



World Customs
Organization

**Руководящие
принципы ВТамО
по борьбе со
стихийными
бедствиями и
обеспечению
непрерывности
цепочки поставок**

ИЮНЬ 2021 г.

wcoomd.org



COVID-19 PROJECT
World Customs Organization

Руководящие принципы ВТамО по борьбе со стихийными бедствиями и обеспечению непрерывности цепочки поставок

*Реагирование на пандемию COVID-19 и
подготовка к будущим разрушительным
событиям*

Июнь 2021 г.

**Директорат по нормативно-правовому соответствию и упрощению
формальностей
Субдиректорат по процедурам и упрощению формальностей**

ВСТУПЛЕНИЕ ОТ ГЕНЕРАЛЬНОГО СЕКРЕТАРЯ

Когда происходят катастрофические события, крайне важно, чтобы пострадавшее население своевременно получало необходимую поддержку, а спасательные операции проводились эффективно, результативно и скоординировано. Глобальный кризис в области здравоохранения, вызванный COVID-19, глубоко затронул общество и поставил перед международным сообществом сложнейшую задачу по остановке распространения вируса, обеспечению медицинской поддержки там, где это необходимо, и безопасному и надежному распространению вакцин. Кроме того, в результате изменения климата стихийные бедствия становятся все более и более частыми, а периодичность экстремальных погодных явлений увеличивается, подрывая жизнедеятельность многих сообществ, особенно в развивающихся странах.

Таможня является одним из важнейших участников процесса поддержки нуждающихся. Она играет ключевую роль в облегчении перемещения товаров и предметов первой необходимости, а также в обеспечении эффективной доставки гуманитарной помощи по всему миру.

Всемирная таможенная организация (ВТамО) возлагает на себя обязательство оказывать поддержку странам-членам в решении этой важной и неотложной задачи. В связи с этим и в сотрудничестве со странами-членами и при финансовой поддержке правительства Японии ВТамО рада представить «Руководящие принципы ВТамО по борьбе со стихийными бедствиями и обеспечению непрерывности цепочек поставок», направленные на повышение способности таможенных служб решать проблемы, связанные с инфекционными болезнями и стихийными бедствиями, обеспечивая при этом непрерывность цепочек поставок.

Эти руководящие принципы были разработаны и распространяются в рамках проекта ВТамО COVID-19 — инициативы, начатой в июне 2020 года. Текст документа содержит материалы, предоставленные странами-членами всех регионов ВТамО и заинтересованными сторонами.

В целях устранения последствий кризиса из-за COVID-19, страны-члены ВТамО усовершенствовали, упростили и оцифровали ряд таможенных процедур, облегчив выполнение операций в чрезвычайных ситуациях, и в то же время оказывая поддержку тысячам предприятий, для которых торговля является вопросом выживания. Опыт стран-членов имел решающее значение для разработки этого инновационного инструмента, а также для отражения, признания национальных и региональных приоритетов и повышения осведомленности о роли Таможни в деле оказания помощи при стихийных бедствиях.

Я очень надеюсь, что все страны-члены ВТамО, а также заинтересованные стороны, участвующие в упрощении процедур торговли и оказании гуманитарной помощи, будут в полной мере использовать передовой опыт, содержащийся в данных Руководящих принципах. Эти Руководящие принципы являются живым документом, поэтому я призываю всех читателей и дальше обмениваться своим опытом с Секретариатом ВТамО для продолжения новаторского сотрудничества на основе духа взаимопомощи, который характеризует таможенное сообщество, особенно в трудные времена.

Доктор Кунио Микурия,
Генеральный секретарь Всемирной таможенной организации

Список сокращений

ABF: Австралийская пограничная служба

CBM: Комплексное управление границами

CBP: Бюро таможенного и пограничного контроля

CBSA: Агентство пограничных услуг Канады

EOC: Центр управления работами в чрезвычайной ситуации

MoU: Меморандум о взаимопонимании

NDMA: Национальный орган по управлению чрезвычайными ситуациями

WCA: Западная и Центральная Африка

ВОЗ: Всемирная организация здравоохранения

МО: Международные организации

МФОККиКП: Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

НПО: Неправительственные организации

OSBP: Пограничный пункт одной остановки

НРС: Наименее развитые страны

ПКК: Пересмотренная Киотская конвенция

ПТА: Пост-таможенный аудит

СИЗ: Средства индивидуальной защиты

УКГВ ООН: Управление Организации Объединенных Наций по координации гуманитарных вопросов

УООНОБС: Управление Организации Объединенных Наций по уменьшению опасности бедствий

УЭО: Уполномоченный экономический оператор

Содержание

I. Введение	1
1. КОНТЕКСТ	1
2. ПРЕДЫСТОРИЯ	2
2.1. Соответствующие документы и инструменты ВТамО по оказанию помощи при стихийных бедствиях	2
2.2. Документы и инструменты ВТамО, обеспечивающие непрерывность цепочек поставок	3
2.3. Обзор инициатив ВТамО по оказанию помощи при стихийных бедствиях	3
3. ЦЕЛИ	3
4. ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ И СТРУКТУРА	4
II. Руководящие принципы	6
A. ЭТАП ГОТОВНОСТИ	6
1. Повышение роли Таможни в борьбе со стихийными бедствиями	7
2. Пересмотр национальной таможенной нормативно-правовой базы.....	8
3. Использование технологий.....	8
4. Соответствие международным стандартам	9
5. Планирование обеспечения непрерывности коммерческой деятельности	9
6. Поддержка лицензирования/регистрации гуманитарных организаций	10
7. Создание Центра управления деятельностью в чрезвычайных ситуациях.....	11
8. Закупка быстро разворачиваемой аварийной инфраструктуры	12
9. Повышение степени подготовленности сотрудников Таможни	12
9.1... Включение мероприятий по ликвидации последствий стихийных бедствий в планы обучения сотрудников Таможни	12
9.2. Проведение обучения для сотрудников Таможни, таможенных брокеров, операторов по оказанию гуманитарной помощи и других заинтересованных сторон	13
9.3. Подготовка стандартных операционных процедур (СОП) для обработки гуманитарных грузов	14
9.4. Проведение имитационных учений.....	14
9.5. Удаленная работа и онлайн-обучение	15
10. Защитные меры для сотрудников Таможни.....	15
10.1. Закупка средств индивидуальной защиты (СИЗ)	16
10.2. Принятие соответствующих протоколов по охране труда и технике безопасности.....	17
B. ЭТАП РЕАГИРОВАНИЯ	19
1. Создание оперативной группы по борьбе с пандемией/последствиями стихийных бедствий	19



2. Коммуникации и прозрачность.....	19
2.1. Коммуникации с сотрудниками таможни	20
2.2. Коммуникации с заинтересованными сторонами	20
3. Изменение рабочей среды и методов работы	21
4. Содействие составлению списков предметов первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи.....	22
5. Ускорение процесса оформления	23
5.1. Применение системы непрерывного таможенного оформления.....	23
5.2. Создание службы поддержки	24
5.3. Таможенные декларации	24
5.3.1. Электронные декларации.....	24
5.3.2. Упрощенные/предварительные декларации	25
5.3.3. Подача подтверждающих документов	26
5.4. Расширенное использование управления рисками	27
5.4.1. Использование анализа данных для управления рисками.....	28
5.5. Предварительная обработка и немедленный выпуск товаров	28
5.6. Досмотр товаров.....	29
5.6.1. Оптимизация использования оборудования неинтрузивного досмотра	29
5.6.2. Приоритизация досмотра грузов с гуманитарной помощью.....	30
5.6.3. Дистанционный досмотр товаров.....	31
5.7. Оплата таможенных пошлин и налогов.....	32
5.7.1. Электронные платежи	32
5.7.2. Временное освобождение от уплаты пошлин за гуманитарные грузы и товары первой необходимости	33
5.7.3. Отсрочка по уплате пошлин и налогов, отсрочка по уплате штрафов, способы оплаты	34
6. Пост-таможенный аудит	35
6.1. Использование удаленного/виртуального пост-таможенного аудита (ПТА).....	35
7. Сотрудничество и партнерство.....	36
7.1. Сотрудничество с частным сектором	36
7.1.1. Уполномоченный экономический оператор: ключевая фигура для обеспечения непрерывности цепочки поставок	36
7.1.2. УЭО и помощь при стихийных бедствиях	37
7.1.3. Дистанционная/виртуальная валидация/повторная валидация АЕО.....	38
7.2. Комплексное управление границами (CBM)	38
7.2.1. Сотрудничество между Таможней и другими государственными органами	39
7.2.3. Сотрудничество между таможенными службами	42
7.2.4. Пограничный пункт одной остановки (OSBP).....	43
8. Временный ввоз и карнет АТА.....	43
9. Транзит.....	45
10. Трансграничная электронная коммерция	46
11. Контроль пассажиропотока	47
12. Защита общества.....	49
С. ЭТАП ВОССТАНОВЛЕНИЯ	55
1. Создание группы по планированию восстановления	55
2. Оценка ситуации	56
3. Оценка мер, реализованных на этапе реагирования	56
4. Укрепление и поддержка ИТ-решений.....	57



World Customs Organization

5. Поддержка кадров.....	58
6. Правоприменительная деятельность	58
7. Непрерывные коммуникации	58
8. Расширение сотрудничества между Таможней и бизнесом	59
9. Пересмотр планов обеспечения непрерывности коммерческой деятельности и СОП	59
ПРИЛОЖЕНИЕ I.....	61
ПРИЛОЖЕНИЕ II.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ I.....	67
ПРИЛОЖЕНИЕ II.....	73

I. Введение

1. КОНТЕКСТ

Начало этого десятилетия ознаменовалось беспрецедентным событием: неожиданной вспышкой новой коронавирусной инфекции (COVID-19), которую Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила в январе 2020 года чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение (PHEIC). В свете быстрого и глобального распространения заболевания ВОЗ менее чем за два месяца решила охарактеризовать COVID-19 как пандемию и призвала все страны принять необходимые меры для ее сдерживания.

В ответ на официальное сообщение ВОЗ о рисках, связанных с быстрым распространением вируса, многие страны ввели ряд мер, включая закрытие границ, ограничения на поездки и процедуры интенсивной проверки на границах. Эти меры изначально оказались несоординированными и привели к беспрецедентным нарушениям трансграничного перемещения товаров и людей.

Неопределенность и непредсказуемость, характеризовавшие ситуацию на границах, усугублялись притоком увеличивающихся объемов медикаментов, оборудования и других товаров первой необходимости. Принимая во внимание высокий риск заражения, характер ввозимых товаров и отсутствие опыта работы с ними, многие таможенные службы столкнулись со значительными трудностями в обеспечении продолжения не только регулярной торговли, но и перемещения товаров первой необходимости, необходимых для смягчения последствий COVID-19.

Таможенным службам как ключевым игрокам в глобальной цепочке поставок было настоятельно рекомендовано обеспечить стабильность и непрерывность торговли, а также облегчить и ускорить перемещение товаров, поставляемых в рамках оказания гуманитарной помощи, и товаров первой необходимости, чтобы помочь свести к минимуму общее негативное воздействие пандемии на экономику и общества.

ВТамО, как международно признанный представитель Таможни, быстро отреагировала на ситуацию, вызванную пандемией. Она предприняла ряд действий, таких как распространение соответствующих документов и инструментов ВТамО, предоставление руководств таможенному сообществу, а также обмен знаниями и передовым опытом.

За прошедшие годы ВТамО накопила значительный опыт в разработке международных стандартов, выпустила несколько документов и инструментов, которые усиливают решающую роль Таможни в оказании помощи при стихийных бедствиях путем формулирования упрощенных процедур обработки гуманитарных грузов. Это позволяет таможенным службам действовать в чрезвычайных ситуациях и детализировать подход, необходимый на этапе восстановления. Такие документы и инструменты были внедрены таможенным сообществом в ответ на пандемию.

Беспрецедентное влияние COVID-19 ясно показало, что таможенному сообществу необходим новый инструмент, определяющий четкие направления и лучшие практики, направленные на обеспечение максимальной готовности таможенных служб к реагированию на пандемии и восстановление после них¹ (или эпидемий) и стихийных бедствий.

¹ Для удобства при ссылках на ситуацию с COVID-19 в этом документе часто используется термин «пандемия». Однако следует понимать, что данные Руководящие принципы также охватывают эпидемии.

2. ПРЕДЫСТОРИЯ

Как отмечалось выше, ВТамО разработала международные стандарты и провела ряд мероприятий и инициатив в поддержку своих членов.

2.1. Соответствующие документы и инструменты ВТамО по оказанию помощи при стихийных бедствиях

- Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур, с поправками (Пересмотренная Киотская конвенция — ПКК — см. Приложение I)

Глава 5, Специальное приложение J к ПКК, описывает положения, которые таможенные службы должны установить для ускорения оформления гуманитарных грузов. Эта глава расширяет предыдущую Рекомендацию Совета таможенного сотрудничества (СТС) об ускорении пересылки гуманитарных грузов в случае бедствий (1970 г.). Специальные положения настоящей главы не распространяются на товары, пересылаемые по почте, а также на алкоголь, алкогольные напитки, табак или табачные изделия.

