

Modernisation douanière et lancement du nCEN en Namibie

Par Lesley Tiboth,

SECTION DE LA GESTION DES RISQUES,
ADMINISTRATION DES DOUANES ET ACCISES DE LA
NAMIBIE

Dans le cadre de sa campagne de modernisation, la Douane de Namibie met graduellement en place la notion de gestion des risques dans l'ensemble de l'organisation. En novembre 2013, elle a franchi une étape importante avec la mise en œuvre du nCEN, un outil conçu par l'OMD.

DANS LE CADRE de sa campagne de modernisation douanière, l'Administration des douanes et accises de la Namibie (NCE) met graduellement en place la notion de gestion des risques dans l'ensemble de l'organisation, tout en développant les capacités du personnel dans ce domaine afin de faire de la gestion des risques un élément clé de ses opérations douanières. En témoigne la récente création d'une Unité de Gestion des risques au sein de sa structure organisationnelle.

L'adoption d'une démarche de gestion des risques rend nécessaire le recueil de données cohérentes et de qualité qui pourront être utilisées pour effectuer des analyses, recueillir des renseignements, créer des règles en matière de sélectivité et surveiller et évaluer les envois. Toutes ces mesures permettront au Directeur général de la NCE de disposer d'informations pertinentes, lui permettant de déployer les ressources où elles sont les plus nécessaires et d'améliorer les contrôles sans toutefois entraver la libre circulation des marchandises.

En novembre 2013, la NCE a franchi une étape importante en finalisant la mise en œuvre de son Réseau national de lutte contre la fraude (nCEN) conçu par l'OMD. Ce projet a reçu le soutien financier du Gouvernement de la Finlande via son ministère des affaires étrangères. Même si la gestion des risques est toujours au stade du développement au sein de la NCE, la

Namibie est d'avis que le fait de pouvoir s'appuyer sur un ingénieux outil de lutte contre la fraude tel que le nCEN aura un impact positif sur ses opérations.

Enjeux actuels

En tant que route de transit et porte d'entrée sur l'Océan atlantique pour de nombreux pays enclavés, la Namibie a connu une augmentation rapide du volume des échanges commerciaux et le pays est désormais la cible d'organisations criminelles. Compte tenu de ces développements et du fait que la Namibie est un pays en développement, la NCE doit surmonter de nombreux défis et notamment :

- faciliter l'intégration et l'interconnectivité régionales en échangeant en temps opportun des informations avec les administrations des douanes limitrophes ;
- lutter effectivement contre le commerce illicite, tel que la contrebande de cigarettes ;
- promouvoir le commerce licite en réduisant les délais d'immobilisation lors du dédouanement.

Bien que la NCE dispose déjà d'un système d'information automatisé - SYDONIA ++ - qui laissera prochainement la place à SYDONIAWorld, les fonctionnalités du système actuel ne sont pas utilisées de façon optimale et l'utilisation des données douanières à des fins d'analyse ne donne pas satisfaction. Cette situation s'explique par les capacités insuffisantes du système actuel en matière d'extraction des données.

Même si les données relatives à la lutte contre la fraude sont saisies, ces données manquent de structure et de cohérence.

L'application nCEN a été mise au point pour remédier à cette situation en mettant la douane en situation de recueillir, stocker, analyser et diffuser de manière efficace les données relatives à la lutte contre la fraude à l'échelon national, afin de se doter d'une solide capacité en matière de renseignement, d'améliorer le profilage aux niveaux stratégique, tactique et opérationnel - notamment en cartographiant les risques relatifs aux marchandises, itinéraires et opérateurs les plus propices à la fraude fiscale - et de stimuler l'échange d'informations entre administrations douanières.

Grâce au nCEN, la NCE est désormais dotée de quatre bases de données indépendantes (saisies, suspects, entreprises et images) et d'un outil de communication (gestionnaire d'interface de communication ou Icomm) qui lui permet d'échanger des informations avec d'autres administrations des douanes promptement - à condition que l'indispensable base légale soit présente - et de transférer d'un simple click les données non nominatives au Réseau douanier de lutte contre la fraude (CEN) de l'OMD.

