

Mensagem da Organização Mundial das Alfândegas

Dia Internacional das Alfândegas ano de 2019

Data do embargo: 25 de janeiro de 2019, UTC 09:00

Tradicionalmente, para marcar o Dia Internacional das Alfândegas (DIA) todos os anos, o Secretariado da OMA dedica um tema pertinente aos desafios enfrentados pela comunidade aduaneira global. O slogan escolhido para 2019 é “fronteiras SMART para comércio, viagens e transporte sem descontinuidades”. No momento em que se espera que o número de passageiros e o volume das fronteiras de frete aumentem exponencialmente, a tecnologia transformou a paisagem econômica na qual as Alfândegas estão em evolução, os Membros da OMA são encorajados a ver como eles podem garantir melhor, o movimento transfronteiriço rápido e suave de bens, pessoas e meios de transporte.

As Alfândegas, trabalhando com outras agências de fronteira, desempenham um papel fundamental na facilitação do comércio e das viagens, através de procedimentos de fronteira simplificados, padronizados e harmonizados, e na garantia de fronteiras. Por conseguinte, é fundamental que as Alfândegas assumam a liderança na consolidação e ampliação dos esforços em curso para facilitar o fluxo de mercadorias e pessoas através das fronteiras, transformando assim a globalização numa força positiva. Para esse fim, a OMA compromete-se a promover a transformação de fronteiras em “fronteiras SMART”, com as Alfândegas actuando como o centro central de conexão e coordenação.

O conceito de fronteiras SMART também destaca o papel das Alfândegas no apoio à Agenda 2030 da ONU para o Desenvolvimento Sustentável. Ao criar condições equitativas para todas as partes interessadas através de procedimentos simplificados, padronizados e harmonizados, assegura a entrega atempada de matérias-primas à indústria, reduz a concorrência desleal nas comunidades locais e abre oportunidades para comunidades marginalizadas acederem à novos mercados. Cria condições transparentes e previsíveis para o comércio e facilita negócios legítimos que, por sua vez, contribuem para o crescimento económico e oportunidades de emprego.

Ao apresentar o conceito de fronteiras SMART, queremos convidar a comunidade alfandegária a refletir sobre como as Alfândegas poderiam reestruturar os processos de negócios aplicando novas tecnologias e trabalhar de forma “inteligente” para alcançar uma cadeia de valor global interconectada que promove o crescimento económico de maneira inclusiva. O conceito de fronteiras SMART visa incentivar os membros da OMA a mergulharem no domínio da tecnologia, a fim de encontrar soluções para facilitar o fluxo de pessoas, bens e meios de transporte nas fronteiras, seguindo os princípios orientadores das fronteiras SMART, nomeadamente: Seguro, Mensurável, Automatizado, baseado em gerenciamento de riscos e orientado por tecnologia.

A primeira carta da sigla SMART, "Seguro", refere-se ao nosso apelo às Alfândegas para continuarem a trabalhar com outras agências de fronteira como forma de fortalecer a confiança

mútua e a transparência em nossos esforços para garantir e facilitar o comércio legítimo. A cooperação deve estar no centro da retórica das Alfândegas em favor de uma cadeia de valor global totalmente integrada que seja propícia ao crescimento económico. O movimento rápido e seguro de pessoas e bens através das fronteiras estimula o comércio, as viagens e os transportes, e as Alfândegas têm a dupla tarefa de facilitar esse fluxo, assegurando-o combatendo eficazmente o terrorismo e outras ameaças à segurança nas fronteiras.

Com a segurança, estamos a promover uma cultura baseada no desempenho que se baseia na autoavaliação e na medição objectiva exortando as Alfândegas a garantir que os elementos do fluxo de comércio e o desempenho organizacional sejam "mensuráveis". Medir o desempenho é essencial para decisões bem concebidas que podem ser facilmente implementadas e avaliadas. As alfândegas precisam de uma ferramenta sob medida, baseada em um *benchmark* globalmente aceite e verificável de forma independente. A OMA iniciará discussões para esse efeito com o objectivo de desenvolver uma ferramenta de medição de desempenho.

