

DOCUMENT 3

Bilan du projet C-RED par délégation

Outcomes of the C-RED project

L'objectif de ce document est de présenter le bilan exhaustif du projet en capitalisant les savoir-faire et les expériences des pays bénéficiaires du projet C-RED. Cette compilation pourra servir de base à de futurs travaux.

The objective of this document is to present the results/outcomes of the Project, capitalizing on know-how and experiences of the beneficiary countries to the C-RED Project. The compiled information can serve as a basis for future projects.

Page 2 - POINT 1 : Outils et instruments internationaux / International tools and instruments

Page 5 – POINT 2 : Législation nationale et procédures / National legislation and procedures

Page 8 – POINT 3 : Identification des partenaires / Identification of stakeholders

Page 11 – POINT 4 : Collaboration avec les entités gouvernementales / Collaboration with governmental entities

Page 13 – POINT 5 : Collaboration avec les organisations humanitaires / Collaboration with humanitarian organisations

Page 15 – POINT 6 – Plan opérationnel normalisé / Standard operating procedures

Page 17 – POINT 7 – Exercice de simulation / Simulation exercise

Page 19 – POINT 8 – Echange – partage d'informations / Information exchange

Page 21 – POINT 9 – Collaboration avec les organisations telles que l'OMD, OCHA, CEDEAO etc / Collaboration with international and regional organisations such as WCO, OCHA, ECOWAS, etc

Page 22 – POINT 10 – Evaluation générale du projet / Overall assessment of the project

POINT 1

Outils et instruments internationaux International tools and instruments

Lors de la première mission OMD - OCHA, les outils et instruments ont été présentés. Quel est votre bilan de cette première mission ? (intérêt, implémentation, défis, adoption des outils, recommandations)

During the joint WCO – OCHA scoping mission, international tools and instruments were presented. How relevant the first mission was? (interest, implementation, challenges, adoption, recommendations)

1	GUINEE	<p>La connaissance de ces outils internationaux est un atout dans le cadre de la facilitation des échanges et l’harmonisation des régimes douaniers et de l’admission temporaire</p> <p>Grâce à ces outils, la Guinée a signé un protocole d’accord entre le Ministère du budget et le système des Nations Unies afin de faciliter l’importation de l’aide humanitaire lors de la maladie à virus Ebola.</p> <p>Une note d’application du protocole d’accord a aussi été signé par la Direction Générale des Douanes à l’intention des organisations humanitaires.</p> <p>Les défis rencontrés par la Guinée :</p> <p>Les outils présentés sont nombreux. Or, la plupart de ces outils ne sont pas ratifiés par la Guinée, à savoir : Convention de Kyoto révisée, l’accord de Bali sur la Facilitation des échanges.</p> <p>Ces outils ne sont pas intégrés au programme de formation en tant que modules de formation.</p> <p>Pour les adopter il faut une volonté politique forte au plus haut niveau et l’implication des Ministères concernés (Budget, Affaires étrangères et Commerce) ;</p> <p>Il conviendrait de redynamiser le Comité National de la Facilitation des échanges.</p> <p>Recommandations :</p> <p>Inviter les autorités des organisations internationales (OMD et OMC) pour faire des plaidoyers auprès des autorités nationales pour l’adhésion de notre pays à ces conventions ;</p> <p>Organiser des rencontres périodiques de sensibilisation et d’information pour l’adhésion, la mise en œuvre et le suivi de ces conventions.</p>
---	--------	---

