

**Bahrain Customs Affairs**  
**25 mars 2020**

- L'administration des douanes du Bahreïn (*Customs Affairs*) s'est associée à la lutte contre la pandémie (COVID-19) menée par le service *Team Bahrain*, sous la direction du cabinet du premier vice-premier ministre auprès de Son Altesse Royale.
- Compte tenu de la situation mondiale et conformément à la résolution du Conseil de coopération douanière relative au rôle de la douane en cas de catastrophe naturelle, nous accélérons les procédures frontalières de dédouanement et de mainlevée des envois de secours (médicaments, matériel médical et denrées alimentaires), auxquels nous accordons une très grande priorité.
- Étant en première ligne, les douaniers sont confrontés à ce virus pandémique. Par conséquent, nous les avons équipés de vêtements de protection, de masques, de gants, de produits désinfectants pour eux et pour la désinfection de leurs locaux.
- Les agents ont été formés et entraînés à détecter les symptômes du virus et conscientisés à l'importance de réagir et de traiter toute personne qui l'aurait contracté. La procédure de déclaration leur a également été exposée.
- Nous avons recouru aux nouvelles technologies et fait appel aux dernières applications informatiques pour tenir des réunions virtuelles et communiquer à distance.
- Pour limiter la propagation de l'épidémie, le personnel a été divisé en petites équipes de travail et les contacts directs sont proscrits.
- En fonction de la nature des tâches accomplies par les différents départements, il a été décidé de réduire les effectifs de moitié. Les employés ont été répartis en deux équipes (A et B) qui alterneront sur une base quotidienne ou hebdomadaire, selon le programme de travail.
- Les employés souffrant de maladies chroniques et les femmes enceintes, pour qui le virus est dangereux, ne doivent plus se rendre sur leur lieu de travail. Ils effectuent depuis leur domicile les tâches qui leur sont confiées.
- Étant donné la multiplication des transactions commerciales par voie électronique, l'administration des douanes a renforcé ses effectifs de manière à pouvoir venir en aide aux opérateurs du commerce en ligne (DHL, FedEx, Aramex, etc.).
- Nous nous sommes joints aux agents en douane pour insister sur le dédouanement à distance et les paiements en ligne de manière à éviter les contacts physiques. Nous communiquons également les coordonnées du centre d'appels et du service à la clientèle.
- Nous pensons que tous les pays se concentrent actuellement sur la sécurisation des importations de médicaments et de denrées alimentaires, en raison de la présence de produits de grande importance qui ne devraient pas être distribués par les pays importateurs. Nous pensons, par exemple, aux produits servant à la production énergétique ou au dessalement de l'eau.