

Secteur du transport aérien de marchandises et de voyageurs

**Principes, exigences fonctionnelles et
exigences propres au secteur
PNRGOV**

Version 14.1.

Approuvé par le Conseil de l'OMD en Juin 2014

Version	Description du changement	Auteur	Date
10.1	Publication initiale du document. La numérotation devrait correspondre à la version du message EDIFACT sur laquelle il repose.	M. Irons	19 mai10
11.1	<ul style="list-style-type: none"> - Changements identifiés lors de la réunion sur le PNRGOV des 4-5 mai11 - Mise à jour des tableaux de référence en fonction des amendements apportés aux exigences du Service de la douane et de la protection des frontières australiennes - Mise à jour de la référence au Doc 9944 de l'OACI. - Mise à jour des tableaux de référence pour refléter le statut actuel de l'emploi du message ACKRES par les Etats-Unis (CBP) - Mise à jour des tableaux de référence en fonction des amendements apportés aux exigences du Service de la douane et de la protection des frontières australiennes, suppression de la référence au SSI dans les éléments de données. - Ajout d'un lien au glossaire des termes de l'IATA, conversion en une version définitive. 	A. Colbath M. Odgers M. Zitkova	1 juin 11- 25 juil 11
12.1	Changement du numéro de version afin qu'il corresponde à la nouvelle édition du Guide de mise en oeuvre	M. Zitkova	30 juill 12
13.1	Mise en oeuvre des changements retenus lors de la réunion PNRGOV 07	M. Zitkova	19 juill 13
13.1	Mise en oeuvre des observations d'ordre rédactionnel découlant de l'examen du GT PNRGOV	M. Zitkova	29 juill 13
14.1	Mise à jour de la référence à la Pratique recommandée 3.47 de l'Annexe 9 de l'OACI	M. Zitkova	23 juill 14

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES	3
TABLE DES MATIÈRES	3
1 INTRODUCTION	4
1.1 OBJECTIF.....	4
1.2 PORTÉE.....	4
1.3 TOILE DE FOND	4
1.4 RÉFÉRENCES.....	4
1.5 HYPOTHÈSES ET CONTRAINTES.....	5
1.5.1 Hypothèses.....	5
1.5.2 Contraintes.....	5
1.6 APERÇU DU DOCUMENT.....	5
2 PRINCIPES	7
3 EXIGENCES FONCTIONNELLES ET EXIGENCES PROPRES AU SECTEUR.....	10
3.1 EXIGENCES PROPRES AU SECTEUR.....	10
3.1.1 Vols à escales multiples	10
3.1.2 Exigences d'Etats multiples	11
3.1.3 Interaction entre systèmes multiples	11
3.1.4 Survol	11
3.1.5 Identification du transporteur effectif vs transporteur commercial et structure du message	11
3.1.6 Taille du message	11
3.1.7 Conformité PCI – DSS	11
3.1.8 Eléments historiques requis	12
3.1.9 Contexte	15
3.2 EXIGENCES FONCTIONNELLES.....	16
3.2.1 Fourniture de données	16
3.2.2 Accusé de réception du message et retransmission.....	16
3.2.3 Mécanismes de livraison	17
3.2.4 Systèmes opérationnels distincts – Systèmes de contrôles des départs sans accès intégral aux PNR	17
3.2.5 Opérations manuelles dans le cadre du système de contrôle des départs.....	18
4 CONTRAINTES ET LIMITATIONS.....	19
4.1 PNR POUR CAPACITÉS DÉCOMMERCIALISÉES (BLOCK SPACE).....	19
4.2 APPENDICE A - GLOSSAIRE.....	20

1 INTRODUCTION

Le présent document énonce des orientations à l'intention des compagnies aériennes, des fournisseurs de systèmes et des Etats qui mettent en oeuvre le message PNRGOV. L'information contenue dans ce document devrait être exploitée en liaison avec le guide de mise en oeuvre du PNRGOV. Ce document est un document évolutif, qui sera mis à jour en fonction de toute nouvelle exigence / principe dont serait convenu le groupe de travail.

Le message PNRGOV est conçu pour respecter la législation des Etats en ce qui concerne la communication des données PNR par les transporteurs.

1.1 Objectif

Le présent document a pour objectif de définir clairement les exigences du secteur, les exigences fonctionnelles et les principes sous-jacents concernant le message PNRGOV. Il s'agit d'un document évolutif; bien que les différentes versions fassent l'objet d'un contrôle, les modifications / mises à jour futures ne doivent pas être approuvées par le Comité PADIS.

