



Uma mensagem da Organização Mundial das Alfândegas

Dia Internacional das Alfândegas 2023

Data do embargo: 26 de Janeiro de 2023, 09:00 UTC

Como todos os anos, a comunidade aduaneira reúne-se a 26 de Janeiro para celebrar em conjunto o Dia Internacional das Alfândegas. Este ano é ainda mais especial, uma vez que também celebramos os 70 anos da OMA, uma organização única para a cooperação internacional e partilha de conhecimentos.

Todos os anos, o Secretariado da OMA aproveita a oportunidade para propor aos Membros da OMA que trabalhem sobre um tema que considerem relevante para a comunidade aduaneira e os seus parceiros. Em 2023, sob o lema "**Acompanhar a nova geração: promover a partilha de conhecimento e reforçar o orgulho da profissão aduaneira**", o Secretariado da OMA convida os Membros a considerar a forma como os novos funcionários que entram em funções devem ser apoiados, facilitando a partilha de conhecimentos e reforçando o sentimento de orgulho de pertencer à instituição e à comunidade aduaneira mundial.

Trata-se de colocar o capital humano, e em particular a nova geração, no centro da transformação aduaneira, uma abordagem que a OMA tem vindo a defender desde há vários anos. Os jovens funcionários aduaneiros têm as suas próprias qualidades, mas precisam de adquirir conhecimentos e capacidades específicos e frequentemente tácitos. Este processo de aprendizagem deve estar inserido na cultura da administração e permanecer válido ao longo de uma carreira. Implica não só relações inter-geracionais dinâmicas, mas também abertura ao mundo exterior, um intercâmbio com atores implicados na circulação de mercadorias e passageiros, com prestadores de serviços e com o mundo universitário.

No entanto, é de notar que, algumas organizações aduaneiras não dispõem de processos e metodologias para gerir o conhecimento e assegurar a sua transmissão. Em 2023, as administrações aduaneiras são assim convidadas a abordar esta questão e a desenvolver um sistema de gestão do conhecimento que apoie a identificação e o fornecimento de conhecimentos em todas as suas formas: relatórios e outras documentações, cursos online e presenciais, fóruns, programas de mentoria, estágios de imersão, intercâmbios entre serviços, revistas e boletins informativos, entre outros.

Além disso, será interessante alargar a colaboração com os intervenientes das Alfândegas e recolher opiniões de diferentes disciplinas. Para esse fim, algumas administrações colaboram com o mundo universitário e participam em grupos de reflexão interdisciplinares. Isto assegurará que os conhecimentos relevantes para as Alfândegas se baseiem numa análise rigorosa dos dados e na opinião e especialização de peritos. Este será um recurso valioso para a tomada de decisão.

Os serviços aduaneiros devem evitar a perda de memória organizacional de modo a que os erros não se repitam e a experiência seja transmitida de um serviço a outro e de uma geração para outra.

OMA

Criando um ambiente de trabalho estimulante e proporcionando oportunidades de aprendizagem aos funcionários, as administrações aduaneiras não só serão capazes de atrair e reter talentos, como também aumentarão o sentimento de orgulho do seu pessoal. Diz-se frequentemente que a nova geração está em busca de um sentido. Os empregos oferecidos pela Alfândega servem uma missão nobre e essencial para o bem-estar das nações.

A reputação de uma organização depende em grande medida dos seus funcionários e é importante que estes se orgulhem do seu trabalho e que a ligação do seu trabalho com a visão estabelecida pelo seu governo seja bem comunicada. Para tal, as administrações aduaneiras precisam de aumentar a sua visibilidade, não só para os seus parceiros naturais, mas também para aqueles que estão menos familiarizados com as suas múltiplas missões e menos conscientes dos desafios que enfrenta e dos constrangimentos que tem de gerir, tais como os decisores políticos e o público em geral.

Estou plenamente confiante de que as Administrações Aduaneiras irão abordar o tema do ano, de braços abertos e convido-as a apresentar as suas práticas e ações nas reuniões dos órgãos de trabalho da OMA que irão abordar este tema, nos eventos que vamos organizar ao longo do ano, e nas várias publicações que produzimos.

Desejo-vos a todos um feliz Dia Internacional das Alfândegas!

Kunio Mikuriya

Secretário-Geral da OMA

26 de Janeiro de 2023