

Atelier pour les cadres supérieurs sur le leadership et le développement de l'encadrement

Ancienne République yougoslave de Macédoine, 6-16 avril 2010

Rapport

Le premier atelier régional avait eu lieu au Kenya du 1 au 12 mars 2010 ; 21 cadres supérieurs et cadres intermédiaires de la région Afrique orientale et australe (Angola, Burundi, Malawi, Uganda, Éthiopie, Madagascar, Lesotho, Kenya, Comores, Mozambique) et 2 observateurs (Afrique du Sud et Cameroun) y avaient participé.

Le deuxième atelier régional, financé par le CCF Japon, a rassemblé des responsables représentant l'Albanie, l'Arménie, l'Azerbaïdjan, l'Ancienne république yougoslave de Macédoine, la Serbie, la Turquie et l'Ukraine. Les sessions interactives de l'atelier se sont déroulées sous diverses formes, présentations, études de cas, et le programme couvrait les questions de leadership et encadrement, gestion et information sur le changement, résolution de problèmes et communication.

Les participants ont été encouragés à réfléchir à la viabilité de l'utilisation du Programme de développement de l'encadrement de l'OMD dans un environnement pluriculturel et multi agences, notamment lorsqu'il s'agit de questions liées à la coopération ou à l'intégration régionale afin d'améliorer son potentiel de développement. Ils se sont déclarés prêts à apporter leur soutien à l'organisation, à titre d'essai, d'un atelier multi agence, compte tenu, notamment, de l'intensification de la coordination des activités des agences aux frontières dans cette région.

Divisés en deux groupes pendant la phase d'exécution du projet d'atelier, les participants ont préparé des présentations et des plans d'action ayant pour objectif l'amélioration renforcée de l'éthique et de l'égalité des chances au sein de leurs administrations. Chaque participant a également fait une brève présentation de l'action que son administration envisageait d'engager dans son domaine d'activité pour démontrer sa volonté de gérer ces deux questions de manière proactive.

De plus, les participants ont pu visiter le siège de l'Autorité fiscale. Une première visite a été l'occasion d'aider les participants à mieux appréhender l'usage de la technologie, en particulier comme outil de gestion. Pendant cette visite, ils ont pu assister à une présentation concernant le développement et l'utilisation de la documentation électronique et scannée au sein du système et la création d'un environnement sans papier pour toutes les procédures opérationnelles et administratives ; ils ont également visité la Salle des opérations et ont débattu de l'utilisation de la télévision en circuit fermé pour surveiller les activités aux points frontières, de la contrebande et de la gestion de l'éthique. Une deuxième visite incluait une présentation des travaux et de l'évolution de l'Autorité fiscale. Ces deux visites leur ont permis de mieux connaître les opérations, le développement et la gestion d'un service des douanes dans le cadre d'une économie de transition difficile et leur ont démontré les avantages qu'ils pouvaient tirer de l'échange actif d'expériences dans un contexte régional.

Cet atelier était animé par Rob Jansen (Administration douanière des Pays-Bas) et Jim Williams (Université de Canberra) qui ont reçu l'aide de Riitta Passi et de Takashi Nakao du Secrétariat de l'OMD. Rainer Ehmcke (Université de Münster) a assisté à cet atelier de formation en qualité d'observateur.