

Un guichet unique pour le Qatar

By Dr. Waiel Said,

E-GOVERNMENT PORTFOLIO DIRECTOR, QATAR
CUSTOMS

L'ÉTAT DU QATAR, désireux de se doter de services de dédouanement figurant au rang des plus efficaces, des plus fiables et des plus sérieux au monde, a procédé à l'inauguration officielle en septembre 2013 d'un guichet unique pour les procédures de dédouanement. Ce système automatisé, connu sous le nom d'Al Nadeeb, devrait permettre notamment d'améliorer la communication avec les milieux commerciaux.

Quelques mots sur Al Nadeeb

Al Nadeeb est un service en ligne qui a été développé en quatre ans – il s'agit là d'un record mondial de rapidité pour la mise en œuvre d'un tel système – et qui vise à améliorer le dédouanement en simplifiant la procédure actuelle et en utilisant un processus de traitement systématique. Le dédouanement des marchandises ne prend plus que quelques minutes et les taux d'inspection du fret ont également été revus à la baisse. Le système est ainsi appelé à jouer un rôle crucial dans la facilitation des échanges, la stimulation de la crois-

sance économique et le renforcement de la sécurité nationale.

Dans le passé, au Qatar, le dédouanement était un processus long et laborieux, exigeant l'inspection physique de toutes les marchandises et causant par là même d'importants retards aux points d'entrée terrestre, aéroportuaire et portuaire. La Douane qatarienne estime que le nouveau système lui permettra d'occuper une place de choix sur l'échiquier commercial

mondial et sera le fer de lance d'une amélioration de la législation et des règles douanières au profit du secteur commercial. En outre, ses concepteurs espèrent qu'un tel système améliorera l'image de la Douane aux yeux du public, des compagnies aériennes, des aéroports et autres parties prenantes de premier plan.

Gestion du risque

Al Nadeeb contribuera à l'atténuation des risques inhérents aux activités d'importation et d'exportation grâce à des fonctionnalités permettant la soumission des déclarations, les paiements en ligne, la gestion des inspections ainsi que le transfert automatique des déclarations vers l'adminis-

tration publique concernée. Al Nadeeb intègre un outil de gestion du risque alimenté par le renseignement qui fournit aux services douaniers les informations nécessaires à la gestion des mouvements commerciaux.

La Douane qatarienne pourra ainsi concentrer ses ressources sur les envois à haut risque, tout en rehaussant l'efficacité de la procédure de dédouanement des cargaisons qui ne présentent qu'un risque faible. L'outil génère des profils de risque qui peuvent être facilement tenus à jour et être appliqués de manière cohérente à toutes les importations et exportations. Le service permet aussi d'appliquer beaucoup plus rapidement et avec plus de précision les indicateurs de risques existant à un ensemble déterminé de données.

Intégration

L'interface électronique Al Nadeeb relie les acteurs commerciaux aux institutions gouvernementales spécialisées :

- Ministère de l'intérieur : Al Nadeeb a permis une intégration électronique en douceur avec ce ministère en charge de l'immigration, de la prévention de la toxicomanie, du trafic et de la défense civile. Le système transmet des informations précises et immédiates sur les entreprises, sur les marchandises soumises à des restrictions et leurs mouvements à l'intérieur du pays et au-delà des frontières du Qatar.



- Ministère du commerce et de l'industrie : le système vérifie la corrélation entre l'activité d'importation d'une société et son activité déclarée et homologue la date de la transaction.
- Opérateurs commerciaux et agents en douane : Al Nadeeb leur permet de procéder au paiement des droits et à la gestion des déclarations en ligne. Les opérateurs peuvent également autoriser les agents par voie électronique et suivre à tout moment l'état d'avancement de leurs déclarations.
- Autres instances gouvernementales : la Douane qatarienne travaille en coordination et en coopération avec près de 17 services publics différents qui interviennent dans le contrôle des marchandises. Al Nadeeb établit automatiquement le contact avec l'autorité compétente et automatise la procédure d'autorisation, de rejet ou de mainlevée sous conditions.
- Zone de libre-échange du Conseil de coopération du Golfe (CCG) : conformément à l'accord passé avec le CCG, Al Nadeeb facilite la coordination avec tous les ports du CCG en leur fournissant des renseignements sur les importations et les exportations, en temps réel, ce qui leur permet de garantir des transferts sans heurts d'un port à l'autre.

Gouvernement électronique et outils en ligne

Al Nadeeb et d'autres services gouvernementaux en ligne, tels que le Hukoomi (portail électronique des autorités fournissant des informations sur le Qatar) ont été pleinement intégrés. Al Nadeeb dispose, de plus, de passerelles de paiement en ligne, ce qui autorise les paiements par carte de crédit ou de débit et les transferts directs vers les comptes de la Douane.

Dans le cadre de sa vision à l'horizon 2030, le Qatar se propose d'améliorer ses outils électroniques pour favoriser l'échange d'informations, ce que l'Administration de la douane qatarienne appelle également de ses vœux. De plus, Al Nadeeb bénéficie du service d'hébergement haut de gamme du Centre gouvernemental de données.

Système convivial

Al Nadeeb est pensé de manière à être un système convivial dont voici quelques fonctionnalités essentielles :

- Les informations sont affichées en temps réel ce qui permet de suivre les envois, et des données actualisées sur les recettes permettent d'analyser les frais d'importation et d'exportation.

« La Douane qatarienne pourra ainsi concentrer ses ressources sur les envois à haut risque, tout en rehaussant l'efficacité de la procédure de dédouanement des cargaisons qui ne présentent qu'un risque faible. »

- Le système envoi des messages d'alerte afin que les transactions commerciales éventuellement non-conformes fassent l'objet d'un suivi. Ces messages répondent à des critères définis par les

utilisateurs qui peuvent choisir la voie par laquelle ils seront alertés (sms, télécopie, courriel), lorsqu'une nouvelle déclaration répondra aux critères qu'ils ont fixés.

- Un centre d'appel fournit un service ininterrompu à la clientèle et les usagers auront le loisir de suivre leurs importations et/ou leurs exportations à l'aide d'une carte à puce personnelle.

Ce guichet unique devrait permettre à la Douane qatarienne d'améliorer sa réputation et son efficacité. Il devrait aussi aider le pays à décrocher une meilleure place dans le classement commercial mondial et donner un petit coup de fouet à ses relations commerciales régionales et internationales.

En savoir +
www.customs.gov.qa

