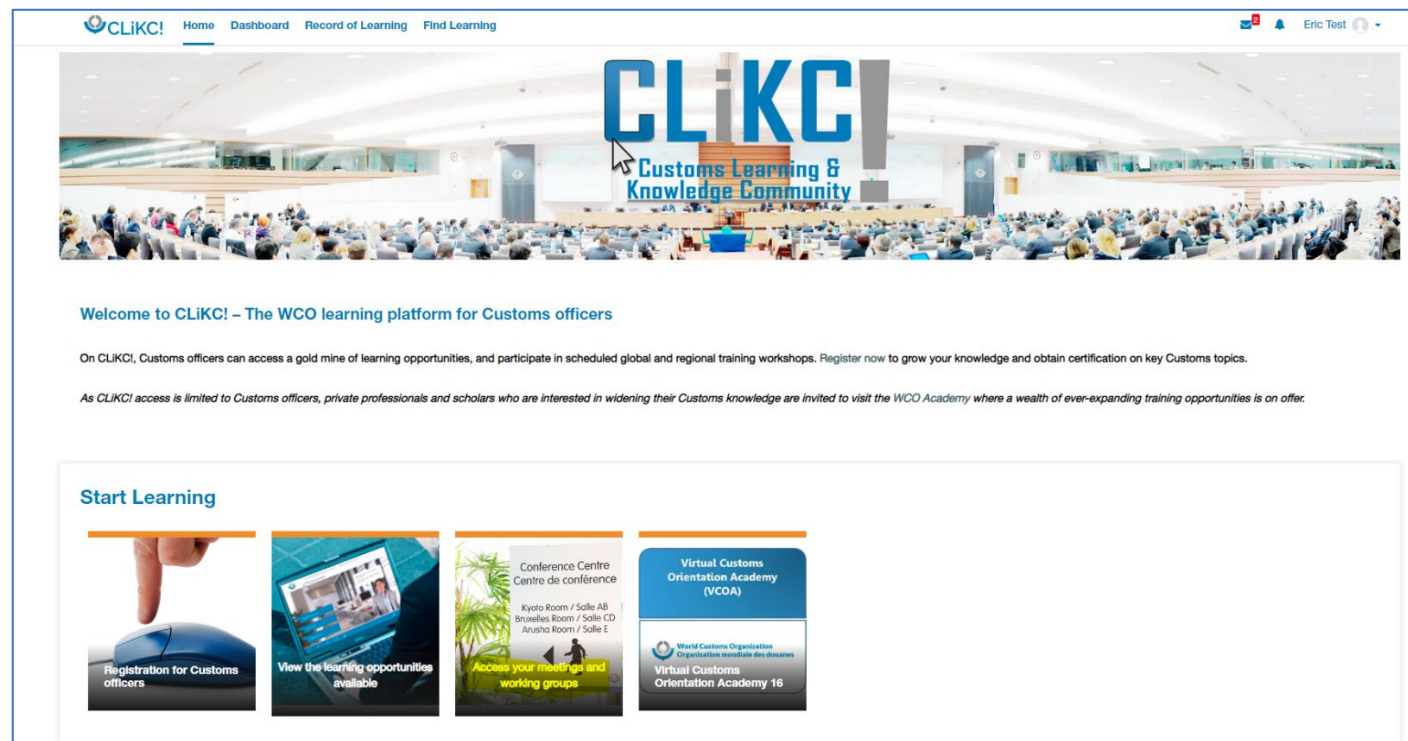


Read below instructions on how to connect to the Customs Work Organization Forum on the WCO CLiKC! platform.

If you already have a CLiKC! account..

- 1) You can login at the following page:
<https://click.wcoomd.org/login/index.php>
- 2) Once connected, go to the CLiKC! home page (<https://click.wcoomd.org/index.php?redirect=0>) and select “Access your meetings and working groups”:



3) Select one of the Customs Work Organization Forum pages, and then select “Go to course”:

The screenshot shows the CLIKC! 'Find learning' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Dashboard', 'Record of Learning', and 'Find Learning' (which is active). A search bar is located on the right. On the left, there is a 'Filters' sidebar with categories like 'Type', 'Language(s)', and 'Resource'. The main content area displays a grid of course cards, each with a 'Meetings & Workshops' tag. The first card, 'Customs Work Organization Forum - Workforce Management', is highlighted in yellow. Below the grid, a detailed view of this course is shown, featuring a 'GO TO COURSE' button also highlighted in yellow. The course title is 'Customs Work Organization Forum - Workforce Management' and it includes the text 'You can enrol in this course'.

4) In the “Enrolment Key” field enter the password “CWOF2022”:

The screenshot shows the CLiCK! website interface. At the top, there is a navigation bar with the CLiCK! logo and links for Home, Dashboard, Record of Learning, and Find Learning. On the right side of the navigation bar, there are icons for a mail envelope, a bell, and the user name 'Eric Test' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Enrolment options'. Under this title, there is a course card for 'Customs Work Organization Forum - Workforce Management' with the editing teacher 'SI Mohamed El Hall'. There are two main sections for enrolment: 'Self enrolment (Participant)' and 'Guest access'. The 'Self enrolment (Participant)' section has a label 'Enrolment key' followed by a yellowed-out input field and a blue 'Enrol me' button. The 'Guest access' section has a label 'Password' followed by an empty input field and a blue 'Go to course' button.

5) You will then be enrolled onto the forum.

If you are Customs officers but you do not already have a CLiCK! account..

