



**Organisation mondiale
des douanes**

Sondage relatif à la perception de l'intégrité des douanes

Mme Shanshan Yu

Analyste de données
Programme A-CPI
Organisation mondiale des douanes

www.wcoomd.org



Qu'est-ce que le SPID ?

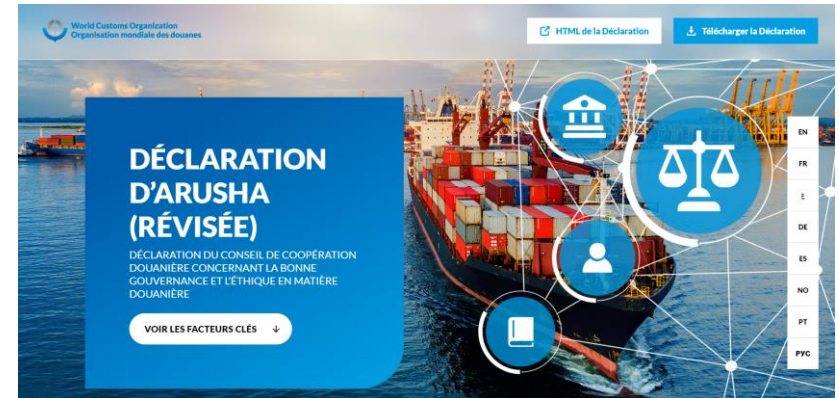


Difficultés à mesurer l'intégrité en douane pour plusieurs raisons :

- Nombreuses parties impliquées
- Procédures complexes
- Volume important de marchandises
- ...



- ✓ Approche globale
- ✓ Plusieurs méthodes de mesure
- ✓ Comportement humain → perceptions



Les questions du SPID & ses indicateurs



Le SPID transforme l'intégrité :

- En rapport avec les 10 facteurs clés de la Déclaration d'Arusha révisée
- En évaluant si certains objectifs sont atteints pour chaque facteur clé

