afin de faciliter la vie des opérateurs commerciaux, des autres services gouvernementaux présents aux frontières et du personnel douanier ; celui de continuer à adopter des technologies nous permettant d'élargir notre champ de compétences, notamment en ce qui concerne les gros volumes de données, la télématique et le nuage informatique, d'augmenter notre rendement opérationnel et de réinventer avec d'autant plus de créativité la façon dont nous opérons.

Pour soutenir ses membres dans leurs efforts, l'OMD a mis au point de nombreux instruments, outils et applications. Elle a récemment entrepris un exercice de cartographie afin de se faire une idée plus précise de ces outils ainsi que de leur emploi. Cette cartographie va de pair avec le travail entrepris par l'OMD sur le « Guide sur les TI pour les cadres supérieurs », ouvrage élaboré à la façon d'un petit manuel visant à aborder de façon succincte les aspects clés à prendre en compte lors du développement et du déploiement de solutions TIC, et ce à l'intention des cadres supérieurs des administrations douanières ainsi que des fonctionnaires directement responsables des projets TIC.

Le paysage technologique change rapidement et certaines tendances phares se dégagent telles que l'informatique en nuage, les technologies mobiles, les méthodes d'analyse approfondie et la gestion de l'information. Chacune de ces technologies a un impact différent sur le rôle des douanes et offre de nombreuses opportunités pour poursuivre les efforts de connectivité entre administrations des douanes et avec les opérateurs commerciaux et les autres autorités présentes aux frontières, afin d'augmenter la productivité et de renforcer la croissance économique.

Dans les mois à venir, une partie de notre travail consistera à suivre et à disséminer les bonnes pratiques dans des domaines aussi divers que la gestion du changement, les politiques de ressources humaines ou encore la gestion de l'information. J'invite ainsi tous les Membres de l'OMD à partager au cours de l'année 2016 leurs expériences sur la façon dont ils s'adaptent à l'environnement numérique, dont ils tirent parti du potentiel des TI et dont ils déploient et utilisent les technologies numériques afin d'atteindre leurs objectifs et de répondre aux attentes des opérateurs commerciaux, des acteurs du secteur du transport et de la logistique et des gouvernements.

Je vous souhaite une joyeuse Journée internationale de la Douane!

Kunio Mikuriya
Secrétaire général