Положения главы 5 применяются к таможенным формальностям, связанным с оформлением гуманитарных грузов на любом этапе их транспортировки, будь то экспорт, транзит или импорт. В настоящей главе рассматриваются более широкие льготы, предоставляемые для гуманитарных грузов, по сравнению с положениями, относящимися к таможенному режиму других товаров, не являющихся срочными. Когда Таможня оформляет гуманитарные грузы, контроль должен быть ограничен до необходимого абсолютного минимума. Оформление гуманитарных грузов было предметом обсуждений между ВТамО и Управлением Организации Объединенных Наций по координации гуманитарных вопросов (УКГВ ООН). В сотрудничестве с ВТамО УКГВ ООН разработало Типовое соглашение об упрощении таможенных процедур при оказании международной чрезвычайной гуманитарной помощи, устанавливающее основу для ускоренной доставки товаров, поставляемых в рамках оказания помощи и оказания чрезвычайной помощи.

- Конвенция о временном ввозе (Стамбул, 26 июня 1990 г.)/Стамбульская конвенция (см. Приложение I) 26 июня 1990 г. Совет ВТамО принял Конвенцию о временном ввозе («Стамбульская конвенция»), которая вступила в силу 27 ноября 1993 г. Приложение В.9 к Конвенции касается товаров, ввозимых в гуманитарных целях для облегчения их временного ввоза в кризисных ситуациях.

- Резолюция Совета ВТамО "О роли таможенных служб в оказании помощи в случае стихийных бедствий" — июнь 2011 г. (см. Приложение I)

В июне 2011 г. на сессиях Совета ВТамО страны-члены приняли Резолюцию "О роли таможенных служб в оказании помощи в случае стихийных бедствий". В этой Резолюции отмечался рост числа стихийных бедствий, затрагивающих население и требующих срочной международной гуманитарной помощи, а также необходимость повышения роли Таможни в управлении операциями по оказанию гуманитарной помощи. Цель этого текста состояла в том, чтобы продемонстрировать усилия, предпринимаемые со стороны Таможни, без ущерба для соответствующих стандартов таможенного контроля и обеспечить надлежащее реагирование в случае стихийных бедствий путем облегчения ввоза, вывоза и транзита гуманитарных грузов при стихийных бедствиях.

2.2. Документы и инструменты ВТамО, обеспечивающие непрерывность цепочек поставок

Перечисленные ниже документы и инструменты содержат положения, касающиеся непрерывности цепочек поставок в случае дестабилизации, вызванной стихийными бедствиями или пандемиями. Эти положения подробно изложены в основной части Руководящих принципов, где это уместно.

- Рамочные стандарты SAFE (SAFE FoS)
- Рамочные стандарты трансграничной электронной коммерции
- Руководящие принципы по восстановлению торговли
- Компендиум по комплексному управлению границами
- Компендиум по управлению рисками

2.3. Обзор инициатив ВТамО по оказанию помощи при стихийных бедствиях

После принятия Резолюции в июне 2011 г. Секретариат ВТамО провел ряд мероприятий по ее реализации. В частности, он провел совместные семинары с УКГВ ООН и МФОККИКП, посвященные роли Таможни в оказании помощи при стихийных бедствиях, в пяти регионах ВТамО.

Среди прочих, в семинарах приняли участие представители администраций членов ВТамО, а также представители национальных органов по борьбе со стихийными бедствиями, национальных обществ Красного Креста/Красного Полумесяца (КККП), неправительственных организаций (НПО) и учреждений Организации Объединенных Наций. Участники поделились опытом и взглядами таможенных органов и ключевых партнеров по оказанию гуманитарной помощи, чтобы получить отзывы о будущих потребностях, а также были проинформированы о существующих инструментах, инструментах и инициативах, разработанных ВТамО, УКГВ ООН и МФОККИКП.

В последние годы ВТамО поддерживала своих членов для повышения их способности справляться с чрезвычайными ситуациями путем различных инициатив, таких как проект «Помощь таможни при эпидемических заболеваниях» (C-RED). Этот проект финансировался правительством Нидерландов и осуществлялся Секретариатом ВТамО в регионе Западной и Центральной Африки (WCA) для борьбы с распространением вируса Эбола, защиты сотрудников Таможни на передовой и ускорения таможенной очистки товаров, поставляемых в рамках оказания помощи. Проект помог шести странам-членам в регионе WCA повысить свою готовность к реагированию на региональные вспышки эпидемий или стихийные бедствия на национальном уровне.

После вспышки COVID-19 ВТамО запустила проект COVID-19 при финансовой поддержке правительства Японии с целью повышения потенциала развивающихся и наименее развитых стран для борьбы с пандемией COVID-19 и с другими инфекционными заболеваниями и происшествиями. Ключевыми результатами проекта являются разработка настоящего Руководства и проведение мероприятий по наращиванию потенциала для членов ВТамО на региональном, субрегиональном и национальном уровнях.

3. ЦЕЛИ

Руководящие принципы ВТамО по борьбе со стихийными бедствиями и обеспечению непрерывности цепочек поставок (далее именуемые «Руководящие принципы») представляют собой комплексный инструмент. В случае реализации Руководящие принципы должны повысить готовность таможенных

служб к реагированию на происшествия и восстановлению после них.

Руководящие принципы служат трем основным целям:

- повышение осведомленности о решающей роли таможенных служб в оказании помощи при стихийных бедствиях и оказание поддержки таможенным службам в реализации положений других документов и инструментов, связанных с ВТамО;
- поддержка таможенных служб в повышении их уровня готовности к реагированию на пандемии и стихийные бедствия; а также
- предоставление таможенным службам четких рекомендаций, основанных на передовом опыте, для решения проблем, связанных с инфекционными заболеваниями и стихийными бедствиями, для ускорения перемещения товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, а также обеспечения непрерывности цепочек поставок.

Учитывая разнообразие таможенных правил и систем во всем мире, а также количество различных подходов к ликвидации последствий стихийных бедствий, принятых на национальном уровне, предусмотренные меры не будут иметь одинакового значения для каждой страны. Следовательно, планы реагирования Таможни должны быть адаптированы к специфичным местным условиям.

4. ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ И СТРУКТУРА

Этот документ разделен на два раздела: I. Введение и II. Руководящие принципы.

Во Введении описывается контекст, в котором разрабатывались Руководящие принципы. В нем также рассматриваются инициативы, документы и инструменты ВТамО, относящиеся к оказанию помощи при стихийных бедствиях, разъясняются основные цели Руководящих принципов, определяется их объем и подробно описывается структура. Раздел II содержит рекомендации по трем этапам цикла управления операциями в случае стихийных бедствий: готовность, реагирование и восстановление.

Они охватывают широкий спектр таможенных тем, включая следующие: организационное развитие, управление рисками, уполномоченный экономический оператор (УЭО) и комплексное управление границами (СВМ), среди прочего, принимая во внимание существующие документы и инструменты ВТамО, чтобы избежать какого-либо совпадения или дублирования предыдущей работы.

Следует подчеркнуть, что в научных кругах широко распространено мнение о том, что, несмотря на некоторое сходство в плане дестабилизации и потерь, такие пандемии, как COVID-19, отличаются от стихийных бедствий по своим масштабам, временным рамкам и последствиям².

Пандемии оказывают более широкое воздействие, чем стихийные бедствия, такие как ураганы, тайфуны или землетрясения. Стихийные бедствия часто происходят в конкретном регионе или стране (некоторые из которых особенно подвержены таким событиям). Пандемии, с другой стороны, распространяются по всему миру и затрагивают несколько стран.

Стихийные бедствия могут разрушить благоприятную для торговли инфраструктуру, такую как дороги, порты и аэропорты. Пандемии не имеют подобного физически разрушительного воздействия, но меры, принимаемые для сдерживания их распространения (изоляция,

² <https://www.sciencespo.fr/en/news/news/covid-19-a-natural-disaster/4889#:~:text=Even%20if%20the%20virus%20is,tsunamis%2C%20hurricanes%2C%20or%20floods.>

комендантский час, социальное дистанцирование и т. д.), часто приводят к драматическим социально-экономическим последствиям.

Временные рамки пандемии обычно больше, чем у стихийных бедствий, а уровень непредсказуемости, который они создают, еще выше (несколько волн, эффективность вакцины и т. д.).

Стихийные бедствия ограничены по времени и позволяют властям лучше планировать операции, необходимые для успешного управления этапами оказания помощи и начального восстановления.

Настоящие Руководящие принципы касаются как пандемии, так и стихийных бедствий и содержат рекомендации, которые могут быть полезны в любой ситуации путем повышения готовности таможенных служб. Упомянутые передовой опыт и примеры относятся к пандемии COVID-19 и извлеченным из нее урокам.

Руководство охватывает три основных этапа цикла управления бедствиями: этап готовности, этап реагирования и этап восстановления.

Чтобы облегчить внедрение Руководящих принципов, таможенным службам предлагается рассматривать их в целом, а не искать отдельные и конкретные меры, которые необходимо применять на каждом этапе цикла управления чрезвычайными ситуациями. Таможенные процедуры и практика объясняются и представляются с учетом основной цели документа, которая заключается в обеспечении непрерывности цепочек поставок и ускоренного перемещения товаров во время кризиса.

II. Руководящие принципы

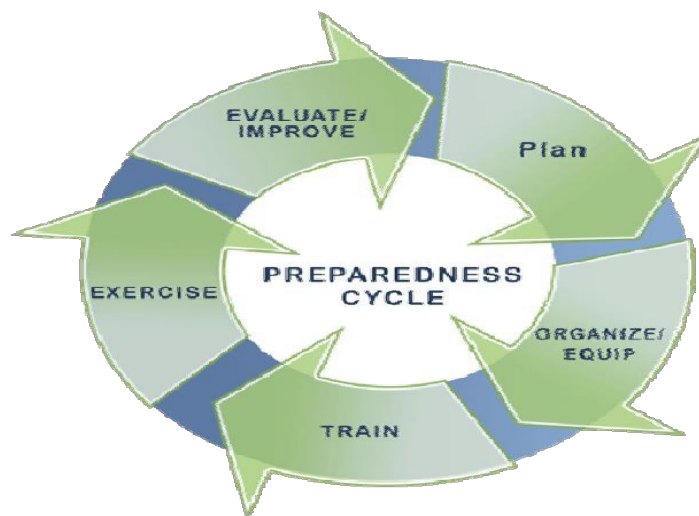
A. ЭТАП ГОТОВНОСТИ

Этап готовности имеет решающее значение для эффективного, действенного и успешного управления пандемиями и стихийными бедствиями, и на этом этапе таможенные службы должны принять меры для снижения потенциального воздействия таких событий.

Пандемия COVID-19 показала, что многие таможенные службы не были должным образом подготовлены к реагированию и урегулированию такого рода происшествий. Ряд членов не разработали и не внедрили специальные правила и процедуры для определения товаров и услуг первой необходимости, а также для быстрой таможенной очистки грузов, содержащих критически важные предметы и предметы первой необходимости.

Для обеспечения готовности требуется, среди прочего, участие таможенных служб в разработке национальных планов действий в чрезвычайных ситуациях органом, отвечающим за борьбу со стихийными бедствиями, подготовка необходимой нормативно-правовой базы, подготовка планов обеспечения непрерывности коммерческой деятельности и планов действий в чрезвычайных ситуациях, осуществление надлежащих таможенных мер, обучение таможенного персонала, моделирование сценариев, регулярное тестирование оборудования и процедур и внедрение уроков, извлеченных из прошлого опыта.

Рисунок 1: Цикл готовности



Источник: Разработка и ведение планов действий в чрезвычайных ситуациях, Федеральное агентство США по управлению в чрезвычайных ситуациях

1. Повышение роли Таможни в борьбе со стихийными бедствиями

Таможенные службы должны участвовать в реализуемом правительством страны общем планировании действий в чрезвычайной обстановке и подготовке к ликвидации последствий стихийных бедствий. Они также должны выступать за повышение своей роли в этой области.

Многие страны-члены имеют специальный национальный орган, отвечающий за управление операциями в случае стихийных бедствий и уполномоченный разрабатывать политику. Этот орган обеспечивает непрерывное и интегрированное планирование, организацию, координацию и реализацию мер, необходимых для смягчения или снижения рисков, а также связанных с ними последствий, включая наращивание потенциала, готовность и реагирование.

Пандемия COVID-19 показала, что таможенные службы играют важную роль в национальных стратегиях реагирования на стихийные бедствия и связанные с эпидемиями риски для здоровья и безопасности населения. Поэтому крайне важно, чтобы они были должным образом интегрированы в механизмы обеспечения готовности и раннего реагирования.