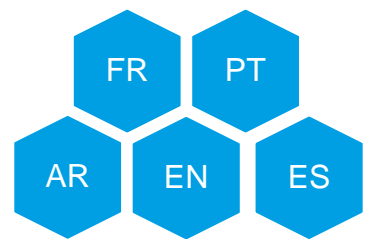


Sondage des fonctionnaires des douanes & sondage du secteur privé

Lignes directrices méthodologiques du SPID

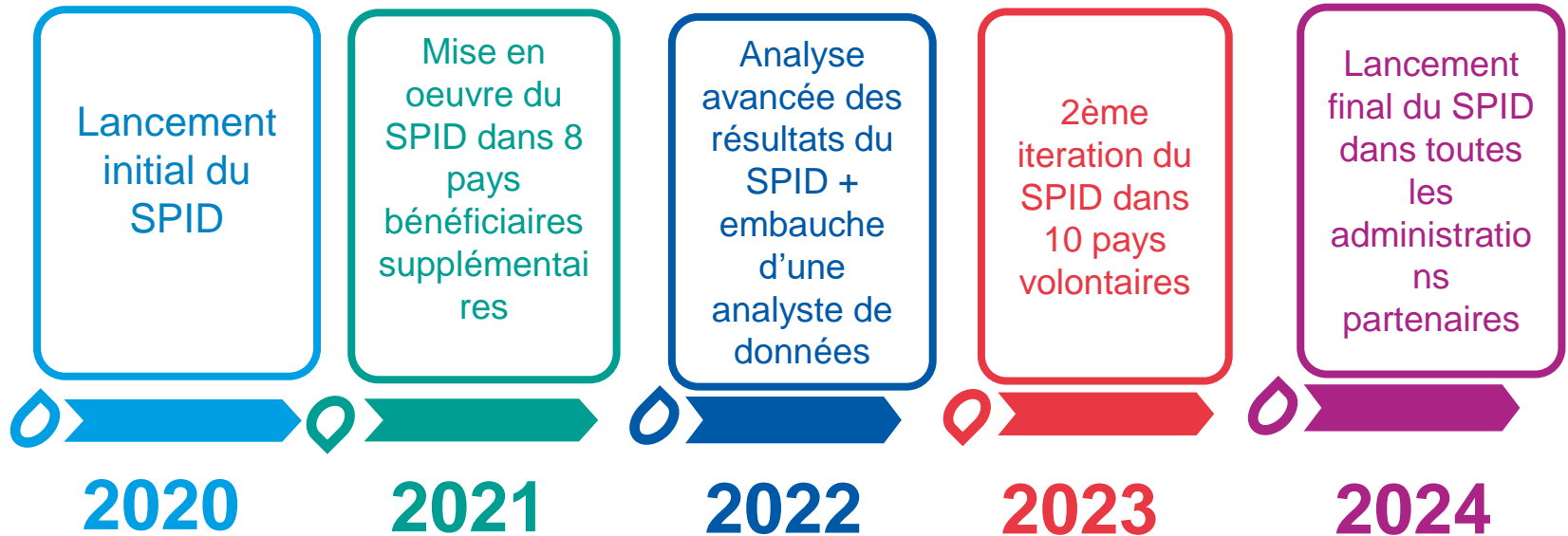


Indicateurs démographiques : genre, séniorité, leadership, etc.



