



## **Mensagem da Organização Mundial das Alfândegas Dia Mundial das Alfândegas 2016**

Este ano, o Dia Mundial das Alfândegas marca o lançamento do Ano da OMA dedicado às Alfândegas Digitais, ano em que as administrações aduaneiras são encorajadas a promover o modo de tirarem o maior partido das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC), a fim de garantirem a melhor cobrança dos direitos aduaneiros, de assegurarem o controlo da circulação das mercadorias, das pessoas, meios de transporte e capitais, e de protegerem o comércio transfronteiriço da criminalidade, incluindo o terrorismo que continua a atingir as populações em todo o globo.

Hoje, a tecnologia da informação e da comunicação está muito simplesmente presente em todo o ambiente circundante ao trabalho aduaneiro. Desde a utilização das TIC nos serviços em geral, e da internet para publicação e divulgação da informação, ao recurso a sistemas eletrónicos de desalfandegamento para processar as declarações aduaneiras, para assegurar a gestão de risco, para validar e processar a informação até aos procedimentos inerentes à decisão final, as TIC têm transformado o modo como as Alfândegas e os governos funcionam.

Ao concentrarmo-nos este ano nas Alfândegas Digitais, tendo por lema as “Alfândegas Digitais: Um Compromisso Progressivo”, nós damos um sinal claro, enquanto comunidade aduaneira: o da nossa aspiração a continuar a desenvolver soluções e serviços informáticos, a fim de facilitar a vida dos operadores comerciais, de outros serviços governamentais presentes nas fronteiras e dos funcionários aduaneiros; o de continuar a adotar as tecnologias que nos permitam alargar o nosso elenco de competências, designadamente no que concerne ao grande volume de dados, telemática e nuvem informática, a aumentar a nossa produtividade e a reinventar cada vez com mais criatividade a maneira como trabalhamos.

Para apoiar os seus membros nestes esforços, a OMA implementou numerosos instrumentos, ferramentas e aplicações. Ela empreendeu recentemente um exercício de levantamento a fim de fazer uma ideia mais precisa desses instrumentos e de como estão a ser empregues. Este levantamento decorre em paralelo com o trabalho realizado pela OMA <Guia de TI para os quadros superiores> , trabalho elaborado à maneira de um pequeno manual que visa abordar de uma forma sucinta os aspetos-chave a ter em conta quando do desenvolvimento e implementação das soluções TIC, e especialmente dirigido aos quadros superiores das administrações aduaneiras, assim como a funcionários diretamente responsáveis pelos projetos TIC.

O cenário tecnológico está em rápida mudança, e algumas tendências-chave vão emergindo, tais como a informática em nuvem, tecnologias móveis, os métodos de análise aprofundada e a gestão da informação. Cada uma destas tecnologias tem um impacto diferente no papel das Alfândegas e oferece numerosas oportunidades para prosseguir os esforços de conectividade entre administrações aduaneiras e operadores comerciais, bem como outras autoridades presentes nas fronteiras, a fim de aumentar a produtividade, e de reforçar o crescimento económico.

Nos próximos meses, uma grande parte do nosso trabalho consistirá em acompanhar e divulgar as melhores práticas em domínios tão diversos, que vão desde a gestão da mudança, políticas de recursos humanos ou ainda gestão da informação. Portanto, convido todos os Membros da OMA a, durante o ano de 2016, partilharem as suas experiências quanto à maneira como se adaptam ao ambiente eletrónico, à forma como tiram partido do potencial das TI, e como estão a implementar e a usar as tecnologias digitais a fim de atingirem os seus objetivos e de responder às expectativas dos operadores comerciais, dos atores do setor dos transportes, da logística e dos governos.

Desejo a todos um Dia Mundial das Alfândegas cheio de sucesso!

**Kunio Mikuriya**  
Secretário Geral