

THEME



LE GTR SUR LE DEVELOPPEMENT INFORMATIQUE : INITIATIVE DE LA REGION AOC DE L'OMD DANS LE CADRE DE LA DOUANE NUMERIQUE

GILLES BEUGRE

DIRECTEUR DE L'INFORMATIQUE
DES DOUANES DE CÔTE D'IVOIRE

Tel : 00225 09 29 29 50

E-mail : beugre.gilles@douanes.ci



I/ PRÉSENTATION DU GTR

1. Genèse du GTR
2. Objectif
3. Les activités

II/ CONTRIBUTION DU GTR DANS LA DOUANE NUMÉRIQUE

1. L'Etat des lieux des structures informatiques des administrations douanières de la région
2. Le plan d'urgence et le plan de développement informatique
3. Le projet d'interconnexion régional
4. L'organisation structurelle du GTR

III/ PERSPECTIVES

1. Actions à venir
2. Vision stratégique



I- PRESENTATION DU GTR

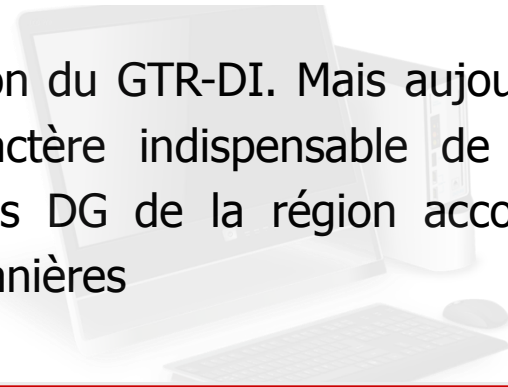
Le Groupe de Travail Régional sur le Développement Informatique (GTR-DI) regroupe l'ensemble des 23 Administrations des douanes des pays membres de la région Afrique Occidentale et Centrale (AOC) de l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD).



I- PRESENTATION DU GTR

1 - Genèse du GTR

- 11ème Conférence des Directeurs Généraux de la région Afrique Occidentale et Centrale (AOC) de l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD), tenue du 22 au 24 mars 2006 à Abidjan.
→Création d'un Comité Informatique composé d'experts désignés par chacun des pays membres, et placé sous la présidence de la Côte d'Ivoire.
- Mars 2010 à Bamako, à La 15ème Conférence des DG transformation en un Groupe de Travail Régional (GTR) sur le Développement Informatique sur proposition du BRRC, avec la Côte d'Ivoire comme pays leader
- Quatre (4) autres GTR existaient à la création du GTR-DI. Mais aujourd'hui seul GTR qui est resté à cause du caractère indispensable de l'outil informatique et la place importante que les DG de la région accorde à l'informatisation de leurs administrations douanières



2 - Objectif

Placé sous la supervision du BRRC-AOC, le GTR sur le développement informatique a pour mandat de développer, au profit des administrations membres de la Région de l'Afrique Occidentale et Centrale, des initiatives et outils visant à renforcer les capacités des membres, à promouvoir l'usage des TIC dans les procédures et techniques douanières, de même que dans le management des Administrations des Douanes de la Région.



I- PRESENTATION DU GTR

A cet effet, le GTR sur le développement informatique a pour rôle:

- Sensibiliser les administrations membres sur l'automatisation de l'ensemble des procédures douanières
- Développer des outils performants pour l'interconnexion des systèmes informatiques douaniers des Etats membres;
- Développer des outils informatiques pour le management au quotidien des Administrations des Douanes de la Région;
- Favoriser la collaboration administrative mutuelle régionale à travers les NTIC;
- Constituer un cadre d'échange de bonnes pratiques au sein de la Région;
- Faire toutes propositions utiles à la conférence annuelle des Directeurs Généraux (DG) pour la performance des Administrations des Douanes de la Région.



