

Обращение от Всемирной Таможенной Организации (ВТО) Международный день таможенника 2011

В наши дни знания являются неотъемлемой составляющей успешной политики, проводимой в самых различных сферах. Такие понятия, как «общество, основанное на знании», «экономика, основанная на знании» и «управление знаниями» получают все более широкое распространение в современном мире. Исходя из этого факта, весьма логично, что для таможенной администрации знания становятся так же важны, как и для участников международной торговли.

В самом деле, приобретение знаний и реализация обуславливаемых их наличием возможностей - с целью достижения желаемого уровня компетенции и эффективности - является одним из ключей к успеху. ВТО осознало эту необходимость в 2008 году, когда была утверждена концепция Таможня 21-ого Века, в рамках которой «профессиональная, основанная на знании культура сервиса» была признана одним из десяти основополагающих постулатов современного таможенного администрирования.

Исходя из вышесказанного, мною было принято решение назвать год 2011 годом знаний ВТО, проходящим под лозунгом «Знания как катализатор эффективности таможенного администрирования». Совершенство – вот, к чему мы должны стремиться как таможенное сообщество, и я искренне верю, что знания действительно могут стать тем катализатором, важнейшим инструментом, который поможет нам преуспеть в том, что мы умеем делать лучше всего: защита общества, обеспечения необходимого уровня безопасности цепи поставки товаров, упрощение торговли и обеспечение безопасности границ.

В нашем быстро изменяющемся мире таможенные администрации вынуждены непрерывно, зачастую, очень быстро, реагировать на изменения социального, экономического и политического характера. Им приходится адаптировать и актуализировать принципы их работы с учетом приобретенного ими опыта, в соответствии с результатами мониторинга их деятельности, уровня их инфраструктуры и условий работы их партнеров – все это является залогом эффективного выполнения возложенных на них функций и достижения необходимого результата.

Если мы и далее хотим сохранить необходимый уровень компетенции и эффективности, мы должны освоить новый подход к знаниям и к учебному процессу. В данной связи крайне важно рассматривать знание как средство для расширения возможностей ВТО и ее 177 стран-членов, так как именно знание является важнейшим ресурсом национальных таможенных администраций. Именно этот ресурс должен использоваться и администрироваться в высшей степени рационально для целей его максимально эффективного применения в качестве основной составляющей непрерывного процесса институционального развития на национальном, региональном и международном уровнях.

Менеджерам, ответственным за организацию процессов таможенного администрирования, необходимы эмпирически обоснованные и стимулирующие к проведению дальнейшего анализа результаты комплексных исследований информационных массивов, полученных из достоверных источников – с тем, чтобы на основании вышеозначенных результатов могли быть приняты важные стратегические решения, а также могла быть выработана общая концепция руководства, позволяющая оптимизировать процессы актуализации принципов управления / взаимодействия внутри организации.

С другой стороны, постоянное повышение уровня компетенции является основополагающим фактором для таможенных менеджеров, непосредственно занятых в сфере реализации профильных процедур; они должны обеспечивать необходимый уровень эффективности деятельности вверенных им подразделений с тем, чтобы адекватно и своевременно реагировать на новые вызовы, обуславливаемые беспрестанным развитием, происходящим в международной таможенной среде.

Основным импульсом для формирования знаний служит диалог и совместное размышление: источником информации в данном контексте служит опыт отдельных лиц и результаты осмысления данного опыта отдельными индивидуумами; для анализа данного опыта применяются различные профильные методики. Совокупность опыта и информации трансформируется в знание, которое можно легко обрабатывать и распространять, давая возможность другим также воспользоваться результатами данной деятельности.

Всевозможные встречи и конгрессы, организованные в течение года ВТО и ее партнерами, способствовали налаживанию диалога и взаимодействия. По этой причине я настоятельно рекомендую всем членам ВТО и международным торговым операторам принимать активное участие в мероприятиях такого рода для целей обмена информацией и формирования новых познаний на базе уже имеющейся совокупности опыта и знаний.

Технологии так же должны играть важную роль в контексте популяризации темы знаний. Теперь у людей появилась возможность встречаться и обмениваться информацией посредством интернет-сайтов. ВТО воспользовалось преимуществами, обуславливаемыми практическим применением современных технологий, и запустила свой собственный сайт, в рамках которого будет производиться обмен мнениями между профильными экспертами с целью обмена знанием и опытом в области таможенного администрирования и международной торговли.

