

## Plan de mise en œuvre 2023-2024

Le Plan de mise en œuvre 2023-2024 vient compléter le Plan stratégique 2022-2025 durant le deuxième exercice d'exécution de ce dernier, à travers un ensemble de résultats et de produits escomptés concrets entrant dans la lignée des principaux objectifs stratégiques (OS), des questions d'amélioration de l'OMD (ORG) et des domaines d'attention (DA) définis dans le Plan stratégique 2022-2025, qui font l'objet d'un suivi spécifique à travers les indicateurs clés de performance (KPI) également inscrits dans le Plan stratégique. Chaque activité du Plan de mise en œuvre est liée en conséquence aux quatre objectifs stratégiques, aux questions d'amélioration de l'OMD et aux domaines d'attention. La réalisation intégrale de ces produits et résultats escomptés relève de la responsabilité partagée du Secrétariat et des Membres dans leur ensemble.

Le tableau ci-dessous se fonde sur un code couleur qui permet au lecteur de corrélérer rapidement chacune des activités avec son domaine de couverture.

Couverture	Code couleur
Domaines d'attention	DA
Facilitation des échanges	OS1
Recouvrement des recettes	OS2
Protection de la société	OS3
Développement organisationnel	OS4
Amélioration de l'OMD	ORG

Le tableau représentant le contenu détaillé du Plan de mise en œuvre 2023-2024 suit la structure de la Carte stratégique et passe par chacun des quatre objectifs stratégiques, puis par les questions d'amélioration de l'OMD et par les domaines d'attention. Les produits ou résultats escomptés représentent les mesures qui ont trait aux processus stratégiques (PS) et aux domaines d'attention (DA) définis dans le Plan stratégique 2022-2025. La nature transversale des domaines d'attention suppose que les produits ou résultats escomptés pour chacun d'eux ont des répercussions sur chacun des objectifs stratégiques mais aussi sur l'amélioration de l'OMD. Le contenu du tableau peut être décrit comme suit :

- La première colonne, « Objectif stratégique », met en lien l'activité avec l'objectif stratégique couvert (OS1 à OS4), et avec ORG lorsque l'activité a trait à l'amélioration de l'OMD;
- La deuxième colonne, « Sujet », met en lumière le sujet spécifique couvert par une activité donnée;
- La troisième colonne, « Activité/description », offre une idée de l'essence même de l'activité en cause, c'est-à-dire la raison de son inclusion dans le Plan de mise en œuvre;
- La quatrième colonne, « Produit/résultat escompté », établit la mesure concrète qui sera entreprise par le Secrétariat pour mener à terme l'activité donnée;
- La cinquième colonne, « Calendrier », établit une estimation de la date à laquelle le produit escompté sera livré ou le résultat escompté atteint;
- La sixième colonne, « Personnel responsable », donne une idée de l'équipe qui se chargera de diriger les travaux au sein du Secrétariat. Cette mention ne signifie pas que les activités seront exclusivement menées par des équipes spécifiques. Elle vise simplement à clarifier qui devrait assumer un rôle directeur sur ces questions au sein du Secrétariat;
- La septième colonne, « Organe responsable », indique l'organe de travail de l'OMD qui est considéré comme ayant la responsabilité principale d'assurer le suivi et le contrôle d'un produit ou résultat escompté.

## DOMAINES D'ATTENTION DU PLAN D'ACTION

### DA1. Technologie et innovation

Objectif stratégique	Sujet	Activité/description	Produit/ résultat escompté	Calendrier	Personnel responsable	Organe responsable
OS1, OS2, OS3, OS4	Stratégie en matière de données	Améliorer les connaissances à travers la recherche	Elaborer un avant-projet de rapport d'étude sur les statistiques et la Douane, détaillant comment les douanes produisent des statistiques et les utilisent	Juin 2024	Recherche	GT-DS
OS3		Utiliser l'analyse des données dans le domaine de la protection de la société	Approfondir le concept d'un observatoire basé sur les données concernant la fraude douanière commerciale et la fraude sur les accises, couvrant notamment les activités frauduleuses dans le commerce électronique et les zones franches (sous réserve de la disponibilité de ressources)	Mars 2024	Contrôle	GT-RLFR
			Améliorer l'outil de visualisation des données du CEN en déployant des capacités d'analyse prédictive et en les mettant à disposition en ligne (sous réserve de la disponibilité de ressources)	Juin 2024		RMB
			Présenter un rapport	Janvier 2024	RMB	

			d'évaluation sur la promotion et l'application de la Charte de l'OMD pour l'amélioration de la quantité et de la qualité des données dans le CEN			
			Appliquer les conclusions du groupe spécial sur l'analyse des données dans le CEN et des rapports du groupe spécial sur la collecte de données dans le CEN aux fins de la normalisation de la collecte des données sur les saisies (sous réserve d'un financement)	Juin 2024		RMB
			Mettre au point un tableau de bord POWER BL qui puisse être appliqué au ciblage dans le cadre du CAP	Mars 2024		RMB

