

Atelier pour les cadres supérieurs sur le leadership et le développement de l'encadrement

Ethiopie, 27 avril-7 mai 2010

Rapport

La fusion du Ministère du Revenu, de l'Administration des douanes et de l'Autorité fédérale du revenu intérieur en une organisation unique appelée Autorité fiscale et douanière éthiopienne (ERCA) ainsi qu'un important programme de réformes mis en place par l'ERCA ont obligé les cadres supérieurs et le personnel à parfaitement comprendre la gestion et les techniques douanières modernes.

Il s'agit du deuxième atelier organisé en d'Éthiopie et financé par la SIDA (Agence suédoise de coopération internationale pour développement). Vingt trois cadres supérieurs (et notamment de futurs responsables), dont 13 femmes, ont participé à cet atelier. Il est important de rappeler que M. Girma Gebretsadik, directeur général adjoint des fonctions institutionnelles de l'ERCA, a déclaré que sa décision d'accroître l'engagement des femmes dans cet événement s'appuyait directement sur l'expérience acquise lors de l'atelier de développement de l'encadrement de l'OMD organisé à Mombasa (Kenya), en mars.

Les sessions interactives de cet atelier ont pris diverses formes, présentations, études de cas, et le programme couvrait le leadership et l'encadrement, la gestion et l'information sur le changement, la résolution de problèmes et la communication. De plus, à la demande des participants, le programme incluait des présentations sur la facilitation des échanges et la gestion coordonnée des frontières. Le Professeur Fonseca (Observateur de l'Université de Costa Rica) a analysé la signification universitaire de cet atelier qui couvrait une version intense des sujets fondamentaux de nombreux programmes de maîtrise liés à la gestion.

Cet atelier a débouché sur la production de quatre plans d'action intéressant des domaines clés de la gestion de l'ERCA: développement d'un projet qui peut être effectivement mis en œuvre au sein de l'ERCA pour assurer que l'égalité des chances soit visiblement appliquée dans tous les domaines d'activité ; développement d'un projet de coordination de la gestion des frontières pour assurer l'usage intégré et efficace de la gestion du risque entre agences afin de faciliter les échanges en accord avec les politiques et les recommandations de l'OMD ; et enfin, développement de projets pouvant être effectivement mis en œuvre au sein des douanes et de la division du revenu intérieur et dont l'objectif est d'améliorer la conformité et de réduire les coûts de conformité tant pour l'ERCA que pour les contribuables.

À la fin de l'atelier, des plans de mise en œuvre des quatre domaines clés du développement de l'encadrement ont été présentés aux cadres supérieurs de l'ERCA.

Cet atelier a été animé par Peter Diston (Responsable du programme de jumelage entre l'ERCA et le HMRC) et Jim Williams (Université de Canberra). Ils ont travaillé avec l'aide de Riitta Passi du Secrétariat de l'OMD.