Ser "INTELIGENTE" refere-se invariavelmente à necessidade de as Alfândegas desenvolverem, utilizarem e implementarem soluções que sejam "Automatizadas". Na busca de um ambiente de fronteira menos pesado, onde os dados são extraídos, compartilhados e analisados de forma eficaz, as Alfândegas devem confiar em processos automatizados e não negligenciar a importância de conduzir estudos adicionais para analisar o impacto das ameaças à segurança cibernética. O foco também deve se estender à áreas emergentes, como computação digital forense e privacidade na Internet.

Garantir o fluxo fácil de bens e pessoas, fortalecer a integridade da cadeia de fornecimento e mitigar possíveis ameaças à segurança, é possível através de uma abordagem baseada na "Gestão de Riscos". No entanto, as Alfândegas precisam ser mais dinâmicas na identificação de riscos potenciais e na redução da dependência da inspeção física de remessas, realizando estudos adicionais sobre análise predictiva, técnicas de criação de perfis, uso de dados biométricos e outras áreas relevantes. Essa abordagem facilita o comércio legítimo, fortalece a integridade da cadeia de suprimentos e reduz possíveis ameaças à segurança.

Por último, mas não menos importante, "Tecnologia" deve ser o principal impulsionador da agenda alfandegária para que os membros da OMA estejam melhor equipados para responder aos novos desafios e oportunidades da era digital. As Alfândegas devem prosseguir incansavelmente estudos adicionais e realizar outros exercícios de prova de conceito para explorar o uso de tecnologias emergentes, a fim de permanecer na liderança. As tecnologias anteriormente emergentes, como *Blockchain*, impressão 3D ou computação em nuvem, agora estão sendo aproveitadas e novas já estão surgindo, como o uso de dados geoespaciais, inteligência artificial, robótica e drones.

Embora a abordagem seja nova, os diferentes aspectos de protecção de fronteiras, medição de desempenho, desenvolvimento de processos automatizados, foco em gestão de risco e pesquisa sobre tecnologias emergentes estão na agenda da OMA há vários anos, e muitas ferramentas da OMA, instrumentos e as iniciativas podem prontamente ajudar as administrações aduaneiras a trabalhar "de forma inteligente".

Tais instrumentos e iniciativas incluem a revisão da Convenção Internacional da OMA sobre a Simplificação e Harmonização de Procedimentos Alfandegários, o Quadro de Normas SAFE para garantir e Facilitar o Comércio Global, o Programa de Segurança da OMA, o Pacote SAFE da OMA de 2018 e o Estudo do Tempo de Desalfandegamento (ETD), o Guia de TI da OMA

para Executivos, a Orientação da OMA sobre o Uso de TIC para a Implementação do AFC, a Estructura de Padrões de Comércio Electrónico Transfronteiriço da OMA e o Conjunto das Alfândegas Digitais da OMA, entre outros.

A OMA também intensificará as actividades de capacitação, para assegurar que as Alfândegas sejam preparadas, equipadas e adequadamente treinadas para enfrentar os desafios abordados nesta mensagem. É imperativo que as Alfândegas aloquem recursos para áreas não fiscais, como segurança e protecção da sociedade, que por sua vez atrairão mais comércio e investimento e, assim, gerarão prosperidade económica.

Ao longo de 2019, convido todos os membros da OMA a promover e partilhar informações sobre seus esforços para alcançar as “fronteiras SMART”, bem como destacar os desafios enfrentados e mostrar projetos que irão inspirar outras pessoas. Essas actividades ajudam muito a reunir a comunidade alfandegária global, forjando um espírito de parceria e cooperação, ambos essenciais para alcançar o sucesso no actual cenário comercial internacional.

Por parte do Secretariado da OMA, continuaremos a melhorar a promoção de ferramentas, instrumentos e iniciativas relevantes, bem como apoiaremos todos os Membros da OMA por meio de capacitação e outras actividades relacionadas. Através desses esforços, tenho certeza de que alcançaremos nossos muitos e variados objectivos.

Desejo a todos um feliz Dia Internacional das Alfândegas!

Kunio Mikuriya
Secretário Geral