3 - Les activités

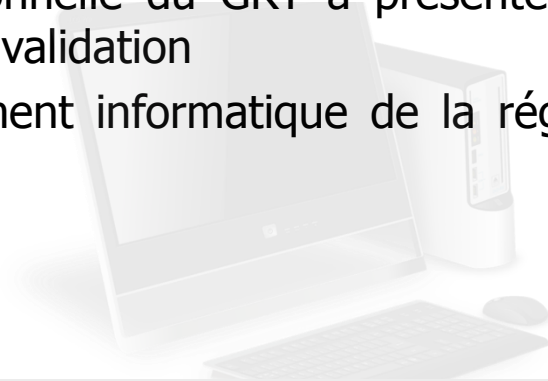
- 1ère réunion tenue à Abidjan, les 4, 5 et 6 juillet 2012. Participation de neuf (9) pays et trois (3) institutions internationales dont l'OMD, le BRRC-AOC et la CNUCED.

Plusieurs recommandations ont été formulées dont le caractère permanent du GRT.

- 2ème réunion récemment à Abidjan, du 20 au 22 janvier 2016 avec la participation de 12 pays et quatre (4) institutions internationales dont l'OMD, la vice-présidence de la région AOC, le BRRC-AOC et la CNUCED.

Point abordés à cette réunion :

- Adoption de la structure organisationnelle du GRT à présenter à la conférence des DG de la région pour validation
- Approbation du plan de développement informatique de la région à faire valider également
- Projet d'Interconnexion régional



II- CONTRIBUTION DU GTR DANS LA DOUANE NUMÉRIQUE

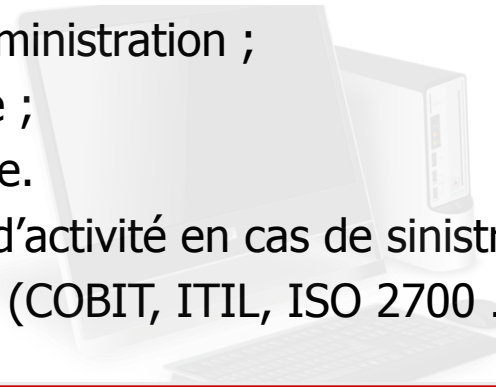
1 - L'Etat des lieux des structures informatiques des administrations douanières de la région

Un état des lieux des structures informatique de la région a été mené sur la base de questionnaires pour :

- évaluer le niveau d'informatisation des administrations douanières membres de l'AOC ;
- évaluer la conformité des procédures informatique des administrations de la région par rapport aux normes internationales et aux bonnes pratiques.

L'analyse des réponses de cette enquête a révélé de quelques dysfonctionnements informatiques au niveau de certaines administrations que sont entre autres :

- L'inexistence d'un site web dans certaine administration ;
- Manque de guide de procédure informatique ;
- Manque de politique de sécurité informatique.
- Manque de plan de continuité et de reprise d'activité en cas de sinistre
- Faible implémentation des bonnes pratiques (COBIT, ITIL, ISO 2700 ...)



II- CONTRIBUTION DU GTR DANS LA DOUANE NUMÉRIQUE

1 - L'État des lieux des structures informatiques des administrations douanières de la région

Conséquence de l'analyse de l'état des lieux :

le plan d'urgence et le plan de développement informatique pour une meilleure implémentation de l'outil informatique dans la région de l'AOC.



2 - Plan d'urgence et plan de développement informatique

Pour remédier aux dysfonctionnements ressortis à l'analyse des réponses de l'état des lieux il a été adopté à l'issue de la 2ème réunion du GTR ce qui suit :

- un plan d'action urgent qui définit les actions immédiates à mettre en œuvre par les administrations concernées
- un plan de développement informatique qui sera validé à la conférence des DG et pour lequel les travaux vont se poursuivre au sein du Groupe de Travail

Le plan d'urgence et le plan de développement informatique traduisent une vision stratégique visant à garantir un niveau minimum et graduel d'informatisation des administrations de la région



3 - Le projet régional d'interconnexion

- La 2ème réunion du Groupe de Travail sur le développement informatique a adopté un standard dans la mise en œuvre des projets d'interconnexion inter administration.

Ce standard:

La solution technique issue des travaux de 4 pays membres du GTR (Côte d'Ivoire, Burkina Faso, Mali et Sénégal) sur l'interconnexion.

le GTR a recommandé que désormais dans la région, pour tout projet d'échange de données et d'interconnexion entre pays membres, les spécifications techniques issues des travaux de ces 4 pays servent de standard.

