

# Dématérialisation des procédures du commerce international

Christophe Hypolite

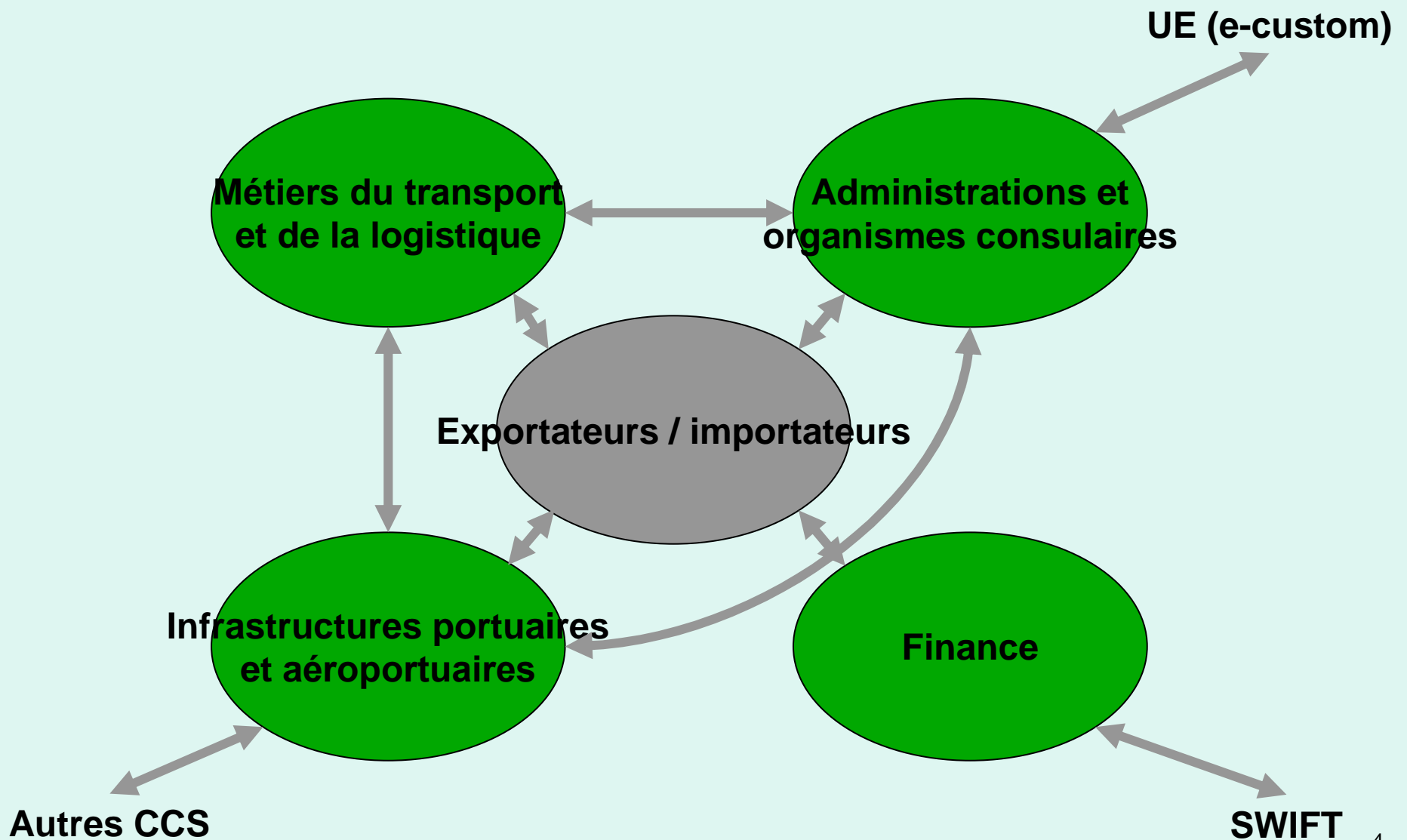
# L'environnement

- **La dématérialisation est dans l'air du temps**
  - Un sujet d'organisation et de simplification autant qu'un sujet d'informatique
- **L'analyse fait apparaître un double enjeu**
  - simplifier la vie des entreprises qui commercent et réduire leurs coûts
  - améliorer la compétitivité de la filière et l'attractivité du territoire
- **Le poids de la contrainte externe nous oblige à aller collectivement de l'avant**
  - Programme e-Customs de l'Union Européenne de mise en réseau des douanes nationales des 27
  - Réglementation en matière de sécurité sur le contrôle de la prise en charge des marchandises à l'export et à l'import
  - Développement de programmes internationaux (e-Freight de l'IATA)
  - Emergence d'autres plateformes et concurrence...

# Le cas de la France

- **La France a déjà une expérience certaine en matière de dématérialisation des procédures du commerce extérieur**
  - DELTA (dématérialisation du DAU depuis 2007)
  - Portail GEFI des Chambres de Commerce (Certificat d'origine, carnet ATA ...)
  - Systèmes des Communautés Cargo (CCS) des infrastructures portuaires et aéroportuaires (AP+, CARGONAUT)
  - Systèmes bancaires