OS4		Renforcer les bonnes capacités	Organiser un atelier pratique sur l'analyse des données	Mai 2024 (dans la foulée de la réunion du GT-DS)	DRC	GT-DS	
			Organiser une session du Pôle d'innovation des données pour permettre des échanges entre les Membres et le secteur privé	Mai 2024 (dans la foulée de la réunion du GT-DS)		GT-DS	
		Aider les Membres à appliquer l'analyse de données en douane	Recueillir et documenter les études de cas approfondies des Membres sur l'institutionnalisation progressive des données dans leurs structures, dans le but de mettre à jour le Cadre de renforcement des capacités de l'OMD sur l'analyse des données	Juin 2024		CRC	
				Mettre au point un cours en ligne sur la qualité des données		Décembre 2023	CRC
				Mettre au point un cours en ligne sur la génération de données synthétiques		Juin 2024	CRC
				Accroître les capacités des Membres en matière de données et de statistiques		Recueillir les meilleures pratiques des Membres sur les cadres statistiques existants et préparer un document ou un recueil à ce sujet	Juin 2024
		Elaborer une étude de faisabilité en vue d'établir un Portail de données de	Juin 2024				GT-DS

			l'OMD aux fins des statistiques douanières			
		Elaborer et mettre en place des algorithmes aux fins de l'analyse des données par les Membres dans le cadre du projet BACUDA	Mener des pilotes concernant les algorithmes afférents à la Recommandation relative aux codes du SH et le modèle DATE (détection de la sous-évaluation)	Juin 2024		CRC
	Mesure de la performance	Utiliser les données collectées par le biais du Mécanisme et de l'enquête annuelle pour mieux comprendre la situation actuelle des administrations des douanes	Elaborer un rapport statistique et analytique sur la situation des administrations des douanes dans le monde d'aujourd'hui	Activité annuelle à entreprendre à partir du rapport annuel 2022		CPG
OS1		Exploiter les technologies de pointe, en particulier les chaînes de blocs, pour améliorer l'efficacité des mesures de facilitation du commerce, la qualité des données et l'efficacité des contrôles douaniers	Élaborer un document conceptuel sur les chaînes de blocs	Juin 2024	Facilitation	CTP
OS3	Numérisation et interopérabilité	Examiner les possibilités offertes par la numérisation des processus	Mener une analyse des besoins opérationnels pour assurer l'interopérabilité automatisée dans le cadre du projet d'application CEN intégrée (ICEN) avec les données de transactions, les renseignements concernant le fret et les passagers avant l'arrivée, et les informations de dédouanement	Juin 2024	Contrôle	RMB

			(sous réserve d'un financement)			
	Accroître encore le recours à l'automatisation dans le domaine de la protection de la société	Renforcer l'utilisation de l'outil de géoportail COLIBRI		Juin 2024 (activité permanente)		CLF
		Déployer le Système de ciblage du fret (CTS) et le Réseau douanier national de lutte contre la fraude (nCEN) au sein d'autres Membres de l'OMD (en fonction des besoins des Membres et des fonds disponibles)		Juin 2024 (activité permanente)		CLF
	Collaborer avec les autres parties prenantes	Développer l'interopérabilité de la plateforme de communication du Réseau douanier de la lutte contre la fraude (CENcomm) en coopération avec le secteur privé (sous réserve d'un financement)		Juin 2024		CAP
		Développer l'interopérabilité entre le nCEN, le CTS et SYDONIA (sous réserve d'un financement)		Juin 2024		RMB

OS1, OS2, OS3, OS4	Partage d'informations	Envisager la mise à jour éventuelle des instruments aux fins de l'assistance mutuelle administrative (AMA)	Revoir les instruments d'AMA pour permettre aux Membres de faire face aux problèmes juridiques associés à l'échange fiable de données et au partage de renseignement et proposer une plateforme ou une application technique d'échange d'information sécurisée aux fins de l'AMA	Juin 2024 et au-delà	Contrôle	GP SMIR
		Aider les Membres dans le domaine du partage des données	Recueillir les meilleures pratiques des Membres sur les cadres existants aux fins du partage de données et préparer un document ou un recueil à ce sujet	Juin 2024	DRC	GT-DS

ORG		Examiner la manière d'engager davantage l'OMD sur la voie du partage d'informations	Mener une étude de faisabilité concernant la création d'une plateforme d'échange de données douanières mondiales	<p>Exercice financier 2023/2024 : en fonction de la décision en faveur ou contre, présenter un rapport sur l'état d'avancement des travaux relatifs au cadre et aux spécifications techniques</p> <p>Conclusion intégrale des travaux attendue pour juin 2025</p>	Secrétariat	CPG
-----	--	---	--	---	-------------	-----