1.2 Portée

En ce qui concerne sa portée, le présent document contient l'information requise, en liaison avec le guide de mise en oeuvre, pour assurer une approche cohérente en matière de mise en oeuvre. Il recensera également, le cas échéant, tout accord bilatéral devant être mis en oeuvre aux fins de l'utilisation du message PNRGOV.

Ce document, bien qu'axé sur la mise en oeuvre du message EDIFACT, servira également de référence pour le développement du message XML PNRGOV.

1.3 Toile de fond

Le message PNRGOV a été mis au point sous les auspices du Comité PADIS. La structure et le contenu du message sont conçus pour mettre en place une approche cohérente à l'intention de toutes les compagnies aériennes tenues de transmettre des données PNR aux Etats. Bien que son usage ne soit pas encore approuvé, le message pourrait éventuellement contribuer à rationaliser à l'avenir la transmission des données. Aux fins du présent document, le terme "Etats" désigne les autorités publiques et le terme "transporteurs" désigne les compagnies aériennes.

Le message PNRGOV a été développé sur la base de la norme PADIS v08.1

1.4 Références

Répertoire des jeux de codes PADIS (PADIS Codeset Directory)

Normes de messages PADIS (PADIS Message Standards)

Document 9944 de l'OACI - Lignes directrices sur les données des dossiers passagers (PNR) (Guidelines on Passenger Name Record (PNR) Data)

Secteur des cartes de paiement - Normes de sécurité des données (PCI – DSS)

<https://www.pcisecuritystandards.org/index.shtml>

1.5 Hypothèses et contraintes

1.5.1 Hypothèses

Il est supposé que la structure de message est la même pour tous les Etats considérés et qu'il n'existe pas d'autres exigences que celles expressément recensées dans le présent document ou dans le guide de mise en œuvre correspondant. Il est supposé en outre que les Etats publieront, dans le cadre d'accords bilatéraux, des guides de mise en œuvre spécifiques conformes à leurs dispositions législatives et réglementaires.

Les fondements juridiques de la transmission de données requises par un Etat sont décrits dans le document 9944 de l'OACI - Lignes directrices sur les données des dossiers passagers (PNR) (Guidelines on Passenger Name Record (PNR) Data).

1.5.2 Contraintes

- Seules les données figurant dans les systèmes du transporteur effectif sont transmises aux Etats. Aucune disposition ne prévoit la transmission d'autres données que celles que les systèmes contiennent ou permettent d'obtenir actuellement.
- Conformément aux prescriptions PCI –DSS, les normes régissant le stockage des données relatives aux cartes de crédit peuvent être consultées à l'adresse <https://www.pcisecuritystandards.org/index.shtml>. Conformément à la législation applicable, certains Etats comptent recevoir les données relatives aux cartes de crédit, de sorte que les Etats et les transporteurs concernés doivent convenir du mode de transmission et, le cas échéant, de cryptage. Voir le point 3.1.7 pour plus de précisions.
- Le protocole de transmission des messages dépend des moyens dont disposent les Etats et les transporteurs. Le protocole à utiliser est déterminé par accord bilatéral.

1.6 Aperçu du document

Le présent document traite de trois aspects essentiels de la structure et de la transmission du message PNRGOV, à savoir

1. **Les principes** – Ce chapitre énonce des orientations à l'intention de tous les transporteurs et Etats souhaitant mettre en œuvre le PNRGOV et recense les entités spécifiques et autres sources fournissant des orientations concernant l'utilisation et/ou la transmission de données. Il traite également de la disponibilité des données.
2. **Processus propres au secteur** – Ce chapitre recense les aspects du message PNRGOV qui doivent être gérés en fonction des limitations des données détenues par le transporteur effectif et des exigences en matière de données des Etats.
3. **Processus fonctionnels** – Ce chapitre offre un aperçu des exigences fonctionnelles des Etats en ce qui concerne la transmission de données, les protocoles de communication et l'interaction des systèmes.

2 PRINCIPES

Afin d'instaurer une approche cohérente concernant la transmission du message PNRGOV et des données qu'il contient le cas échéant, plusieurs principes ont été recensés et devraient être respectés dans la mesure du possible. Ces principes sont les suivants, cette liste n'étant pas limitative:

1. Les messages sont conçus conformément à la structure PNRGOV telle que décrite dans le guide de mise en œuvre du PNRGOV.
2. Promouvoir une utilisation uniforme des exemples figurant dans le Guide de mise en œuvre pour l'ensemble des demandes et des échanges d'informations des gouvernements, des transporteurs et des fournisseurs de systèmes. Tous les exemples de l'Appendice B du Guide de mise en œuvre ont été examinés et choisis par le Groupe de travail PNRGOV.
3. Il incombe à l'Etat de veiller à ce que la législation relative à la protection de la vie privée, en ce qu'elle s'applique aux données reçues via le message PNRGOV, soit respectée et à ce que les données soient protégées.
4. Il incombe au transporteur de veiller à ce que la législation relative à la protection de la vie privée, en ce qu'elle s'applique aux données collectées et transmises via le message PNRGOV, soit respectée et à ce que les données soient protégées.
5. Les exigences relatives à la transmission des données PNR devraient être régies par des dispositions juridiques explicites et couvrir le départ, l'arrivée et le survol, le cas échéant.
 - Les motifs pour lesquels les données PNR sont demandées devraient être clairement exposés dans les dispositions législatives et réglementaires de l'Etat ou dans les documents explicatifs accompagnant ces dispositions, le cas échéant (voir le document 9944 de l'OACI, chapitre 2.4 - Laws or Regulations).
 - Un transporteur est tenu de respecter la législation aussi bien de l'Etat au départ duquel il transporte des voyageurs (Etat de départ) que de l'Etat vers lequel les voyageurs sont transportés (Etat de destination). Par conséquent, lorsqu'un Etat légifère au sujet de ses exigences en matière de transfert de données, il devrait tenir compte du fait que la législation d'autres Etats peut affecter la capacité d'un transporteur à satisfaire à ces exigences. En outre, lorsqu'un transporteur assure des vols hors des frontières de son propre pays, il n'en doit pas moins respecter la législation de ce dernier.
 - Lorsqu'un conflit survient entre deux Etats, quels qu'ils soient, ou lorsqu'un transporteur signale un conflit, les parties impliquées devraient se consulter mutuellement pour déterminer selon quelles modalités les transporteurs affectés peuvent poursuivre leurs activités conformément à la législation des

deux Etats (voir le document 9944 de l'OACI, chapitre 2.4 - Laws or Regulations).

- Le transporteur fournit à l'Etat les données PNR disponibles dans son ou ses systèmes. L'OACI a défini ce principe comme suit: "Les Etats devraient s'abstenir de demander à un opérateur de fournir des données PNR qui ne sont pas déjà saisies ou conservées dans les systèmes de réservation ou de contrôle des départs de l'opérateur. Les éléments de données spécifiques qui pourraient être disponibles dans le système d'un exploitant d'aéronef dépendra également du type de services de transport aérien assurés par l'opérateur" (traduction ad hoc) (voir le document 9944 de l'OACI, chapitre 2.4 - Laws or Regulations), ainsi que de la manière dont les réservations des voyageurs ont été finalisées et de qui s'en est chargé.
6. Le phasage de la livraison des messages peut varier selon les Etats. Le mécanisme de livraison peut également varier selon les Etats
 7. Toutes les données relatives aux vols sont communiquées dans le message initial. En outre, et en conformité avec les exigences nationales, l'ensemble des données PNR, y compris toute modification aux renseignements communiqués précédemment, est communiqué ultérieurement au moment indiqué par les Etats. À titre substitutif, et sous réserve des exigences nationales et/ou des accords bilatéraux, seules les modifications aux données PNR communiquées antérieurement peuvent être transmises aux moments déterminés.
 8. Un message d'accusé de réception a été élaboré pour permettre aux Etats de confirmer aux transporteurs la réception du message PNRGOV. Cela permet la retransmission automatique des messages non reçus/livrés. Dans la mesure du possible, il est hautement souhaitable que cet accusé de réception soit utilisé pour confirmer que les messages ont été reçus et que les transporteurs se sont acquittés de leurs obligations en la matière. Toutefois, en fonction des accords bilatéraux en vigueur entre les Etats et les transporteurs, cette procédure peut ne pas être d'application. Voir le point 3.2.2 pour plus de précisions.
 9. Le message PNRGOV ne remplace aucun message existant, mais pourrait entraîner une diminution du nombre des autres messages à l'avenir.
 10. Il incombe au transporteur de veiller à l'élaboration et à la transmission en temps voulu du message PNRGOV conformément aux dispositions législatives et/ou réglementaires de chaque Etat.
 11. Dans le cas où une retransmission des messages est prévue, on trouvera au point 3.2.1 des précisions concernant le phasage de cette procédure et le message d'accusé de réception (ACK) utilisé pour la déclencher.
 12. En ce qui concerne les données PNR scindées, les informations fournies sont le ou les codes repères des PNR scindés et le nombre de voyageurs scindés. Aucune autre donnée n'est fournie.