Таможенные службы должны стремиться к тому, чтобы их роль признавалась на всех этапах ликвидации последствий стихийных бедствий, и им следует тесно сотрудничать с органом, отвечающим за ликвидацию последствий стихийных бедствий, для обеспечения того, чтобы установленные планы управления действиями в чрезвычайных ситуациях отражали точку зрения Таможни в отношении таможенной очистки товаров, поставляемых в рамках оказания помощи. Сотрудничество между Таможней и органом по борьбе со стихийными бедствиями может, среди прочего:

- способствовать установлению общего перечня товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи;
- помогать в определении гуманитарных организаций, которым может быть разрешено импортировать, транзитировать и экспортировать гуманитарную помощь;
- обеспечить упрощение и «ускорение» процедур с использованием документов и инструментов ВТамО или любых других национальных или международных соответствующих инструментов и содействие анализу необходимых мер для обеспечения непрерывности цепочек поставок.

Вставка 1: Опыт стран-членов

1) Гватемала

Таможенная служба является частью Национального координатора по уменьшению опасности стихийных бедствий (CONRED), что позволяет Таможне незамедлительно получать информацию об управлении кризисом и иметь четкое представление о процедурах, которые необходимо применять для получения пожертвований и гуманитарной помощи.

2) Объединенные Арабские Эмираты

Федеральное таможенное управление Объединенных Арабских Эмиратов является членом группы Национального управления по кризисным и чрезвычайным ситуациям (NCEMA), что позволяет Таможне участвовать в принятии решений кризисной группой, тем самым обеспечивая непрерывность выполнения таможенных задач и процедур, при соблюдении мер предосторожности.

2. Пересмотр национальной таможенной нормативно-правовой базы

Национальное таможенное законодательство, правила и административные процессы должны содержать положения об ускорении перемещения товаров первой необходимости и обеспечении непрерывности цепочек поставок после стихийных бедствий, пандемии и других происшествий.

Положения о таможенных процедурах, применимых в этих обстоятельствах, должны обеспечивать:

- сведение физических проверок к необходимому минимуму;
- прием таможенных деклараций и сопроводительных документов, отвечающих минимальным требованиям безопасности и соответствия на основе управления рисками; а также
- расширение сотрудничества и партнерства между Таможней и заинтересованными сторонами.

Что касается оформления гуманитарных грузов, в дополнение к положениям, включенным в главу 5 Специального приложения J к ПКК, таможенные службы могут согласовывать с надзорным органом и другими государственными ведомствами включение в свое национальное законодательство следующих правовых механизмов для обеспечения ускоренного перемещения товаров, поставляемых в рамках оказания помощи:

- освобождение от таможенных пошлин, налогов, тарифов или государственных сборов;
- упрощенные и ускоренные процессы подачи заявлений на освобождение от пошлин (или возмещение уже уплаченных пошлин, налогов, тарифов или сборов);
- освобождение от определенных экономических запретов или ограничений на экспорт и импорт;
- упрощенные и ускоренные процессы утверждения или выдачи лицензий на импорт и экспорт соответствующих товаров.

В ряде стран опыт борьбы со стихийными бедствиями показал, что в национальном таможенном законодательстве отсутствуют гибкие положения, необходимые для обеспечения быстрой таможенной очистки товаров, поставляемых в рамках оказания помощи.

Напротив, заранее созданная и четкая правовая база, поощряющая использование технологий и упрощение, позволит соответствующей стране-члену лучше управлять потоком приоритетных товаров и координировать международную гуманитарную помощь.

Членам настоятельно рекомендуется пересмотреть свое национальное законодательство, чтобы включить в него положения документов и инструментов ВТамО, касающихся мер по упрощению формальностей, ускоряющих трансграничное перемещение товаров, в дополнение к описанным в настоящем Руководстве (см. В. Этап реагирования).

3. Использование технологий

Глава 7 (Применение информационных технологий) Генерального приложения к ПКК предлагает таможенным службам использовать информационные технологии для поддержки и модернизации таможенных операций и процессов, повышения их эффективности и снижения торговых издержек.

Ожидается, что в случае стихийных бедствий или пандемии таможенные службы будут гарантировать упрощенные и согласованные процедуры, обеспечивающие непрерывность и стабильность цепочек поставок, а также быстрое оформление гуманитарных грузов и товаров первой

необходимости, обеспечивая при этом надлежащее устранение рисков для здоровья и безопасности.

Использование технологий и общих стандартов данных и информационных систем может обеспечить полноту и точность данных, а также облегчить взаимодействие и обмен данными между соответствующими учреждениями. Это может принести пользу при оказании помощи при стихийных бедствиях и привести к повышению прозрачности и управлению рисками, ускорению оформления товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, а также повышению соответствия и безопасности.

В условиях пандемии COVID-19 или в контексте других инфекционных заболеваний и стихийных бедствий использование передовых технологий, таких как анализ данных, искусственный интеллект, технология распознавания лиц и т. д., позволяет осуществлять бесконтактные процедуры, тем самым ограничивая физический контакт, предотвращая распространение заболевания, защиту сотрудников Таможни и обеспечение непрерывности и безопасности операций.

Более подробная информация и примеры использования технологии представлены ниже в разделе В. Этап реагирования.

4. Соответствие международным стандартам

Для более эффективного реагирования на вызовы, с которыми они сталкиваются, таможенные службы должны привести свои процедуры и процессы в соответствие международным стандартам и внедрить международные документы и инструменты.

Это долгосрочный процесс, требующий тщательного планирования. Однако после достижения такой согласованности повышается уровень готовности. Хотя на начальном этапе реагирования, который следует за пандемией или стихийным бедствием, можно применять только отдельные документы и инструменты, настоятельно рекомендуется применять целостный подход.

Модернизация таможенных процедур и принятие глобальных стандартов могут повысить эффективность каждого элемента цепочки поставок по мере перемещения товаров через границы, в том числе в случае оказания помощи при стихийных бедствиях.

Ключевые концепции модернизации Таможни, такие как УЭО, СВМ и Единое окно, будут рассмотрены в разделе В. Этап реагирования.

5. Планирование обеспечения непрерывности коммерческой деятельности

Планирование обеспечения непрерывности коммерческой деятельности рассматривается в Генеральном приложении к Пересмотренной Киотской конвенции, глава 7, Руководящие принципы по применению информационных и коммуникационных технологий. Оно определяется как «общий процесс разработки плана действий для обеспечения продолжения коммерческой деятельности в случае непредвиденной недоступности критически важной системы или объекта. Для Таможни это означает возможность

администрирования для обеспечения сбора пошлин и налогов, контроля над товарами и людьми, пересекающими границу, а также для бесперебойной и быстрой таможенной очистки товаров в рамках международной торговли и прохождения таможенных формальностей в поездках».

Планирование обеспечения непрерывности коммерческой деятельности включает в себя разработку практических мер для таможенных служб по подготовке и продолжению работы после инцидента или кризиса. План обеспечения непрерывности коммерческой деятельности поможет:

- выявить и предотвратить риски, когда это возможно;
- подготовиться к рискам, которые невозможно предотвратить;
- реагировать и осуществлять восстановление в случае возникновения инцидента или кризиса.

Подготовка плана обеспечения непрерывности коммерческой деятельности поможет таможенным службам быстро реагировать на происшествия и сокращать период времени, в течение которого происходит нарушение цепочек поставок, облегчит правоприменение, доступность товаров первой необходимости для населения и ускорит перемещение товаров, поставляемых в рамках оказания помощи. Невозможно предсказать каждый тип происшествия, которое может угрожать непрерывности таможенных операций, но План

должен предусматривать ряд различных сценариев (например, стихийные бедствия, эпидемии и т. д.).

Пандемия COVID-19 продемонстрировала, насколько важно иметь План обеспечения непрерывности коммерческой деятельности, чтобы поддерживать нормальное функционирование и не допускать нарушения выполнения основных задач Таможни. Таможенным службам следует рассмотреть возможность разработки и обновления своих Планов обеспечения непрерывности коммерческой деятельности, если таковые имеются, в рамках комплексного подхода к обеспечению готовности к реагированию на любые будущие стихийные бедствия или пандемии.

Вставка 2: Опыт страны-члена

1) Иордания

Исполнительный план Таможни Иордании по борьбе с эпидемическими заболеваниями, опубликованный в 2016 году, включает меры, принятые Таможней Иордании для борьбы с любым эпидемиологическим заболеванием на всех уровнях (стратегическом, тактическом, оперативном) под контролем Комитета по чрезвычайным ситуациям и кризисным ситуациям. Этот исполнительный план соответствует национальному плану по борьбе с эпидемиологическими заболеваниями.

6. Поддержка лицензирования/регистрации гуманитарных организаций

Таможенные службы должны выступать за регистрацию правомочных гуманитарных организаций и предоставлять им более широкие юридические льготы. Критерии для этого должны быть установлены внутренним законодательством и охватывать следующее:

- обладать достаточным потенциалом и опытом оказания помощи при стихийных бедствиях и соответствовать международным стандартам качества;
- придерживаться основных принципов гуманности, нейтралитета и беспристрастности;
- не иметь намерения получения прибыли или коммерческой выгоды от оказания помощи при стихийных бедствиях; а также
- иметь страховое покрытие для своей деятельности по оказанию помощи при стихийных бедствиях.

Определенные международные участники, оказывающие помощь, могут считаться подходящими на основании их статуса и доказанных прошлых достижений, например, оказание помощи государству, агентствам ООН, соответствующим межправительственным организациям и т. д.

Таможенные службы должны участвовать в процессе утверждения/регистрации. Должен существовать ускоренный процесс утверждения, и должна быть возможность быстро начать и завершить этот процесс на этапе оказания помощи при ЧС.

7. Создание Центра управления деятельностью в чрезвычайных ситуациях

Центр управления деятельностью в чрезвычайных ситуациях (ЕОС) представляет собой централизованное командно-диспетчерское пространство, где различные таможенные службы могут планировать и готовиться к широкому спектру происшествий, а также реагировать на них. Очень важно координировать различные отделы в одном сплоченном центре обеспечения готовности и реагирования. Сотрудники ЕОС должны собирать и быстро анализировать совместно используемую информацию, принимая решения, которые могут способствовать обеспечению непрерывности таможенных операций и стабильности цепочек поставок. В дополнение к чрезвычайным ситуациям ЕОС можно использовать для имитации и учений с целью повышения готовности сотрудников Таможни.

Нынешняя пандемия подчеркнула важность координации между различными таможенными службами и пунктами перехода для эффективного управления перемещением товаров и людей, пересекающих границу, избегая при этом распространения вируса и защищая сотрудников Таможни. Центр управления деятельностью в чрезвычайных ситуациях, если он правильно создан и интегрирован в структуру организации, должен способствовать необходимой координации и готовности к устранению последствий происшествий.

Вставка 3: Опыт стран-членов

1) Филиппины

Таможенное управление Филиппин активно использует Систему управления происшествиями в качестве платформы для реагирования на любые чрезвычайные ситуации. В его состав входят четыре опытных сотрудника, прошедших подготовку в качестве руководителей аварийно-спасательных служб в соответствии с местными и международными стандартами.

Приблизительно 30 сотрудников правоохранительных органов также прошли обучение и в настоящее время закреплены за специальными элитными подразделениями Управления, CPRIG (Группа быстрого вмешательства таможенной полиции) и QRT (Группа быстрого реагирования), которые готовы в любой момент реагировать на чрезвычайные ситуации и происшествия. 80% сотрудников регулярно проходят обучение по вопросам безопасности и готовности. 20% из них планируют в ближайшее время пройти специализированное обучение.

2) США (Бюро таможенного и пограничного контроля, СВР)

СВР задействовало свой Центр управления деятельностью в чрезвычайных ситуациях, чтобы помочь СВР в реализации мер реагирования на пандемию COVID-19. Эта круглосуточная служба объединяет представителей всех департаментов для управления средствами аварийно-спасательных служб и координации информации и ресурсов.

ЕОС пользуется полной поддержкой всех департаментов для своевременного сбора, интеграции и представления ответов.

ЕОС, расположенный в штаб-квартире СВР, поддерживает партнеров-членов Группы для действия в кризисных ситуациях (САР), а профильные эксперты из соответствующих департаментов работают над установлением рекомендуемых планов действий для руководства СВР.

В рамках ЕОС создается эффективная оперативная группа для разработки, подготовки и реализации решений, политик и рекомендаций для штаб-квартиры и персонала на местах.

Торговое управление СВР собрало необходимых экспертов в предметной области для обсуждения и подготовки требований к внутренним и внешним партнерам.