**DA2. Douanes vertes**

Objectif stratégique	Sujet	Activité/description	Produit/résultat escompté	Calendrier	Personnel responsable	Organe responsable
OS1, OS2, OS3, OS4	Contribution des douanes aux initiatives de protection de l'environnement	Etablir l'OMD en tant qu'acteur majeur sur les dossiers environnementaux	Mettre en œuvre le Plan d'action sur les douanes vertes de l'OMD - Activités prévues pour 2023-2024	Juin 2024	Tous	Tous
OS1	Déchets	Approfondir les connaissances sur les questions liées à la gestion des déchets et aux réponses éventuelles que peut apporter la douane	Mener une expérience pilote avec les Membres volontaires pour cartographier les processus opérationnels en vue d'harmoniser les procédures les plus pertinentes dans le cadre de la gestion coordonnée des frontières (GCF) et du guichet unique	Décembre 2023	Facilitation, Contrôle, DRC	CTP CLF
			Elaborer des blocs utilitaires (BU) des Douanes en réseau international (DRI) avec les Membres volontaires pour l'échange de données de douane à douane en rapport avec le commerce de déchets	Décembre 2023		CTP CLF

OS3			Elaborer des procédures opérationnelles normalisées pour les envois de déchets	Juin 2024	Contrôle	CLF
	Economie circulaire	Renforcer les connaissances sur l'économie circulaire et déterminer quel pourrait être le rôle de la douane dans ce contexte	Mettre à jour le Manuel de lutte contre la fraude pour permettre aux Membres de faire face aux problèmes environnementaux et de contribuer aux objectifs de l'économie circulaire	Juin 2024		CLF
OS3	DPI, santé et sécurité	Sensibiliser et familiariser les douaniers aux principes de la bonne gestion environnementale	Elaborer des Directives sur « L'entreposage et l'élimination des produits portant atteinte à la propriété intellectuelle dans des conditions respectueuses de l'environnement »	Juin 2024	Contrôle	CAP
OS1, OS2, OS3, OS4	« Verdir » les instruments de l'OMD	Offrir des forums de discussion sur les travaux éventuels à entreprendre pour aider les Membres qui cherchent à mettre en œuvre leurs politiques environnementales plus efficacement aux frontières	- Dans la lignée du rapport du CSH de mars 2023 sur les conclusions et les concepts proposés lors de la série de symposiums sur l'écologisation du SH, entamer des	En cours	QTC	CSH

			<p>recherches approfondies sur les possibles mises à jour du SH qui pourraient aider les Membres à mettre en place des politiques environnementales</p> <p>- Présenter des rapports au CSH, notamment sur les domaines potentiels d'amendement pour examen</p>			
	Recherche	Mener des travaux de recherche sur les questions relatives aux Douanes vertes	<p>Atelier de recherche en vue de se préparer pour la COP28 et élaboration d'une position de l'OMD (note politique) pour la COP28 (sous réserve du recrutement d'un nouvel administrateur technique au sein de l'Unité de recherche)</p>	Décembre 2023	Recherche	CPG

### DA3. Gouvernance et responsabilisation

Objectif stratégique	Sujet	Activité/description	Produit/résultat escompté	Calendrier	Personnel responsable	Organe responsable
ORG	Plan de modernisation de l'OMD	Mettre au point un Plan de modernisation globale de l'OMD et en commencer l'application	Poursuivre les consultations lancées durant l'exercice 2022-2023 et inclure les principaux organes de travail de l'OMD comme le CTP, le CLF et le CRC, afin de présenter une version finale du Plan de modernisation de l'OMD à la CPG et au Conseil en juin 2024	Juin 2024	Secrétariat	CPG
		Améliorer la démarche en matière de ressources humaines	Mettre en place des pratiques de gestion des RH modernes et souples pour améliorer la gestion des ressources humaines	A définir dans le Plan de modernisation (discussion en cours)		CPG
		Améliorer la coordination du financement par les donateurs et la gestion de projets	Elaborer une PON ou un modèle standard pour uniformiser la gestion de projets	A définir dans le Plan de modernisation (discussion en cours)		CPG
		Formaliser l'approche concernant les structures régionales et les organes reconnus de l'OMD	Mettre au point des directives ou déterminer les meilleures pratiques sur la création et l'administration des structures régionales (statut, personnel, buts et objectifs)	A définir dans le Plan de modernisation (discussion en cours)		RMSR
		Assurer la viabilité financière de l'OMD	Faire fond sur les résultats de	A définir dans le Plan		CF

			l'exercice de référencement sur les sources de financement alternatives pour définir une éventuelle voie à suivre	de modernisation (discussion en cours)		
	Assurer la cohérence de la politique de financement par les donateurs et de l'affectation des ressources par rapport au contenu du Plan stratégique	Aligner la politique de financement des donateurs sur le nouveau Plan stratégique	A définir dans le Plan de modernisation (discussion en cours)		CF	

