



## Un message de l'Organisation mondiale des douanes

### Journée internationale de la douane 2021

Date d'embargo: 26 janvier 2021, 09:00 UTC

Comme chaque année, la communauté douanière se rassemble ce 26 janvier pour célébrer ensemble la Journée internationale de la douane. Cette journée spéciale permet aux Membres et au Secrétariat de l'OMD ainsi qu'aux partenaires de la douane partout dans le monde de se consacrer à la promotion d'un thème particulier. Ainsi, en 2021, sous le slogan « Relance, Renouveau, Résilience : la douane au service d'une chaîne logistique durable », la communauté douanière se mobilisera pour sortir de la pandémie et pour appuyer les individus et les entreprises en consolidant la chaîne logistique mondiale, en renforçant la collaboration, en tirant parti de la technologie et en plaçant les personnes au centre du processus de transformation.

En effet, tandis que les douanes concentreront leurs efforts en faveur de la reconstruction dans la foulée de la COVID-19, les Membres seront invités à se lancer de plein pied dans la transformation numérique aux frontières, en mettant tout particulièrement l'accent sur l'automatisation et sur l'utilisation de technologies innovantes et en adoptant des démarches collaboratives avec toutes les parties prenantes le long de la chaîne logistique.

Compte tenu de leur position et de leur mandat uniques aux frontières, les administrations douanières peuvent contribuer à une chaîne logistique durable, et ce de plusieurs manières :

- En renforçant la collaboration afin d'activer le processus de **relance**. Les répercussions économiques de la pandémie sur les entreprises ont été colossales, entraînant de profonds bouleversements dans les chaînes logistiques mondiales. La tâche titanesque de reconstruction ne peut être entreprise dans l'isolement et l'expertise de toutes les agences et parties prenantes présentes aux frontières sera fondamentale. Les douanes seront appelées à faire preuve d'un sens du leadership durant ce processus, tant au niveau national qu'international. La crise de la COVID-19 a montré que la gestion coordonnée des frontières est possible, qu'elle est efficace et qu'elle peut être institutionnalisée à l'échelon national et international. La mise en place adéquate du Cadre de normes SAFE, notamment des normes sur les OEA et des principes de coopération avec les autres organismes gouvernementaux, revêt une importance particulière dans ce contexte. Compte tenu de l'accroissement du commerce électronique observé durant la période de COVID-19, il serait opportun que les Membres mettent aussi en œuvre le Cadre de normes de l'OMD sur le commerce électronique transfrontalier pour pouvoir faire face aux impératifs de sécurité et de facilitation posés par cette tendance émergente dans la chaîne logistique, en étroite collaboration avec les parties prenantes.
- En adoptant les technologies de pointe pour ouvrir la voie au **renouveau** plutôt que revenir à la façon dont on faisait les choses avant. La pandémie de COVID-19 a montré la pertinence des principaux concepts que l'OMD promeut depuis des années, notamment les méthodes de

dédouanement entièrement numérisées et dématérialisées et l'utilisation de la technologie pour appliquer des contrôles efficaces et simplifier, améliorer et accélérer les procédures. Indépendamment de la pandémie, les administrations des douanes ont été sensibilisées, à travers des réunions et des conférences spécialisées, aux avantages que peut leur offrir l'incorporation de technologies basées sur l'utilisation des mégadonnées (Big Data), sur la télématique et sur le nuage informatique. Faisant fond sur les enseignements tirés, les administrations des douanes devraient envisager la manière dont les marchandises sont dédouanées aux frontières sous une perspective complètement nouvelle. Les dispositifs d'inspection non intrusive, les chaînes de blocs, l'intelligence artificielle, les capteurs et autres objets connectés ainsi que toutes les autres avancées technologiques ouvrent des possibilités concrètes de collecte, de combinaison, de partage et d'analyse des données, qui doivent être exploitées au maximum.

- En plaçant les personnes au cœur du changement pour une chaîne logistique **résiliente** et durable. Afin de pallier la vulnérabilité de la douane face à des risques systémiques tels que les pandémies, les administrations douanières seront appelées à tirer les leçons du passé et à s'assurer que personne ne soit laissé de côté tandis que nous nous orientons vers une transformation plus profonde. Il est essentiel, pour créer une plus grande résilience, de placer les personnes au cœur du modèle de la relance. Les citoyens partout dans le monde ont totalement changé leurs habitudes quotidiennes afin de s'adapter à la nouvelle réalité. De la même manière, les douanes seront appelées à repenser leur façon de travailler et à s'adapter afin d'améliorer le niveau de préparation de leur personnel, à travers des activités de sensibilisation et de renforcement des capacités en vue de fournir des services professionnels. En même temps, la résilience ne peut être garantie sans un engagement en faveur de l'éthique, de la diversité et de l'inclusion. L'absence d'un sens de l'éthique en douane peut porter atteinte aux perspectives pour le commerce et l'investissement, miner la confiance des citoyens envers l'administration publique et en définitive, mettre en péril le bien-être des personnes, vouant potentiellement à l'échec les efforts entrepris aux fins de la relance.

L'OMD continuera à proposer des orientations, à assurer l'échange de meilleures pratiques et d'informations, et à mener des activités de renforcement des capacités et d'assistance technique pour aider ses Membres à atteindre les objectifs mentionnés plus haut.

Comme lors des années précédentes, je suis pleinement convaincu que les administrations des douanes et la communauté douanière dans son ensemble se montreront à la hauteur de leur engagement en vue de mettre au cœur de leurs efforts et de leur action la notion de « Relance, Renouveau, Résilience : la douane au service d'une chaîne logistique durable », notamment en partageant les pratiques et mesures pertinentes à l'occasion des réunions de l'OMD et dans les principales publications de l'Organisation.

Je vous souhaite à toutes et à tous une bonne Journée internationale de la douane !

**Kunio Mikuriya**

Secrétaire général de l'OMD

*Le 26 janvier 2021*