8. Закупка быстро развертываемой аварийной инфраструктуры

При возникновении таких пандемии, как COVID-19, существующая инфраструктура таможенной очистки может быть недостаточной или может не обеспечивать достаточное социальное дистанцирование и ограниченный физический контакт. Кроме того, в случае стихийного бедствия инфраструктура может быть разрушена или серьезно повреждена, что сделает невозможным непрерывность выполнения таможенных операций.

Поэтому настоятельно рекомендуется подготовить планы создания инфраструктур на случай непредвиденных обстоятельств, которые можно было бы быстро развернуть на ключевых пограничных пунктах, что позволит быстро восстановить таможенные операции и обеспечить беспрепятственный приток товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, а также непрерывность и стабильность цепочек поставок.

9. Повышение степени подготовленности сотрудников Таможни

Резолюция Совета от июня 2011 г. о Роли таможенных служб в оказании помощи в случае стихийных бедствий призывает страны-члены проверить свой уровень готовности и способность управлять чрезвычайными ситуациями с помощью имитационных учений. Еще одним рекомендуемым действием, изложенным в Резолюции, является составление и реализация национальных планов обучения для обеспечения квалификации сотрудников Таможни и их способности справляться с чрезвычайными ситуациями.

Таможенные службы также должны повысить свою готовность, разрабатывая Стандартные операционные процедуры (СОП) и привлекая все заинтересованные стороны, такие как гуманитарные организации, таможенных брокеров, перевозчиков и т. д., к имитационным учениям.

9.1. Включение мероприятий по ликвидации последствий стихийных бедствий в планы обучения сотрудников Таможни

Крайне важно, чтобы таможенные службы включали меры по ликвидации последствий стихийных бедствий и связанные с ними темы в планы обучения на всех иерархических уровнях. Учебные модули должны охватывать различные этапы цикла управления бедствиями.

Учебные модули должны содержать меры, которые должны быть реализованы Таможней для смягчения последствий стихийных бедствий, обеспечения непрерывности операций и обработки специальных товаров, например, товаров, поставляемые в рамках оказания помощи, и товаров первой необходимости, а также личного имущества персонала по оказанию помощи.

Планы обучения следует пересматривать как можно чаще, чтобы поддерживать их в актуальном состоянии и включать передовой опыт и уроки, извлеченные из предыдущих чрезвычайных ситуаций, а также обеспечить возможность сотрудничества с другими таможенными службами для расширения взаимного обучения и обмена опытом. Другими словами, обучение и развитие персонала является ключом к повышению его подготовленности, снабжая его необходимыми навыками и знаниями, чтобы эффективно способствовать непрерывности и устойчивости обслуживания организации.

9.2. Проведение обучения для сотрудников Таможни, таможенных брокеров, операторов по оказанию гуманитарной помощи и других заинтересованных сторон

Учебные мероприятия должны проводиться для всего персонала Таможни, в портах таможенной обработки или в штаб-квартире, от которых в случае чрезвычайной ситуации может потребоваться участие в координации и надзоре за операциями по оказанию помощи.

Учебные модули должны охватывать вопросы лидерства и управления. Лидерство особенно важно, когда организациям приходится адаптироваться к сложной бизнес-среде, например, во время текущей пандемии, с высоким риском заражения, большими объемами поставок гуманитарных грузов и отсутствием опыта решения этих проблем. Кроме того, чтобы помочь смягчить общее влияние COVID-19 на экономику и общество, лидеры должны поддерживать мотивацию, эффективность и сосредоточенность своих команд, чтобы облегчить таможенную очистку всех типов товаров, а не только гуманитарных грузов.

Помимо сотрудников Таможни, мероприятия по обучению следует распространить на другие заинтересованные стороны, такие как таможенные брокеры и операторы гуманитарной помощи.

Таможенные брокеры являются очень важными участниками процесса таможенного оформления товаров, поскольку они помогают импортерам в подаче таможенных деклараций, основываясь на своем опыте выполнения национальных таможенных формальностей.

Гуманитарные организации должны быть осведомлены о различных таможенных процедурах, которые необходимо учитывать перед ввозом товаров в страну, чтобы избежать любых задержек в процессе таможенной очистки и, как следствие, потенциальной перегруженности складских помещений. Например, предыдущий опыт оформления гуманитарных грузов показывает, что многие гуманитарные организации имеют ограниченные знания о процедурах, необходимых для импорта товаров и оборудования, и не предоставляют обязательные документы, необходимые для ускорения процесса оформления.

9.3. Подготовка стандартных операционных процедур (СОП) для обработки гуманитарных грузов

Стандартные операционные процедуры описывают операции, которые должны выполняться сотрудниками Таможни и другими заинтересованными сторонами для обеспечения ускоренной доставки гуманитарной помощи и товаров первой необходимости в случае стихийного бедствия. Они позволяют избежать различных толкований таможенного законодательства и обеспечивают последовательное применение правил и процедур на всех таможенных пунктах перехода. Гуманитарным организациям также нужны СОП, чтобы иметь четкое представление о процедурах и соблюдать правила. Таким образом, СОП содержат четкие указания относительно процессов, которые должны соблюдать сотрудники Таможни, операторы гуманитарной помощи, спасательные службы и другие заинтересованные стороны в случае стихийных бедствий и других происшествий, чтобы обеспечить координацию и своевременное реагирование. Чтобы СОП были всеобъемлющими и понятными, в их составлении должны участвовать все заинтересованные стороны, в том числе гуманитарные организации, администрация аэропорта/порта и т. д.

В случае пандемии или стихийного бедствия, если СОП уже действуют, перемещение товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, будет осуществляться беспрепятственно и быстро благодаря прозрачности процесса и совместной ответственности между Таможней и другими заинтересованными сторонами. Также следует поощрять сотрудничество между Таможней и заинтересованными сторонами для разработки и пересмотра СОП. (См. Приложение II).

9.4. Проведение имитационных учений

Имитационное учение — это «мероприятие, в котором воспроизводятся отдельные аспекты реальной чрезвычайной ситуации, чтобы дать возможность проверить действующие процедуры и повысить осведомленность о требованиях и действиях по обеспечению готовности и реагированию»³. Имитационные учения должны включать уроки, извлеченные из предыдущих чрезвычайных ситуаций. Выводы из пересмотров и комиссий, проведенных относительно предыдущих недостатков, следует учитывать при подготовке и обучении по будущим сценариям.

Имитационные учения являются полезным способом принятия упреждающих мер для подготовки эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации. Имитации можно использовать для тестирования ИТ-систем, аварийных процедур, планов на случай непредвиденных обстоятельств, механизмов реагирования и оборудования. Результаты могут быть использованы для повышения потенциала готовности организации и, следовательно, играют важную роль в продвижении культуры повышенной готовности.

В контексте таможенных служб следует проводить имитационные учения с участием широкого круга ключевых заинтересованных сторон для создания и проверки процедур координации и эффективности связей между субъектами. Они могут проверить готовность сотрудников Таможни и уровень координации с другими заинтересованными сторонами, а также их способность применять стандартные операционные процедуры (СОП) на практике.

³ Подразделение по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них Всемирной продовольственной программы, 2013 г. <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000037832/download/>

9.5. Удаленная работа и онлайн-обучение

Во время чрезвычайных ситуаций, таких как пандемии, когда риск заражения высок и перемещение из одного места в другое может представлять опасность, сотрудникам Таможни может быть трудно выполнять свои обычные обязанности в своих офисах или посещать запланированные учебные занятия. Нынешняя пандемия предоставила специалистам Таможни возможность отказаться от негибкой и стандартизированной рабочей среды и внедрить новые методы работы, такие как, например, дигитализация, удаленная работа и онлайн-обучение.

Таможенные службы должны быть готовы быстро переключаться на другие условия работы, когда это необходимо, и поэтому должны иметь необходимое оборудование и возможности для проведения удаленной работы и онлайн-обучения.

Вставка 4: Опыт стран-членов

1) Япония

В связи с распространением COVID-19 в Японии Таможенный учебный институт (СТИ) изменил свое обучение с традиционного формата аудиторных занятий в СТИ на обучение в небольших группах на рабочем месте (ОJT) в сочетании с домашним обучением в режиме онлайн путем проведения серии записанных лекций с целью охраны здоровья как стажеров, так и лекторов, следуя указанию правительства «Оставайтесь дома». Для этого онлайн-обучение было ограничено ключевыми предметами, а его продолжительность была сведена к необходимому минимуму.

Японская таможенная служба впервые провела вводное онлайн-обучение на дому. В связи с этим СТИ принял различные подробные меры и обеспечил координацию с Управлением таможенно-тарифного регулирования (СТВ) Министерства финансов и соответствующей региональной таможней, особенно для того, чтобы обеспечить ознакомление новых сотрудников с программами онлайн-обучения и их условиями.

2) Республика Корея

Таможенная служба Кореи (KCS) также прилагает усилия для минимизации количества сотрудников, работающих в офисах. С этой целью KCS установила соответствующий коэффициент плотности сотрудников для каждого подразделения и осуществила удаленную работу в виде работы из дома* или смарт-работы**. Беременным женщинам и работникам, совершающим дальние поездки в офис и из офиса, было предоставлено больше возможностей для удаленной работы.

* Работа на д: работа из дома, создание условий для удаленной работы путем переадресации деловых звонков на собственный мобильный телефон сотрудника и уста

** Смарт-работа: работа в одном из «Смарт-рабочих центров», оборудованных в крупных городах по всей

10. Защитные меры для сотрудников Таможни

Таможня должна стремиться защитить своих сотрудников в случае стихийного бедствия или пандемии, предоставляя средства защиты и устанавливая соответствующие протоколы по охране здоровья и безопасности.

10.1. Закупка средств индивидуальной защиты (СИЗ)

Пандемия COVID-19 демонстрирует, что в качестве жизненно важного шага к повышению уровня реагирования таможенные службы должны обеспечить своих сотрудников средствами индивидуальной защиты (СИЗ). Такие средства могут включать маски для лица и перчатки, а также пластиковые или прозрачные барьеры на таможенной стойке, чтобы избежать заражения вирусом или воздействия токсичных веществ.

Когда происходят стихийные бедствия, такие как цунами и землетрясения, они обычно создают высокий уровень риска для сотрудников Таможни, особенно для тех, кто работает на границах и стремятся обеспечить непрерывность операций. Стихийные бедствия могут привести к вспышкам инфекционных заболеваний, когда они вызывают значительное перемещение населения и усиливают тенденции, благоприятствующие передаче болезней.

Кризис, вызванный COVID-19, выявил трудности с приобретением средств защиты после чрезвычайной ситуации, когда нарушена цепочка поставок, а экспорт ограничен или запрещен из-за большого количества заказов, размещенных в стране-экспортере. Таможенные службы должны закупать такие средства заранее, хранить их должным образом и при необходимости обучать персонал пользованию ими.

Вставка 5: Опыт стран-членов

1) Австралия

Австралийская пограничная служба (ABF) располагает постоянным запасом средств индивидуальной защиты для сотрудников, которые могут подвергаться физическим, химическим или биологическим опасностям при выполнении своих служебных обязанностей. Во время реагирования на COVID-19 ABF увеличила закупки, мощности по хранению и распределению, чтобы выдать персоналу, работающему на переднем крае, СИЗ соответствующего количества и стандарта.

2) Канада

Агентство пограничных услуг Канады (CBSA) поддерживает запас средств индивидуальной защиты (СИЗ), расположенных на его объектах, для сотрудников, которым они требуются при выполнении своих обычных обязанностей, а также в чрезвычайных ситуациях. Реагирование CBSA на COVID-19 обеспечило обмен информацией со всеми портами об уровне оснащенности средствами индивидуальной защиты, а также эффективное управление такими ресурсами на всех уровнях Агентства. CBSA потребовало увеличения закупок СИЗ, чтобы удовлетворить потребности агентства и обеспечить достаточное количество СИЗ. Всем сотрудникам были предоставлены четкие требования к СИЗ, основанные на их должностных обязанностях и связанном с этим риске воздействия.

3) Соединенные Штаты Америки

Бюро таможенного и пограничного контроля США (CBP) располагает национальными планами по реагированию на пандемию и по обеспечению непрерывности операций. CBP имеет соответствующие средства индивидуальной защиты во всех портах, станциях и воздушных подразделениях, а также во всех операционных точках по всему миру.

10.2. *Принятие соответствующих протоколов по охране труда и технике безопасности*

Когда сотрудники Таможни дежурят во время происшествия, они могут подвергаться воздействию инфекций, травмам и т. д. Таможенные службы должны разработать протоколы по охране труда и технике безопасности в сотрудничестве с органами здравоохранения и обеспечить, чтобы в случае их применения их сотрудники понимали и выполняли их. В некоторых таможенных службах имеется сотрудник, отвечающий за охрану труда и технику безопасности.