## FACILITATION DES ECHANGES

Objectif stratégique	Sujet	Activité/description	Produit/résultat escompté	Calendrier	Personnel responsable	Organe responsable
<b>PS1. Elaborer, tenir à jour et mettre en œuvre des instruments</b>						
<b>OS1</b>	CKR	Examen complet de la CKR	Etablir une liste des éventuels projets de textes et des mises à jour des Directives de l'Annexe générale et des Annexes spécifiques de la CKR et la soumettre au CG/CKR pour examen, afin que ce dernier détermine la voie à suivre compte tenu des résultats de l'examen de la CKR, comme convenu en 2017	Décembre 2023	Facilitation	CG/CKR
	Commerce électronique	Tenir le Dossier sur le commerce électronique à jour	- Mettre à jour le Dossier sur le commerce électronique suivant la deuxième révision périodique couvrant la période 2022-2026 - 5 <sup>e</sup> édition du Recueil d'études de cas sur le commerce électronique devant être entériné par le CTP en avril 2024	Révision périodique en cours  Avril 2024		CTP
	GCF	Veiller à ce que la démarche en matière de GCF reste pertinente	Mettre à jour le Recueil sur la GCF en incorporant la coopération douane - autorités	Jun 2024		CTP

			portuaires une fois que les Directives y afférentes auront été achevées (juin 2023)			
OS2, OS3	SAFE	Suivre et contrôler la mise en œuvre du Cadre SAFE	Achever l'enquête sur la mise en œuvre du Cadre SAFE	Mars 2024		GT SAFE
<b>PS2. Favoriser la coopération douanière</b>						
OS1	Commerce électronique	Renforcer la coopération avec les partenaires clés tels que l'UPU, l'OCDE, la CIPV, l'IATA, la GEA et les acteurs du commerce électronique tels que les services de courrier exprès, les plateformes et places de marché du commerce électronique, les centres de traitement des commandes	Mobiliser le secteur privé afin de promouvoir l'utilisation par les entreprises du Modèle de données de l'OMD, en vue de faciliter la collecte de données, à travers des réunions ad-hoc d'experts avec les diverses parties prenantes du commerce électronique	Juin 2024	Facilitation	CTP
OS2, OS3	SAFE	Renforcer le dialogue avec les experts internationaux des pouvoirs publics, des douanes, du secteur privé, des instituts universitaires ainsi qu'avec les praticiens afin d'aborder les thèmes relatifs à la sécurité et à la facilitation des chaînes logistiques mondiales	Organiser la Conférence mondiale sur le OEA	Mai 2024		GT SAFE

<b>PS3. Renforcer les capacités</b>						
OS1	CKR	Affiner la démarche afin de mieux répondre aux besoins	Mettre au point un nouveau cadre de diagnostic pour déterminer les écarts et définir les besoins de manière globale	Juin 2024	Facilitation	CG/CKR



## RECOUVREMENT DES RECETTES

Objectif stratégique	Sujet	Activité/description	Produit/résultat escompté	Calendrier	Personnel responsable	Organe responsable
<b>PS1. Elaborer, tenir à jour et mettre en œuvre des instruments</b>						
OS2	SH	Révision stratégique éventuelle du SH	Mener les étapes 2 et 3 de l'étude exploratoire concernant une possible révision stratégique du SH et présenter des rapports intermédiaires au CSH, au Comité financier et à la Commission de politique générale, comme établi dans l'argumentaire concernant l'étude : - Rapport final sur les conclusions de l'étude soumis à la Commission de politique générale et au Conseil - Rapport final au CSH sur les conclusions du projet et des délibérations de la CPG et du Conseil	Juin 2024  Septembre 2024	QTC	CSH
		Garantir la bonne gestion de la Convention du SH	Projet de Recommandation en vue d'amender la Nomenclature du Système harmonisé (SH 2027)	Juin 2024		CSH
		Garantir une compréhension partagée et commune de la mise en œuvre du SH	Assurer les mises à jour annuelles des Notes explicatives du Système harmonisé et du Recueil des avis de classement	Juin 2024		CSH

			afin de continuer à développer cette compréhension partagée et commune de la mise en œuvre du SH			
	Evaluation	Garantir une compréhension commune de la mise en œuvre de l'Accord de l'OMC sur l'évaluation en douane	Mettre à jour le Recueil de l'évaluation en douane, sous réserve de l'approbation de nouveaux instruments par le Comité technique de l'évaluation en douane, pour améliorer la compréhension partagée de la mise en œuvre de l'Accord de l'OMC sur l'évaluation en douane	Juin 2024		CTED
	Origine	Entreprandre une étude sur le cadre d'interconnexion pour les CdO (sous réserve de l'approbation finale du Plan de travail du CTRO)	Étape 1 : - Entreprandre une étude de faisabilité sur un modèle de processus opérationnel (MPO) aux fins de l'échange de CdO électroniques - Revoir et mettre à jour le jeu de données commun pour les CdO électroniques	Juin 2024	QTC, Direction du contrôle et de la facilitation	CTRO CTP EPMD
				Juin 2025		CTRO CTP
		Mettre à jour les outils pertinents pour s'attaquer aux	Rédiger un Guide actualisé de l'OMD sur la lutte	Juin 2024	QTC	CTRO CTP