2	LIBERIA	<p>As a member of the World Customs Organization (WCO), Liberia is interested in implementing most, if not all of WCO conventions including the Revised Kyoto Convention.</p> <p>All conventions must be ratified by the Legislature to be customized and legal in Liberia. Getting the Legislature to ratify the tools is the major challenge.</p> <p>Our recommendation: A high power delegation to meet with national leaders and get political will and support.</p>
3	MALI	<p>Ces différents outils internationaux ont été en partie intégré dans la législation nationale (Code révisé des douanes en validation au niveau de l'Assemblée nationale)</p> <p>Le défi que le Mali a rencontré est la réticence face aux changements et les difficultés de coordination et d'appropriation</p> <p>Le Mali a déjà ratifié la Convention de Kyoto Révisée (CKR), l'Accord sur la Facilitation des Echanges (AFE), la Convention d'Istanbul (Admission Temporaire).</p> <p>Dans la mesure où le Mali a déjà adhéré à ces différents outils, il n'y a pas de recommandation particulière. En revanche, il conviendrait de mettre en place une formation continue, une large diffusion et un suivi évaluation</p>
4	NIGERIA	<p>All the international tools presented are of great importance to the successful implementation of the SOP. However, only the Istanbul convention annex B.9 has been signed by Nigeria (this deals with temporary admission).</p> <p>The two other conventions, ie RKC annex J-5 on relief consignments and the Tampere Convention (this deals with telecommunication equipment) will soon be acceded to as recommended to management. Once signed they become an important tool to the general legal framework of SOP and the fast-track clearance of humanitarian/emergency goods.</p> <p>No challenge was faced; rather, it was a welcome reminder</p> <p>It is now with our legal department for onward transmission for national legislation.</p>
5	SENEGAL	<p>Le projet C-RED nous permis de mieux connaître et de mieux s'imprégner de ces instruments, leurs valeurs et leurs portées. Ces instruments s'avèrent être des outils indispensables pour tout pays, en ce qui concerne ses échanges avec le reste du monde.</p> <p>Ces textes font l'objet d'une application effective dans notre administration, d'ailleurs, la Constitution du Sénégal leur octroie une primauté sur toutes les</p>

		<p>lois nationales, y compris la Constitution elle-même qui constitue la Charte fondamentale de l’Etat et se situe au sommet de la hiérarchie des normes juridiques.</p> <p>Ces outils font l’objet d’une application rigoureuse.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Le problème de leur publication et de leur vulgarisation sur toute l’étendue du territoire national, et de leur accessibilité à la majorité de la population, souvent mal informée. b) Dès l’instant que le pays adopte l’instrument juridique international, il n’y a pas de raison de ne pas l’intégrer dans la législation nationale, par exemple, l’annexe J-5 de la CKR figure dans le Code Communautaire de la CEDEAO, qui est d’application immédiate, dans les pays membres. c) Expliquer à l’Etat, à travers les rapports et les comptes rendus suite aux missions dans le cadre de ce projet, l’importance de ces instruments dans les échanges internationaux d’une manière générale, et en particulier dans le traitement des envois humanitaires de secours. Faire comprendre aux autorités étatiques le caractère indispensable de ces instruments.
6	SIERRA LEONE	<p>The interest is high to the Sierra Leone Customs Administration. The implementation of the C-RED project is a priority. The country is in process of setting up a road map for the acceptance and implementation of the RKC and other instrument.</p> <p>One of the challenges is the lack of political support. Another challenge is the identification of linkages between the tools and the Customs Act of 2011.</p> <p>Our recommendations would be:</p> <ul style="list-style-type: none"> Develop a policy for the adoption of these tools and then engage law makers on the significance of these tools for it to be ratified. Develop a roadmap or framework for the adoption and implementation of these tools. Establish a working committee for the adoption and implementation of these tools. Engage law makers and other key stakeholders in the clearing process on the importance of these tools. Public awareness on the adoption and implementation of these tools.

POINT 2

Législation nationale et procédures National legislation and procedures

Lors de la première mission OMD - OCHA, un diagnostic de la législation et des procédures d'importation des biens de secours a été réalisé. Quel bilan en a-t-il été tiré ?

During the joint WCO – OCHA scoping mission, an assessment of your national legislation, of procedures for the importation of emergency relief consignments was made. How relevant this activity was?

1	GUINEE	<p>Les avantages de cet exercice ont été :</p> <ul style="list-style-type: none">(a) la mise en place d'un groupe de travail pérenne(b) l'élaboration d'un plan d'action du groupe de travail conformément aux recommandations de la mission de diagnostic(c) l'adaptation du cadre juridique par la transposition de certaines dispositions des conventions dans nos lois nationales (Code de Douanes). <p>Le principal défi rencontré a été le manque d'archives sur les textes de base rendant difficile leur compilation.</p> <p>Nos recommandations sont les suivants :</p> <p>Développer les services documentation et archives dans tous les organismes nationaux ;</p> <p>Vulgariser les textes sous forme de recueil et les publier sur le site du gouvernement ;</p> <p>Informatiser le service documentation et archives</p>
2	LIBERIA	<p>The scoping mission helped to identify relevant stakeholders that respond to emergencies. It brought them together and strengthened coordination. It also reminded us about the need to prepare for unforeseeable public health threats including disasters.</p> <p>The challenge was the weak inter-agency coordination and commitment.</p> <p>Our recommendation would be:</p> <p>Improvement in the communication mode, commitment, coordination (multi-sectoral approach):</p> <p>Website publications, talk shows, flyers, jingles, social media platform usage, etc.</p>