Таможенные служащие первыми встречают всех, кто пересекает границу (путешественников, водителей грузовиков и т. д.). Это подвергает их риску заражения и влияет на непрерывность операций. Таможенные службы должны повышать осведомленность и информировать не только сотрудников Таможни, но и другие стороны, такие как брокеры и водители. Это можно сделать с помощью вывесок, буклетов и брошюр, разъясняющих последствия COVID-19, меры, которые следует применять в зданиях таможни, и меры личной защиты.

Вставка 6: Опыт стран-членов

1) Бангладеш

Safety Guidelines taken by Customs



No service without mask



Body Temperature Check



3 feet social distancing



20 second hand wash



Office equipment cleaning



Vehicle Sanitizing

Источник: Презентация Таможенной службы Бангладеш во время онлайн-семинара ВТамО в Азиатско-Тихоокеанском регионе по управлению стихийными бедствиями и обеспечению непрерывности цепочек поставок во время пандемии COVID-19

2) Соединенные Штаты Америки

Бюро таможенного и пограничного контроля США (CBP) имеет специалиста по безопасности и гигиене труда в каждом местном отделении и секторе, который помогает оперативным подразделениям выполнять миссию CBP, обеспечивая при этом безопасность сотрудников CBP.

Руководство по повышению степени готовности таможенных служб

- ✓ Повышение роли Таможни в борьбе со стихийными бедствиями путем более активного участия в работе национального органа, отвечающего за борьбу со стихийными бедствиями, и в разработке планов действий в чрезвычайных ситуациях.
- ✓ Пересмотр национальной нормативно-правовой базы Таможни с целью включения в нее стимулирующих мер, основанных на международно-правовой базе для обработки гуманитарных грузов и реагирования на происшествия.
- ✓ Содействие использованию технологий для модернизации таможенных процессов и процедур для обеспечения непрерывности цепочек поставок.
- ✓ Приведение таможенных процедур в соответствие с международными стандартами, такими как Глава 5 Специального приложения J к ПКК и Стамбульская конвенция, с целью ускорения обработки гуманитарных грузов.
- ✓ Разработка планов обеспечения непрерывности коммерческой деятельности, которые можно активировать и внедрить для обеспечения непрерывности операций в случае дестабилизации.
- ✓ Поддержка лицензирования/регистрации правомочных гуманитарных организаций, чтобы обеспечить более быструю обработку гуманитарных грузов, импортируемых ими в случае пандемии или стихийных бедствий.
- ✓ Создание Центра управления работами в чрезвычайной ситуации для улучшения координации между различными отделами таможенных служб на этапе реагирования.
- ✓ Закупка быстро развертываемой аварийной инфраструктуры для обеспечения непрерывности операций в безопасных условиях в случае пандемии или разрушения инфраструктуры таможенного оформления в результате стихийного бедствия.
- ✓ Повышение готовности сотрудников Таможни путем включения управления чрезвычайными ситуациями в планы обучения Таможни, проведения обучения сотрудников Таможни и других заинтересованных сторон, подготовки СОП, проведения имитационных учений и обеспечения гибкости для перехода к удаленной работе и онлайн-обучению, если это необходимо.
- ✓ Защита сотрудников Таможни в случае пандемии путем предоставления СИЗ и немедленного принятия соответствующих протоколов по охране труда и технике безопасности.

В. ЭТАП РЕАГИРОВАНИЯ

Таможенные службы должны быть готовы к принятию конкретных мер для решения проблем, связанных с пандемиями и стихийными бедствиями. В ответ на COVID-19 ряд стран-членов внедрили такие меры, как специальные коридоры особого прохождения формальностей, а также упрощенные решения для трансграничного перемещения товаров первой необходимости, материалов, оборудования и т. д.

1. Создание оперативной группы по борьбе с пандемией/последствиями стихийных бедствий

В случае пандемии или стихийного бедствия было бы уместно создать оперативную группу, включающую должностных лиц из различных ведомств и уполномоченную:

- планировать повседневную реализацию и мониторинг реагирования на чрезвычайные ситуации;
- регулярно актуализировать возникающие риски и, как следствие, корректировать планы действий в чрезвычайных ситуациях (включая План обеспечения непрерывности коммерческой деятельности, стратегию комплаенс и т. д.);
- играть ключевую роль в надлежащей координации и предоставлении ресурсов вовлеченным агентствам, а также в регулярном мониторинге результатов.

Вставка 7: Опыт страны-члена

1) Непал

Группа быстрого реагирования (QRT), координируемая заместителем Генерального директора, была создана в штаб-квартире Таможни для координации работы всех таможенных управлений с целью облегчения доставки гуманитарной помощи и предметов первой необходимости.

2. Коммуникации и прозрачность

Стихийное бедствие или вспышка пандемии обычно порождают большие потрясения, замешательство, неопределенность и панику. Отсутствие устоявшейся коммуникационной стратегии и прозрачности могут ухудшить ситуацию.

Эффективное реагирование на стихийные бедствия и вспышки пандемии основано на налаживании эффективной связи между таможенными службами, их сотрудниками и другими заинтересованными сторонами.

2.1. Коммуникации с сотрудниками таможен⁴

Связь между таможенными службами и их персоналом должна охватывать следующее:

- меры, принятые для обеспечения их безопасности;
- организация работы и распределение персонала (удаленная работа, посменно и т. д.);
- меры по ускорению движения товаров;
- в случае пандемии информировать о тенденциях заражения и т. д.

2.2. Коммуникации с заинтересованными сторонами

Таможенные службы должны эффективно общаться с заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить непрерывность цепочек поставок и ускорить оформление товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи.

Во время пандемии COVID-19 таможенным службам было настоятельно рекомендовано информировать заинтересованные стороны об обновленных мерах, принятых для сдерживания распространения вируса, таких как протоколы физического досмотра товаров, требования к документам и т. д.

Что касается оформления товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, помимо таможенного законодательства, таможенные службы несут ответственность за обеспечение соблюдения законодательства от имени других государственных органов. Поэтому они должны обеспечить наличие и обновление необходимой информации на своих веб-сайтах и на любой другой существующей коммуникационной платформе.

Неопределенность в отношении соответствующих требований к импорту, экспорту и транзиту среди должностных лиц таможенных и пограничных служб, поставщиков товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, и других отправителей гуманитарных грузов может способствовать ненужным задержкам.

Кроме того, некоторые предметы, такие как информационно-коммуникационное оборудование, транспортные средства, продукты питания и лекарства, могут быть особенно сложными для импорта, поскольку отправитель должен соблюдать многочисленные нормативные требования.

Прозрачность помогает ключевым участникам лучше планировать и управлять своими операциями по оказанию помощи, получая обновленную информацию о процедурах импорта и экспорта. Настоятельно рекомендуется, чтобы таможенные службы не вносили в последнюю минуту изменений в процедуры и правила или уведомляли об изменениях через торговые информационные порталы или другие консолидированные веб-платформы.

Предоставление обновленной информации помогает заинтересованным сторонам проводить мероприятия по обеспечению готовности к стихийным бедствиям и позволяет гуманитарным организациям работать с правительствами для получения исключений или для предварительного размещения строго регулируемых предметов.

⁴ Для получения дополнительной информации: Кризис в связи с COVID-19: Руководство по коммуникациям ВТамО во время кризиса http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/media/guideline/wco-guidance-on-how-to-communicate-during-a-crisis_en.pdf?la=en

Вставка 8: Опыт стран-членов

1) Австралия

ABF поддерживает заинтересованные стороны, связанные с торговлей, во время пандемии COVID-19, организуя ежемесячные телеконференции с участием примерно 80 представителей промышленности и правительства.

На этих ежемесячных встречах заинтересованные стороны получают информацию о мерах реагирования государственных учреждений Австралии на COVID-19. Телеконференции также предоставляют промышленности возможность решить любые проблемы, связанные с импортом, экспортом и транзитом.

2) Чехия

Главное таможенное управление информирует персонал обо всех соответствующих решениях и предоставляет инструкции о процедурах, которые необходимо соблюдать. Инструкции регулярно обновляются и публикуются во внутренней сети Таможенной службы.

3) Катар

Был проведен ряд телевизионных информационных сеансов и встреч в социальных сетях, чтобы изменить мнение общественности о том, как осуществляются операции импорта и экспорта, а также о роли Таможни в обеспечении всеми товарами, необходимых местному рынку.

3. Изменение рабочей среды и методов работы

В случае пандемии, такой как COVID-19, или стихийных бедствий таможенные службы должны действовать достаточно гибко, чтобы корректировать свои часы работы для охвата всего дня и обеспечить доступность Таможни в пунктах перехода и рабочий режим в формате 24/7. Таможенные службы также должны поощрять удаленную работу и внедрять инновационные процессы распознавания и валидации на основе использования технологий.

Таможенные служащие также должны быть готовы к проведению физического досмотра вне помещений Таможни, например, на территории торговца.

Вставка 9: Опыт страны-члена

1) Вьетнам

Вьетнамская таможенная служба имеет постоянное минимальное количество сотрудников, работающих в группах в отдельные смены в каждом отделении и управлении Таможни для обеспечения эффективности и результативности таможенного оформления контроля. Работа организована таким образом, что одна группа может быть заменена новой, если сотрудник в первой группе заражен вирусом. Это обеспечивает строгий карантин и изоляцию всех членов группы, работающих вместе с зараженным сотрудником, от остальных коллег.

4. Содействие составлению списков предметов первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи⁵

Перечень основных товаров, оборудования и услуг, как правило, устанавливается органом, отвечающим за борьбу со стихийными бедствиями (национальным органом или управлением по борьбе со стихийными бедствиями в некоторых странах), или аналогичным национальным органом, отвечающим за реагирование на конкретное бедствие.

Таможенные службы, как основной пограничный орган, ответственный за управление потоком товаров, имеют полный контроль над импортом товаров первой необходимости. Поэтому они должны способствовать, в частности, предоставлению информации об импортных потоках при составлении перечня товаров, оборудования и услуг первой необходимости, чтобы избежать каких-либо нарушений в цепочке поставок или задержек в оформлении гуманитарной помощи и товаров первой необходимости, которые могут быть вызваны отсутствием координации.

Список товаров первой необходимости может служить нескольким целям:

- обеспечить ясность и тем самым помочь международным субъектам в удовлетворении потребностей страны, пострадавшей от стихийного бедствия, помогая избежать так называемых непредусмотренных двусторонних пожертвований, которые часто вызывают проблемы, такие как блокирование столь необходимых складских помещений, увеличение затрат на хранение и нарушение цепочек гуманитарных поставок;
- служить инструментом для определения приоритетности таможенного оформления предметов из списка и предоставления им преференциального режима, например таможенного оформления в нерабочее время или за пределами помещений Таможни. После утверждения списка правительством таможенной службе рекомендуется дополнить его информацией о соответствующих кодах таможенных тарифов;
- служить основанием для принятия решений об отмене импортных пошлин и налогов, а также экономических запретов или ограничений на импорт в отношении товаров, включенных в список. В контексте скоординированного пограничного контроля таможенные органы должны участвовать в составлении/обновлении этого списка, чтобы обеспечить ускоренное перемещение товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, и избежать каких-либо задержек⁶.

⁵ http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/activities-and-programmes/natural-disaster/covid_19/essential-goods-lists_guidance.pdf?la=en

⁶ http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/nomenclature/covid_19/hs-classification-reference_edition-3_en.pdf?la=en

5. Ускорение процесса оформления

В случае пандемии или стихийных бедствий положения ПКК, касающиеся безбумажных процедур, автоматизированных систем, электронных данных, электронных платежей и процессов управления рисками, помогают облегчить торговлю, улучшить здоровье и повысить безопасность нации, например, путем сокращения физических контактов до минимума, а также сосредоточить контроль на товарах с высокой степенью риска. Кроме того, они гарантируют, что системы и процессы не пострадают от возможной нехватки персонала. Во время пандемии COVID-19 таможенные службы, принявшие эти меры, смогли обеспечить непрерывность своей деятельности и защитить персонал.

5.1. Применение системы непрерывного таможенного оформления

В случае стихийного бедствия или пандемии, такой как COVID-19, таможенной службе следует рассмотреть возможность использования системы непрерывного таможенного оформления, чтобы избежать каких-либо нарушений в цепочке поставок. Это послужит нескольким целям, таким как:

- обеспечение непрерывности цепочек поставок;
- ускорение оформления товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи;
- защита таможенного персонала;
- решение проблемы нехватки кадров и др.

Вставка 10: Опыт стран-членов

1) Китай

Все местные таможенные службы обязаны открывать отдельные стойки и зеленые коридоры, которые работают круглосуточно и без выходных, для быстрой таможенной очистки, чтобы импортированные фармацевтические препараты, дезинфицирующие средства, защитные костюмы, лечебное оборудование и другие предметы прошли таможенное оформление без задержки. Противоэпидемические медицинские принадлежности, для ввоза которых требуется разрешение, могут пройти таможенное оформление при предъявлении сертификата, выданного компетентным медицинским органом, до выполнения соответствующих формальностей. В чрезвычайных ситуациях пожертвованные противоэпидемические товары могут пройти таможенную очистку после регистрации с последующим выполнением соответствующих формальностей по освобождению от пошлин.

