

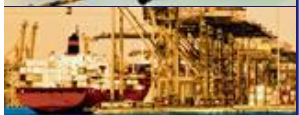
2ème Conférence sur le Dialogue Mondial en matière de
renforcement des capacités des Administrations Douanières

Londres – 02 octobre 2008

L'impact de la mise en œuvre de la réforme au niveau des douanes marocaines

Abdellatif ZAGHNOUN

Directeur Général des Douanes Marocaines





Agenda

- **L'étendue de l'intervention des douanes marocaines**
- **Le contexte de la réforme**
- **Les axes majeurs de la réforme**
- **Les principales réalisations**
- **L'impact**
- **Les perspectives et les besoins**
- **Conclusion**



Etendue de l'intervention des douanes marocaines

- Le Maroc est bordé par l'Océan Atlantique, le Déroit de Gibraltar et la Mer Méditerranée avec un littoral de 3.500 km, réparti entre l'Atlantique et la Méditerranée
- Une grande proximité géographique avec l'Europe
- **11** ports commerciaux qui constituent un véritable réseau portuaire et un port de transbordement « Tanger-Med I » d'une capacité minimale de **3,5** millions de conteneurs (EVP) avec une extension à l'horizon de 2012 de la plate-forme portuaire : capacité estimée à **8,5** millions de conteneurs
- Un patrimoine aéroportuaire constitué de **15** aéroports internationaux
- Le flux du commerce extérieur, ayant pour principal support le fret maritime, évolue à un rythme annuel de **15 à 20%**
- De par sa situation géographique et son adhésion aux accords de libre échange, le Maroc devient une plate-forme de réexportation vers des marchés diversifiés



La douane, acteur principal des échanges extérieurs du Maroc, contribue pleinement à la création des conditions favorables à l'épanouissement des affaires et au drainage des investissements directs étrangers



Contexte de la réforme de la douane marocaine

- Forte volonté de contribuer aux objectifs mondiaux de croissance et de sécurité économique
- Orientations de la politique gouvernementale de développement économique et social du pays
- Choix stratégique du pays de libéraliser son économie et de réussir le pari de la mondialisation
- Volonté de s'inscrire dans les recommandations de l'OMD, de l'OMC, et plus généralement dans les standards internationaux
- Volonté d'accompagner les entreprises marocaines et les projets d'envergure (offshoring, amélioration des capacités compétitives du secteur industriel, encouragement des activités orientées vers les services, ...)



***Des actions de réforme pour une douane moderne,
efficace et transparente qui contribue à la création
des conditions favorables à la fluidité du commerce
et au développement économique et social du pays***



Les principaux axes de la réforme

- Législation et réglementation
- Procédures
- Contrôle douanier et sécurisation de la chaîne logistique mondiale
- Système d'information
- Partenariat
- Gouvernance



Les principales réformes mises en œuvre

Cadre légal et réglementaire

- Refonte et révision de l'arsenal juridique douanier marocain (loi et réglementation douanières)
 - Meilleure lisibilité et complétude
- Mise en œuvre des instruments internationaux auxquels le Maroc a adhéré (Convention de Kyoto révisée, Accord de l'OMC sur l'évaluation en douane, etc.)
- Réforme tarifaire



Les principales réformes mises en œuvre

Procédures

- La facilitation et la simplification des procédures ont été érigées en chantier permanent (une centaine de procédures et de formalités douanières ont été refondues)
- Développement de nouveaux produits
 - Magasins Et Aires de Dédouanement (ports secs)
 - Dédouanement à domicile
 - Crédit d'enlèvement national
 - Paiement électronique
- Le partenariat douane/entreprise a été institutionnalisé
- Mise en place d'une démarche de catégorisation des entreprises
 - Plus de **108** entreprises sont aujourd'hui catégorisées et près de **300** autres ont manifesté leur intérêt pour bénéficier de ce programme
 - Première étape avant le statut d'OEA



Les principales réformes mises en œuvre

Contrôle douanier

- Refonte du dispositif de contrôle
 - Démarche préventive basée sur le renseignement et l'analyse du risque
 - Sélectivité automatique des contrôles immédiats reposant sur le ciblage des opérations à risque
 - Renforcement des contrôles après dédouanement (contrôles différé et a posteriori)
 - Renforcement de la lutte contre la contrebande, le trafic de cigarettes, de stupéfiants et autres fraudes et criminalités (Réduction du taux de pénétration de la contrebande des cigarettes de **28** à **11%** en l'espace de trois années)



Les principales réformes mises en œuvre

Contrôle douanier (suite)

- Sécurisation de la chaîne logistique
 - Utilisation de technologies modernes d'inspection (scanners)
 - Mise en œuvre progressive du cadre de Normes pour la facilitation et la sécurisation de la chaîne logistique mondiale
 - Contribution à l'adoption au niveau national des normes de sécurité :
 - aérien : mise en place du Plan National de la Sûreté de l'Aviation Civile (PNSAC) et adoption de la notion de l'agent agréé de sécurité
 - maritime : adoption du code ISPS régissant la sécurité portuaire
 - coordination avec les autorités intervenant dans le contrôle aux frontières ou dans la gestion du commerce international