		irrégularités en matière d'origine	contre les irrégularités en matière d'origine (à l'exclusion de la fraude)			
<b>PS2. Favoriser la coopération douanière</b>						
OS2	Recettes	Promouvoir la coopération dans les domaines afférents aux recettes	Proposer des ateliers régionaux dans les disciplines afférentes aux recettes (le SH, l'évaluation, l'origine), sous réserve d'un financement, afin d'approfondir encore la coopération régionale dans ces domaines	Juin 2024, en fonction du plan institutionnel	QTC	CSH, CTED et CTRO
<b>PS3. Renforcer les capacités</b>						
OS2	SH	Exécution des activités de renforcement des capacités et réalisation des objectifs convenus dans le cadre du Programme UE-OMD sur le SH en Afrique	Réalisation effective des objectifs convenus dans le cadre du programme	Juin 2024	QTC	CSH
	Origine	Exécution des activités de renforcement des capacités et réalisation des objectifs convenus dans le cadre du Programme UE-OMD sur l'origine en Afrique	Réalisation effective des objectifs convenus dans le cadre du programme	Juin 2024		CTRO

## PROTECTION DE LA SOCIÉTÉ

Objectif stratégique	Sujet	Activité/description	Produit/résultat escompté	Calendrier	Personnel responsable	Organe responsable
<b>PS1. Elaborer, tenir à jour et mettre en œuvre des instruments</b>						
<b>OS3</b>	Fraude en matière de recettes	Fournir des orientations pour la mise au point et l'utilisation effective d'instruments relevant du contrôle et de la lutte contre la fraude, pour lutter contre la fraude commerciale	Mise à jour de deux outils dans le domaine des recettes, en fonction de ce qu'aura déterminé le groupe d'experts polyvalents créé	Juin 2024	Contrôle	GT-RLFR
			Elaborer un recueil de meilleures pratiques et une typologie sur comment détecter la fraude commerciale à travers le CAP, dans la lignée de la stratégie de lutte contre la fraude commerciale en matière douanière	Juin 2024 (puis activité permanente)		
	Gestion des risques	Tenir à jour les principaux instruments de l'OMD	Mettre à jour les instruments de gestion des risques et des technologies de pointe pour y incorporer les dernières avancées technologiques et les pratiques les plus récentes	Juin 2024		GP SMIR

	Frontières fragiles	Mettre en œuvre le Plan d'action sur les frontières fragiles	Assurer la mise en œuvre adéquate des activités dont l'exécution est prévue d'ici à juin 2024 dans le cadre du Plan d'action sur les frontières fragiles (activité à détailler et amendée sur la base du plan d'action final qui doit être avalisé par le CLF et la CPG et sous réserve de la disponibilité de ressources)	Juin 2024		CLF, CTP et CPG
	DPI, santé et sécurité	Fournir des orientations pour la mise au point et l'utilisation effective d'instruments de contrôle et de lutte contre la fraude dans le domaine des DPI, de la santé et de la sécurité	Elaborer un recueil d'études de cas et d'indicateurs de risques pour détecter les produits portant atteinte aux DPI, à la santé et à la sécurité dans le commerce électronique	Juin 2024		CAP

**PS2. Favoriser la coopération douanière**

OS3	GCF	Mener des opérations conjointes dans des domaines clés afin de renforcer et d'améliorer la coordination des activités opérationnelles au niveau mondial et régional entre les douanes et les autres partenaires chargés de l'application de la loi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. OP TENTACLE (LBC/FT)</li> <li>2. OP OCTAGON (LBC/FT)</li> <li>3. OP COLIBRI II (drogues) sur le contrôle de l'aviation générale</li> <li>4. OP COCAIR VIII (drogues - AIRCOP) sur les risques posés par les voyageurs</li> <li>5. OP sur les précurseurs de stupéfiants avec</li> </ol>	Juin 2024 (dates de l'opération à diffusion restreinte)	Contrôle	CLF
-----	-----	--	---	---	----------	-----

			l'OICS (nom à confirmer) 6. OP COSMO MENA (SEC) 7. OP PGS MONDIAL (SEC) 8. Deux opérations ENV sur les produits sensibles du point de vue de l'environnement (selon le format des opérations DEMETER sur les déchets et les substances contrôlées par le Protocole de Montréal et des opérations THUNDER sur les espèces sauvages) 9. OP PATHFINDER 2 (REC) 10. OP LYNX ASIE DU SUD-EST 2 (REV) (à confirmer, sous réserve d'un financement) 11. OP GTEN JUBILARIAN 2 (REV) 12. OP TINCAN 2 (sous réserve d'un financement) 13. OP STOP 3 (sur les DPI) sous réserve d'un financement		
	Renforcer la coopération avec FRONTEx, l'UNOCT, EUROPOL, l'OLAF, l'ONU DC, l'OMS et la CNUCED	1. Aborder la question d'un PDA avec FRONTEx 2. Mettre en œuvre l'arrangement avec l'UNOCT	Juin 2024	CLF	