13. Les procédures de verrouillage d'urgence (Emergency Lock procedures) (à savoir le processus de contrôle de la divulgation de renseignements suite à une situation d'urgence ou à un incident concernant un vol particulier) sont fondées sur des accords bilatéraux entre Etats et transporteurs. Il peut être demandé aux fournisseurs de systèmes de prévoir les capacités nécessaires pour surmonter les restrictions en matière de transmission de données instaurées dans le cadre d'un verrouillage d'urgence.
14. Bien que cela ne soit pas actuellement prévu, le principe sous-jacent régissant le développement du message PNRGOV consiste à définir une structure de message normalisée pouvant être utilisée par les Etats et les transporteurs.
15. Les Etats conservent l'autorité requise pour solliciter des informations via leurs mécanismes existants d'extraction des données PNR (Pull mechanisms).
16. Afin de garantir la cohérence, il est recommandé que les Etats utilisent les caractères de service par défaut définis dans la norme ISO 9735 – 1 dans la structure du message PNRGOV. Le segment de service UNA sera utilisé si les caractères de service diffèrent des caractères par défaut.
17. Le jeu de caractères de niveau A défini dans la norme ISO 9735 est utilisé aux fins des messages PNRGOV.
18. Les procédures de certification et la validation des données sont définies dans le cadre d'accords bilatéraux entre l'Etat et le transporteur.
19. Lorsque les messages sont scindés en vue de leur livraison en raison des limitations que présentent les applications ou les protocoles, les données relatives à un même PNR ne doivent pas être divisées entre plusieurs blocs. Une transmission peut contenir plusieurs dossiers PNR.
20. Les transporteurs ne sont pas tenus de transmettre des PNR qui sont créés uniquement à des fins d'inventaire de blocage et ne sont pas destinés à contenir des informations sur les passagers.

3 EXIGENCES FONCTIONNELLES ET EXIGENCES PROPRES AU SECTEUR

3.1 Exigences propres au secteur

3.1.1 Vols à escales multiples

Les exemples ci-après sont destinés à illustrer, sur la base du PNRGOV, les exigences des différents Etats auxquels le transporteur transmettra des données PNRGOV.

Exemple 1 – Plan de vol: LHR – CDG – JFK

Etats auxquels des données sont transmises au moyen du message PNRGOV

DEP	ARR	CDG	JFK
LHR		UK, FR	UK, US
CDG		Sans objet	US

Transmission PNRGOV –

UK - PNRGOV exigé pour les passagers au départ et à l'arrivée

FR - PNRGOV exigé à pour les passagers à l'arrivée

US - PNRGOV exigé pour les passagers au départ et à l'arrivée

Exemple 2 – Plan de vol: CDG –JFK – YYY

Etats auxquels des données sont transmises au moyen du message PNRGOV

DEP	ARR	JFK	YYY
CDG		US	CA, US
JFK		Sans objet	US, CA

Transmission PNRGOV –

FR - PNRGOV exigé pour les passagers à l'arrivée

US - PNRGOV exigé pour les passagers au départ et à l'arrivée

CA - PNRGOV exigé pour les passagers à l'arrivée

Note 1- Il arrive que les messages PNRGOV soient exigés pour les vols de transit en fonction de la législation applicable de l'Etat. Cela vaut pour les passagers aussi bien entrants que sortants.

Voir le point 3.2.1 pour plus de précisions sur la présentation et la transmission du PNRGOV.

3.1.2 Exigences d'Etats multiples

Afin de réduire autant que possible l'ampleur des activités de développement menées aussi bien par le ou les transporteurs que par le ou les Etats, le message PNRGOV définit l'ensemble des exigences dont il a été convenu via le groupe de travail PNRGOV. Le principe directeur est que tous les Etats utilisent le message normalisé afin d'assurer la plus grande interopérabilité possible.

3.1.3 Interaction entre systèmes multiples

Bien que le message PNRGOV soit un message normalisé adopté par le Comité PADIS, le mode de distribution du message peut varier selon l'Etat auquel il est envoyé et le transporteur ou le fournisseur qui l'envoie.

3.1.4 Survols

Les Etats peuvent demander que des informations concernant les appareils qui survolent leur territoire leur soient transmises sous format PNRGOV. Chaque transporteur devrait avoir pris des dispositions pour faire face à cette situation dans le cadre des règles relatives à la fourniture de données par Etat.

3.1.5 Identification du transporteur effectif vs transporteur commercial et structure du message

La structure du PNRGOV et l'information qu'il contient sont fonction du transporteur effectif et du ou des systèmes qu'il utilise aux fins de la conservation des données du vol. La structure du message est conçue pour contenir des informations relatives au transporteur commercial.