  - Participation aux travaux de normalisation (TBG's de l'UN-CEFACT)
- **Le développement « *bottom up* » profite d'abord à l'écosystème des opérateurs du commerce international**
  - C'est un avantage en termes d'expérience acquise mais induit une organisation « en silos », somme de solutions locales manquant de cohérence globale

# Les 5 sphères et leurs interactions



# Du point de vue des entreprises ?

- **Autant de projets de dématérialisation qu'il y a de guichets**
  - => Chacun dématérialise son « pas de porte » mais on est loin du guichet unique, ne serait-ce qu'au niveau des administrations
- **Une opinion très différente selon la taille des entreprises**
  - Grands groupes: des solutions personnalisées avec leurs prestataires habituels pour un commerce qui se fait souvent en intra groupe
  - PME: la majorité silencieuse
- **Méfiance vis-à-vis du concept de plateforme d'échange ...**
  - Quel degré d'ouverture ? Quelle gouvernance ? Quelles modalités pour le partage des gains générés par la dématérialisation ?
  - Jusqu'à présent, la dématérialisation a augmenté les coûts (transfert aux entreprises de l'archivage des documents, adaptation des informatiques ...)
- **... et vis-à-vis des vendeurs de solutions**

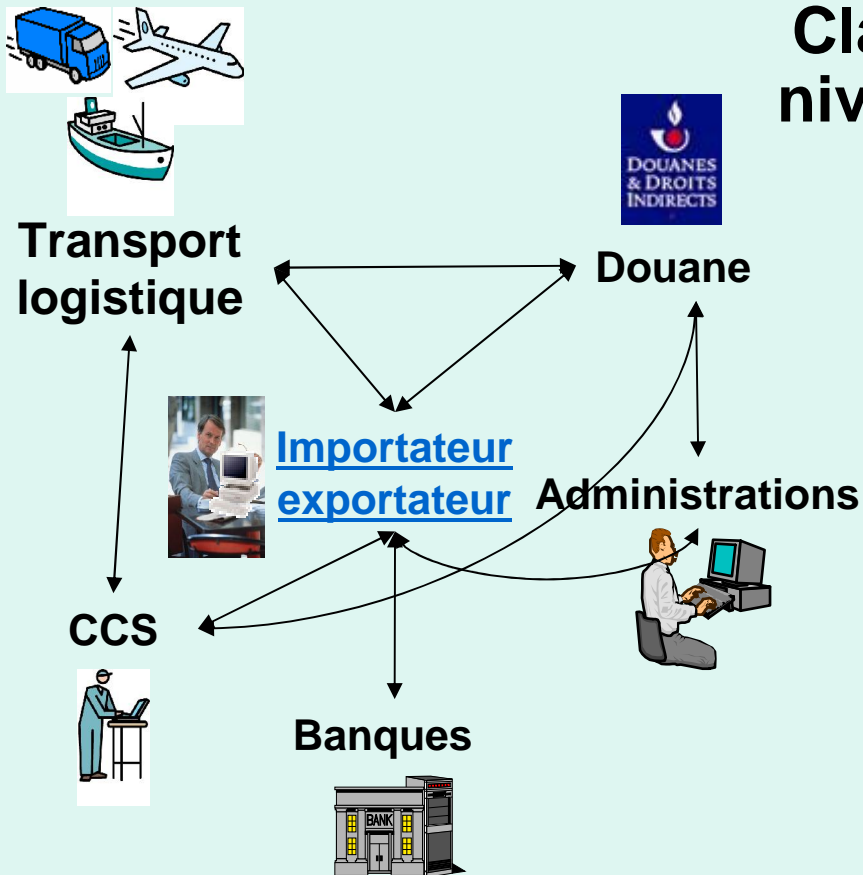
# Challenges (1/2)