3	MALI	<p>Le Mali disposait d'un arsenal juridique régissant les envois d'urgence mais méconnu de la plupart des techniciens. Ces textes législatifs et réglementaires étaient éparés et il se posait le problème de la compilation des textes.</p> <p>Les défis majeurs étaient :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le problème d'archivage • Destruction des documents suite à la crise politico sécuritaire de 2012 ayant entraîné le saccage de la DGD • Déficit d'information et de communication sur les procédures des autres partenaires (santé, environnement, protection civile et sécurité) <p>Nos recommandations sont les suivantes :</p> <p>Création d'une plateforme d'échanges de documents (site Web sécurisé) Partage d'expériences avec les autres pays concernés à travers des rencontres d'échanges. Redonner une autre image de l'Administration douanière vis-à-vis des partenaires (rupture des appréhensions et domestication des services de douanes)</p>
4	NIGERIA	<p>The scoping mission is of great value because the authority will be happier that its activities is within international conventions to which it is a signatory. It is important that the SOPs are within the concepts of international tools.</p> <p>There was no particular challenge because the national regulation regarding import of relief goods are already in our Common External Tariff.</p> <p>Our recommendation would be to have periodic reviews to ensure facilitation.</p> <p>The authority will be requested to give it the widest dissemination and publicity</p>
5	SENEGAL	<p>Dans notre législation nationale, on ne note pas une multitude de dispositions ou une disparité d'application, notre pays étant signataire de la CKR et s'y ajoute l'application du code communautaire CEDEAO qui intègre l'annexe J-5 de la CKR.</p> <p>Notre recommandation porte sur l'organisation d'ateliers, de séminaires de partage et de vulgarisation, avec toutes les administrations intervenant dans le traitement des envois de secours.</p>
6	SIERRA LEONE	<p>The scoping mission brought stakeholders together to identify the challenges and bottlenecks in the clearance of relief items. Some of the</p>

		<p>recommendations made during the scoping mission were incorporated into the draft SOP for the clearance of relief items.</p> <p>Our major challenge was the identification of stakeholders in the importing and clearing of relief goods. Commitment from government ministries and agencies was also a big challenge. The roles and responsibilities for each stakeholder were difficult to agree on.</p> <p>Our recommendation would be to:</p> <p>Organise workshops for all stakeholders on the significance of the legal documents and regulations.</p> <p>Engage members of Parliament on the importance of the legal documents and regulations.</p> <p>Public sensitization through constant media engagement, flyers, posters, community meetings and town hall meetings.</p>
--	--	---

POINT 3

Identification des partenaires / Identification of stakeholders

Le projet C-RED nécessite la participation et l'engagement de TOUS les partenaires impliqués dans l'importation de l'aide humanitaire. Quelles difficultés avez-vous rencontré pour les identifier et pour les impliquer dans les discussions ?

The C-RED project requires a wide range of participation from stakeholders involved in the importation of humanitarian aid. What was the challenges in identifying and involving them in the discussion?

1	GUINEE	<p>La principale difficulté a résidé dans le manque d'informations et l'absence de relations avec les acteurs impliqués.</p> <p>Les autres administrations ont réagi favorablement en tant que parties prenantes du projet.</p> <p>La solution a été de communiquer sur le projet C-RED, d'organiser des séances de sensibilisation et d'information sur le projet et de proposer des programmes de formation</p> <p>Il a aussi été nécessaire d'élaborer une cartographie de tous les partenaires évoluant en Guinée, pour finalement identifier tous les partenaires.</p>
2	LIBERIA	<p>It was difficult to identify all partners involved in the importation of relief goods, as the information was not available.</p> <p>Once identified, there was a mixed reaction but eventually bought in. We informed them that it is a national project and not just institutionalized from the backdrop that, disasters require a holistic approach, so all entities should consider themselves responsible for the success as this is other country's tax payer money.</p> <p>Finally, all partners were identified.</p>
3	MALI	<p>Le Mali dispose d'une base de données des partenaires intervenants dans les envois d'urgence à travers son Plan de Contingence National.</p> <p>L'ensemble des intervenants a réagi favorablement vu l'urgence et la pertinence du Projet C RED.</p> <p>L'épidémie de la maladie à virus ebola a servi de levier car « il faut se préparer au pire et souhaiter le meilleur ». A la lumière de nos faiblesses constatées lors de la gestion de cette épidémie, nous en avons tiré les leçons.</p>