L'installation du nCEN positionnera incontestablement la NCE à l'avant-garde de la lutte contre la fraude et la criminalité en lui fournissant les moyens d'améliorer ses techniques opérationnelles et de relever les défis mentionnés précédemment en :

- **renforçant l'intégration et l'interconnectivité régionales**

Icomm permettra aux fonctionnaires de la NCE d'échanger des informations relatives à la lutte contre la fraude avec les administrations des douanes limitrophes dans un environnement sécurisé, ce qui rendra possible une réelle interconnectivité entre les administrations des douanes de la région. L'interconnectivité promouvra l'intégration régionale et contribuera à la mise en œuvre du concept de Douanes en réseau international (DRI) de l'OMD.

- ***luttant effectivement contre la contrebande***

Les bases de données du nCEN constitueront le fondement de la saisie et du stockage systématiques de données relatives à la lutte contre la fraude - par exemple, des informations concernant les saisies ou les envois/voyageurs suspects -, tandis que le puissant outil analytique de l'application permettra à la NCE d'analyser effectivement des données, de développer des renseignements précieux sur les différents domaines de criminalité et d'identifier les tendances et les caractéristiques de l'environnement commercial en Namibie. Ces informations précieuses pourront ensuite être introduites dans le moteur de gestion des risques du SYDONIA.

- ***En facilitant le commerce licite***

Le recours au nCEN permettra à la NCE de renforcer ses possibilités en matière de recueil d'informations, et d'améliorer la qualité de ces dernières. En disposant d'informations de meilleure qualité, le filtrage des déclarations en douane sera plus fiable et plus efficace, ce qui réduira en

conséquence le temps moyen nécessaire au dédouanement des envois licites. Ceci aura une incidence positive sur la mission de recouvrement des recettes de la NCE et renforcera la compétitivité économique de la Namibie.

Marche à suivre

Après l'installation du logiciel du nCEN en novembre 2013, 10 fonctionnaires ont été rapidement formés par l'OMD au fonctionnement de l'application. A l'heure actuelle, ils enregistrent les données relatives aux rétentions, aux saisies, aux personnes et entreprises impliquées dans des activités illicites, et les images de produits de contrebande et de moyens de transport dans le nCEN avant de pouvoir les analyser afin d'établir des profils et indicateurs de risques.

Pour assurer la saisie en temps opportun des données et la qualité des informations transmises, un programme de formation est actuellement en cours de développement. Son objectif est de faire en sorte que tous les fonctionnaires de la NCE soient

capables d'utiliser le nCEN. Ceci leur permettra de promouvoir l'outil de l'OMD dans l'ensemble de la région.

Outre le déploiement du nCEN et l'adoption d'une démarche de gestion des risques, la campagne de modernisation douanière en Namibie comprend également :

- la mise en œuvre d'une technologie d'inspection non intrusive ;
- le déploiement de SYDONIAWorld et de son moteur de gestion des risques ;
- la création de postes-frontières intégrés ;
- la révision de l'actuel Code namibien des douanes n° 20 de 1998.

Toutes ces initiatives témoignent de l'engagement de la NCE en faveur de son programme de réforme et de modernisation douanières et de son ambition de faire de la Namibie un pays d'avant-garde dans la région Afrique orientale et australe ainsi qu'à l'échelle de la planète.

En savoir +

lesley.tiboth@gov.mof.na
cis@wcoomd.org



Master of Customs Administration

First of its kind Apply now to start in 2015

The Customs environment is constantly changing. ***Modern customs administrations must be adaptable and resilient to change*** in order to maintain their national and international effectiveness, relevance and professional standing. The foundation of resilience and adaptability is a workforce of skilled management and staff.

The Master of Customs Administration provides students with advanced knowledge and management skills in the field of customs and border management and has been designed for people engaged in both government employment and in the trading community. It has an international focus making it suitable for students from all around the world.

The Master of Customs Administration is being offered entirely online and can be completed in 18 months.

Those who have undertaken the new Graduate Certificate in Customs Administration will now have a clear pathway into the Masters program, as successful completion of the Graduate Certificate will provide credit towards the first two units of the Master of Customs Administration.

Enquiries:

P: +61 2 6272 6300
E: customs@csu.edu.au

Study Mode:

Online

Duration:

1.5 years full time
3 years part time