- **Le papier a certes un coût important mais ...**
  - Toutes les entreprises ne le consolident pas nécessairement, rendant difficile l'évaluation du prix qu'elles sont prêtes à payer
  - La dématérialisation le réduira certainement, mais seulement lorsqu'elle sera possible de bout en bout. En attendant ...
- **... Il faut prévoir une période intermédiaire de cohabitation entre papier et dématérialisation**
  - Durée de transition incertaine à ce stade. L'autre rive n'est pas encore en vue ...
  - Risque de renchérissement des coûts pendant la phase de transition: adaptation de l'organisation interne des entreprises, doublonnage, re-matérialisation ...

# Challenges (2/2)

- **Deux projets soutenus par les pouvoirs publics montrent que le problème n'est pas d'ordre technique ...**
  - Etude de marché ORANGE / AXWAY, Démonstrateur PLACE INTERNATIONAL
- **... mais que les projets de plateformes commerciales ne sont pas bancables en l'état ...**
  - Durée du retour sur investissement indéterminée
  - Avant de parler solution, encore faut-il poser le problème: enjeux pour les entreprises utilisatrices ? Valeur ajoutée? Conditions de service?
- **... et que le cadre législatif et réglementaire doit encore évoluer pour permettre la dématérialisation**
  - L'Etat a fort à faire pour simplifier, adapter la réglementation, s'engager sur les délais de ses procédures: les entreprises en attendent autant que de la démat.