		<p>Recommandation : Mettre en place une plateforme d'échange sur laquelle chaque partenaire intéressé devra s'inscrire et définir ses domaines d'intervention.</p> <p>La liste des partenaires en cas de catastrophe n'est jamais exhaustive</p>
4	NIGERIA	<p>No obstacle because the UN-OCHA office provided the list of humanitarian partners.</p> <p>It was a welcomed development as it involves the saving of lives and properties by mitigating the effects of the disasters.</p> <p>By first introducing the C-RED Project, it has created awareness.</p> <p>Our recommendation is to have a continuous collaboration and regular meetings geared towards identifying other relevant partners left out.</p> <p>We still have doubt because government policies could change.</p>
5	SENEGAL	<p>Existence d'une multiplicité d'acteurs dont les rôles ne sont pas souvent définis ou maîtrisés, conséquences, manque de coordination, goulots d'étranglement.</p> <p>Toutes les administrations ont répondu de manière très favorable à la présentation du projet et à la demande d'engagement, en témoigne la présence de la quasi-totalité des acteurs et de leurs contributions significatives dans les débats.</p> <p>Le projet C-RED a été présenté, suite à l'atelier de Freetown par un compte rendu de restitution adressé, par voie hiérarchique aux plus hautes autorités de l'Etat. Le compte rendu reprend le déroulement des travaux, les recommandations et les actions phares qui ont été retenues, lors de la conclusion des travaux. Il permet, par la même occasion de faire une sensibilisation massive sur l'importance du projet et la nécessité d'y impliquer tous les acteurs en vue d'une meilleure coordination.</p> <p>Recommandation : Demander au Ministère de l'Intérieur d'identifier au sein des administrations publiques les acteurs qui interviennent dans le traitement des envois de secours, mais aussi d'identifier, de répertorier et de cartographier les organismes humanitaires, de connaître leurs rôles exacts, et leurs domaines d'intervention exacts.</p> <p>La difficulté réside d'abord dans le fait qu'il y a une multitude d'intervenants, mais la plupart des acteurs ont été identifiés, d'autres en procédure d'enquête et d'identification et de reconnaissance,</p>
6	SIERRA LEONE	<p>The main obstacle was to get a comprehensive list of partners in the importation of relief goods.</p>

		<p>There was some level of willingness to support the project during the planning stage. There was full representation from other line ministries or agencies.</p> <p>An invitation letters to all stakeholders for a consultative meeting highlighting the objectives of the project were sent.</p> <p>A presentation on the project was done during the consultative meeting, and the stakeholders were asked to nominate focal point to the project.</p> <p>Our recommendation would be to:</p> <p>Develop a standard operating procedure for the registration of partners in the importation of relief goods.</p> <p>Improve collaboration with the Ministry of Foreign Affairs to identify partners.</p> <p>Other partners do show up to assist when there are emergencies. Request is still in progress.</p>
--	--	--

POINT 4

Collaboration avec les autres entités gouvernementales

Collaboration with other governmental entities

Le point 4 aborde la perception que l'Administration des Douanes a, quant à la collaboration avec les différentes entités gouvernementales impliquées dans l'importation de l'aide humanitaire. La question est de savoir quelle valeur ajoutée cela apporte au projet, leur niveau d'implication, la poursuite et/ou le renforcement de la collaboration établie à cette occasion.

Point 4 is about the collaboration with the other governmental entities involved in importation of humanitarian goods. What is the added value of this collaboration? How would you assess their involvement in the project and how to continue / enhance the collaboration?