2) Оман

Как и до пандемии COVID-19, все брокеры, агенты, торговцы и т. д. имеют доступ к электронному Единому окну (BAYAN ICMS) 24/7, используя свою учетную запись удаленного доступа. Это позволяет осуществлять дистанционную таможенную очистку без необходимости посещения Таможни.

5.2. Создание службы поддержки

Для более эффективной помощи заинтересованным сторонам, в том числе субъектам, оказывающим помощь, и частному сектору, таможенным службам рекомендуется создавать службы поддержки, которые будут играть решающую роль в решении проблем и трудностей, с которыми эти субъекты могут столкнуться на этапах реагирования и восстановления.

Вставка 11: Опыт стран-членов

1) Индия

На веб-сайте Главного управления по косвенным налогам и таможене (CBIC) была создана специальная служба поддержки Единого окна COVID-19 для торговли EXIM, чтобы облегчить быстрое решение проблем, с которыми сталкиваются импортеры/экспортеры.

2) Оман

Прием физических и юридических лиц в помещениях Таможни приостановлен. Все вопросы по импорту и экспорту выполняются через колл-центр Вауап, который работает круглосуточно и без выходных, или по специальному адресу электронной почты.

5.3. Таможенные декларации

Процесс таможенного декларирования необходимо изменить, чтобы он соответствовал требованиям во время пандемии и подобных ситуаций, путем внедрения электронных деклараций и принятия упрощенных и предварительных деклараций.

5.3.1. Электронные декларации

Таможенным службам настоятельно рекомендуется разрешить подачу деклараций в электронной форме, как это предусмотрено Переходным стандартом 3.21 Генерального приложения к ПКК. Бумажная декларация может быть принята, если таможенная служба не может предоставить декларанту электронную форму из-за технического сбоя в ИТ-системе или в других случаях, предусмотренных национальным законодательством.

В контексте пандемии COVID-19 или других инфекционных заболеваний настоятельно рекомендуется разрешить подачу деклараций в электронном виде или версию декларации в формате PDF, чтобы свести к минимуму прямой физический контакт и помочь предотвратить распространение болезни.

Электронная подача деклараций и подтверждающих документов также устранил необходимость подачи декларации на товары в указанном таможенном управлении и

позволит торговцам подавать ее в любом таможенном управлении через таможенный портал или веб-сайт. Предоставление торговцам возможности выбирать наиболее удобную таможенную службу для выполнения тех таможенных формальностей, которые необходимо выполнить физически обеспечивает непрерывность цепочек поставок и реализацию мер по защите сотрудников Таможни и заинтересованных сторон.

Вставка 12: Опыт стран-членов

1) Япония

Если из-за COVID-19 подача таможенных деклараций в указанное таможенное управление затруднена, импортеры/экспортеры и таможенные брокеры могут подать импортные/экспортные декларации в более удобное для них таможенное управление орган после предварительной консультации с Таможней.

2) Маврикий

Подача электронных таможенных деклараций: Таможенная служба Маврикия договорилась с поставщиком услуг о предоставлении бесплатного веб-доступа к Системе таможенного управления (CMS) всем экономическим операторам, имеющим деловые отношения с Таможней. Эта инициатива позволяет брокерам, экспедиторам и другим декларантам работать из дома. Ресурсы для подачи электронных таможенных деклараций, включая электронную уплату пошлин и налогов, доступны на CMS.

5.3.2. Упрощенные/предварительные декларации

ПКК содержит положения об упрощении или сокращении документации, необходимой для экспорта, транзита или импорта товаров, а также оборудования для оказания помощи в случае стихийного бедствия. В частности, Специальное приложение J5 (Стандарт 3) к ПКК предлагает Договаривающимся сторонам разрешать «подачу упрощенной декларации на товары или же предварительной или неполной декларации на товары» при условии заполнения декларации в течение определенного периода времени.

Статья 4 Приложения В.9 к Стамбульской конвенции предусматривает, что, если одно или все требования, перечисленные в статье 3, соблюдены, временный ввоз может быть предоставлен без таможенного документа или обеспечения, и что таможенные органы могут потребовать простой инвентаризации только товаров вместе с обязательством их реэкспорта.

Другие соответствующие меры по ускорению доставки гуманитарной помощи могут также включать положения об отказе от требования предоставления сертификатов происхождения, консульских счетов и сертификатов о фумигации или об отказе от импортных/экспортных лицензий.

Хотя требуемые документы и положения, касающиеся контроля, должны быть упрощены и сокращены, таможенные службы все равно должны получать базовую информацию о содержимом грузов, чтобы ускорить их выпуск и обеспечить защиту от злоупотреблений, которые могут возникнуть после смягчения процедур таможенного оформления.

Определенная таможенная практика требует отдельной документации для каждой партии товара, отправленной одним и тем же лицом, даже если она прибывает одновременно. Настоятельно рекомендуется разрешить единую передачу информации для грузов от международных гуманитарных организаций, которые прибывают одновременно, чтобы ускорить процесс таможенного оформления.

5.3.3. Подача подтверждающих документов

Как указано в Переходном стандарте 3.18 Генерального приложения к ПКК, таможенным службам настоятельно рекомендуется принять электронное представление подтверждающих документов, необходимых для таможенной очистки импортируемых товаров, например, счет-фактура, коносамент, упаковочный лист и т. д., если они удовлетворяют минимальным требованиям. Если таможенные службы не удовлетворены качеством и информацией, содержащейся в электронном документе, они могут запросить печатную копию оригинала документа. Это облегчит доставку законных грузов, сэкономит время для таможенных органов и отрасли, а также уменьшит риск ненужного физического контакта во время происшествий.

Таможенным службам рекомендуется принимать электронные формы подтверждения происхождения, например, откладывая представление печатной копии сертификата на более поздний срок. Таможенные службы могут выполнять процедуры проверки происхождения товаров после таможенной очистки и могут запрашивать помощь у стран-экспортеров в рамках существующих двусторонних или многосторонних договоренностей, таких как соглашения о свободной торговле.

Для решения проблем, связанных с отсутствием гербовых документов, как, например, во время локдауна, введенного для сдерживания распространения COVID-19, требование о предоставлении определенных документов должно быть приостановлено, что позволит торговцам представить их позже.

Вставка 13: Опыт стран-членов

1) Кипр

В виде исключения, в кризисный период и до дальнейшего уведомления, когда импортеры обязаны предоставить копию сертификата происхождения, выданного в льготных целях, принимаются как бумажные, так и электронные формы. В частности, это относится к:

- копии в бумажной или электронной форме (отсканированной или доступной онлайн) оригинального сертификата, подписанного и заверенного печатью компетентных органов, как это обычно требуется;
- сертификату, не подписанному и не заверенному печатью компетентных органов, как это обычно требуется, а вместо этого содержащему цифровую подпись компетентных органов, или его копии в бумажной или электронной форме (отсканированной или доступной в онлайн);
- копии сертификата, выданного не в соответствии с одним из двух упомянутых выше вариантов и которая не может быть принята, если только таможенные органы страны-импортера не удостоверятся в его выдаче и подлинности другими способами (например, путем получения подтверждения от Таможни).
- Вышеуказанные положения применяются только к сертификатам, выданным с начала пандемии COVID-19, если это повлияло на возможность их выдачи в установленном порядке. Такие ситуации считаются действительными с 1 марта 2020 года.

2) Эквадор

- Прием документов в формате PDF (при невозможности оформления в формате Единого окна) для осуществления внешнеторговых процедур, в том числе сертификатов происхождения для экспорта.
- Подача таможенных гарантий в формате PDF, подлежащих электронной проверке страховыми компаниями.
- Представление заявок в формате PDF через установленные сервисные средства.

3) Индия

- Запросы и документы от импортеров/экспортеров принимаются по электронной почте, чтобы избежать личных посещений и контактов между торговцами и служащими Таможни. Адреса электронной почты каждой таможенной зоны были указаны.
- Товары, ввозимые по соглашениям о свободной торговле, могут проходить таможенную очистку без предъявления оригинала сертификата происхождения (Циркуляр № 18/2020-Cus от 11.04.2020).

5.4. Расширенное использование управления рисками⁷

Резолюция Совета от июня 2011 года "О роли таможенных служб в оказании помощи в случае стихийных бедствий" призывает таможенные службы использовать подход, основанный на оценке риска, для эффективного и действенного управления границами. Для достижения этой цели в Резолюции содержится призыв к членам расширить использование методов проверки до прибытия и проверки после таможенной очистки, чтобы добиться более высокой частоты предоставления разрешений на ввоз грузов с низким уровнем риска.

Для таможенных служб, действующих на основе управления рисками и опирающихся на предварительную электронную информацию до прибытия товаров, гуманитарные грузы должны иметь право на немедленное получение разрешения на ввоз при условии подачи предварительной декларации и/или финансового обеспечения.

Во время пандемии COVID-19 или подобных происшествий было доказано, что использование систем управления рисками и предварительных процедур, основанных на Руководстве по немедленному выпуску, Рамочных стандартах SAFE, Рамочных стандартах по трансграничной электронной коммерции и управлению рисками имеет решающее значение для минимизации физических контактов и физического досмотра товаров, тем самым защищая как сотрудников Таможни, так и экономических операторов⁸.

⁷ Соответствующие ключевые принципы Рамочных стандартов SAFE для дальнейшего упрощения процесса оформления гуманитарных грузов: http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/activities-and-programmes/~/-/media/WCO/Public/Global/PDF/Topics/Facilitation/Activities%20and%20Programmes/Natural%20Disaster/The%20key%20principles%20of%20the%20SAFE%20Framework_V01_En.ashx

⁸ Для получения дополнительной информации, Управление таможенными рисками во время пандемии <http://www.wcoomd.org/-/media/meeting-documents/enforcement-committee/41/ec0621eae1.pdf?la=en>

5.4.1. Использование анализа данных для управления рисками

Системы управления рисками и профилирование рисков являются ключевыми факторами упрощения процедур торговли и соблюдения нормативных требований. Распространение инфекционных заболеваний представляет собой серьезную проблему для таможенных служб во всем мире при выполнении своих обязанностей. Получение деклараций и предварительной информации в электронном виде жизненно важно для эффективного и действенного управления рисками. Аналитика больших данных может помочь таможенным службам в разработке систем управления рисками, обеспечивающих баланс между контролем и упрощением процедур торговли, обеспечением непрерывности цепочек поставок и достижением лучших результатов с меньшими затратами. Кроме того, она предлагает возможности для эффективной обработки сложных и больших объемов торговых данных, отслеживания движения товаров в пострадавших районах, а также выявления и обнаружения новых возникающих моделей рисков, таких как стратегические товары, а также контрафактные и некачественные товары, наносящие вред здоровью и безопасности общества. Этот аналитический подход позволяет таможенным службам устанавливать упреждающие меры, предотвращая риски, а не реагируя на них после того, как они произошли.

Вставка 14: Опыт страны-члена

1) Грузия

Применение управления рисками, чтобы свести физические досмотры к необходимому минимуму и ускорить таможенную очистку, для облегчения торговли количество физических досмотров (как таможенных, так и пограничных) было сокращено для импортных/экспортных и транзитных перемещений.

Таможенный департамент внес ряд изменений в систему управления таможенными рисками, включая процент селективности профилей рисков – временную меру для поддержки цепочки поставок товаров первой необходимости и соответствия требованиям мер правительства во время чрезвычайного положения.

5.5. Предварительная обработка и немедленный выпуск товаров

В случае пандемии, такой как COVID-19, или стихийных бедствий предварительная обработка и немедленный выпуск товаров помогают решить кадровые вопросы, свести к минимуму физический контакт и обеспечить защиту таможенного персонала и операторов. Это также позволяет транспортным и логистическим операторам эффективно предоставлять услуги по перевозке грузов, обеспечивая непрерывность цепочки поставок.

Напомним, что предварительная электронная информация является основополагающим принципом Компонента 1 Рамочных стандартов безопасности и электронной торговли (FoS), направленной на идентификацию контейнеров и грузов с высоким уровнем риска до прибытия. Используя автоматизированные средства определения объектов, такие как Система отслеживания грузов (CTS) ВТамО, таможенные службы выявляют грузы с высокой степенью риска как можно раньше в цепочке поставок, в пункте прибытия или до него. SAFE FoS рекомендует предусмотреть автоматический обмен информацией на основе согласованных и интероперабельных сообщений. В нем разъясняются элементы данных, на которых должен основываться обмен информацией, и кто должен нести ответственность за их предоставление.

Предоставление предварительной информации, когда оно осуществляется по запросу таможенных органов, должно включать информацию, касающуюся ответственного лица и характера предметов помощи или других товаров, а также другие сведения, требуемые национальными правилами. Они могут быть предоставлены перевозчиком или импортером товаров или третьей стороной, включая таможенного брокера, агента или перевозчика.