3.1.6 Taille du message

La taille du message est déterminée par le protocole de transport ou l'application utilisée par les Etats et les transporteurs en fonction des capacités de leurs systèmes. Si le message doit être scindé en éléments plus petits, cette fonctionnalité peut être prévue au niveau de l'application ou du protocole; toutefois, un dossier PNR ne peut en aucun cas être scindé entre plusieurs messages. En fonction de la solution au problème de la scission des messages, il incombe à chaque transporteur / Etat de faire en sorte que la méthode adoptée satisfasse aux exigences spécifiques en matière d'audit.

3.1.7 Conformité PCI – DSS

Afin de satisfaire aux exigences du Conseil des normes de sécurité PCI (PCI –SSC) concernant la sécurisation des numéros de cartes de crédit et autres données sensibles y afférentes, lorsque ces données sont conservées dans le système du transporteur, les modalités de conservation doivent être conformes à la politique que ce dernier applique aux PCI-DSS. Lorsque l'information doit être fournie aux Etats en conformité avec la législation applicable et les exigences PNRGOV applicables, le transporteur doit adopter l'une des normes minimums suivantes en matière de sécurisation des échanges de données:

- Secure Socket Layer (SSL) v3
- Transport Layer Security (TLS) v1.0
- Secure File Transfer protocol (SFTP) faisant appel au SSH Secure Shell (SSH-2)

- IPSec avec le protocole IPv4
- Autres exigences conseillées par le Conseil des normes de sécurité PCI.

3.1.8 Éléments de données du PNR

Les éléments de données qui sont exigés par les Etats sont régis au moyen d'arrangements bilatéraux conclus entre les Etats et les transporteurs conformément à la législation nationale. Dans un souci de normalisation de la structure du message PNRGOV, le tableau ci-dessous rend compte de la situation actuelle en ce qui concerne les dix-huit rubriques requises par les Etats, la dix-neuvième étant constituée des données historiques des dix-huit rubriques répertoriées précédemment. Tous les États devraient utiliser la norme de message définie afin de garantir une meilleure interopérabilité. Les informations concernant ces 19 éléments sont définies dans le document 9944 de l'OACI intitulé « Lignes directrices sur les données des dossiers passagers (PNR) » auquel se réfère la Pratique recommandée 3.47 de l'Annexe 9.

Si un transporteur conserve des PNR désuets dans son système de réservation, les Etats peuvent s'attendre à recevoir ces dossiers – même si les PNR en question sont conservés uniquement en tant que données historiques. Par contre, si les transporteurs ne conservent pas ce type de dossiers PNR, les Etats ne les recevront pas.

19 Elément de données du PNR
Code repère du dossier PNR
Date de réservation/d'émission du billet
Date(s) prévue(s) du voyage
Nom(s) figurant dans le PNR
Informations disponibles sur «les grands voyageurs» (c'est-à-dire billets gratuits, surclassement, etc.)
Autres noms figurant dans le PNR, y compris nombre de voyageurs dans le PNR
Toutes les informations de contact disponibles (y compris les informations sur la source)
Toutes les informations disponibles relatives au paiement/à la facturation disponibles (les autres détails de l'opération liés à la carte de crédit ou au compte et n'ayant pas de lien avec l'opération relative au voyage non inclus)
Itinéraire de voyage pour le PNR spécifique
Agence de voyages/agent de voyages
Informations sur le partage de codes

Informations «PNR scindé/divisé»
Statut du voyageur (y compris confirmations et statut d'enregistrement)
Informations sur l'établissement des billets, y compris le numéro du billet, billets aller simple et données Automated Ticketing Fare Quote (prix du billet)
Toutes les informations relatives aux bagages
Informations relatives au siège, y compris numéro du siège occupé
Remarques générales, y compris données OSI, SSI et SSR
Toutes les informations APIS recueillies
Historique de tous les changements apportés au PNR assortis des numéros de rubriques 1 à 18

3.1.9 Contexte

Vu la nature de l'information contenue dans chaque PNR et les règles régissant la fourniture des données, il se peut que les données PNRGOV doivent être envoyées à plusieurs Etats. Le phasage des différentes transmissions peut varier et dépend des exigences spécifiques de chaque Etat.