1	GUINEE	<p>La collaboration avec les autres entités gouvernementales permet de préparer la gestion d'une future crise par l'enlèvement rapide des biens de secours et de dons humanitaires.</p> <p>Leur implication a permis de renforcer la collaboration et la coopération avec les acteurs en situation d'urgences.</p> <p>Afin de poursuivre cette collaboration, il conviendrait de mettre en place une plateforme d'échanges périodiques (afin de communiquer et d'échanger des informations)</p>
2	LIBERIA	<p>To a large extent, the collaboration has reduced clearance time and cost for relief goods during time of Emergency.</p> <p>The involvement of the C-RED project is good and encouraging, given their level of participation in meetings, workshops and the drafting of the SOPs.</p> <p>It is necessary to maintain current collaborative and cooperative relationship Eg. The implementation of the SOPs by stakeholders is key to maintaining the collaboration</p>
3	MALI	<p>L'avantage de la collaboration avec les autres entités gouvernementales a été de partager les expériences par rapport aux envois et de l'urgence liée à la question. Elle a aussi permis un assouplissement et une vulgarisation des procédures douanières relatives aux importations de biens de secours humanitaire.</p> <p>L'implication des autres entités gouvernementales a été jugée satisfaisante. Il conviendrait de maintenir des rencontres périodiques entre les acteurs impliqués au niveau national et sous régional et continuer à assurer une bonne communication</p>

4	NIGERIA	<p>It brought about absolute co-operation in the fast clearance/exit of humanitarian goods</p> <p>By fully participating in examination through fast response to invitation online e.g in Apapa port</p> <p>By constant collaboration and frequent simulation exercises in preparedness for emergencies.</p> <p>Continuous awareness</p>
5	SENEGAL	<p>Cette collaboration a apporté une valeur ajoutée réelle :</p> <p>L'amélioration et l'accélération des procédures existantes, ainsi que leur harmonisation et leur adaptation ;</p> <p>Par la mutualisation de tous les acteurs intervenants dans cette question ;</p> <p>La connaissance parfaite des textes législatifs et réglementaires ;</p> <p>Une meilleure coordination des opérations.</p> <p>L'organisation périodique d'exercices de simulation, de rencontres entre acteurs concernés.</p> <p>Le suivi régulier des différentes recommandations, le partage d'informations.</p>
6	SIERRA LEONE	<p>The collaboration with other governmental entity is relevant to a great extent as depicted by the Ebola outbreak and the mudslides/ flooding disaster.</p> <p>There is high level of involvement from government partners with regards to the project. They have contributed immensely to the development of the SOP.</p> <p>Our recommendations:</p> <p>Continuous collaboration with the Office of National Security and the Ministry of Health.</p> <p>Set up a steering committee at national level.</p> <p>Hold regular meetings on the preparation of future emergencies.</p> <p>Review SOP on a yearly basis to take into consideration new legislations.</p> <p>Effective communication, collective planning and monitoring will be enhanced.</p>

POINT 5

Collaboration avec les organisations humanitaires Collaboration with humanitarian organisations

Le point 5 aborde la perception que l'Administration des Douanes a, quant à la collaboration avec les organisations humanitaires qui importent des containers pour l'aide humanitaire. La question est de savoir quelle valeur ajoutée cela apporte au projet, leur niveau d'implication, la poursuite et/ou le renforcement de la collaboration établie à cette occasion.

Point 5 is about the collaboration with humanitarian organizations importing emergency relief consignments. What is the added value of this collaboration? How would you assess their involvement in the project and how to continue / enhance the collaboration?

1	GUINEE	<p>La collaboration avec les organisations humanitaires permet la préparation de la gestion d'une future crise par l'enlèvement rapide des biens de secours et de dons humanitaires.</p> <p>Leur implication a permis de renforcer la collaboration et la coopération avec les acteurs en situation d'urgences.</p> <p>Une plateforme d'échanges périodiques permettrait de renforcer la communication et l'échange d'informations.</p> <p>Il conviendrait également de prévoir l'établissement de convention de partenaires avec les Agences</p>
2	LIBERIA	<p>To a large extent, the participation of humanitarian organisation has improved the relationship with the humanitarian community. Their involvement is good and encouraging, given their positive response to our calls (eg. Meetings)</p> <p>Our recommendation would be to maintain current collaborative and cooperative relationship. The implementation of the SOP by stakeholders is key to maintaining the collaboration.</p>
3	MALI	<p>Le partage d'expérience par rapport aux envois et de l'urgence liée à la question a été un avantage certain dans le projet.</p> <p>Il a permis également d'assouplir et de vulgariser les procédures douanières relatives aux importations de biens de secours humanitaires.</p> <p>L'implication des acteurs humanitaires a été satisfaisante.</p> <p>Notre recommandation : Maintenir des rencontres périodiques entre les acteurs impliqués au niveau national et sous régional et maintenir une bonne communication.</p>