1) Please follow the instructions on the following page on how to create an account:

<https://clikc.wcoomd.org/course/view.php?id=1967&lang=en#section-0>

2) Once your account has been approved by your [National Coordinator](#), follow steps 1-5 above.

If you are from the private sector...

- 1) Please contact elarning@wcoomd.org. In your message, please provide your first name, last name and email address. An account which will grant you access to the forum will then be created for you.

For any issues or questions, please contact elarning@wcoomd.org.

Pour vous connecter au Forum de l'OMD sur l'organisation du travail douanier sur CLiKC!, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Si vous avez déjà un compte de CLiKC!..

- 1) Vous pouvez vous connecter à la page suivante :
<https://clikc.wcoomd.org/login/index.php>
- 2) Ensuite, veuillez visiter la page d'accueil de CLiKC! (<https://clikc.wcoomd.org/index.php?redirect=0>) et sélectionner « Accéder à vos réunions et groupes de travail » :

CLiKC! Accueil Tableau de bord Registre de formation Trouver une formation

CLiKC!
Customs Learning & Knowledge Community

Bienvenue à CLiKC! - le portail de la formation de l'OMD pour les douaniers.

Sur CLiKC!, les fonctionnaires des douanes peuvent accéder à une mine de matériels pédagogiques, et participer aux ateliers régionaux programmés. Inscrivez-vous maintenant afin d'approfondir vos connaissances et se faire certifier sur les sujets douaniers les plus importants.

L'accès à CLiKC! étant limité aux fonctionnaires des douanes, les professionnels du secteur privé et les étudiants intéressés à étendre leurs connaissances douanières sont invités à visiter l'Académie OMD offrant une large gamme de produits de formation.

Commencez votre apprentissage

- Inscription pour les douaniers
- Voir les opportunités d'apprentissage disponibles
- Accéder à vos réunions et groupes de travail
- Virtual Customs Orientation Academy (VCOA)

3) Sélectionnez l'une des pages du Forum de l'OMD sur l'organisation du travail douanier, puis sélectionnez « Aller au cours » :

The screenshot shows the CLIKC! website interface. At the top, there is a navigation bar with the CLIKC! logo and links for 'Accueil', 'Tableau de bord', 'Registre de formation', and 'Trouver une formation'. On the right, there are notification icons and the user name 'Eric Test'.

The main content area is titled 'Catalogue de cours'. Below the title is a search bar with the placeholder text 'Chercher' and a magnifying glass icon.

On the left side, there is a 'Les filtres (1)' section with a 'Clear all' link. The active filter is 'Réunions et Groupes de travail', which is highlighted with a grey background and a small 'x' icon. Other filter categories include 'Type', 'Language(s)', and 'Directorate'. Under 'Type', there are options for 'AVOD', 'E-learning et vidéos', 'Enquête', 'Ressources', 'Webinar', and 'Réunions et Groupes de travail'. Under 'Language(s)', there are various languages listed, including Amharic, Arabic, English, French, Kazakh, Portuguese, Portuguese (Brasil), Russian, Spanish, Tajik, and Turkmen. The 'Directorate' filter is currently empty.

The main content area displays 8 articles, with a 'Partager' button and a grid view icon. The first article is highlighted with a yellow background and is titled 'Forum de l'OMD sur l'organisation du travail douanier - Organisation du travail'. The other articles are 'Forum de l'OMD sur l'organisation du travail douanier - Conception de l'environnement de travail', 'Forum de l'OMD sur l'organisation du travail douanier - Gestion des effectifs', 'Project OCTAGON - Hot Zone Prioritization Forum', and 'Cross skilled experts' group'.

A modal window is open over the first article, showing the title 'Forum de l'OMD sur l'organisation du travail douanier - Organisation du travail' and a button labeled 'ALLER AU COURS'.

4) Dans le champ « Clé d'inscription », entrez le mot de passe « CWOFF2022 » :

The screenshot shows the CLIKC! registration interface. At the top, there is a navigation bar with the CLIKC! logo and links for 'Accueil', 'Tableau de bord', 'Registre de formation', and 'Trouver une formation'. On the right side of the navigation bar, there are icons for email (with a red notification badge), a bell, and a user profile labeled 'Eric Test'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Options d'inscription'. Under this title, there is a header for the forum: 'Customs Work Organization Forum - Workforce Management', with the editing teacher listed as 'SI Mohamed El Hall'. There are two registration options: 'Auto-inscription (Participant)' and 'Accès anonyme'. Under 'Auto-inscription (Participant)', there is a label 'Clé d'inscription' followed by a text input field containing 'CWOFF2022' (highlighted in yellow) and a blue button labeled 'M'inscrire'. Under 'Accès anonyme', there is a label 'Mot de passe' followed by an empty text input field and a blue button labeled 'Aller au cours'.

5) Vous serez alors inscrit sur le forum.

Si vous êtes douanier mais que vous n'avez pas encore de compte de CLICK!...

- 1) Veuillez suivre les instructions de la page suivante pour créer un compte :
<https://clikc.wcoomd.org/course/view.php?id=1967&lang=fr#section-1>
- 2) Une fois que votre compte soit approuvé par votre [coordinateur national](#), suivez les étapes 1 à 5 ci-dessus.

Si vous êtes du secteur privé...

- 1) Veuillez contacter elarning@wcoomd.org. Dans votre message, veuillez indiquer votre nom, prénom et adresse e-mail. Votre compte sera créé pour vous donner accès au forum.

Pour tout problème ou question, veuillez contacter elarning@wcoomd.org.