



## Mensagem da Organização Mundial das Alfândegas

**Dia Internacional das Alfândegas 2017**

**Data de Embargo: 26 de Janeiro de 2017, UTC 9:00 am**

Toda atividade económica, incluindo o movimento de mercadorias e de pessoas gera dados, estendendo-se a toda a cadeia mundial de abastecimento. Recolher dados e analisá-los para reforço da eficácia da gestão de fronteiras é de importância vital para as Administrações Aduaneiras. Este ano, no âmbito do Dia Internacional das Alfândegas, a OMA introduz o tema “Análise de Dados para uma Gestão Eficaz das Fronteiras” para encorajar a comunidade Aduaneira a nível mundial a envidar esforços e realizar atividades nesta área.

Ao adotar o tema “Alfândegas Digitais: engajamento progressivo” no ano passado, a OMA exortou a Comunidade Aduaneira a explorar as tecnologias atuais como Grandes Dados, telemáticos, e aplicativos em nuvem, para reforço dos seus desempenhos. As Administrações Aduaneiras mostraram interesse em alavancar o potencial das Tecnologias de Informação (TI), na implementação e uso de tecnologias digitais para alcançarem os seus objetivos e responderem às expectativas dos comerciantes, operadores de transportes e logísticos, e dos seus governos. Este ano, considerando que a tecnologia alcançou o *momentum* necessário entre os Membros, queremos considerar o poder dos dados para elevar as Alfândegas a novos altos patamares.

Enquanto os desenvolvimentos das Tecnologias de Informação e Comunicação e o uso alargado das mesmas tornou fácil a coleta de dados e o acesso a dados livres, o verdadeiro desafio está no processo de dar sentido a uma vasta quantidade de informação através do processamento e análise. Isto ajudará os funcionários aduaneiros a direcionarem as suas atenções ao estabelecimento de prioridades, na tomada de decisões, na medição do desempenho, na estratégia de integridade e cumprimento, no planeamento e previsão orçamental e nas operações.

Recentemente, temos testemunhado a emergência de um vasto leque de novas tecnologias com potencial de ajudar as pessoas a alavancarem de modo inovador e poderoso os dados. Métodos tradicionais para detetar e gerir os riscos serviram muito bem diversas administrações, mas agora existem novas oportunidades para o uso de métodos mais avançados para se obter o máximo a partir da informação disponível.

Cada vez mais Administrações Aduaneiras têm, por exemplo, focado atenções à busca e análise de dados, isto é, a busca pela extração de informação significativa a partir de dados brutos usando sistemas informáticos. Os dados, usados em conjunto com processos analíticos e outras tecnologias emergentes, podem fornecer novas oportunidades para o avanço dos objetivos principais da missão das instituições.

Para otimizar o seu uso, precisamos obter dados de qualidade de modo atempado. Além disso, existe a necessidade das agências de fronteira harmonizarem os dados que circulam e desenvolverem capacidades em concordância com os desafios de TI. Administrações Aduaneiras também precisam de garantir o respeito da legislação concernente a privacidade e confidencialidade de modo a manter a confiança da sociedade.

Gestores Aduaneiros Seniores serão encorajados a aprofundarem a sua compreensão sobre a análise de dados em reconhecimento do seu papel-chave na modernização das suas administrações e os funcionários serão chamados a desenvolver progressivamente as capacidades adequadas de explorar o potencial da análise de dados e das ferramentas de TI para melhorar a gestão de fronteiras. Durante este processo, um mecanismo de feedback adequado será essencial para reforçar a eficiência dos motores de gestão do risco.

Parte do nosso trabalho nos meses que se seguem serão para demonstrar projetos relacionados a análise de dados que inspirem outras entidades, e monitorar e comunicar as melhores práticas neste domínio e em tópicos relacionados como a gestão de dados e consequentemente apoiar a mudança organizacional. A OMA vai reforçar a promoção de ferramentas como: A Rede de Luta Contra a Fraude das Alfândegas (CEN), o Estudo de Tempo de Desalfandegamento da OMA (ETD), análise espelhada pelo uso dos Códigos do SH para comparar importações e exportações e detetar anomalias em quantidades, peso ou valor, o Guia de Contratos de Medição de Desempenho para melhoria dos procedimentos e integridade Aduaneiros, e o Modelo de Dados da OMA que sustenta a análise de dados através da melhoria da coleta de dados e permitindo a partilha de dados entre agências governamentais.

Convido a todos os Membros da OMA a promoverem e partilharem informação sobre como têm alavancado o potencial dos dados de modo a avançarem e alcançarem os seus objetivos e responderem as expectativas dos comerciantes e operadores de transportes e atividades logísticas, bem como dos seus governos ao longo do ano de 2017.

Desejo a todos um feliz Dia Internacional das Alfândegas!

**Kunio Mikuriya**  
Secretário Geral  
26 de Janeiro de 2017