4	NIGERIA	<p>It awakens our consciousness on the need to truly collaborate and save lives. They played a vital and significant role.</p> <p>There is a need for constant communication, co-operation and information sharing.</p>
5	SENEGAL	<p>La collaboration avec les humanitaires a permis des apports mutuels et une complémentarité.</p> <p>La participation des organisations humanitaires a été satisfaisante, Notre recommandation serait de maintenir un cadre permanent de concertation et de collaboration.</p> <p>Il conviendrait également de répertorier les difficultés, les manquements et autres insuffisances et les corriger au fur et à mesure.</p>
6	SIERRA LEONE	<p>To a great extent, as it makes the clearing process for relief goods becomes easier.</p> <p>Their involvement in this process brings together the importance of working together with other governmental partners.</p> <p>Our recommendation would be to establish constant communication and coordinating meetings.</p> <p>Improved teamwork can be enhanced</p>

POINT 6

Plan opérationnel normalisé / Standard Operating Procedures

Au début du projet C-RED, la rédaction du PON a suscité des doutes quant à son utilité. Puis la compilation des procédures dans un seul et même document a conquis les participants. Pourquoi ? comment ?

At the beginning of the C-RED project, the usefulness of the SOPs raised doubts. While writing the SOPs, it became obvious that it was necessary to compile operational procedures. What are the benefits of the exercise? What were the challenges?

1	GUINEE	<p>Au début du projet, il y avait un doute important quant à l'utilité de rédiger un tel guide, parce que la Guinée ne maîtrisait pas tous les contours des envois de secours. La liste des sujets proposés dans la trame de base a orienté les intervenants pour la rédaction du guide opérationnel.</p> <p>Il a fallu mobiliser toutes les parties prenantes et renforcer la collaboration entre les acteurs.</p> <p>Nos recommandations :</p> <p>Adopter le guide</p> <p>Organiser des ateliers de formation sur les PON ;</p> <p>Elargir le groupe de travail à tous les services concernés</p>
2	LIBERIA	<p>The project had been viewed as an institutional project rather than a national project, thus resulting in little or no interest. It was also due to a misunderstanding of the project concept.</p> <p>The benefits of the SOP include identification of stakeholders' roles, creating awareness amongst them and enhanced collaboration. It also keeps stakeholders alert of future eventualities and emergency preparedness.</p> <p>Stakeholder buy-in was a challenge.</p> <p>Our recommendation: To uplift the awareness and sensitization of the SOPs to policy makers.</p>
3	MALI	<p>Au début du projet C-RED, les doutes portaient sur la méconnaissance des objectifs du projet et de son utilité. Ces doutes relevaient d'une question de souveraineté.</p> <p>La liste des sujets abordés dans le GESHMA (Guide des Envois de Secours) est à compléter au fur et à mesure de sa mise en œuvre.</p> <p>Un des défis a été la mise en commun des différents documents qui étaient méconnus et dispersés.</p>

		<p>L'adhésion des partenaires au projet a été totale et sans obstacle car ils voyaient l'urgence à mettre en place un tel document unique de gestion des envois de secours humanitaire.</p> <p>Cette question relève de la volonté politique des décideurs et l'implication de la CEDEAO pour permettre la validation diligente dans les différents pays</p>
4	NIGERIA	<p>At the inception of the project, there was a doubt about the utility of the project because it was seen as an unaccomplished mission since it involves bringing different agencies together.</p> <p>The list of topics is satisfactory.</p> <p>Drafting the SOPs has brought about better understanding, co-operation and enhanced collaboration.</p> <p>It has been recommended for final approval and distribution at national level as soon as possible after imputation in our automation system</p>
5	SENEGAL	<p>Le doute s'est posé au niveau de sa conformité et de son harmonisation avec les procédures existantes, la crainte de les voir se substituer aux procédures existantes.</p> <p>La liste des sujets du plan opérationnel normalisé n'est certes pas exhaustive, mais au moins elle a l'avantage de tracer une feuille de route permettant de définir des actions claires et précises.</p> <p>Le Sénégal n'a pas encore son guide.</p> <p>Nécessité pour le Sénégal de suivre les pas des pays qui l'ont déjà mis en œuvre (benchmarking aux pays qui l'ont déjà mis en avant)</p>
6	SIERRA LEONE	<p>The possibility of coordinating the clearance of relief goods was a doubt considering the bureaucracy involved. There are so many players with different mandates.</p> <p>The added value of drafting such SOPs makes the process easier and strengthens coordination and collaboration.</p> <p>Coordination was a major challenge.</p> <p>Next step: Develop an action plan with clear timelines.</p>