Вставка 15: Опыт страны-члена

1) Сербия

В регионе Западных Балкан некоторые контрольно-пропускные пункты, на которых присутствуют таможенные и другие инспекционные органы, были определены как гарантирующие движение всех товаров в режиме 24/7.

Кроме того, определенные пункты пересечения границы были предназначены для формирования так называемого «Зеленого коридора» региона. Эти пункты пропуска обеспечивают движение всех товаров, отдавая приоритет товарам первой необходимости. В единый, заранее согласованный перечень товаров первой необходимости включены основные продукты питания и корма, а также перечень товаров медицинского назначения Всемирной таможенной организации.

В зависимости от потребностей сторон Центральноевропейского соглашения о свободной торговле перечень товаров первой необходимости может быть пересмотрен и изменен. Приоритетное перемещение вышеупомянутых товаров первой необходимости обеспечивается за счет электронного распространения предварительной информации в рамках «Системы электронного обмена данными» (SEED), которая используется во всем регионе. Уведомления SEED о прибытии приоритетных партий рассылаются заблаговременно всем органам, участвующим в оформлении товаров, для того, чтобы они подготовили и предоставили этим партиям приоритетный проход. Смешанные грузы, содержащие как товары первой необходимости из списка, так и товары, не входящие в список, также имеют приоритетный режим.

5.6. Досмотр товаров

5.6.1. Оптимизация использования оборудования неинтрузивного досмотра

Стандарт 3 Компонента 1 Рамочных стандартов безопасности ВТамО признает полезность технологии неинтрузивного досмотра (НИИ) для упрощения процедур торговли и рекомендует таможенным службам иметь оборудование НИИ в наличии и использовать его для проведения проверок в соответствии с оценкой рисков.

Срочная необходимость ускорить перемещение товаров, пересекающих границы во время чрезвычайной ситуации, может подразумевать использование менее интрузивного оборудования в качестве эффективного и действенного средства для своевременной и экономичной проверки большего количества предметов. Использование НИИ помогает достичь нескольких целей:

- упрощение таможенной очистки товаров и сокращение физического досмотра;
- сведение к минимуму физического контакта и защита сотрудников таможенной службы; а также
- борьба с незаконной торговлей, которая может процветать после стихийного бедствия.

Вставка 16: Опыт стран-членов

1) Австралия

Пограничная служба Австралии (ABF) использует широкий спектр технологий неинтрузивного обнаружения в своей текущей работе (рентгеновские установки кабинетного типа, рентгеновские установки для поддонов, сканеры тела, рентгеновские установки для контейнеров, мобильные рентгеновские установки, томографы).

Австралия начала реализацию нескольких проектов по расширению и совершенствованию возможностей обнаружения НИИ в рамках ABF, направленных конкретно на обнаружение взрывчатых веществ в международных почтовых отправлениях и авиагрузах, а также на массовый досмотр авиагрузов.

2) Маврикий

Внедряется оптимальное использование неинтрузивного рентгеновского сканирования, чтобы свести к минимуму физические досмотры таможенными служащими.

5.6.2. Приоритизация досмотра грузов с гуманитарной помощью

Чтобы обеспечить беспрепятственное пересечение границы импортируемых товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, и товаров первой необходимости, настоятельно рекомендуется уделить первоочередное внимание таможенной очистке таких товаров и свести физические проверки к минимуму, основывая решения об утверждении на управлении рисками и взаимно признанных мерах контроля.

Руководящие принципы в Главе 5 Специального приложения J к ПКК предусматривают, что Таможня договорной стороны, экспортирующей гуманитарные грузы, может (1) проверять на основе анализа рисков и по сводной декларации содержимое этих грузов и удостоверить результаты этой экспертизы по указанной декларации; и (2) по возможности помещать такие грузы под таможенные пломбы, если такое действие, вероятно, позволит избежать задержек в отправке товаров на более поздних этапах их перевозки.

ПКК также рекомендует, чтобы досмотр и/или отбор проб товаров производился только в исключительных обстоятельствах, и чтобы при оформлении гуманитарных грузов таможенный контроль был ограничен до минимума, необходимого для обеспечения соблюдения действующих законов и правил. Также настоятельно рекомендуется координировать свои действия с другими регулирующими государственными органами для одновременного проведения необходимых проверок, избегая задержек.

Вставка 17: Опыт стран-членов

1) Китай

Таможенная служба Китая расширила коды ТН ВЭД до десяти цифр и определила допустимые единицы измерения для таких товаров, как защитные костюмы и маски для лица. Это позволило упростить таможенное декларирование основных предметов медицинского назначения и повысить качество статистических данных. Требовались более строгие проверки документации и более строгий таможенный контроль в отношении импортируемых предметов медицинского назначения.

2) Российская Федерация

Таможенные органы получили специальные указания, основанные на управлении рисками, не применять дополнительные формы таможенного контроля, когда таможенный досмотр не является обязательным или необходимым. Федеральная таможенная служба России установила «зеленые коридоры» для обеспечения быстрого оформления продуктов питания, гуманитарной помощи и предметов первой необходимости. Особое внимание уделяется обработке любых товаров, связанных с поддержкой и борьбой с распространением пандемии COVID-19. Для импортируемых гуманитарных грузов и предметов первой необходимости зеленые коридоры сокращают время оформления.

3) Великобритания

Великобритания активировала свой маршрут по оказанию помощи при стихийных бедствиях, чтобы ускорить оформление через порты товаров, необходимых для борьбы с COVID-19.

5.6.3. Дистанционный досмотр товаров

Во время пандемии и стихийных бедствий обязательный физический досмотр товаров может быть невозможен из-за риска заражения или сложности доставки товаров в удобное для сотрудников Таможни место для надлежащего проведения досмотра. Таможенные службы могут рассмотреть возможность использования технологических инструментов для проведения физического досмотра товаров дистанционно на основе управления рисками. Это решение, если оно будет реализовано должным образом, позволит Таможне обеспечить безопасность своих сотрудников и предоставить торговцам доступ к импортируемым товарам, правильно проверяя содержимое груза.

Вставка 18: Опыт страны-члена

1) Перу

Дистанционное физическое распознавание:

1. Глава района, в котором действует режим, может распорядиться о дистанционном физическом досмотре:

- a) Во время чрезвычайной ситуации санитарно-эпидемиологического характера или стихийного бедствия, объявленного на всей территории страны или ее части.
- b) Когда район или место, где должен быть проведен физический досмотр, или маршрут, по которому должно перемещаться назначенное должностное лицо Таможни, является опасным и представляет риск для его/ее жизни или здоровья.
- c) Когда характер товара или оперативные потребности каждого интенданта оправдывают это.

2. Назначенный сотрудник Таможни проводит удаленный физический досмотр, не находясь в разрешенной зоне.

Для этой работы он имеет поддержку делегированного должностного лица Таможни или, когда последний не может участвовать, поддержку одного или нескольких из следующих операторов: владелец, грузополучатель, грузоотправитель, таможенный диспетчер или представитель таможенного склада.

5.7. Оплата таможенных пошлин и налогов

5.7.1. Электронные платежи

В соответствии со Стандартом 7 Рамочных стандартов трансграничной электронной коммерции таможенные службы должны стремиться перейти на электронную оплату таможенных пошлин, налогов и сборов, ставшую доступной благодаря развитию технологий и новых ИТ-инструментов. Они также должны разрешать предъявление претензий и выплат, связанных с пошлинами и налогами, насколько это возможно, с использованием цифровых инструментов.

Во время пандемии и стихийных бедствий использование электронных средств для уплаты таможенных налогов и пошлин позволяет сотрудникам Таможни, торговцам и брокерам оставаться в безопасности, обеспечивая при этом непрерывность цепочек поставок. Настоятельно рекомендуется принимать электронные платежи таможенных пошлин и налогов и, по возможности, обеспечивать наличие телефонных номеров колл-центра и службы поддержки клиентов для обработки запросов торговцев.

Вставка 19: Опыт стран-членов

1) Бахрейн

Для таможенных брокеров особое внимание уделялось оформлению отправок и удаленным электронным платежам. Также были распространены контактные телефоны колл-центра и службы поддержки клиентов.

2) Марокко

Электронные платежи по всем таможенным обязательствам должны стать стандартной практикой, за исключением особых случаев, а процедура осуществления электронных платежей будет сделана более гибкой (за счет разрешения доступа по подписанным запросам без аутентификации).

3) Пакистан

Таможенная служба Пакистана предоставила всем клиентам услуги по таможенному оформлению через Интернет, что позволяет им декларировать, оплачивать и запрашивать многие другие услуги без посещения таможенных постов.

4) Шри-Ланка

Была введена временная безбумажная процедура для электронной подачи и обработки деклараций на товары с использованием существующей платформы электронных платежей для реализации требований социального дистанцирования, введенных правительством для противодействия заражению.

5.7.2. Временное освобождение от уплаты пошлин за гуманитарные грузы и товары первой необходимости

В случае стихийных бедствий или пандемии правительства могут рассмотреть возможность принятия соответствующих мер, позволяющих освободить от таможенных пошлин и налогов гуманитарные грузы и товары первой необходимости, и эти меры должны быть внедрены таможенными службами.

Во время пандемии COVID-19 многие таможенные органы ввели меры по освобождению от пошлин и налогов, что значительно помогло в обеспечении жизненно важных поставок для борьбы с пандемией.

Вставка 20: Опыт стран-членов

1) Индонезия

Для ускорения процесса таможенной очистки импортируемых товаров, которые будут использоваться для противодействия COVID-19, правительство предоставляет фискальные и/или нефискальные льготы, которые включают освобождение от импортных пошлин и акцизов, неприменение PPN (НДС) и/или PPnBM (налога с продаж на предметы роскоши), освобождение от статьи 22 PPh (налога на прибыль от импорта) и исключения в отношении требований о запрете/ограничении импорта. Эти льготы предоставляются:

- центральным/региональным органам власти и государственным службам;
- фондам/некоммерческим агентствам;
- частным компаниям/лицам, при условии, что импортируемые товары не предназначены для коммерческих целей.

Применение вышеуказанных средств должно сопровождаться рекомендацией Национального совета по оказанию помощи при стихийных бедствиях (BNPB). Запросы на рекомендацию от BNPB можно подавать онлайн через Национальное единое окно Лембаги (LNSW).

2) Непал

Правительство приняло решение об освобождении от пошлин различных предметов первой необходимости для борьбы с COVID-19, включая маски, дезинфицирующие средства, перчатки, СИЗ, портативные вентиляторы, аппараты ПЦР и термометры.

5.7.3. Отсрочка по уплате пошлин и налогов, отсрочка по уплате штрафов, способы оплаты

Таможенные службы должны играть определенную роль в поддержке бизнеса во время пандемии, такой как COVID-19, и после стихийных бедствий. В затронутых странах способность бизнеса, особенно микро-, малых и средних предприятий (ММСП), получать доход, продолжать и возобновлять свою деятельность, может быть серьезно подорвана, а их существование поставлено под угрозу. Таможне предлагается сотрудничать с соответствующими государственными учреждениями для оказания помощи предприятиям в форме отсрочки или отсрочки уплаты пошлин, налогов, сборов и штрафов.

Вставка 21: Опыт стран-членов

1) Маврикий

- Схема отложенного платежа (DPS):

Таможенная служба поощряет присоединение все большего числа предприятий, особенно МСП, к DPS. По этой схеме таможенная служба разрешает выпуск товаров, в том числе подакцизных товаров, без уплаты пошлин и налогов в момент доставки; операторы осуществляют оплату до 7^{го} числа следующего месяца.

- Режим приостановления уплаты пошлин и налогов:

Таможенная служба упростила условия для утверждения таможенных складов/организаций/мест. В соответствии с этой процедурой экономические операторы могут хранить товары сроком до 24 месяцев; пошлины и налоги подлежат уплате по мере отгрузки товаров со склада.

- Отказ от штрафов и процентов за просрочку платежа:

Учитывая карантин на Маврикий, заинтересованные стороны, которые не могут произвести платеж в установленный срок или до него в рамках Схемы отсроченных платежей (DPS), освобождаются от уплаты штрафов или процентов за несвоевременную уплату таможенных пошлин, акцизных сборов и налогов. Плата за хранение была снята с тех заинтересованных сторон, которые не смогли принять свои грузы во время санитарного комендантского часа и карантина.

2) Нидерланды

- Отсрочка платежа:

По заявлению предпринимателям будет предоставлена отсрочка платежа.

Для акцизного/потребительского налога налоговая декларация должна быть подана в обычном порядке. Отсрочка платежа может быть запрошена при получении доначисления.

- Штрафы:

Предусмотрены определенные льготы для тех предпринимателей, которые в результате кризиса из-за COVID-19 не могут своевременно выполнить свои таможенные обязательства. Если речь не идет о нарушении, преступлении или умышленном проступке/грубой небрежности, штраф не налагается.

