

# ***Conferencia Regional GRRHH<sup>1</sup>*** **Reforzar la capacidad de resiliencia a través del capital humano**

**Del 1 al 2 de Junio 2021**

---

<sup>1</sup> Gestión de Recursos Humanos (siglas en inglés: HRM – Human Resources Management)

## Agenda y contenido de los webinarios

FECHA	TEMA	PONENTES
<b>Día 1: Martes 1 de Junio 2021 08:00 - 11:00 CST (GMT-7)</b>		
<b><u>Moderador:</u> Dr. Si Mohamed EL HAIL, Gerente de Programa de Recursos Humanos, CBD – OMA.</b>		
08:00-08:10	<b>Comentarios de apertura</b>	<b>Dr. Kunio Mikuriya</b> Secretario General, OMA.
08:10-09:00	<b>Sesión 1: Mesa redonda</b> Esta sesión servirá de introducción y proporcionará información general relacionada con la importancia del capital humano en la creación de la resiliencia organizativa de las aduanas.	<b>- Sr. Ricardo Treviño Chapa</b> Secretario General Adjunto, OMA
		<b>- Sr. Werner Ovalle Ramírez</b> Director General de la Administración de Aduanas de Guatemala y Vicepresidente de la Región de las Américas y el Caribe de la OMA
		<b>- Pr. David Widdowson</b> Presidente de la Red Internacional de Universidades de Aduanas (INCU)
		<b>Sr. Silvan Hungerbuehler</b> Gerente de Programa en el Departamento de Promoción del Comercio de la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos del Gobierno de Suiza (SECO)
<b><u>Moderadora:</u> Sra. Nadia Guillén, Gerente de Desarrollo Regional de AMS CBD, OMA.</b>		
09:00-09:10	<b>Sesión 2: Reforzar una cultura de liderazgo centrada en las personas</b> La base de cualquier estrategia de resiliencia organizacional es principalmente la cultura organizacional. Implica un compromiso de liderazgo centrado en las personas para construir una organización más adaptable y resistente. Depende de la existencia de valores centrales organizativos compartidos, actitudes y comportamientos positivos hacia la visión de la	<b>Sra. Llerena Aybar Marilu Haydee</b> Superintendente Nacional Adjunta de las Aduanas de Perú (SUNAT)
09:10-09:20		<b>Sra. Rita Hubbard</b> Adjunto Director División de Reforzamiento y Compromiso de la Fuerza Laboral Departamento de Aduanas y Protección Fronteriza de Seguridad Nacional (CBP)



09:20-09:30	organización. Por lo tanto, la cultura organizativa proporciona un sentido de identidad a su gente y refuerza los valores fundamentales y, en última instancia, sirve como mecanismo de control para moldear los comportamientos del personal. En esta sesión se revisarán los atributos culturales de las organizaciones más resilientes y lo que los líderes pueden hacer para fomentar una cultura que apoye su visión y misión en tiempos de crisis	<b>Sr. Luis Andrés Rivadeneira</b> Director de Growth Humano - Ecuador
09:30-10:00	<b>Sesión de preguntas y respuestas</b>	
<b>Moderador: Sra. Christina BELL, Agregada de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP) de los EE. UU. Dentro de la Misión de los EE. UU. En la Unión Europea y la Embajada de los EE.</b>		
10:00-10:10	<b>Sesión 3: Reforzar la agilidad y la flexibilidad a través de un diseño de trabajo innovador</b> La pandemia ha llevado el diseño del trabajo a la primera línea de las preocupaciones de las aduanas y, por lo tanto, ha brindado la oportunidad para los dirigentes aduaneros darse cuenta de la importancia de rediseñar las modalidades de trabajo, adaptar el lugar de trabajo y apoyar a los trabajadores para que se preparen para la nueva naturaleza del trabajo.	<b>- Sr. Raju Boddu, MSC., MBA., CISA, CFE</b> Contralor de Aduanas Gobierno de Antigua y Barbuda
10:10-10:20	Esta sesión se centrará en las estrategias y medidas más avanzadas para reimaginar la estructura, el diseño del trabajo y las modalidades de trabajo.	<b>- Sra. Natacha Prudent</b> Director General, Programas y Servicios del Cuadro de Gestión Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá
10:20-10:30		<b>- Sr. Olivier Rodney</b> Presidente y Fundador de 5 Steps Headhunting
10:30-10:55	<b>Sesión de preguntas y respuestas</b>	
10:55-11:00	<b>Resumen y cierre del día 1</b>	

**Día 2: Miércoles 2 de Junio 2021  
08:00 - 11:00 CST (GMT-7)**

**Moderador: Sra. Julie Brock, Jefa de Operaciones - Terranova y Labrador, Distrito de Nueva Escocia, Rama de Operaciones Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá // Asesor de modernización de aduanas de la OMA Gestión de recursos humanos**