POINT 7

Exercice de simulation / Simulation exercise

Quelle est la valeur ajoutée d'organiser un exercice de simulation à l'aéroport ou au port ?

What is the added value of organizing a simulation exercise at the airport or at the port ?

1	GUINEE	<p>L'exercice de simulation a permis d'identifier les difficultés suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">Absence de priorisation des enlèvements des envois de secours ;Absence de centralisation des documents de transport au niveau de SOGEAC ;Absence de magasin aménagé pour les envois de secours ;Non informatisation des services de fret ;Manque d'interconnexion entre SOGEAC et la Douane ; <p>Recommandation :</p> <ul style="list-style-type: none">Priorisation des enlèvements ;Centralisation des documents de transport ;Interconnexion SOGEAC et Douane ;Informatisation des services de fret ;Aménagement magasin fret. <p>L'identification de ces difficultés a permis de proposer des solutions et de modifier le guide opérationnel en conséquence.</p>
2	LIBERIA	N/A, Simulation still pending awaiting finalization and approval of the SOP
3	MALI	<p>L'exercice de simulation a permis :</p> <ul style="list-style-type: none">L'implication des commissionnaires agréés en douane pour l'enlèvement de ces colisLa coordination avec les services de manutention de la plateforme aéroportuaireLa simulation de l'enlèvement d'un envoi de secours en un temps recordL'implication de tous les acteurs avec la ferme volonté de réussir ce genre simulation en cas de catastropheTous les aspects liés à la procédure douanière en cas d'envois d'urgence ont été testésLa procédure peut toujours être améliorée
4	NIGERIA	<p>Two simulation exercises were run: Abuja international airport and Apapa seaport.</p> <p>The latter was delayed due to the approval of fund for the exercise.</p>

		Our recommendation: Better preparedness in terms of finance and logistics to run simex
5	SENEGAL	Au Sénégal, cet exercice n'a pas encore été réalisé, cependant des mesures sont prises pour s'organiser pour les interventions en cas d'urgence. Et lors de ces exercices les acteurs majeurs en qualité et en nombre suffisant (Armées, Douanes, Santé, Gendarmerie, Police, Humanitaires) Ces exercices ne concernent pas les envois de secours, Intégrer les recommandations de la dernière phase du projet,
6	SIERRA LEONE	need to conduct a SIMEX

POINT 8

Partage d'information / Information sharing

Quelle méthode avez-vous utilisée pour communiquer sur le projet ?

What method have you used to communicate about the project ?

1	GUINEE	<p>La communication s'est faite par courrier, e-mail, téléphone. Ce sont d'abord les restitutions après les séminaires, le partage des informations avec les autres partenaires.</p> <p>Les médias et la presse ont permis de partager l'information dans le pays, mais il convient de davantage communiquer par la presse et par tout moyen de communication afin de porter le projet à la connaissance du grand public.</p>
2	LIBERIA	<p>Consultation, email exchanges, phone calls Communication is vital to the success of the project. Enhance information sharing amongst stakeholders</p>
3	MALI	<p>Des réunions de concertation et ateliers d'échanges entre les différents acteurs ont été les deux moyens les plus utilisés pour communiquer sur le projet.</p> <p>Les améliorations se feront après l'opérationnalisation du guide et son suivi et évaluation, et suivant le contexte socio-économique du pays</p>
4	NIGERIA	<p>Nigeria communicated through memos, internally. With partners, communication went through emails and meetings Whatsapp was also used to communicate</p> <p>This project is highly important and highly rewarding. The final aim is to reduce mortality</p> <p>Our recommendation is to have a continuous collaboration with humanitarian partners/ relevant stakeholders and through the implementation of the SOP.</p>
5	SENEGAL	<p>Partage d'informations :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Ce sont d'abord les restitutions après les séminaires, le partage des informations avec les autres partenaires.b) Les médias et la presse

