

Annexe: Indicateurs douaniers

1. Indice de performance logistique (IPL)

Informations générales	Indicateur douanier	Unité	Description	Méthodologie
<p>Etre connecté pour être compétitif 2012, La Logistique commerciale dans l'économie globale, L'Indice de performance logistique et ses indicateurs</p> <p>Banque mondiale Mai 2012</p> <p>Couverture géographique: IPL international : 155 pays IPL national: 143 pays</p> <p>Disponible à l'adresse: http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/T/RADE/0,,contentMDK:23188613~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:239071,00.html</p>	<p><i>IPL international:</i> Notation de la douane</p>	Echelle de 1 à 5	Quel est le taux d'efficacité du processus de dédouanement (du point de vue de la rapidité, de la simplicité et de la prévision des formalités) par agence de contrôle aux frontières, douanes comprises ?	Enquête auprès des opérateurs de terrain (commissionnaires de transport mondial et transporteurs express). Il est demandé à chaque répondant d'évaluer huit marchés étrangers de « très bas » (1) à « très élevé » (5).
	<p><i>IPL national:</i> Qualité et compétences dans les services fournis par les agences douanières</p>	Elevé à très élevé (%)	Comment évaluez-vous les compétences des agences douanières et la qualité des services rendus ?	<p>Enquête des opérateurs de terrain (commissionnaires de transport mondial et transporteurs express). Il est demandé à chaque participant de choisir une des cinq catégories* relatives à la performance des composantes clés de la chaîne logistique dans le pays où le travail est effectué.</p> <p>*Ces ensembles de cinq catégories sont: Très élevé, élevé, moyen, bas ou très bas; Presque jamais, rarement, parfois, souvent ou presque toujours ; Nettement moins bon, moins bon, plus ou moins pareil, meilleur ou nettement meilleur.</p>
	Dédouanement et livraison des marchandises importées	Souvent ou presque toujours (%)	Les chargements de marchandises importées sont-elles dédouanées et livrées comme prévu ?	
	Dédouanement et livraison des marchandises exportées	Souvent ou presque toujours (%)	Les chargements de marchandises exportées sont-elles dédouanées et livrées comme prévu ?	
	Transparence dans le processus de dédouanement	Souvent ou presque toujours (%)	Les procédures de dédouanement sont-elles transparentes ?	
	Informations suffisantes et actualisées sur les changements de réglementation	Souvent ou presque toujours (%)	Etes-vous suffisamment informés, et en temps, lorsque des changements sont apportés dans les réglementations ?	
	Procédures douanières accélérées pour les opérateurs économiques dont le niveau de conformité est élevé	Souvent ou presque toujours (%)	Les opérateurs économiques faisant preuve d'un degré élevé de conformité bénéficient-ils de procédures accélérées aux frontières ?	
	Retards importants dus à une proposition de paiement informel	Presque jamais ou rarement (%)	Avec quelle fréquence êtes-vous confronté à des propositions de paiement informel ?	
	Changements apportés dans les procédures de dédouanement	Meilleur ou nettement meilleur (%)	Les procédures de dédouanement se sont-elles améliorées ou ont-elles empiré depuis 2009 ?	
	Changements en ce qui concerne les propositions de paiement informel	Meilleur ou nettement meilleur (%)	Les cas de corruption ont-ils augmenté ou diminué depuis 2009 ?	
	Nombre d'agences pour les importations	Nombre	Avec combien d'agences gouvernementales traitez-vous en général dans le cadre de procédures douanières ?	
	Nombre d'agences pour les exportations	Nombre		
	Nombre d'agences pour les exportations	Nombre	Combien de formulaires devez-vous soumettre en général ?	
	Nombre d'agences pour les exportations	Nombre		
Délai de la procédure de dédouanement sans vérification matérielle	Nombre de jours	Pour les importations, quel est le délai moyen entre la soumission d'une déclaration en douane acceptée et la notification de dédouanement ?	Enquête des opérateurs de terrain (commissionnaires de transport mondial et transporteurs express). Il est	
Délai de la procédure de dédouanement avec vérification matérielle	Nombre de jours			

	Vérification matérielle par un système automatisé d'évaluation du risque	Oui, non, N/A, ne sais pas.	Quelles sont les principales méthodes permettant de déterminer si la douane procède à une vérification matérielle des chargements ?	demandé à chaque participant de fournir des données quantitatives sur la performance des composantes clés de la chaîne logistique <i>dans le pays où le travail est effectué.</i>
	Vérification matérielle laissée à la discrétion de l'inspecteur	Oui, non, N/A, ne sais pas.		
	Vérification matérielle	Expéditions à l'importation (%)	Quel est le taux moyen (%) de vérification matérielle de vos expéditions à l'importation ?	
	Vérification multiple	Vérification matérielle des expéditions (%)	Parmi vos expéditions à l'importation ayant fait l'objet d'une vérification matérielle, quelle est la proportion de celles qui ont été vérifiées plusieurs fois ?	