<https://bit.ly/3ii2A6v>

Le Programme A-CPI & le SPID



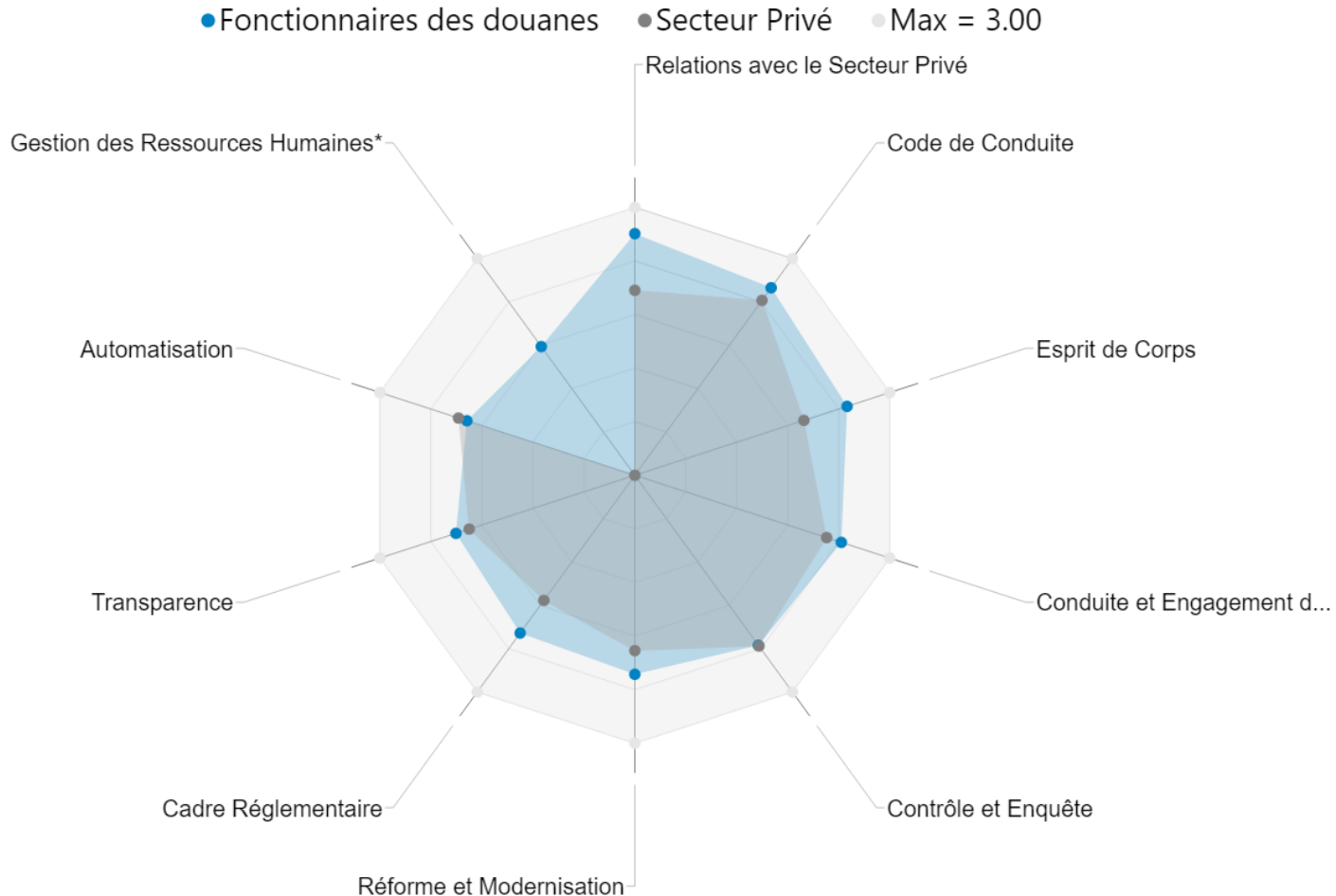
25 pays



6000+ secteur privé

7000 agents des douanes






Exemple de l'utilisation du SPID sous le Programme A-CPI



Analyse de données & mesure de la performance



Protection des lanceurs d'alerte

-  Les signalements de comportements corrompus au sein de mon administration douanière font l'objet d'action à l'encontre de tels comportements
-  Les signalements de corruption au sein de mon administration font l'objet d'enquête menées de manière correcte
-  La haute gestion de mon administration fait preuve d'exemplarité en matière de lutte contre la corruption
-  L'administration encourage les employés à signaler les cas de corruption
-  Le code de conduite est appliqué de manière impartiale

L'utilisation du SPID pour promouvoir l'intégrité



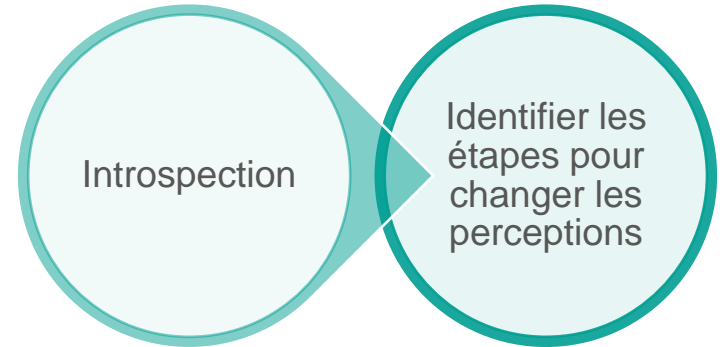
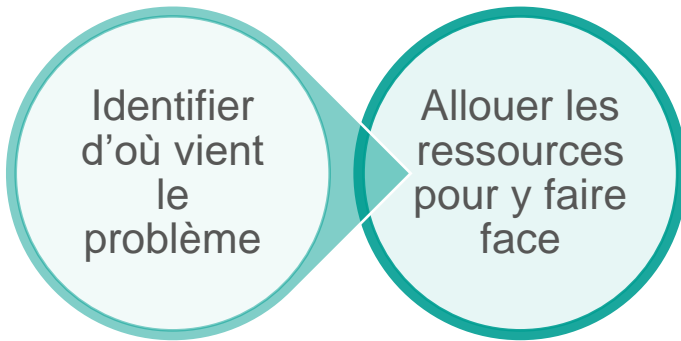
- ❑ L'intégrité est une problématique transversale
- ❑ Une approche synergique est nécessaire pour faire face à la corruption
- ❑ « *Un programme national efficace en matière d'éthique douanière doit tenir compte de [multiples] facteurs clés* »

Perception Douanes **vs.** Secteur privé



- ❖ Indicateurs clés de performance
- ❖ Groupe de travail de l'OMD sur la mesure de la performance

Action collective



Au-delà du Programme A-CPI

Bases de données



Mesure de la performance



**Organisation mondiale
des douanes**

Merci

Mme Shanshan Yu

Analyste de données
Programme A-CPI
Organisation mondiale des douanes