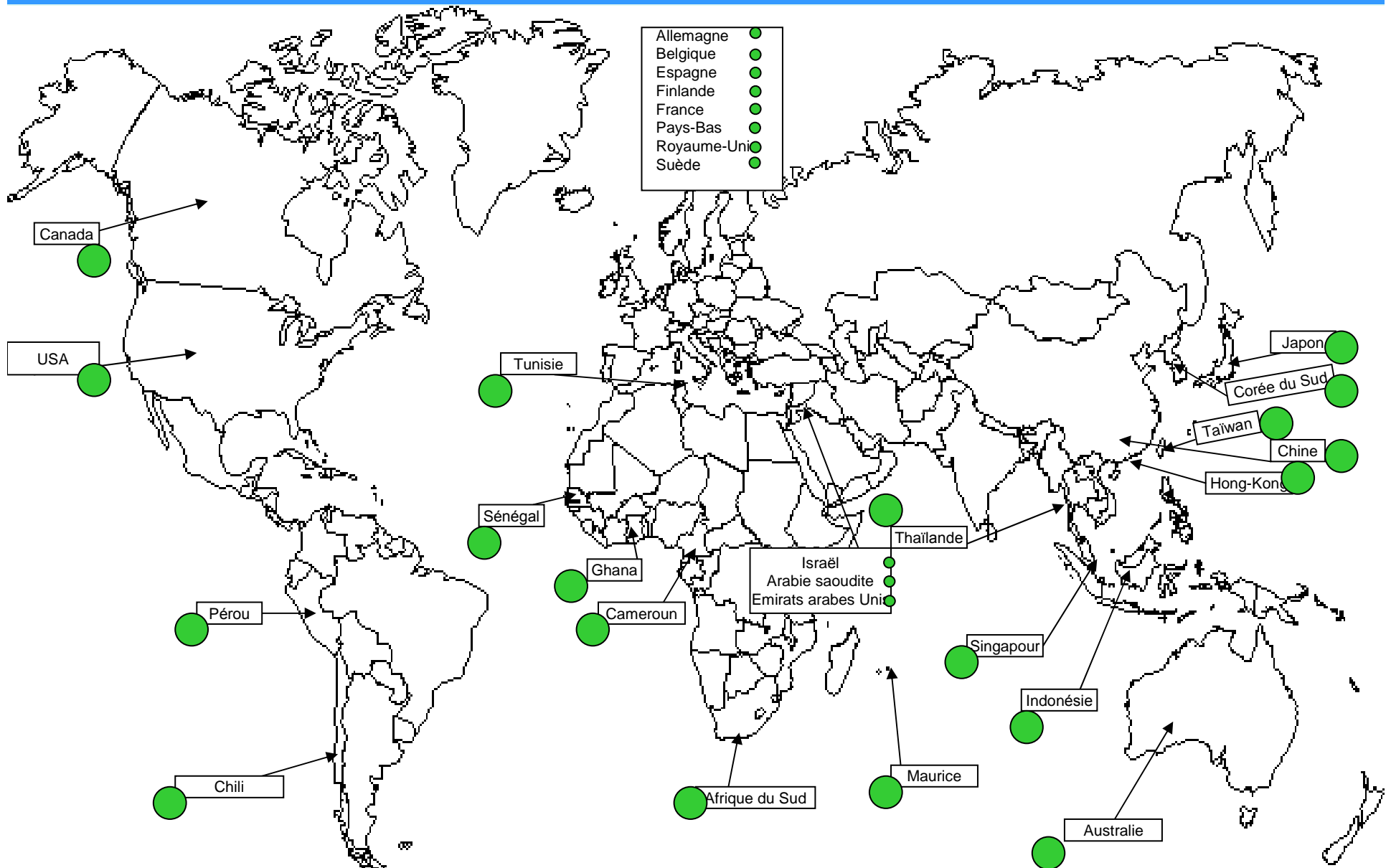
# International



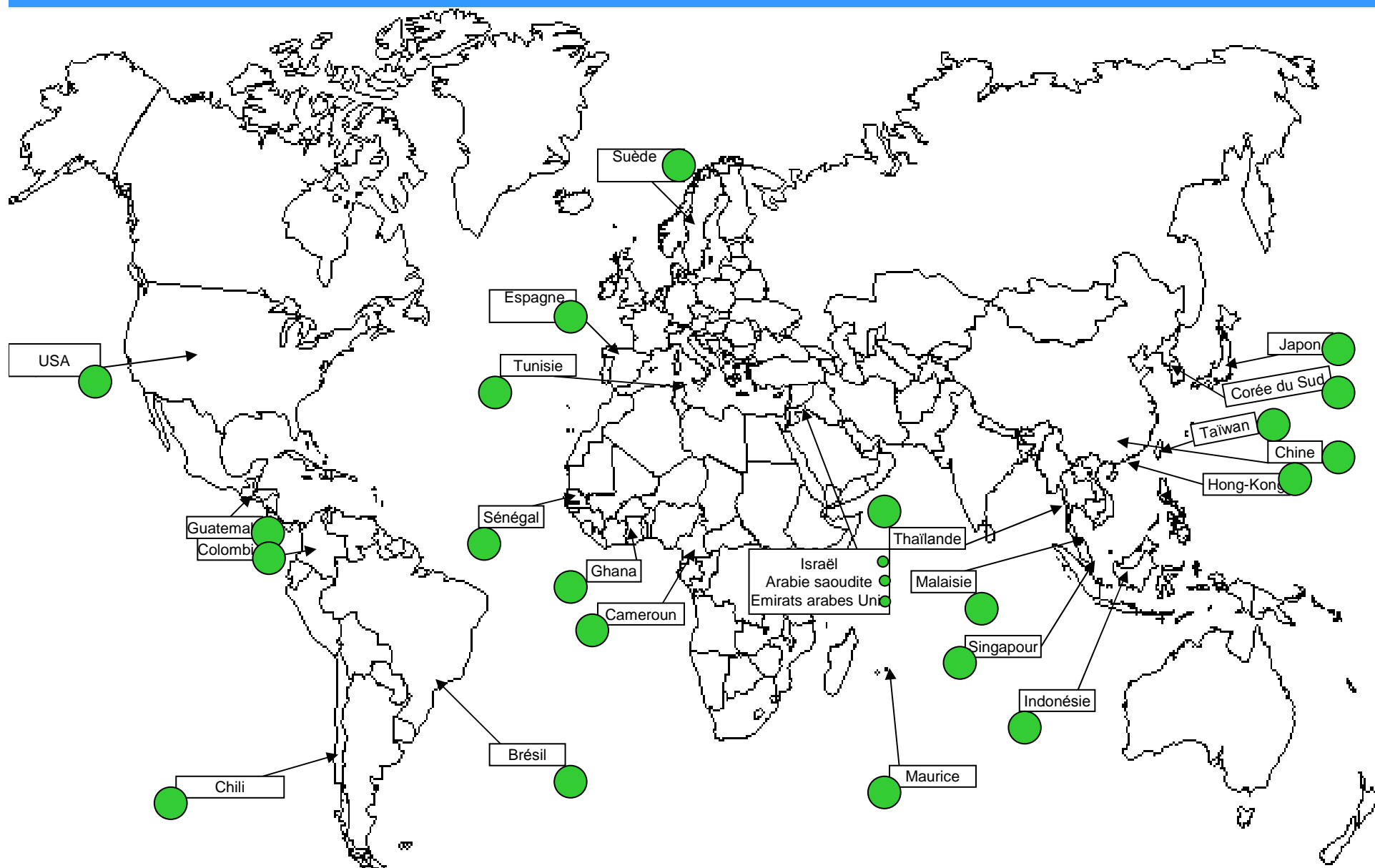
## Classification des situations en 4 niveaux

- **N1** = dématérialisation du système douanier (la base de tout)
- **N2** = N1 + infrastructures portuaires et aéroportuaires organisées en CCS
- **N3** = N2 + guichet inter administratif unique B2G (*Business to Government*)
- **N4** = N3 + interface B2B connectée avec les autres sphères (banque, assurance, organismes de contrôle, autres prestataires) et les autres plateformes...

