

## RETRAITE DES CADRES DIRIGEANTS APERÇU DU CONTENU

La retraite des cadres dirigeants (TER) offre une occasion unique aux directeurs généraux (commissaire général/commissaire des douanes) et à son équipe de cadres dirigeants de passer 3,5 jours ensemble à travailler en profondeur et en étroite collaboration sur les changements stratégiques au niveau organisationnel, en construisant une équipe solide basée sur la confiance et l'ouverture et en développant un véritable leadership individuel.

Plus précisément, à travers sa programmation intense, innovante et interactive, le TER s'efforce d'atteindre les objectifs suivants :

- Améliorer la compréhension du rôle des leaders et comment développer des qualités, une attitude et un comportement personnels de leadership ;
- Accroître la capacité à diriger l'organisation pour relever les défis du 21e siècle;
- Développer une plus grande prise de conscience des principaux moteurs stratégiques émergents du changement dans le contexte de l'administration ;
- Accroître les capacités à mettre en œuvre le changement et à obtenir des résultats organisationnels grâce à un leadership efficace, avec un accent particulier pour élever le niveau d'intégrité ;
- Un travail d'équipe plus efficace au sein de l'équipe de direction grâce à plus de confiance et d'ouverture.

Le TER veille également à ce que les autres appuis apportés à l'administration dans le domaine du LMD et d'autres domaines organisationnels et techniques conduisent à un développement durable et à une culture organisationnelle inspirante.

Afin d'atteindre ces objectifs, le programme TER propose des éléments surprenants qui fonctionnent à un niveau personnel plus profond. Le TER se déroulera dans une atmosphère calme, sûre et ouverte afin que les participants puissent se concentrer sur l'événement et rester à l'écart des affaires quotidiennes.

Le TER est une activité sur mesure et le programme final dépend de la contribution apportée par les participants en répondant à un questionnaire envoyé au préalable par l'équipe LMD. Pour référence, veuillez trouver ci-dessous un projet d'ordre du jour.

**RETRAITE DES CADRES DIRIGEANTS  
PROJET D'ORDRE DE JOUR**

JOUR I	JOUR II	JOUR III	JOUR IV
<p><b>Déjeuner 13:00-14:30</b></p> <p><b>Séance de l'après-midi 14h30-18h00</b> <b>« Leadership et Management – où en sommes-nous ? »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouverture</li> <li>- Présentations</li> <li>- Qu'est-ce que la direction ? Qu'est-ce que la gestion?</li> <li>- Philosophies sur le leadership moderne : diamant du leadership</li> </ul> <p><b>Dîner 18h00-20h00</b></p> <p><b>Séance du soir 20h00-23h00</b> <b>"Le Leadership en général"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonctionnement du cerveau : la pyramide du leadership de la connaissance de soi</li> <li>- Leadership et connaissance de soi</li> <li>- Leadership et connaissance de soi</li> <li>- Leadership et vision</li> </ul>	<p><b>Séance du matin 09:00-13:00</b> <b>"Le Management en général"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivation - comment les laisser faire leur travail</li> <li>- Délégation - comment responsabiliser les autres</li> <li>- Feedback - conversations difficiles</li> <li>- Gestion du temps - équilibre stratégique et opérationnel</li> <li>- Team building - management d'équipe</li> </ul> <p><b>Déjeuner 13:00-14:30</b></p> <p><b>Séance de l'après-midi 14h30-18h00</b> <b>"Le Management stratégique"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les enjeux stratégiques de l'administration, qu'avez-vous en commun ?</li> <li>- La culture de l'administration - qu'avez-vous en commun ?</li> <li>- Comité exécutif – sur quoi travailler ?</li> <li>- Questions de leadership et de gestion - quel est votre intérêt personnel et commun ?</li> <li>- La vision, la mission et les objectifs organisationnels de l'administration</li> </ul> <p><b>Dîner 18h00-20h00</b></p> <p><b>Séance du soir 20h00-23h00</b> <b>« Mieux comprendre les autres »</b></p>	<p><b>Séance du matin 09:00-13:00</b> <b>« Leadership et intégrité »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégrité hors Administration : parties prenantes, conformité</li> <li>- Intégrité au sein de l'administration : normes et comportements professionnels</li> <li>- Communication personnelle</li> <li>- Intelligence émotionnelle</li> </ul> <p><b>Déjeuner 13:00-14:30</b></p> <p><b>Séance de l'après-midi 14h30-18h00</b> <b>Gestion du changement au sein de l'administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduction à la conduite du changement</li> <li>- Gérer les grands changements au sein de l'administration</li> <li>- Dîner 18h00-20h00</li> </ul> <p><b>Séance du soir 20h00-23h00</b> <b>"Mieux se comprendre à travers les autres"</b></p>	<p><b>Séance du matin 09:00-13:00</b> <b>"Gestion du changement au sein de l'administration"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conduite du changement – suite</li> </ul> <p><b>Déjeuner 13:00-14:30</b></p> <p><b>Séance de l'après-midi 14h30-16h00</b> <b>"Le leadership en général et la voie à suivre"</b></p> <p><b>Objectifs de l'administration et de l'équipe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Affaires Inachevés</li> <li>- Évaluation</li> <li>- Fin</li> </ul>