



Послание Всемирной таможенной организации

Международный день таможенника 2023 г.

Разрешено к публикации: 26 января 2023 года, СЕТ 09:00

Как и каждый год, 26 января таможенное сообщество собирается вместе, чтобы отпраздновать Международный день таможенника. Этот год еще более особенный, потому что мы также отмечаем 70-летие ВТамО - уникальной организации, созданной для международного сотрудничества и обмена знаниями.

Каждый год Международный день таможенника дает Секретариату ВТамО возможность предложить членам Организации обратить внимание на тему, которую он считает актуальной для таможенного сообщества и его партнеров. В 2023 году под лозунгом "Воспитание нового поколения: Формирование культуры обмена знаниями и профессиональной гордости в таможенных органах" Секретариат предлагает членам Организации подумать о том, как они поддерживают вновь принятых сотрудников, способствуют обмену знаниями и укрепляют чувство гордости за принадлежность к этой организации и глобальному таможенному сообществу.

Речь идет о том, чтобы в рамках преобразования таможенной системы в первую очередь сосредоточить внимание на кадровом потенциале, и особенно на новом поколении, - подход, за который ВТамО выступает уже несколько лет. Молодые таможенники часто обладают значительными достоинствами, но им необходимо приобрести специальные, часто закрытые знания и ноу-хау. Такой подход к обучению необходимо внедрять в культуру управления, сохраняя его на протяжении всей карьеры сотрудников. Он требует не только динамичных отношений между поколениями, но и ориентации на внешний мир, предусматривающей обмен опытом с участниками процесса перемещения товаров и пассажиров, а также с поставщиками услуг и научными кругами.

Однако следует признать, что некоторые таможенные организации не имеют соответствующих механизмов и методик для управления и передачи знаний. Поэтому в 2023 году таможенным органам предлагается сосредоточиться на этом вопросе и разработать систему управления информацией, способствующую выявлению и предоставлению знаний и ноу-хау во всех их формах: отчеты и другая документация, учебные курсы, как онлайн, так и очные, форумы, программы наставничества, стажировки, обмен опытом между службами, журналы и информационные бюллетени и т. д.

Еще один эффективный подход заключается в расширении сотрудничества между заинтересованными сторонами таможенных органов и сборе многопрофильных мнений. С этой целью некоторые администрации сотрудничают с научными кругами и участвуют в работе аналитических центров. Это позволяет получать знания в области таможенного дела на основе тщательного анализа данных и опираться на опыт, навыки и мнение экспертов. Знания, полученные таким образом, могут стать ценным ресурсом для принятия решений.

Таможенная служба не должна допускать потерю опыта и памяти организации, чтобы исключить повторение ошибок и обеспечить передачу опыта между отделами и следующему поколению.

Создавая стимулирующую рабочую среду и предлагая своим сотрудникам возможности для обучения, таможенные органы могут не только привлекать и удерживать талантливых сотрудников, но и укреплять у них чувство профессиональной гордости. Часто говорят, что новое поколение ищет смысл жизни; работа в таможенных органах - это благородная миссия, выполнение которой необходимо для благополучия наций.

Поскольку репутация организации во многом зависит от ее сотрудников, важно, чтобы они гордились своей работой, и чтобы их работа была связана с государственными целями. Чтобы добиться этого, таможенные органы должны привлечь к себе внимание не только своих непосредственных партнеров, но и широкой общественности, например, лиц, принимающих решения, которые, возможно, не так хорошо знакомы с многогранной ролью таможенных органов и не так хорошо осведомлены о задачах, стоящих перед таможней, и о тех ограничениях, с которыми ей приходится справляться.

Я полностью уверен, что таможенные администрации в этом году поддержат эту актуальную тему, и я предлагаю им сообщать в ходе заседаний рабочих органов ВТамО, посвященных этой теме, на мероприятиях, которые мы организуем в течение года, и в наших различных публикациях информацию о внедренных ими методиках и принимаемых действиях.

Я поздравляю всех вас с Международным днем таможенника!

Кунио Микурия

Генеральный секретарь ВтамО

26 января 2023 г.