2. Indice de promotion des échanges commerciaux

Informations générales	Indicateur douanier	Unité	Description	Méthodologie
<p>Le rapport 2012 sur la promotion du commerce mondial (The Global Enabling Trade Report 2012)</p> <p>Forum économique mondial Septembre 2012 Couverture géographique: 132 pays</p> <p>Disponible à l'adresse: www.weforum.org/reports/global-enabling-trade-report-2012</p>	Administration des frontières	Echelle de 1 à 7	Dans quelle mesure l'administration en douane facilite-t-elle l'entrée ou la sortie de marchandises ?	Moyenne simple des notations des piliers 2, 3 et 4 ci-dessous
	Pilier 2: Efficacité de l'administration douanière	Echelle de 1 à 7	Comment le secteur privé perçoit-il les procédures douanières ainsi que l'étendue des services fournis par les autorités douanières et agences connexes ?	Moyenne simple des notations 2.01-2.02 ci-dessous après que chaque notation a été normalisée de 1 à 7
	2.01 – Bureaucratie des procédures douanières	Echelle de 1 à 7	Quel est selon vous le taux d'efficacité des procédures douanières en matière d'entrée et de sortie des marchandises dans votre pays ?	<i>Forum économique mondial, Enquête d'opinion des dirigeants</i> (2010, 2011)
	2.02 – Indicateur des services douaniers	Echelle de 0 à 12	Etendue des services fournis par les autorités douanières et agences apparentées.	Sur la base des 15 questions de l' <i>étude GEA sur les barrières douanières</i> (2009 ou données plus récentes si disponibles) portant sur différents aspects des services fournis par les douanes et les agences connexes
	Pilier 3: Efficacité des procédures d'importation et d'exportation	Echelle de 1 à 5	Efficacité et efficience dans les procédures de dédouanement des autorités douanières et des agences connexes.	Moyenne simple des notations 3.01-3.07 ci-dessous après que chaque notation et donnée chiffrée ont été normalisées de 1 à 7
	3.01 – Efficacité des procédures douanières	Echelle de 1 à 5	Efficacité et efficience dans les procédures de dédouanement des autorités douanières et des agences connexes.	La Banque mondiale, <i>Indice de performance logistique</i> 2012
	3.02 – Délai d'importation	Nombre de jours	Nombre de jours nécessaires pour se conformer à toutes les procédures requises à l'importation de marchandises	La Banque mondiale, <i>Doing Business</i> 2012
	3.03 - Documents à l'importation	Nombre de documents	Nombre de documents requis pour l'importation de marchandises.	La Banque mondiale, <i>Doing Business</i> 2012
	3.04 – Coûts de l'importation	Dollar US par conteneur	Coûts liés à toutes les procédures appliquées pour l'importation de marchandises.	La Banque mondiale, <i>Doing Business</i> 2012
	3.05 – Délai à l'exportation	Nombre de jours	Nombre de jours nécessaires pour se conformer à toutes les procédures requises à l'exportation de marchandises	La Banque mondiale, <i>Doing Business</i> 2012
	3.06 - Documents à l'exportation	Nombre de documents	Nombre de documents requis pour l'exportation de marchandises.	La Banque mondiale, <i>Doing Business</i> 2012
	3.07 – Coût à l'exportation	Dollar US par conteneur	Coûts liés à toutes les procédures appliquées pour l'exportation de marchandises.	La Banque mondiale, <i>Doing Business</i> 2012
	Pilier 4: Transparence de l'administration douanière	Echelle de 1 à 7	La présence de paiements occultes ou de pots-de-vin versés pour des importations ou exportations de marchandises, de même que la perception du degré de corruption dans chaque pays.	Moyenne simple des notations 4.01-4.02 ci-dessous après que chaque notation a été normalisée de 1 à 7
4.01 – Versements non réglementaires à l'importation et à l'exportation	Echelle de 1 à 7	Quelle est, dans votre pays, la propension des entreprises à faire des paiements occultes supplémentaires ou à donner des pots-de-vin liés à des importations ou à des exportations?	<i>Forum économique mondial, Enquête d'opinion des dirigeants</i> (2010, 2011)	