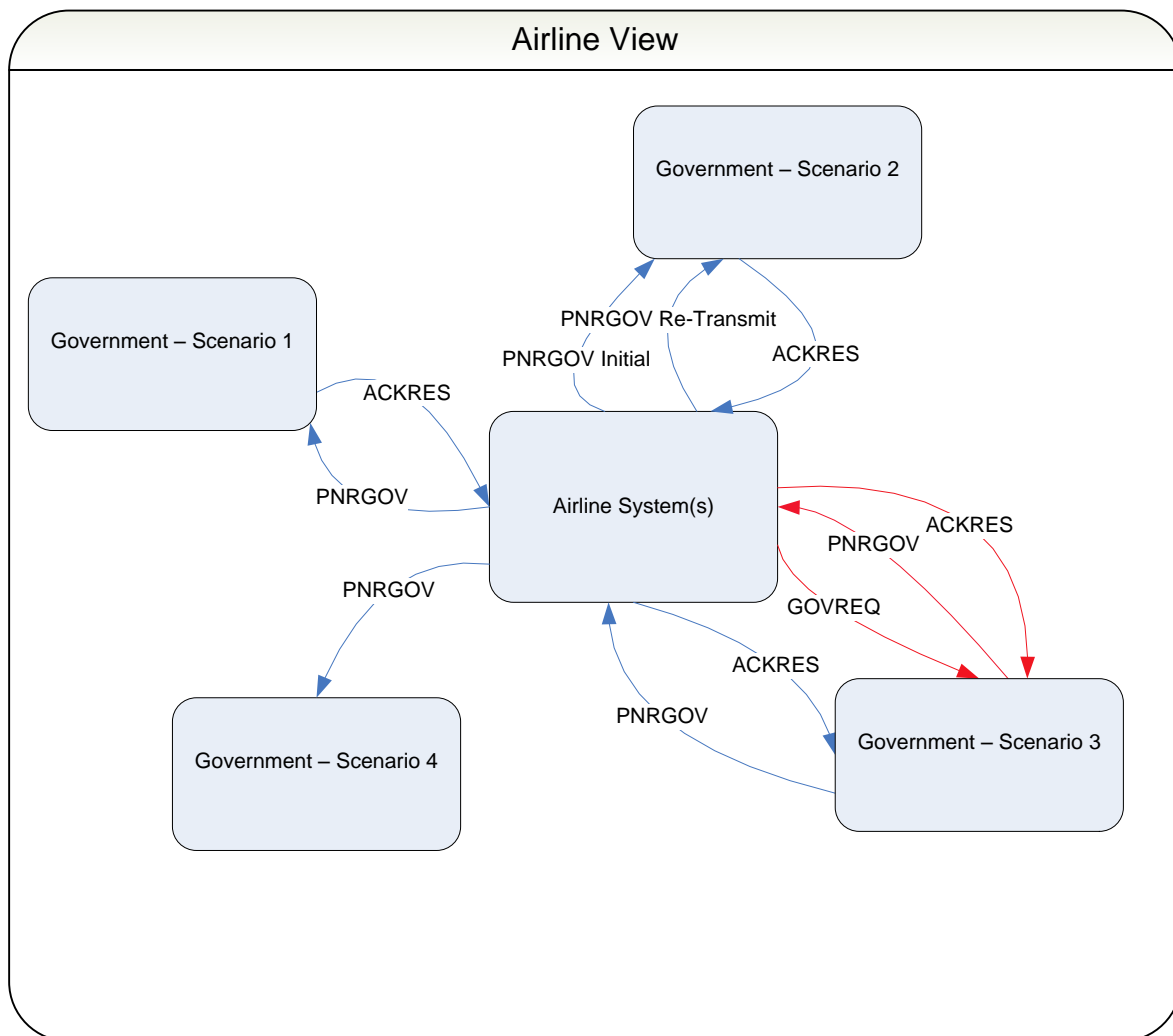


Schéma 2 - Diagramme contextuel général (point de vue des compagnies aériennes)

Point de vue des compagnies aériennes

Gouvernement – Scénario 1 : le système de la compagnie aérienne envoie le message PNRGOV est le système du gouvernement renvoie ACKRES.

Gouvernement – Scénario 2 : le système de la compagnie aérienne envoie le message PNRGOV est le système du gouvernement ne renvoie pas ACKRES. Le système de la compagnie aérienne renvoie PNRGOV et le gouvernement renvoie ACKRES.

Gouvernement – Scénario 3 : le système de la compagnie aérienne envoie PNRGOV, le gouvernement envoie également le message GOVREQ ad hoc, le système de la compagnie aérienne envoie PNRGOV et le gouvernement renvoie ACKRES.

Gouvernement – Scénario 4 : le système de la compagnie aérienne envoie le message PNRGOV et le gouvernement ne renvoie pas ACKRES.