		<p>c) Le projet C-RED est bien perçu par les administrations, les partenaires et au niveau national.</p> <p>d) Davantage communiquer par la presse et par tout moyen de communication afin de la porter à la connaissance du grand public.</p>
6	SIERRA LEONE	<p>Communication through a focal point.</p> <p>We mainly communicated via letters, emails and meetings</p> <p>An important point to mention: constant communication and collaboration should be enhanced</p>

POINT 9

Collaboration avec les organisations internationales ou régionales (OMD, OCHA, CEDEAO etc) / Collaboration with international and regional organisation (WCO, OCHA, ECOWAS, etc)

Quelle est l'importance de la collaboration avec les organisations internationales et régionales dans la gestion de ce projet ?

How important is the collaboration with international and regional organisations for the C-RED project ?

1	GUINEE	
2	LIBERIA	<p>The collaboration with international organizations such as WCO and OCHA added value to a great extent.</p> <p>African Union and ECOWAS should be part of the project.</p>
3	MALI	<p>L'implication et l'adhésion des partenaires sous régionaux au projet donnent une dimension internationale. Il conviendrait de rajouter l'implication de l'UEMOA, l'Union Africaine, USAID, la Banque Mondiale etc</p> <p>Cela permettrait la pérennisation et le financement des actions</p>
4	NIGERIA	<p>The collaboration with WCO and OCHA enhanced the smooth running / organization of workshop and meetings</p> <p>Their expertise helped in mitigating the effects of disasters through the saving of lives.</p>
5	SENEGAL	<p>a) La participation des organisations internationales comme l'OMD et OCHA apporte davantage de visibilité au projet, un partage d'expériences et de meilleures pratiques, participation massive grâce aux financements des pays, le projet a connu une dimension réellement régionale.</p> <p>b) L'UEMOA et l'Union Africaine devraient être impliqués aussi</p> <p>c) Elargir le champ d'action du projet, amener d'autres pays à financer de tels séminaires, une meilleure implication des organismes régionaux et internationaux dans le projet.</p>
6	SIERRA LEONE	<p>The collaboration with international organizations such as WCO and OCHA added value to a great extent.</p> <p>African Union should be part of the project.</p> <p>Additional funding and technical expertise are needed.</p>

POINT 10

Evaluation générale du projet C-RED

/

General assesment of the C-RED project

1	GUINEE	
2	LIBERIA	<p>The C-RED project brought about awareness for the need to identify stakeholders, roles, coordination and cooperation in preparation to respond to Public health threats.</p> <p>Recommendations: A similar project should be considered for engaging stakeholders at different levels across sectors in government. That similar project strengthens awareness and dissemination efforts of host countries.</p>
3	MALI	<p>Le projet a été très favorablement perçu dans la mesure où il permettra de sauver à l'avenir de nombreuses vies humaines à travers une gestion rapide et efficace des catastrophes.</p> <p>Il a permis l'élaboration d'un guide intersectoriel de gestion de crise et un outil d'anticipation.</p> <p>Maintenir le contact entre l'équipe projet et les différents points focaux et participants aux ateliers</p> <p>Organiser des ateliers d'auto évaluation</p> <p>Création des Ports secs dans les pays continentaux pouvant servir de Hub</p>
4	NIGERIA	<p>The C-RED project is very successful and appreciative, as it brings about reduction in mortality rate.</p> <p>Wider participation /involvement, if possible in the whole region of Africa.</p> <p>Appeal for sponsorship</p>
5	SENEGAL	<p>a) Saluer cette initiative qui est à perpétuer.</p> <p>b) Il a permis le renforcement des capacités des agents de plusieurs administrations au sein des Etats, l'harmonisation et l'amélioration des procédures.</p>

		c) Mettre suffisamment de ressources en trouvant d'autres partenaires financiers afin d'assurer la continuité.
6	SIERRA LEONE	The project is important, and it improves coordination among partners in the importation of relief goods. Continuous collaboration with other administrations Extension of the project to other countries in the region.

END