	4.02 – Indice de perception de la corruption	Echelle de 0 à 10	Indice de perception de l'étendue de la corruption du secteur public	Transparency International
--	--	-------------------	--	-----------------------------------

3. Classement *Doing Business*

Informations générales	Indicateur douanier	Unité	Description	Méthodologie
Doing Business 2014 Banque mondiale Novembre 2013 Couverture géographique : 189 pays Disponible à l'adresse : www.doingbusiness.org	Echanges commerciaux transnationaux	Classement de 1 à 189	Exigences relatives à l'exportation et l'importation de cargaisons normalisées de marchandises transportées par voie maritime.	Moyenne simple des classements en percentile pour les indicateurs qui le composent. Les enquêtes menées auprès des commissionnaires de transport locaux, des compagnies maritimes, des agents en douane, des autorités portuaires et des banques fournissent des informations sur les coûts, les documents et les délais requis dans chaque procédure*.
	1. Documents à l'exportation et à l'importation	Classement de 1 à 189	Nombre de documents requis pour l'importation et l'exportation de marchandises, tels que les documents bancaires, douaniers, de manutention au port et les documents relatifs au transport.	
	Documents à l'importation de marchandises	Nombre de documents		
	Documents à l'exportation de marchandises	Nombre de documents	Nombre de jours nécessaires pour remplir toutes les formalités liées à l'importation et à l'exportation de marchandises et nombre de jours individuels relatifs à la préparation de documents, aux opérations de dédouanement et de vérification technique, à la manutention au port et au transport et à la manutention intérieurs.	
	2. Délai d'exportation et d'importation de marchandises	Classement de 1 à 189		
	Délai d'importation de marchandises	Nombre de jours		
3. Coûts de l'exportation et de l'importation de marchandises	Classement de 1 à 189 dollars US par conteneur	Dollar US par conteneur	Coûts liés aux procédures requises pour l'importation et l'exportation d'un conteneur de 20 pieds (pots-de-vin ou tarifs non inclus), y compris ceux liés à la production de documents, au transport et à la manutention intérieurs, aux procédures douanières et aux vérifications de même que les coûts relatifs à la manutention au terminal et au port.	
Coûts liés à l'importation de marchandises				
Coûts liés à l'exportation de marchandises				

4. Indice de compétitivité mondiale

Informations générales	Indicateur douanier	Unité	Description	Méthodologie
Le Rapport sur la compétitivité mondiale 2013–2014 Forum économique mondiale Septembre 2013 Couverture géographique : 148 pays Disponible à l'adresse : http://reports.weforum.org/the	6.13 - Bureaucratie des procédures douanières	Echelle de 1 à 7	Quel est selon vous le taux d'efficacité des procédures douanières en matière d'entrée et de sortie des marchandises dans votre pays ?	Enquête d'opinion des dirigeants menée auprès des hauts dirigeants d'entreprise et de sociétés nationales et internationales.
	1.05 – Paiements non réglementaires et pots-de-vin	Echelle de 1 à 7	Score moyen pour l'ensemble des cinq composantes de la question dans l'enquête d'opinion des dirigeants suivante : dans quelle mesure les entreprises de votre pays font-elles des paiements non réglementaires ou donnent-elles des pots-de-vin liés à a) des importations et des exportations ; b) des services publics ; c) des taxes annuelles ; d)	

-global-competitiveness-report-2013-2014/#			l'obtention de marchés publics et de permis ; e) des décisions de justice en leur faveur ?	
--	--	--	--	--

5. Classement de la compétitivité mondiale

Informations générales	Indicateur douanier	Unité	Description	Méthodologie
Rapport annuel sur la compétitivité mondiale de l'IMD 2013 IMD International Mai 2013 Couverture géographique: 60 pays Disponible à l'adresse : www.imd.org/news/World-Competitiveness-2013.cfm	2.4.02 – Autorités douanières	Echelle de 1 à 6	Les autorités douanières contribuent au transit efficace de marchandises.	<i>Etudes menées</i> auprès des cadres supérieurs et des dirigeants d'entreprises nationales et internationales.
	2.3.13 – Pots-de-vin et corruption	Echelle de 1 à 6	Absence de corruption et de pots-de-vin.	