Научные исследования так же являются источником новых знаний. ВТО установила партнерские отношения с университетами с целью содействия проведению исследовательских работ по ряду тем, прямо или косвенно связанных с проблемами таможенного администрирования и вопросами торговых взаимоотношений, и теперь предлагает вниманию слушателей всеобъемлющие программы обучения по различным специализациям таможенного администрирования. Помимо этого, созданная мной в 2009 году исследовательская группа, являющаяся частью проекта по созданию центра передового опыта ВТО, в настоящее время проводит ряд фундаментальных исследований, результаты которых обнародуются посредством нашего сайта и некоторых известных журналов, посвященных проблематике международной торговли.

Принимая во внимание все вышеперечисленное, я хотел бы пригласить администрации стран-членов ВТО к началу диалога на таможенные темы с представителями профильных национальных академических кругов; подобное взаимодействие может послужить отправной точкой проведения фундаментальных исследований, результаты которых будут прямо способствовать повышению профессионального уровня сотрудников участвующих в данном диалоге таможенных администраций. Сотрудничество с профессионально-техническими и прочими учебными заведениями может так же способствовать наработке сотрудниками таможенных администраций полезного опыта и знаний.

Данные действия будут способствовать повышению уровня культуры обучения в национальных таможенных администрациях.

Необходимость обеспечения качественного таможенного администрирования, предполагающего высокий уровень производительности труда, требует наличие у исполнителей значительного объема профильных знаний. Я убежден, что успех и преемственность проводимых реформ возможны только в том случае, если таможенным менеджерам будет оказана соответствующая поддержка. Обучение чему-то новому или учеба, проводимая с целью повышения уровня квалификации - чрезвычайно полезны и приносят большое личное удовлетворение. Насаждение культуры образования явится беспроблемным вариантом для всех заинтересованных сторон, так как дает всем участникам возможность достичь экстраординарных результатов.

ВТО, конечно же, отдает себе отчет в существовании большого количества кадровых проблем, стоящих перед некоторыми таможенными администрациями, и прекрасно представляет себе, что многим национальным службам зачастую приходится выполнять постоянно увеличивающийся объем работы в более высоком темпе, но с тем же или меньшим количеством сотрудников. Для обеспечения потребностей в подготовке кадров для таможенных служб ВТО предлагает своим членам комплексную образовательную программу, которая включает в себя подготовку таможенных специалистов посредством профильного тренинга, при помощи модулей электронного обучения и посредством глобальной сети центров региональной подготовки.

Так же следует упомянуть нашу абсолютно новую платформу для обучения, носящую название КЛК! – Таможенное Сообщество Знаний и Обучения (CLiCK! - Customs Learning and Knowledge Community). Эта платформа обеспечивает доступ к разнообразным интерактивным курсам обучения и открывает мир новых возможностей для членов ВТО, позволяя им в индивидуальном темпе овладеть профильными знаниями и повысить свой профессиональный уровень. Я глубоко убежден, что члены ВТО воспользуются этим новым инструментом, а так же многими другими находящимися в их распоряжении инструментами с тем, чтобы превратить процесс обучения в неотъемлемую составляющую успешного профессионального развития как отдельной личности, так и всей таможенной службы.

С моей стороны было бы упущением не упомянуть о концепции управления знаниями. Данная концепция представляет собой систематическую дисциплину, содержащую ряд методик, способствующих повышению эффективности администрирования знаний и информации в рамках организации. Некоторые таможенные администрации уже приступили к применению данной практики, в то время как другие находятся в стадии ознакомления с данной концепцией. Я намерен создать как можно больше возможностей для таможенных организаций, которые позволяли бы им производить более интенсивный обмен данными в сфере управления знаниями; полагаю, что новые информационные технологии позволят нам эффективно осуществлять ведение данного диалога, который послужит успешным продолжением прошлогодней темы года ВТО - партнерства между таможней и бизнесом.

Я надеюсь, что выбор для 2011-ого года темы знаний послужит для таможенного сообщества новым импульсом и привлечет его внимание к вопросам подготовки кадровых ресурсов, развитию менеджмента, управлению знанием и более интенсивному применению исследовательских возможностей - наряду с уже

имеющимися инструментами обучения. Знание является основой всех стандартов и инструментов, администрируемых ВТО, и могут послужить катализатором эффективности деятельности таможенных служб, в которой я ничуть не сомневаюсь.

Позвольте мне завершить мое обращение цитатой из Бенжамина Франклина, одного из «отцов» конституции США, который точно подметил тот факт, что «инвестиция в знания приносит лучший доход». Это действительно так, и вышесказанное подтверждает старую поговорку, гласящую: инвестируя в знания, мы инвестируем в свое будущее.

Поздравляю всех Вас с международным днем таможенника!

Кунио Микурия
Генеральный секретарь
26 января 2011