TULLI
TULL·CUSTOMS

Développement des compétences douanières et reconnaissance de l'enseignement professionnel

Cas des douanes finlandaises

PICARD 2012, 26 septembre, Session 3: Direction des ressources humaines stratégiques

Riitta Paalanen
Finnish Customs Training

Chiffres clés du personnel des douanes finlandaises

- 2348 personnes (2011)
- 53 % hommes, 47 % femmes
- Age moyen 45,5 ans
- Niveau d'instruction (2009):
- Education de base ou enseignement secondaire 47,6 %
- Baccalauréat (université ou enseignement technique) 38,1 %
- Diplôme universitaire de niveau supérieur 14,3%
- Nombre de jours de formation par employé et par an : 7,3

riitta.paalanen@tulli.fi

La formation en questions douanières dans la structure éducative officielle finlandaise

- Jusqu'en septembre 2012, la formation professionnelle en questions douanières n'était assurée en Finlande que par la seule administration des douanes. Elle n'entrait pas dans le cadre officiel de la qualification professionnelle finlandaise. Il n'était pas possible pour les agents des douanes de faire une demande d'entrée dans une école technique ou une université s'ils ne possédaient pas une autre qualification après l'éducation de base autre que la formation en matière douanière.
- La qualification complémentaire en opérations douanières permet de reconnaître les compétences professionnelles des experts en douane et les autorise à accéder à des études complémentaires dans les écoles polytechniques et les universités.

riitta.paalanen@tulli.fi

La formation dans les douanes finlandaises en 2004 – 2012

- (1) Nouvelle formation professionnelle de base, phase de planification 2002 – 2005, démarrage 11/2005

- (2) Qualification complémentaire en opérations douanières, phase de planification 2004 – 2011, démarrage 10 septembre 2012

TULLI
TULL·CUSTOMS

Formation professionnelle de base (FPB)

”Propriétaire”: Douanes finlandaises

Groupe cible: Nouveaux agents

- Méthode d’apprentissage mixte
- Principe: ”De l’enseignement à l’apprentissage”
- Opérations douanières intégrées dans l’environnement e-learning (3000 pages)
- Au total: 2,5 ans

Avantages:

Contribue à la formation d’agents aux compétences multiples

Etude (= théorie) et travail (= pratique) de concert

Peut être intégrée avec la formation complémentaire en opérations douanières

Qualification complémentaire en opérations douanières (EQF 4)

“Propriétaire”: Conseil National de l’Education

Groupe cible: personnes ayant environ 3 ans d’expérience pratique des questions douanières

- Réglementation par la législation
- Indépendante des études précédentes
- Les exigences en compétences professionnelles ont été établies en coop. avec des représentants de la vie professionnelle
- Démonstration des compétences dans le travail du participant work

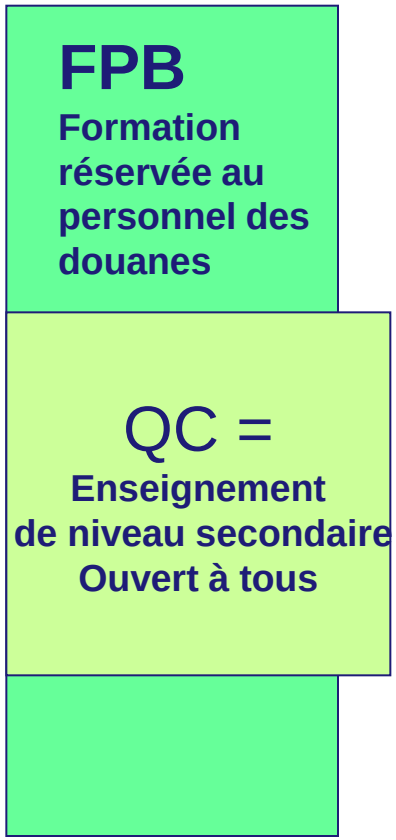
Avantages:

Indique un parcours d’apprentissage pour toute la vie

Assure la visibilité des compétences douanières dans la société

Lien avec OMD/PICARD et les initiatives de formation en questions douanières de l’UE

