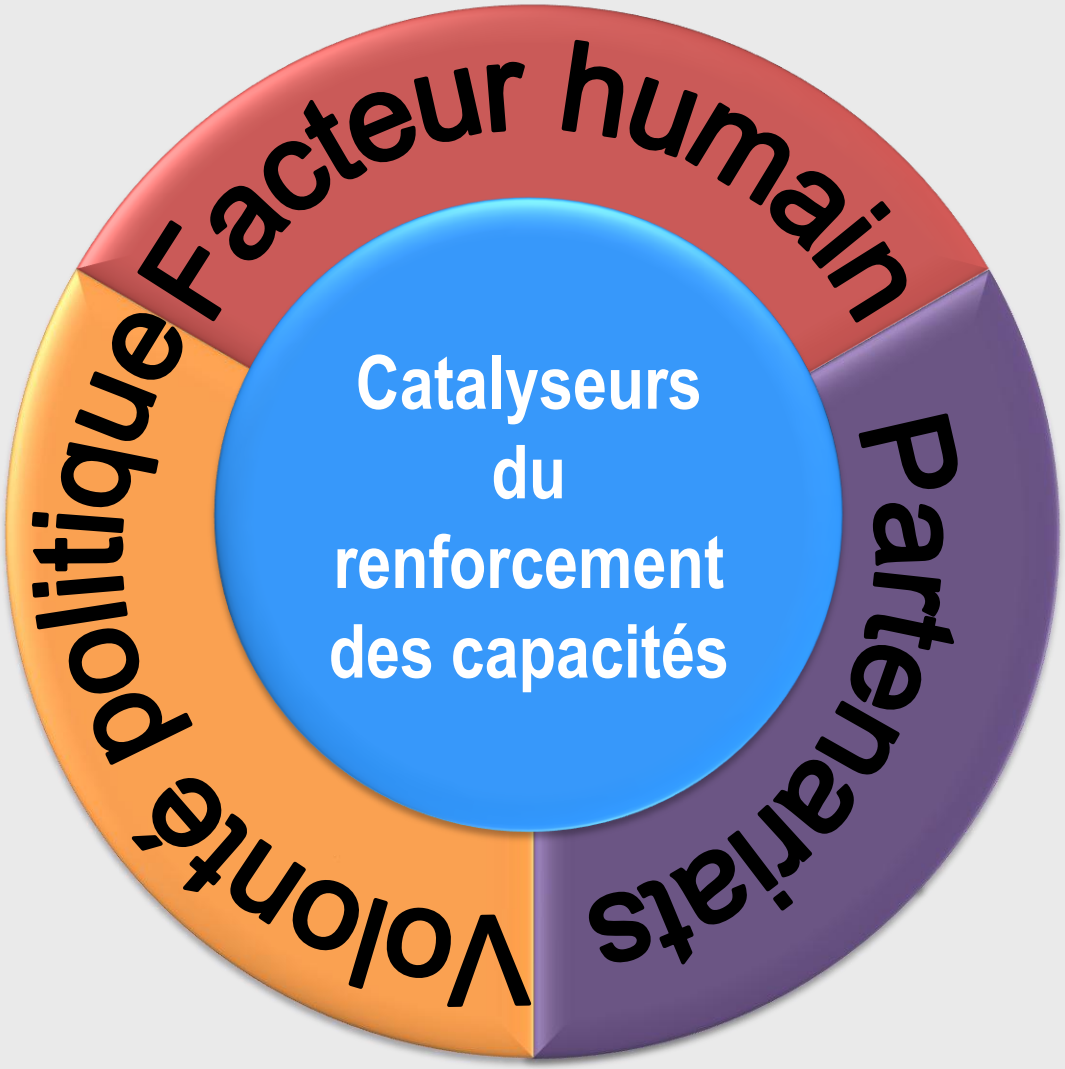
Renforcement des capacités

Le facteur humain, les partenariats et la volonté politique : les atouts du renforcement des capacités

Les 3 éléments clés (3 P)



Volonté politique

- Dossier d'orientation
- Mesure de la performance

Facteur humain (personnes)

- Nouveau dossier LMD
- Développement du personnel dans la douane
- Adoption du Cadre

Partenariats

- Recommandation du CRC III : Communication
- 3 Conférences régionales des donateurs
- Adoption de la démarche DMP

Copyright © WCO-OMD 2012

Partenariats

Coordination

- Base de données de la carte des projets
- Conférences régionales des donateurs
- Responsable national
- Groupe de travail des donateurs

Appui

- Nouveaux partenaires et partenaires actuels
- Communication
- Etudes de cas

Siyabonga!

Copyright © WCO-OMD 2012

Ethique

11ème session SCE mars 2012 : Thèmes principaux:

- La communication en tant qu'outil pour renforcer la confiance dans les institutions de l'état
- Un service des Affaires internes fort – un dispositif utile dans le renforcement de l'éthique en douane

Projets pilotes sur l'éthique en cours

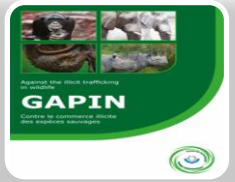
- Egypte
- Lesotho
- Togo
- Uruguay

Bulletin d'information sur l'éthique

- N 5 présenté lors du Conseil
- Disponible sur les sites web OMD public et des Membres

Guide sur le développement de l'éthique

- Révision en cours
- Première ébauche terminée



Projet GAPIN II

- 1er atelier tenu à Zurich (19-23 juin)
- Introduction de l'éthique et débats y relatif
- Retour positif

Copyright © WCO-OMD 2012