Les principales réformes mises en œuvre

Système d'information et technologies modernes d'inspection

- Mise en place d'un nouveau système informatique de dédouanement (plus **de 100 M Dh / 9 M Euros** - financé par le gouvernement marocain)
 - Dédouanement sur internet
 - Pas vers le dédouanement électronique total
- Acquisition de scanners (**170 M Dh / 16,5 M Euros** - financé par le gouvernement marocain)
- Acquisition d'autres scanners, de matériel de transmission et de matériel roulant (**67,5 M Dh / 6,75 M Euros** – financé par l'UE/ Programme MEDA II)



Les principales réformes mises en œuvre

Partenariat & coopération

- Etude pour l'amélioration du délai de séjour des marchandises au port de Casablanca: mission de la Banque Mondiale (en cours)
- Coopération avec l'Union Européenne ayant débouché sur le financement de quelques projets
- Jumelage avec les douanes italiennes (achevé)
- Coopération avec les douanes françaises (formation, assistance et échanges d'expériences)
- Coopération avec les douanes américaines
- Collaboration étroite avec l'OMD pour le renforcement des capacités des douanes marocaines (adhésion au Cadre de normes et mise en œuvre du plan d'action dans le cadre du Programme Columbus)



Les principales réformes mises en œuvre

Gouvernance

- Une gestion par projets axée sur les résultats
- Des mécanismes rôdés pour une gestion efficace des projets (besoins identifiés de manière claire, bonne estimation des budgets alloués, des évaluations et des audits pour s'assurer des conditions de conduite des projets et de leur aboutissement)
- Un plan de développement des ressources humaines (formation, adaptation des profils aux nouvelles exigences du métier, gestion de carrière,...)
- Une structure d'audit et un dispositif de contrôle interne (gestion budgétaire, GRH, métiers, service offert aux usagers)
- Un service de qualité au profit des usagers (disponibilité de l'information à travers internet, dématérialisation, transparence, délais raisonnables de traitement du courrier et des réclamations, communication et ouverture sur l'extérieur,...)



L'impact des réformes

- Réduction des contrôles physiques avec amélioration de leur efficacité (un taux de **sélectivité** de **10%** à l'import et de **15%** à l'export)
 - Dématérialisation de plusieurs pans des procédures douanières (plus de **10** procédures clé, et en interne la totalité du circuit de dédouanement)
 - Réduction remarquable du délai de dédouanement (en 10 années, de plus de **5,5 j** à **2h** sauf contraintes du contrôle)
 - Optimisation des ressources
 - Réduction des distorsions tarifaires
 - Amélioration des conditions de sécurisation des opérations en douane
- ↳ **Instauration d'un climat de confiance avec les opérateurs économiques**



L'impact des réformes (suite)

- Un partenariat qui ne cesse de se développer avec le secteur privé
 - Amélioration de l'équité et des conditions de concurrence loyale
 - Le programme de catégorisation prend son envol marquant un engouement de la part des entreprises (**100** entreprises catégorisées et **300** autres ont manifesté leur intérêt pour le programme)
- Les échanges extérieurs évoluent à un rythme soutenu témoignant de la confiance et de la satisfaction des opérateurs du commerce extérieur (Entre 2004 et 2007, le volume des échanges a enregistré un taux moyen d'évolution de plus de **14%** en valeur)
- Le Maroc prend sa place parmi les grands pôles mondiaux de l'offshoring grâce aux nombreux atouts qu'il présente
- Les investissements directs étrangers (IDE) se développent (Entre 2004 et 2007 les IDE ont enregistré un taux moyen d'évolution de **45,8%**)



Les perspectives et les besoins

- Poursuite de la mise en œuvre du Cadre de normes (SAFE)
- Lancement de la seconde phase du Programme Columbus basée sur un projet ciblé de renforcement des capacités :
 - plate-forme d'échange de données,
 - réforme procédurale de contrôle , et
 - adoption du statut de l'Opérateur Economique Agrée
- Poursuite de la dotation des bureaux douaniers en équipements modernes d'inspection non intrusive et de matériel de transmission
- Amélioration continue des compétences des ressources humaines (formation, benchmarking, stages,...)



Les perspectives et les besoins (suite)

- Renforcement et maintenance du système d'information (coût annuel d'environ **2,6 M Euros**)
- Mise en œuvre du Guichet unique du commerce extérieur (Projet dont le coût financier est estimé à **10,5 M Euros** et dont la première tranche près de **3,5 M Euros** est prise en charge par l'Etat marocain)
- Mise en place en cours d'un Système informatique intégré de lutte contre la fraude (SAIF)
- Poursuite de l'amélioration du contrôle a posteriori



Conclusion

- Le train des réformes est pris
- Ces réformes qui ont produit des effets concrets bénéficient d'un engagement politique du gouvernement marocain vu leur importance sur les plans économique et social et la qualité de la gouvernance des projets menés



L'apport et le soutien de partenaires donateurs sont nécessaires pour accélérer le rythme de leur réalisation