

RETIRO PARA ALTOS EJECUTIVOS RESUMEN DEL CONTENIDO

El Retiro para Altos Ejecutivos (TER, por sus siglas en inglés) ofrece una oportunidad única para los Directores Generales (Comisionado General/Comisionado de Aduanas) y su equipo ejecutivo para pasar 3,5 días juntos trabajando profunda y estrechamente en cambios estratégicos a nivel organizacional, construyendo un equipo fuerte basado en la confianza y la apertura y el desarrollo de un liderazgo individual genuino.

Más específicamente, a través de su programa intenso, innovador e interactivo, el TER se esfuerza por lograr los siguientes objetivos:

- Mejorar la comprensión del papel de los líderes y cómo desarrollar cualidades, actitudes y comportamientos de liderazgo personal;
- Aumentar la capacidad de liderar la organización para enfrentar los desafíos del siglo XXI;
- Desarrollar una mayor conciencia de los principales impulsores estratégicos emergentes para el cambio en el contexto de la administración;
- Incrementar las capacidades para implementar cambios y lograr resultados organizacionales a través de un liderazgo efectivo, con especial énfasis en elevar el nivel de integridad;
- Trabajo en equipo más efectivo dentro del equipo ejecutivo a través de una mayor confianza y apertura.

El TER también asegura que otro apoyo brindado a la administración en el área de LMD y otras áreas organizacionales y técnicas conducirá a un desarrollo sostenible y una cultura organizacional inspiradora.

Para lograr esos objetivos, el programa TER ofrece elementos sorprendentes que trabajan a un nivel personal más profundo. El TER se lleva a cabo en un ambiente tranquilo, seguro y abierto para que los participantes puedan concentrarse en el evento y mantenerse alejados del trabajo diario.

El TER es una actividad hecha a medida y el programa final depende de las aportaciones de los participantes al responder un cuestionario enviado con antelación por el equipo del LMD de la OMA. A modo de referencia, a continuación encontrará un proyecto de orden del día.

**RETIRO PARA ALTOS EJECUTIVOS
PROYECTO DE ORDEN DEL DIA**

DÍA I	DÍA II	DÍA III	DÍA IV
<p>Almuerzo 13:00-14:30</p> <p>Sesión de la tarde 14:30-18:00 "Liderazgo y gestión: ¿dónde estamos ahora?"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apertura - Introducciones - ¿Qué es el liderazgo? ¿Qué es la gestión? - Filosofías sobre el liderazgo moderno: diamante del liderazgo <p>Cena 18:00-20:00</p> <p>Sesión vespertina 20:00-23:00 "Liderazgo en general"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funcionamiento del cerebro: la pirámide de liderazgo de conocerte a ti mismo - Liderazgo y autoconocimiento - Liderazgo y autoconciencia - Liderazgo y visión 	<p>Sesión de la mañana 09:00-13:00 "Gestión en general"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivación: cómo dejar que hagan su trabajo - Delegación: cómo empoderar a otros - Retroalimentación: conversaciones difíciles - Gestión del tiempo: equilibrar lo estratégico y lo operativo - Gestión de equipos. <p>Almuerzo 13:00-14:30</p> <p>Sesión de la tarde 14:30-18:00 "Gestión estratégica"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desafíos estratégicos de la administración: ¿qué tienen en común? - Cultura de la administración: ¿qué tienen en común? - Comité Ejecutivo: ¿en qué trabajar? - Cuestiones de liderazgo y gestión: ¿cuál es su interés personal y común? - Visión, misión y objetivos organizacionales de la administración <p>Cena 18:00-20:00</p> <p>Sesión vespertina 20:00-23:00 "Comprender mejor a los demás"</p>	<p>Sesión de la mañana 09:00-13:00 "Liderazgo e Integridad"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integridad fuera de la Administración: grupos de interés, cumplimiento - Integridad en la Administración: normas y comportamiento profesional - Comunicación personal - Inteligencia emocional <p>Almuerzo 13:00-14:30</p> <p>Sesión de la tarde 14:30-18:00 Gestión de cambios dentro de la administración</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción a la gestión del cambio - Gestionando los grandes cambios dentro de la Administración <p>Cena 18:00-20:00</p> <p>Sesión vespertina 20:00-23:00 "Conociéndote mejor a ti mismo a través de los demás"</p>	<p>Sesión de la mañana 09:00-13:00 "Gestión del Cambio dentro de la Administración"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del cambio (continuación) <p>Almuerzo 13:00-14:30</p> <p>Sesión de la tarde 14:30-16:00 "Liderazgo en general y camino a seguir"</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos de la administración y del equipo - Negocios inconclusos - Evaluación - Clausura