



# Le Nigeria construit un environnement de guichet unique

DANS LE CADRE du programme de réforme lancé par le Président, S.E. Ebele Goodluck Jonathan, l'Administration nigérienne de la douane (Nigerian Customs Service-NCS) a arrêté un programme en six étapes, mis en œuvre avec enthousiasme par le Contrôleur général de la NCS, Abdullahi Dikko Inde. Cette initiative doit renforcer les capacités de la Douane et de ses partenaires commerciaux et améliorer les conditions dans lesquelles se font les échanges transfrontaliers au Nigeria.

Le commerce international est l'un des piliers de l'essor économique du pays et la NCS se propose de faciliter les échanges en réduisant le coût et la durée des procédures grâce à l'ouverture d'un guichet unique national. Pour que celui-ci soit à la pointe, qu'il ouvre la voie à une plus grande efficacité dans les échanges, en renforçant la sécurité et la sûreté, tout en augmentant les recettes, la NCS a adopté une approche globale, qui couvre tant les procédures réglementaire et financière, que le transport et la logistique ou les procédures commerciales.

En février 2012, se rendant compte qu'elle devait en appeler à des compétences techniques en la matière, la NCS s'est associée à des experts du guichet unique, à savoir West Blue Consulting, pour réaliser une étude de faisabilité qui inclurait une analyse des carences et des besoins et une démonstration de la validité du projet, le programme de guichet unique touchant non seulement aux formalités douanières, mais également à toutes les procédures qu'implique la chaîne logistique du commerce international, telles qu'exposées dans le modèle "acheter-expédier-payer" du CEFACT-ONU.

Ce modèle présente les principales procédures et les acteurs essentiels de la chaîne logistique internationale, grâce auxquels les biens peuvent être commandés, expédiés et payés, dans le respect de la législation et en veillant à la sécurité des échanges. Il décrit les grandes procédures commerciales, logistiques, réglementaires et les modes de paiement utilisés tout au long de la chaîne logistique internationale. Il passe aussi en revue les données échangées entre les parties, au fil des étapes.

## La méthode

Comme chaque pays se caractérise par un environnement commercial unique, il a d'abord fallu comprendre les forces, les faiblesses et les priorités de la chaîne logistique au Nigeria avant de pouvoir concevoir un modèle de guichet unique efficace et intégré. Le simple "copier-coller" devait être évité. Les mécanismes de base déjà en place ont été comparés aux prescriptions internationales, les aspects à consolider ont été identifiés, les capacités renforcées et l'on a procédé à la sensibilisation de la Douane et des principales parties intéressées. L'objectif était d'élaborer un plan directeur et une feuille de route - en d'autres mots une base solide - pour la mise en œuvre du guichet unique.

Le développement institutionnel et l'autonomisation des effectifs figuraient aussi au cœur du programme. Dès lors, pour garantir un transfert efficace des connaissances et assurer le renforcement des capacités du personnel de la Douane et des autres parties prenantes, les experts ont travaillé en étroite collaboration avec les membres du groupe de travail mis en place sur les différents

volets et les phases de l'étude de faisabilité, afin de jeter des bases solides sur lesquelles construire l'avenir.

Selon le « Guide de mise en œuvre du guichet unique » CEE-ONU/CESAP-ONU, pour créer un guichet unique il faut commencer par une « douane sans papier », ce qui implique le paiement électronique des droits de douane, l'établissement d'une liste électronique de chargement des conteneurs ainsi que des contrôles basés sur une analyse des données électroniques. La NCS a atteint ce premier niveau de maturation en introduisant un mécanisme de soumission électronique des déclarations uniques de marchandises (DUM).

#### Les pièces maîtresses du plan directeur Processus opérationnels et harmonisation des données :

Lors de l'analyse des processus internes et de l'harmonisation des données, la situation « en l'état » a été examinée. Cet exercice a débouché sur des propositions d'amélioration des procédures « à venir », sur la conception d'un modèle de processus et sur la définition d'un jeu de données pour le guichet unique, inspiré du modèle de données de l'OMD (version 3.3) et des recommandations relatives à sa mise en œuvre. Par ailleurs, un guide des processus opérationnels a été publié à l'adresse des opérateurs commerciaux. C'est le premier du genre au Nigeria.

#### Technologies de l'information et de la communication (TIC) :

Grâce aux TIC, le guichet unique peut proposer des services électroniques efficaces et sécurisés. Comme il n'existe pas de modèle « universel », l'étude de faisabilité s'est basée sur le système existant pour définir l'architecture informatique la plus appropriée au guichet unique du Nigeria.