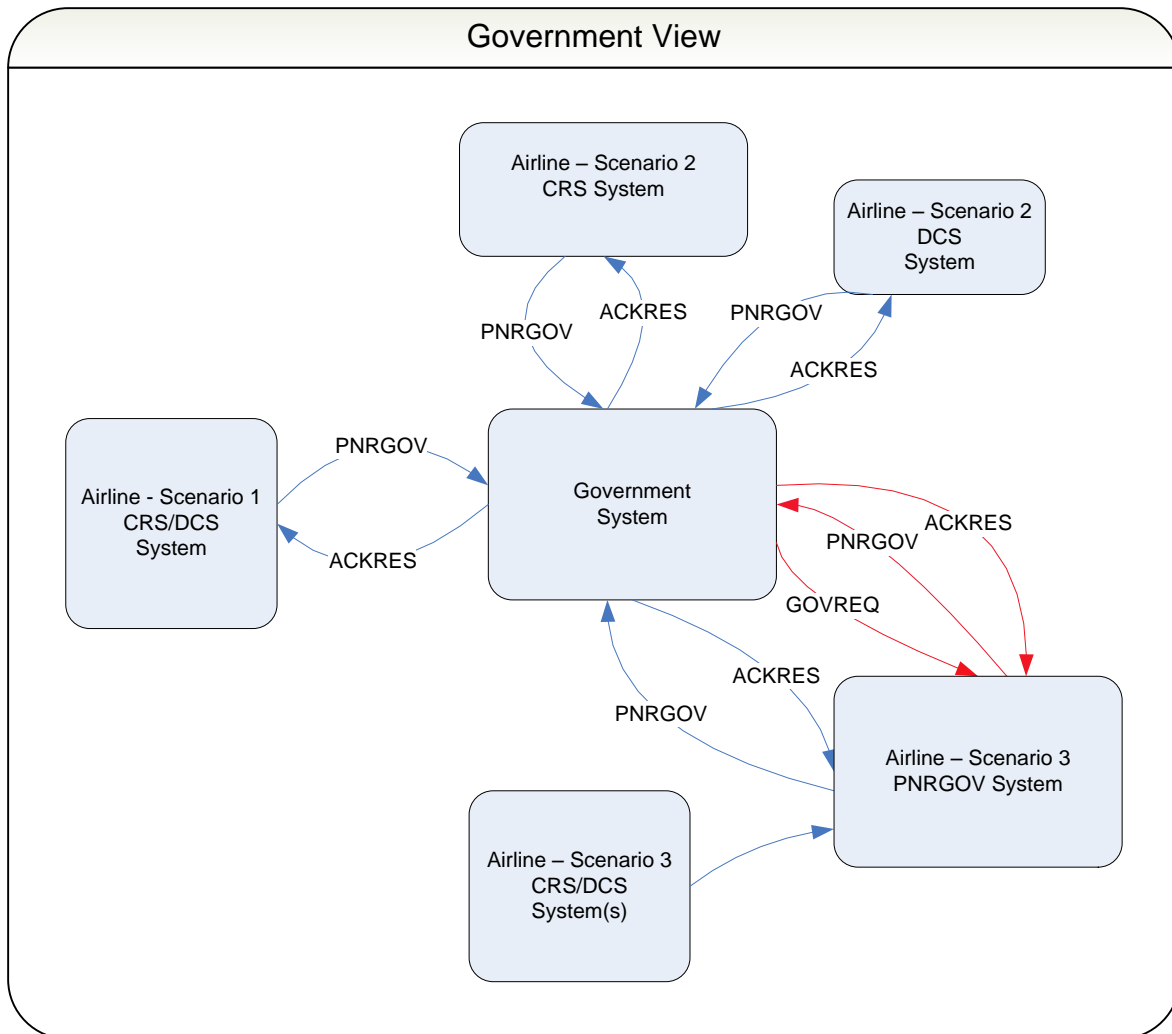


Schéma 3 - Diagramme contextuel général (point de vue du gouvernement)

Compagnies aériennes – Scénario 1 / Système SRO/SCD

Compagnies aériennes – Scénario 2 / Système SRO

Compagnies aériennes – Scénario 2 / Système SCD

Système du gouvernement

Compagnies aériennes – Scénario 3 / Système PNRGOV

Compagnies aériennes – Scénario 3 / System(e) SRO/SCD

SRO = Système de réservation par ordinateur (parfois appelé Système mondial de diffusion)

SCD = Système de contrôle des départs

Compagnies aériennes – Scénario 1 : la compagnie aérienne envoie le message PNRGOV à partir d'un système combiné SRO/SCD et le gouvernement renvoie ACKRES.

Compagnies aériennes – Scénario 2 : la compagnie aérienne envoie le message PNRGOV à partir de systèmes distincts SRO/SCD et le gouvernement renvoie ACKRES.