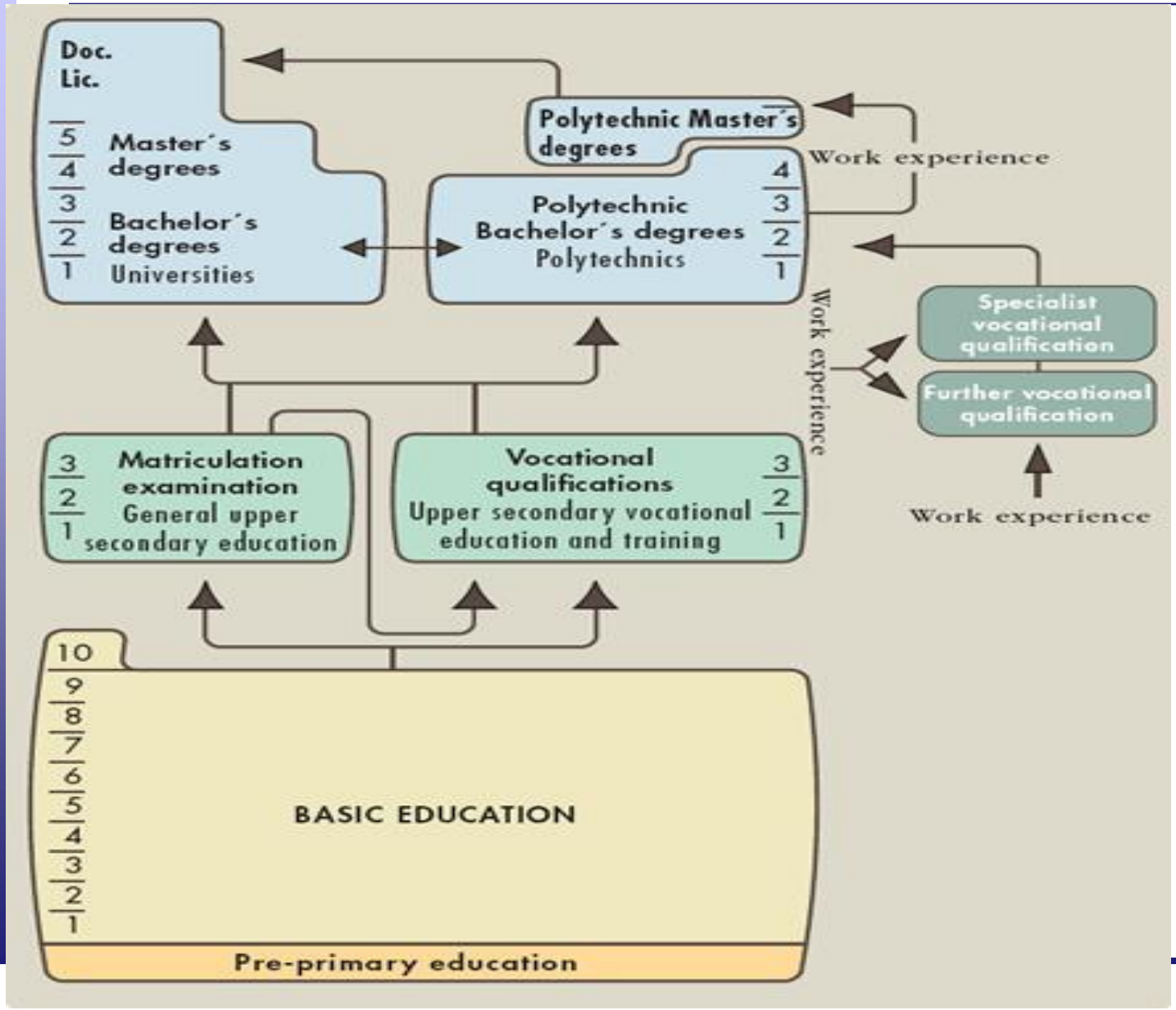
La QC en opérations douanières est liée à la formation professionnelle de base



- Contenu QC plus limité que la FPB douanes. Exigences communes à tous les participants. (Douanes et secteur privé).
- Certaines exigences QC ne sont pas incluses dans la FPB, par exemple, compétences linguistiques.
- La FPB inclut en outre des exigences nécessaires lorsque l'on travaille dans l'administration douanière, comme la confidentialité.

TULLI
TULL·CUSTOMS

Education structure in Finland



Customs Training Pattern

External Recruitment

Equivalence Qualifications Framework

Top Executive — Level 8

Strategic Managers — Strategic Specialists — Level 7: Masters

Senior/Operational Managers — Senior Specialists — Level 6: Bachelor

Middle Managers — Specialists — Level 5: Higher Diploma

Junior Managers — Senior Customs practitioners — Level 4: Ordinary Diploma

LEADERSHIP TRAINING and/or RETRAINING

TECHNICAL KNOWLEDGE AND SKILLS / SPECIFIC TRAINING PROGRAMMES

Junior Customs practitioners — Level 2-3: Basic/ Technical Certificate

TECHNICAL KNOWLEDGE AND SKILLS / SPECIFIC TRAINING PROGRAMMES

New Entrants — Level 1

GENERIC COMPETENCIES / INDUCTION TRAINING PROGRAMME

PICARD

Copyright © 2011 – World Customs Organization

TULLI
TULL·CUSTOMS

Pour un complément d'information:

- Finnish Customs Training

  Riitta Paalanen, Head of Training

  riitta.paalanen@tulli.fi

  + 358 40 3323504