			<p>3. Mettre en œuvre le plan d'action annuel de coopération avec EUROPOL</p> <p>4. Mettre en œuvre les conclusions de la réunion bilatérale avec la haute direction d'INTERPOL</p> <p>5. Mettre en œuvre l'Accord de coopération révisé avec l'OLAF</p> <p>6. Mettre en œuvre le plan de travail du Programme de contrôle des conteneurs OMD-ONU DC</p> <p>7. OMS : Mettre en œuvre le PDA avec l'OMS, notamment l'arrangement de coopération avec le Secrétariat de la CCLAT de l'OMS</p> <p>8. Mettre en œuvre le PDA avec la CNUCED</p>			
	Sécurité	Renforcer les bonnes capacités en favorisant la coopération douane-douane et la coopération avec d'autres autorités chargées de l'application de la loi	Présenter un programme de formation régionale de sensibilisation à la détection radiologique	Juin 2024		CLF
	Drogues et médicaments	Mettre au point des initiatives conjointes	Développer l'initiative OMD/UPU/OICS sur le trafic de drogues de	Juin 2024		CLF

			synthèse dans le commerce électronique et par courrier postal (sous réserve d'un financement)			
<b>PS3. Renforcement des capacités</b>						
OS3	Fraude en matière de recettes	Renforcer la bonne expertise	Procédure d'accréditation pour un vivier d'experts accrédités dans la lutte contre la fraude en matière de recettes et pour la mise en œuvre de la stratégie de lutte contre la fraude commerciale en matière douanière (sous réserve d'un financement)	Juin 2024	Contrôle	CLF
	Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	Renforcer les bonnes capacités en favorisant la coopération douane-douane et la coopération avec d'autres autorités chargées de l'application de la loi	- Mener une formation sur le Recueil sur le renseignement financier - Mener deux formations et opérations TENTACLE - Mener deux formations pour l'opération OCTAGON	Juin 2024		GT-RLFR
	Vivier d'experts	Renforcer la bonne expertise	Accréditation complète de cinq nouveaux experts dans le domaine des DPI	Juin 2024		CAP
			Accréditation complète d'experts en formation sur l'application des contrôles aux échanges de nature (ACES), le Programme	Juin 2024		CLF



			Global Shield (PGS) et la sensibilisation à la détection radiologique et nucléaire			
			Mettre au point une formation de formateurs experts concernant COLIBRI pour la région AOC et d'Amérique latine et des Caraïbes (ALC) dans le domaine des stupéfiants	Juin 2024		CLF
	Sécurité	Renforcer les bonnes capacités	Mettre à jour le matériel de formation et mener les formations nationales sur la collecte de pièces à conviction, sur les enquêtes et sur les poursuites judiciaires dans le cadre du COPES (sous réserve d'un financement)	Juin 2024		CLF
			Elaborer des modules de formations sur l'application de sanctions, sur la collecte de pièces à conviction numériques et de criminalistique, sur les enquêtes et les contrôles en lien avec les échanges stratégiques (ACES)	Juin 2024		CLF

	CEN		Préparer un module d'e-learning sur la plateforme CLiKC! pour les applications du CEN (sous réserve d'un financement)	Juin 2024		RMB
	DPI, santé et sécurité		Réexaminer les modules sur CLiKC! concernant les DPI ainsi que les questions relatives à la santé et à la sécurité (sous réserve d'un financement)	Juin 2024		CAP

**PS4. Recherche**

OS3	Frontières fragiles	Mener des recherches dans les domaines de compétence des douanes	Mener des recherches de terrain dans les pays touchés par le problème des frontières fragiles/par des conflits et élaborer des rapports nationaux et des recommandations, comme demandé par la CPG en juin 2022, dans le but de contribuer au Plan d'action sur les frontières fragiles présenté à la Conférence d'Abuja en février 2023 et approuvé à la CPG de juin 2023	Juin 2024	Recherche	CPG
		Mener des activités conjointes	Elaborer des cas d'utilisation du GEOINT avec les	Juin 2024		CPG