Compagnies aériennes – Scénario 3 : la compagnie aérienne envoie le message PNRGOV à partir d'un système extérieur en regroupant les données à partir des systèmes SRO/SCD, et le gouvernement renvoie ACKRES. Le gouvernement envoie également le message GOVREQ ad hoc, le système des compagnies aériennes envoie le message PNRGOV et le gouvernement renvoie ACKRES.

3.2 Exigences fonctionnelles

3.2.1 Fourniture de données

Le tableau ci-dessous illustre des exemples d'exigences des Etats en ce qui concerne la fourniture de données.

Etats	Nombre de messages	Phasage	Entrant/sortant
AAA	1	1) Train rentré.	Entrant
BBB	2	1) - 24 heures 2) Train rentré	Entrant/sortant
CCC	4	1) - 72 heures, 2) - 24 heures 3) - 8 heures 4) Train rentré	Entrant/sortant
DDD	5	1) - 72 heures, 2) - 24 heures, 3) - 2 heures 4) - 1 heure 5) Train rentré	Entrant/sortant

3.2.2 Accusé de réception du message et retransmission

Afin de permettre aux transporteurs de satisfaire aux exigences liées au message PNRGOV et d'en assurer la transmission aux Etats, la solution optimale serait que les Etats envoient au transporteur un accusé de réception. Ils confirment par ce moyen qu'ils ont reçu le message. Cette confirmation n'implique en aucune manière que les données ont été traitées. Si le transporteur ne reçoit pas d'accusé de réception, cela l'incitera à renvoyer le message à l'Etat concerné.

Le message d'accusé de réception (ACKRES) a été conçu de manière à permettre l'envoi d'informations supplémentaires au transporteur, par exemple signalant des erreurs de contenu constatées lors du traitement des données. Cette procédure devrait être décidée et mise en oeuvre par voie d'accord bilatéral entre Etats et transporteurs.

Les messages CONTRL des Nations unies peuvent être utilisés pour signaler des erreurs de syntaxe. Cette procédure repose sur un accord bilatéral entre Etats et transporteurs.

3.2.3 Formulation d'une demande ad hoc au moyen du message GOVREQ

L'Etat peut solliciter une transmission ad hoc des données du message PNRGOV, sous réserve d'avoir conclu un accord bilatéral avec le transporteur. La demande ad-hoc peut porter sur un vol/une date spécifique, ou encore sur un repère particulier. Il ne peut être utilisé que de manière exceptionnelle.

3.2.4 Systèmes opérationnels distincts – Systèmes de contrôles des départs sans accès intégral aux PNR

Un transporteur peut faire appel à un système de contrôle des départs local ou avoir conclu des accords avec un ou plusieurs systèmes pour traiter ses opérations sur certains sites. Il est à noter également que plusieurs systèmes peuvent traiter un vol tout au long de son itinéraire (par exemple, sur un itinéraire de vol AAA - BBB - CCC – DDD, l'entreprise 1 traite le vol au départ de la ville AAA, l'entreprise 2 le vol au départ de la ville BBB, et le transporteur effectif se charge du vol de CCC à DDD). Il arrive que les systèmes de traitement ne disposent pas de l'ensemble des informations figurant dans le PNR original. Par contre, il arrive qu'ils disposent de données suffisantes uniquement pour identifier les passagers et déceler d'éventuelles circonstances particulières lors de l'enregistrement. Dans ce cas, l'Etat et le transporteur peuvent convenir bilatéralement des données disponibles à inclure dans le message PNRGOV. Un transporteur et un Etat peuvent également convenir bilatéralement d'échanger le message PNRGOV en y indiquant uniquement les données qui sont disponibles dans le système de contrôle des départs utilisé par le transporteur effectif ou son sous-traitant à l'appui du vol/site pour lequel les données PNR sont demandées.

3.2.5 Opérations manuelles dans le cadre du système de contrôle des départs

Il peut arriver qu'à certains moments ou sur certains sites le processus d'enregistrement soit mené à bien manuellement, par exemple en cas de défaillance des systèmes, sur les sites de petite taille, etc. Le cas échéant, aucune information ne peut être envoyée aux Etats au moment prévu.

3.3 APPENDICE A - GLOSSAIRE

Le lecteur est invité à se référer au glossaire des termes relatifs aux services voyageurs de l'IATA (IATA Passenger Services Glossary of Terms) publié sur le site web de l'IATA à l'adresse: <http://www.iata.org/whatwedo/passenger/Documents/passenger-glossary-of-terms.xls>.