#### Relations avec les parties prenantes et gestion du changement :

Ces deux disciplines majeures sont intimement liées et se trouvent peut-être au cœur du succès des guichets uniques. Plusieurs consultations ont eu lieu, qui ont abouti à des recommandations sur les relations entre parties prenantes et sur la gestion du changement. Les acteurs doivent absolument être tenus au courant, en permanence. Cela se fait au moyen de bulletins d'information ou d'ateliers et

par l'intermédiaire des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.). Il s'agit de s'assurer que toutes les parties intéressées soient informées de l'évolution du programme de guichet unique.

#### Cadre juridique, environnement institutionnel et gouvernance :

Pour que le guichet unique puisse assumer ses fonctions, il doit bénéficier d'un cadre juridique et institutionnel adéquat, tout autant que d'un modèle de gouvernance approprié. Ils sont gages de sa gestion efficace et de sa viabilité, génèrent un certain degré de certitude, la confiance, la sécurité et assurent la confidentialité des transactions lors des échanges d'informations via le guichet unique. Cette partie du programme, qui repose sur l'évaluation de la situation et du rapport coût/profit, propose des recommandations et une feuille de route pour l'établissement d'un environnement juridique durable.

#### Les solutions

Une plateforme appelée *Nigeria Trade Hub* a été conçue dans le cadre du travail fait avec des experts d'envergure internationale sur les futurs processus opérationnels. Cette plaque tournante du commerce, accessible sur internet, devrait faciliter les échanges commerciaux et accroître la transparence, en centralisant, en un point unique, toutes les données sur les échanges qui émanent des différents organes concernés. Grâce à ce système, il sera facile d'accéder à des données, sur lesquelles des recherches pourront être effectuées et qui pourront être visionnées.

Le 19 août 2013, le Ministre du commerce et de l'investissement, Olusegun Aganga, inaugurait un portail en ligne ([www.nigeriatraderhub.gov.ng](http://www.nigeriatraderhub.gov.ng)) qui met à disposition des opérateurs commerciaux des renseignements et des conseils en matière d'importation, d'exportation et de commerce de transit. Ce portail propose, entre autres fonctionnalités centrales, un outil de classement, un répertoire des contacts, une bibliothèque, un convertisseur de devises, un moteur de recherche des codes douaniers, un simulateur de procédures et de documents et l'actualité commerciale utile.

Cinq partenaires (la Douane, l'Agence nationale d'administration et de contrôle des produits alimentaires et des médica-

ments, l'Agence nationale de contrôle des normes et réglementations environnementales, l'Organe de normalisation, le Service de quarantaine agricole et les exploitants de terminaux) ont procédé à la validation du concept de guichet unique national ([www.nigerianationalsinglewindow.gov.ng/sw](http://www.nigerianationalsinglewindow.gov.ng/sw)). Grâce à ce système, les opérateurs commerciaux peuvent, par une procédure unique de soumission des données (en vertu de la Recommandation 33 du CEFAC/ONU), obtenir tous les permis et certificats nécessaires à l'importation de marchandises au Nigeria.

La première phase du rapport d'évaluation anticipée (Pre-arrival Assessment Report-PAAR) du système d'analyse des risques ([www.ncsbaar.gov.ng](http://www.ncsbaar.gov.ng)) a été conçue de telle sorte que la NCS a connaissance de tout ce qui touche à l'évaluation du risque et aux inspections. PAAR utilise l'outil de classement du Nigeria Trade Hub, ce qui renforce la transparence et le contrôle des opérateurs commerciaux.

#### La feuille de route du guichet unique national

La feuille de route proposée distingue cinq étapes de maturation de l'environnement de guichet unique.

- La dématérialisation des procédures
- La réglementation
- La logistique
- L'intégration complète
- Le guichet unique transfrontalier

Le Nigeria en est actuellement au premier stade, à savoir la phase dite de « douane sans papier ». Son objectif est d'atteindre le stade d'un environnement totalement intégré d'ici 2018 et d'améliorer de 50% sa position au classement *Trading Across Borders Rankings* de la Banque mondiale d'ici 2015. Pour satisfaire ces objectifs, il faudra créer un guichet unique global et instaurer les procédures douanières, juridiques, logistiques et commerciales requises. Enfin, il faudra que toutes les parties prenantes se rallient à cette vision.

#### En savoir +

<http://westblueconsulting.co.uk>