- Invitation à la CNUCED à prioriser ces spécifications techniques dans leur futur développement de module d'interconnexion entre états



II- CONTRIBUTION DU GTR DANS LA DOUANE NUMÉRIQUE

4 - L'organisation Structurelle du GTR

Création d'organe pour assurer un meilleur fonctionnement du Groupe de Travail, et soutenir toutes les actions citées plus haute

Les Organes:

- 1 présidence assurée par le pays leader la Côte d'Ivoire
- 1 secrétariat composé du pays leader, du BRRC et de deux pays membres qui eux sont changés chaque deux ans
- 3 commissions qui tiennent compte des grands chantiers de l'informatique dans notre région



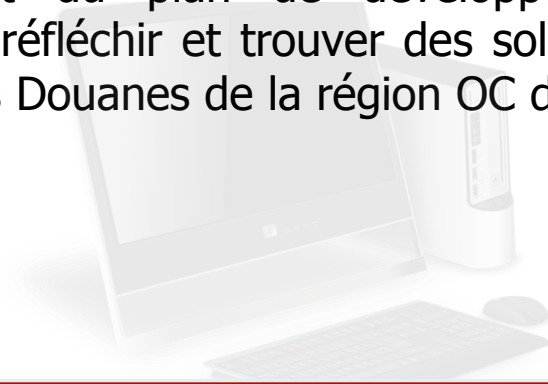
II- CONTRIBUTION DU GTR DANS LA DOUANE NUMÉRIQUE

Les commissions du GTR sur le développement informatique:

- La commission gouvernance des technologies de l'information ;
- La commission développement de solutions informatiques au sein des administrations douanières ;
- La commission développement des systèmes de collaboration entre administrations douanières.

Pourquoi les commissions?

Ce découpage en commission répond à un souci d'efficacité du GTR dans la mise en œuvre des recommandations et du plan de développement informatique d'une part et d'autre part pour réfléchir et trouver des solutions idoines pour une meilleure informatisation des Douanes de la région OC d'autre part



II- CONTRIBUTION DU GTR DANS LA DOUANE NUMÉRIQUE

Ces organes seront validés à la prochaine conférence des DG,
Cette organisation structurelle qui soutiendra notre GTR va permettre un meilleur fonctionnement dudit GTR et une efficacité certaine pour l'avènement d'une Douane Numérique dans notre région de l'AOC.



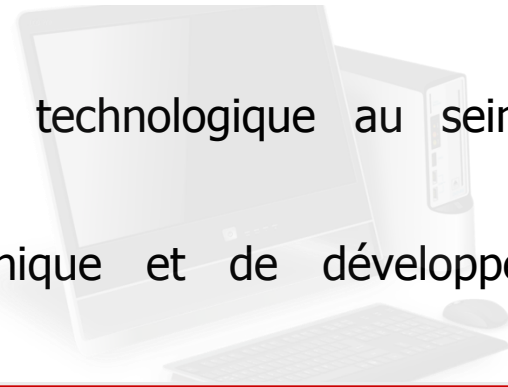
III- PERSPECTIVES

1- Les actions à venir

- Inscription de chaque pays dans les commissions;
- Refaire l'état des lieux pour évaluer la mise en œuvre des actions urgentes;
- Après validation du plan d'action à la conférence des DG, imputer les actions du plan aux différentes commissions pour définir la stratégie de mise en œuvre et la mise en œuvre effective des actions.

2- Vision Stratégique du GTR sur le développement informatique

- Un Centre de compétence informatique, de développement de bonnes pratiques et de bases de connaissances;
- Un Centre de promotion de l'innovation technologique au sein des administrations des Douanes de l'AOC;
- Un Bureau sous régional d'étude technique et de développement informatique



CONCLUSION

Pour notre région, l'initiative du GTR sur le développement informatique contribue à une meilleure utilisation de l'outil informatique dans notre région et de ce fait contribuera à rendre possible le concept de Douane Numérique



**Merci pour votre
bienveillante
attention**