			Membres et l'Agence spatiale européenne			
--	--	--	--	--	--	--

## DEVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL (OS4)

Objectif stratégique	Sujet	Activité/description	Produit/ résultat escompté	Calendrier	Personnel responsable	Organe responsable
<b>PS1. Elaborer, tenir à jour et mettre en œuvre des instruments</b>						
<b>OS4</b>	Mesure de la performance	Fournir aux douanes les bons outils pour évaluer leur performance	Lancer le premier cycle du MMP v.1	Novembre 2023	DRC Facilitation	Il est proposé de confier la tenue à jour et la modification du MMP à un nouvel organe spécialisé de l'OMD, l'Équipe de projet chargée du mécanisme de mesure de la performance (EPMMP), qui ferait, rapport au CRC pour orientations
	Egalité de genre et diversité	Revoir et mettre à jour l'Outil d'évaluation de l'égalité de genre dans les organisations de l'OMD (GEOAT) et le matériel de formation	Mettre au point une version actualisée du GEOAT	Décembre 2023		GT-EGD
	Ethique	Elargir la portée du Guide de l'OMD sur la cartographie des risques en matière de corruption	Incorporer les éléments supplémentaires au Guide de l'OMD sur la cartographie des risques en matière de corruption, afin de couvrir davantage de fonctions douanières	Février 2024	DRC	SCE

		Approfondir le programme pédagogique (en mode virtuel et en présence) pour améliorer les capacités de contrôle en interne des Membres	Elaborer des modules avancés pour améliorer les capacités de contrôle en interne des Membres	Février 2024		SCE
		Approfondir le programme pédagogique pour améliorer les capacités des Membres à créer une culture de l'éthique	Revoir le programme pédagogique pour améliorer les capacités des Membres à créer une culture de l'éthique	Novembre 2023		SCE
		Mettre à jour les Directives de l'OMD sur l'enquête sur la perception de l'éthique douanière	Revoir et actualiser les Directives de l'OMD sur l'enquête sur la perception de l'éthique douanière	Décembre 2023		SCE
	Ressources humaines et leadership	Profiter des projets et des programmes de l'OMD pour promouvoir la vision de chef de file ainsi que les outils de l'OMD	Travailler ensemble avec le Programme sur la facilitation du commerce international (GTFP) SECO-OMD, le programme « <i>Accelerate Trade Facilitation</i> » et le programme A-CPI afin de créer des synergies avec le Programme LMD et promouvoir et disséminer la démarche et les outils LMD	Juin 2024		CRC

	Développement des personnes	Offrir des orientations aux Membres afin qu'ils puissent élaborer des stratégies nationales de formation douanière	Préparer des Directives de l'OMD aux fins de la mise au point de stratégies nationales de formation douanière	Février 2024		CRC
		Débattre d'un modèle de travail durable en douane, le repenser, le partager et le mettre en œuvre	Lancer les délibérations et appuyer les travaux du Forum douanier sur l'organisation du travail, en vue de ré-imaginer l'organisation du travail, la conception du lieu de travail et la gestion des effectifs dans la douane du futur	Décembre 2023		CRC

			<p>a) Organiser et mener une Conférence mondiale de l'OMD sur les régimes de travail souples ou hybrides dans les administrations des douanes - vers un modèle de travail durable en douane</p>	Décembre 2024		
			<p>b) Elaborer un nouveau recueil des meilleures pratiques d'organisation du travail dans le contexte douanier</p>	Décembre 2023		CRC
			<p>c) Lancer les travaux pour élaborer un guide concernant un modèle de travail dans le contexte douanier</p>	Juin 2024		

		Evaluer la mise en œuvre d'outils de gestion du capital humain (GCH) basée sur les compétences de l'OMD et déterminer les besoins concernant leur mise à niveau, afin d'en garantir la pertinence à l'ère numérique	Mener une évaluation de la mise en œuvre par les Membres des outils de GCH basée sur les compétences de l'OMD, afin de déterminer s'il y a lieu de les revoir et de les mettre à niveau pour en assurer la pertinence à l'ère numérique et pour aider les Membres dans l'utilisation des données et de la technologie pour améliorer les processus de gestion et de formation du capital humain.	Février 2024		CRC
--	--	---	--	--------------	--	-----

**PS2. Favoriser la coopération douanière**

OS4	Développement des personnes	Lancer un réseau de modernisation de la GCH	Etablir un réseau de modernisation de la GCH	Décembre 2023	DRC	CRC
	Egalité de genre et diversité	Promouvoir un échange d'expériences sur l'EGD en douane	Organiser une conférence du Réseau sur l'EGD en douane	Septembre 2023		GT-EGD

**PS3. Renforcement des capacités**

OS4	Vivier d'experts	Améliorer le processus de sélection et réévaluer l'expertise en continu	Mettre sur pied un système de crédits sur le développement professionnel continu (DPC) pour la réévaluation régulière des experts accrédités présents dans la base de données ACE	Juin 2024	DRC	CRC
	Stratégie de renforcement des capacités	Travailler sur formation en réalité virtuelle	a) Achever la distribution et l'installation des	Décembre 2023		CRC