08:00-08:10	<p><b>Sesión 4: Crear capacidades a través de la mejora y recualificación de las competencias de las personas</b></p> <p>En tiempos de crisis, muchas administraciones aduaneras tienen que rediseñar por completo su modelo operativo de formación y aprendizaje, incluida la impartición, para mejorar la experiencia de aprendizaje del personal e incorporar estos elementos a distancia. Los profesionales de RRHH deben dotar a los formadores de herramientas y competencias para impartir formación virtual. Deben ser capaces de hacer un seguimiento fácil del impacto del aprendizaje y la formación en un entorno de aprendizaje síncrono y asíncrono. En esta sesión, los participantes aprenderán cómo las organizaciones con visión de futuro han acelerado sus iniciativas de creación de competencias para garantizar el aprendizaje continuo de su personal y cómo RRHH es fundamental para ayudar a las personas de una organización a adaptarse a nuevas funciones y responsabilidades. Esta sesión se centrará en las estrategias para mejorar y reciclar las competencias del personal y mantenerlo a salvo en tiempos de crisis.</p>	<p><b>- Sra. Tamara Archer</b> Director Senior, Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos en la Administración de Aduanas de Jamaica</p>
08:10-08:20		<p><b>- Sra. Gabriela Barriga Lesmes</b> Directora de Gestión de Asuntos Corporativos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales en Colombia.</p>
08:20-08:30		<p><b>- Sra. Camille Rouxel</b> Directora Regional de Ventas Innermetrix Latinoamérica</p>
08:30-09:00	<p><b>Sesión de preguntas y respuestas</b></p>	
<p><b>Moderador: Sra. Villarruel Díaz Cynthia Magaly, Asesora Superintendente Nacional Adjunta de Administración Aduanera del Perú / OMA Asesora de Modernización Aduanera Gestión de Recursos Humanos</b></p>		
09:00-09:10	<p><b>Sesión 5: Construir la resiliencia a través de la transformación digital de los RRHH</b></p> <p>La actual pandemia ofreció una excelente oportunidad para acelerar el proceso de digitalización de los recursos humanos. Sin embargo, cabe destacar que la tecnología ha sido, y seguirá siendo, un elemento clave para que las administraciones aduaneras mejoren sus servicios o simplifiquen los procedimientos aduaneros y el diseño de los puestos de trabajo existentes. El éxito de la transición a la digitalización depende en gran medida de un enfoque holístico que revise toda la cadena de valor, los puestos de trabajo y las competencias,</p>	<p><b>Sr. Alfonso Rojas</b> Presidente de GRSP Américas y Caribe</p>
09:10-09:20		<p><b>Sra. Maria Luisa Suarez</b> Directora del Departamento de Administración y Finanzas y de la Dirección de Recursos Humanos.</p>
09:20-09:30		<p><b>Sr. Francesco Carobolante</b> Director de IoTissimo® LLC</p>



	así como los procesos, para comprender el impacto de la tecnología en cada uno de estos componentes, en un esfuerzo por dotar al personal de nuevos conjuntos de habilidades y permitirle una transición eficaz al nuevo entorno digitalizado. Esta sesión proporcionará a los participantes estrategias prácticas para impulsar con éxito la transformación digital de los RRHH.	
09:30-10:00	<b>Sesión de preguntas y respuestas</b>	
<b>Moderador: Dr. Si Mohamed EL HAIL, Gerente de Programa de Recursos Humanos, CBD – OMA.</b>		
10:00-10:10	<b>Sesión 6: Mejorar la propuesta de valor de los empleados</b> La pandemia ha hecho que los empleados se replanteen sus expectativas hacia sus empleadores. Por ello, pedirán más proximidad a sus superiores jerárquicos y a los servicios de RRHH y también priorizarán el bienestar y la flexibilidad en el trabajo. Como resultado, las organizaciones tendrán que mejorar su propuesta de valor para el empleado para mantener el compromiso del personal y atraer el talento. Los profesionales de la gestión de los recursos humanos deberán pasar de la gestión de los recursos humanos a la gestión de la experiencia humana. Esta sección proporcionará a los participantes las mejores prácticas y estrategias para mejorar la Propuesta de Valor del Empleado.	<b>Sra. Tayra Barsallo</b> Directora de la Administración de Aduanas de Panamá
10:10-10:20		<b>Sr. Juan de Dios Vázquez, Álvarez, Ph.D.</b> Administrador Central de Atención Aduanera y Asuntos Internacionales Aduana de México
10:20-10:30		<b>Sr. Ronaldo Feltrin</b> Subsecretaría de Gestión Corporativa Receita Federale de Brasil
10:30-10:40		<b>Pr. Santiago Vazquez</b> Director del Centro de Liderazgo Emergente de la Universidad Tecnológica de Monterrey (TEC)
10:40-11:10	<b>Sesión de preguntas y respuestas</b>	
<b>Resumen y Cierre del evento</b>		