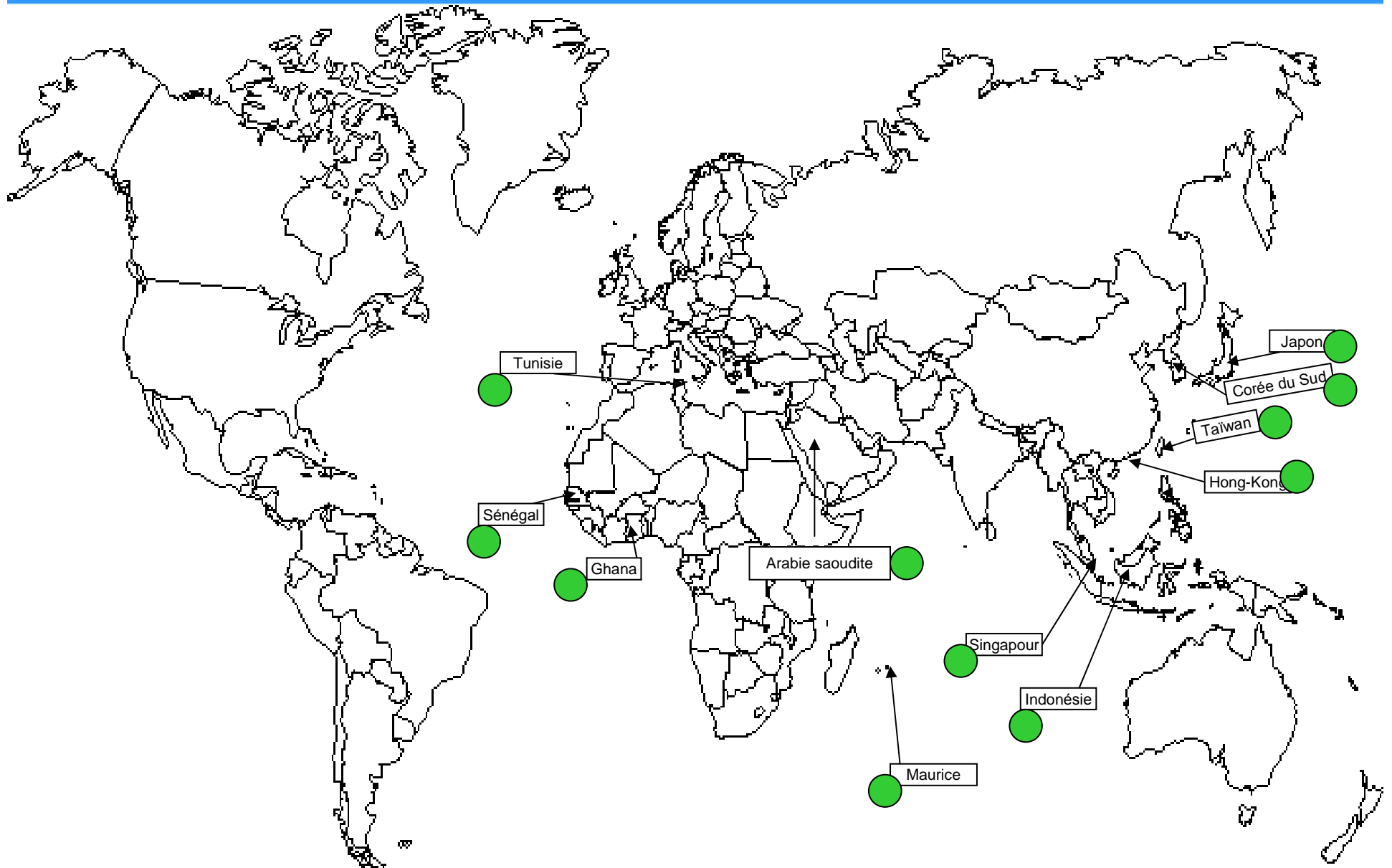
# Niveau 2 (CCS)



# Niveau 3 (B to G)



# Niveau 4 (B to B)



# Un ensemble cohérent d'actions(1/3)

- **Un programme à moyen terme**

- Horizon : 3 ans

- Simplifier les procédures internationales et garder en fil conducteur la mise en réseau des différentes sphères et les différents challenges

# Un ensemble cohérent d'actions (2/3)

- **Un bouquet de chantiers à court terme**
  - Horizon : 1 an
  - Preuves de concept
  - Priorité accordée aux documents les plus utilisés
  - Travail collaboratif, focalisé sur des objectifs précis, s'appuyant sur les « briques » existantes en les améliorant

# Un ensemble cohérent d'actions (3/3)

- **Les projets court terme 2009**
  - Mise en oeuvre d'e-customs et de sa composante sécuritaire ECS/ICS
  - Dématérialisation des documents les plus utilisés (certificats d'origine commerciaux, certificats sanitaires)
  - Accès par l'administration à des documents archivés chez des prestataires tiers de confiance (ex : e-facture)

# Merci

Christophe Hypolite

Direction Générale des Douanes et Droits Indirects  
Mission dématérialisation des procédures du commerce international

French Customs General Directorate  
Mission dematerialization of international trade procedures

[christophe.hypolite@douane.finances.gouv.fr](mailto:christophe.hypolite@douane.finances.gouv.fr)