			équipements de formation de l'OMD en réalité virtuelle dans tous les CRF et BRRC actifs			
			b) Achever et installer le contenu de la deuxième formation en RV et lancer les travaux de préparation d'une troisième activité de formation	Juin 2024		
		Répondre à la demande croissante des Membres et du secteur privé pour un apprentissage à distance de manière durable et personnalisée	a) Conceptualiser le lancement et personnaliser le contenu de l'Académie virtuelle d'orientation douanière (AVOD) en français  b) Préparer de nouveaux cours d'e-learning et actualiser les cours existants pour répondre aux nouvelles tendances et aux nouveaux besoins relevés par les Membres	Juin 2024  Juin 2024		CRC
		Travailler au développement d'une démarche d'évaluation des activités d'apprentissage et de développement	Définir une démarche d'évaluation pour les activités de l'OMD en matière d'apprentissage et de développement	Juin 2024		CRC
	Assurer le contrôle et le suivi de la mise en œuvre des plans	Définir la voie à suivre pour l'élaboration	Juin 2024		CRC	

		de travail de renforcement des capacités convenus avec les Membres, à travers des mécanismes novateurs et mesurables, dans le cadre des travaux de modernisation de l'OMD	d'orientations aux fins du suivi de la mise en œuvre des plans de renforcement des capacités convenus avec les Membres, conformément aux directives du CRC/14			
		Mettre à jour le Cadre de diagnostic du renforcement des capacités de l'OMD	Mettre à jour le Cadre de diagnostic du renforcement des capacités de l'OMD et le Modèle de maturité du Programme Mercator afin de les rendre plus cohérents et d'incorporer des éléments relatifs à l'utilisation plus large de l'analyse des données	Février 2024		CRC
		Mettre au point un outil d'évaluation globale des structures régionales	Mettre au point un instrument global d'évaluation ou de diagnostic pour évaluer les structures régionales (analyser les écarts entre les capacités existantes et les capacités souhaitées)	Juin 2024		RMSR

## AMÉLIORATION DE L'OMD

Objectif stratégique	Sujet	Activité/description	Produit/résultat escompté	Calendrier	Personnel responsable	Organe responsable
<b>PS2. Favoriser la coopération douanière</b>						
ORG	Protocoles d'accord (PDA)	Assurer la pertinence des protocoles d'accord à travers un examen régulier et une coopération dynamique	- Mettre la dernière main au PDA avec l'OCDE - Mettre la dernière main au PDA avec FRONTEX	Juin 2024 (activité permanente)	Secrétariat	CPG
<b>PS3. Renforcement des capacités</b>						
ORG	Affectation des ressources	Assurer la cohérence de la politique de financement par les donateurs et de l'affectation des ressources par rapport au contenu du Plan stratégique	Rédiger un rapport montrant l'étendue de l'alignement des activités de renforcement des capacités sur le contenu du Plan stratégique	Rapport intermédiaire à présenter au Comité financier en avril 2024, rapport complet en juin 2024	Secrétariat	CF
<b>PS5. Communiquer</b>						
ORG	Plan de communication	Accroître la visibilité et l'influence de l'OMD	Promouvoir le réseau de communication douanière à travers des réunions régionales	De mars à décembre 2023	Comm.	CPG
			Organiser la deuxième conférence mondiale sur la communication	Juin 2024		CPG
		Moderniser les outils de communication	Travailler avec le prestataire de services sélectionné durant la phase d'appel d'offres pour l'achèvement du nouveau site Web de l'OMD (sous réserve de la disponibilité de ressources)	Juin 2024		CPG

<b>ORG1. Plan de remédiation</b>						
<b>ORG</b>	Risques pesant sur l'Organisation	Consentir des efforts continus pour l'atténuation des risques pesant sur l'Organisation et en assurer le suivi	Poursuivre la mise en œuvre du Plan de remédiation et le mettre à jour en fonction de l'exercice de cartographie des risques de 2023	Activités permanentes d'atténuation des risques (exercice financier 2024/2025 au plus tard) et mise à jour du Plan de remédiation attendue pour février 2024	Secrétariat	CA
	Programmes de travail des organes de travail de l'OMD	Assurer une hiérarchisation adéquate des priorités concernant les activités et un alignement sur le Plan stratégique	S'assurer que le document-type servant de modèle pour les programmes de travail des organes de l'OMD soit utilisé et mis à jour	Juin 2024 (activité permanente)		CPG
<b>ORG2. Mettre à jour les méthodes de travail</b>						
<b>ORG</b>	Mettre à jour les méthodes de travail de l'OMD	Mettre en place de nouvelles méthodes de travail	Utiliser des formats de réunion différenciés en fonction des expériences et des besoins en la matière	Juin 2024	Secrétariat	CPG