6. Пост-таможенный аудит⁹

Пост-таможенный аудит (ПТА) представляет собой структурированную проверку, проводимую после того, как таможенная служба выдала разрешение на ввоз, на предмет соответствующих коммерческих данных, договоров купли-продажи, финансовых и нефинансовых отчетов, физических запасов и других активов торговцев. ПТА позволяет таможенным аудиторам получить доступ к набору информации, которая не была доступна во время таможенной очистки импортируемых товаров.

ПТА также играет роль в реализации эффективной стратегии управления таможенными рисками, упрощая для Таможни оценку уровня риска, соответствующего каждому торговцу, путем измерения соблюдения правил и, на основе результата, тонкой настройки будущих элементов управления.

В случае пандемии, такой как COVID-19, или стихийных бедствий наличие заранее созданной системы контроля на основе аудита позволяет таможенным службам ускорить оформление товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, на основе оценки рисков импортеров. Таможня может провести аудит соответствующих коммерческих данных импортеров, когда это станет возможным, для обеспечения соблюдения таможенного законодательства.

6.1. Использование удаленного/виртуального пост-таможенного аудита (ПТА)

Таможенным органам рекомендуется во время дестабилизирующей ситуации временно приостанавливать задания по проверке на местах, чтобы защитить сотрудников Таможни, избегая физического контакта, а также облегчить бремя для предприятий и возобновить проверки, когда это будет возможно. Однако, если Таможня сочтет необходимым продолжать аудиторские операции или если пандемия продлится дольше, чем ожидалось, можно рассмотреть возможность проведения аудита после таможенной очистки удаленно, с использованием ИТ-инструментов и систем.

С этой целью процессы удаленного пост-таможенного аудита должны быть основаны на безопасной технологии, которая удовлетворяет потребности как компании, так и таможенных служб, а национальное таможенное законодательство должно быть обновлено, чтобы включить все юридические и технические требования.

В ситуациях, когда невозможно провести комплексный аудит на месте, активное использование аудита на основе проблем может помочь еще больше сузить области риска по операциям и объектам аудита и, как следствие, сократить время физического контакта и ресурсы, необходимые для аудита. Этот тип аудита концентрируется на одной или нескольких таможенных областях, например, оценка, страна происхождения и т. д. Также могут быть проведены испытания соответствующих систем и средств контроля или испытания по существу.

Следует также рассмотреть активное использование аудита на основе транзакций. Это позволяет сотрудникам ПТА проверять отдельные декларации в таможенном управлении и удаленно запрашивать дополнительные доказательства при подозрении о нарушениях, тем самым предоставляя рекомендации по заполнению деклараций в надлежащей форме. Таким образом, использование альтернативных видов аудита может способствовать улучшению соблюдения торговцами требований даже в ситуациях, когда личный контакт затруднен.

⁹ <http://www.wcoomd.org/en/topics/enforcement-and-compliance/instruments-and-tools/guidelines/pca-guidelines.aspx>

7. Сотрудничество и партнерство

7.1. Сотрудничество с частным сектором

Чтобы иметь возможность эффективно и действенно реагировать на вызовы, связанные с пандемией и стихийными бедствиями, таможенные службы должны расширять сотрудничество с частным сектором. Меры, которые они решают внедрить, должны отражать необходимость избегать любого нарушения цепочки поставок и обеспечивать ее непрерывность. Таможня и частный сектор должны регулярно общаться и встречаться, чтобы следить за развитием ситуации и обсуждать дальнейшие действия. Взаимное доверие, партнерство и обмен информацией являются лучшими способами преодоления кризисов. Таможенным службам настоятельно рекомендуется расширять сотрудничество с частным сектором и развивать свои программы УЭО, чтобы охватить как можно больше компаний¹⁰.

Таможенные службы также должны учитывать изменения, которые могут повлиять на бизнес-модели некоторых отраслей. С начала пандемии COVID-19 многим предприятиям пришлось искать альтернативные решения для доставки своих товаров или закупки сырья. Это должно быть отражено в мерах, принимаемых таможенными службами для облегчения перемещения товаров.

7.1.1. Уполномоченный экономический оператор: ключевая фигура для обеспечения непрерывности цепочки поставок

Уполномоченный экономический оператор (УЭО) является флагманом программы партнерства между Таможней и бизнесом, реализуемой членами ВТамО, предлагая ряд дополнительных преимуществ частному

сектору. Партнерство между таможенной службой и торговлей направлено на обеспечение устойчивого и долгосрочного соблюдения требований с помощью ряда стимулов, таких как снижение уровня контроля, упрощение процедур, периодическая отчетность и отсрочка платежей, а также репутационные выгоды и преимущества благодаря соглашениям/договоренностям о взаимном признании (MRA)¹¹.

В случае пандемии или стихийного бедствия участники с действующей программой УЭО получают от нее пользу, поскольку она может помочь обеспечить:

- непрерывность цепочки поставок за счет предоставления преимуществ УЭО, таких как немедленный выпуск товаров, направление импорта через «зеленый коридор» и т. д.;
- безопасность и защиту сотрудников Таможни за счет исключения физического досмотра товаров;
- безопасность цепочки поставок, в том числе в случае менее строгого таможенного контроля из-за высоких рисков заражения.

Принимая во внимание важность программ УЭО для обеспечения непрерывности цепочек поставок, стабильности и безопасности во время пандемии и стихийных бедствий, таможенные службы должны применять гибкие меры, такие как временное продление сертификатов УЭО и расширение программ УЭО, чтобы привлечь большее количество ключевых глобальных участников цепочки поставок и улучшить процесс проверки.

¹⁰ [Уроки, извлеченные из пандемии COVID-19: Вклад в работу ВТамО и ее членов со стороны Консультативной группы ВТамО по частному сектору \(версия 1.0, 23 июня 2020 г.\)](#)

¹¹ <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/tools/aeo-compendium.aspx>

Вставка 22: Опыт стран-членов

1) Китай

- Приостановка проверки УЭО на месте, но внедрение подхода динамического мониторинга через систему больших данных «Профиль предприятия». Создание «Национальной группы таможенных экспертов для координации предприятий» из 160 членов, которые будут оперативно отвечать и решать проблемы, с которыми сталкиваются УЭО в процессе таможенного оформления, через платформу WeChat «Управление таможенными кредитами Китая».
- Предоставление услуг по повышению кредитоспособности УЭО посредством видеоконференций, чтобы помочь им продолжать соответствовать критериям УЭО.
- Таможенные координаторы решат любую проблему во время пандемии, чтобы обеспечить быструю и предпочтительную очистку товаров УЭО как из страны происхождения, так и из стран (регионов), подписавших Соглашение о взаимном признании (MRA)

2) Таиланд

- Таможенная служба Королевства Таиланд создала специальный канал в мобильном приложении, который называется «LINE», чтобы все тайские группы УЭО могли общаться с Отделом стандартов УЭО Таиланда. Через это мобильное приложение Отдел стандартов УЭО может информировать и предоставлять новости и объявления всем тайским УЭО, а также получать от них оперативную обратную связь.
- Для новых заявителей Таможенная служба Королевства Таиланд приостановила рассмотрение текущих заявок. Сотрудникам УЭО поручено внимательно следить за новыми кандидатами, предоставляя консультации по телефону, электронной почте, LINE, Messenger и другим каналам связи, особенно для форм самооценки. Кроме того, Таможенная служба Королевства Таиланд поддерживает новых заявителей в подготовке их процедур, чтобы они были готовы к проверке со стороны сотрудников УЭО в будущем, когда после окончания карантина станет возможной проверка на месте.

7.1.2. УЭО и помощь при стихийных бедствиях¹²

Во время стихийного бедствия или пандемии задача таможенных служб должна состоять в том, чтобы определить, как поддержать гуманитарные организации в беспрепятственной доставке грузов. Таким образом, идея заключается не в том, чтобы предоставлять один и тот же таможенный режим для всех гуманитарных грузов, а скорее в том, чтобы на основе модели УЭО предоставлять индивидуальные преимущества и возможности тем субъектам, которые удовлетворяют определенным требованиям, таким как наличие достаточных мощностей и деятельность в соответствии с гуманитарными принципами и установленными стандартами качества.

¹² http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/activities-and-programmes/natural-disaster/the-key-principles-of-the-safe-framework_v01_en.pdf?db=web

7.1.3. Дистанционная/виртуальная валидация/повторная валидация АЕО¹³

Во время пандемии COVID-19 и других происшествий таможенным службам следует рассмотреть возможность оптимизации процесса проверки УЭО и внедрения удаленных процессов. Они могут использовать новое Руководство ВТамО по внедрению и валидации УЭО¹⁴, чтобы создать процесс дистанционной валидации в соответствии с существующими стандартами традиционной личной валидации, но с учетом цифровых процессов и подходов. Рекомендуется протестировать дистанционную повторную валидацию УЭО, чтобы убедиться в решении проблем дистанционного управления и связи. В этом контексте следует принимать во внимание процедуры валидации/повторной валидации, а также извлеченные уроки, как указано в Главе 3 Руководства по внедрению и валидации УЭО.

Процесс дистанционной валидации/повторной валидации должен основываться на соответствующей безопасной технологии, отвечающей требованиям как компании, так и таможенных служб. Использование технологий также поможет расширить охват программ в регионах, где количество УЭО не увеличивается из-за удаленности компаний и в связи с ограниченным числом валидаторов УЭО в таможенных службах.

Вставка 23: Опыт страны-члена

1) Япония

Таможенная служба Японии приняла базовую политику максимально возможного воздержания от физического контакта с торговцами во время пандемии COVID-19. Эта мера включает соответствующие процессы валидации УЭО.

Учитывая ситуацию, необходимый процесс физических проверок в ходе валидации на месте отделом УЭО был заменен проверкой данных, например, фотографий объектов и внутренних документов компании, которые передаются по электронной почте. Кроме того, необходимые документы, включая заявку на получение статуса УЭО, можно официально отправить по электронной почте, что является общего гибкого подхода.

Благодаря этим мерам Таможенная служба Японии предоставила торговцам гибкий подход к их процессам УЭО.

7.2. Комплексное управление границами (СВМ)¹⁵

Чтобы обеспечить эффективную обработку гуманитарных грузов, резолюция Совета от июня 2011 г. о "Роли таможенных служб в оказании помощи в случае стихийных бедствий" настоятельно рекомендует членам управлять границами упрощенным и комплексным образом, в том числе путем обмена информацией с другими национальными органами, участвующими в обработке товаров, поставляемых в рамках оказания помощи. СВМ имеет первостепенное значение на этапах готовности и начального реагирования для обеспечения непрерывности цепочки поставок во время стихийного бедствия.

¹³ [Задачи, стоящие перед Группой глобальных программ УЭО \(рабочая группа PSCG\)](#)

¹⁴ Новая ссылка на «Руководство по внедрению и валидации УЭО» заменит: <http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/aeo-validator-guide.pdf?la=en>

¹⁵ <http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/cbm-compendium.pdf?la=en>

При проведении международных операций по оказанию чрезвычайной помощи и поддержки, чтобы позволить участникам процесса ускорить ввоз персонала, товаров и оборудования, таможенным службам требуется быстрый и эффективный механизм контроля.

Сотрудничество с другими государственными учреждениями и таможенными службами является очень важным требованием. Таможенные службы могут заключать двусторонние или многосторонние соглашения о взаимном признании таможенного контроля. Эти меры контроля должны стать частью постоянного и совместного процесса, начиная с момента подготовки товаров экспортером к отгрузке, что позволит избежать ненужного дублирования контроля за счет регулярной проверки целостности груза. Такое взаимное признание мер контроля требует от Таможни согласования общих стандартов контроля, управления и обмена оперативными данными, а также данных Таможни на регулярной основе.

7.2.1. Сотрудничество между Таможней и другими государственными органами

Помимо Таможни, многие государственные учреждения и министерства играют роль в утверждении или контроле импорта или экспорта товаров и имеют право проверять товары, ввозимые на территорию. Эти органы могут проводить несколько проверок в разные периоды времени. В этих обстоятельствах меры контроля часто основываются не на полном наборе данных, предоставленных в отношении груза, а скорее на конкретных данных конкретного ведомства.

Из-за отсутствия обмена информацией между этими агентствами от импортеров может потребоваться предоставление одной и той же информации различным государственным органам.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций отсутствие сотрудничества между Таможней и другими государственными органами может значительно задержать таможенную очистку товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи. Гуманитарные организации время от времени выражали разочарование по поводу множества пограничных органов, с которыми необходимо консультироваться, и длительности процесса оформления.

Таможня часто обеспечивает соблюдение законодательства от имени других государственных органов, поэтому надлежащий диалог и координация с ними имеют первостепенное значение как на этапах подготовки к стихийным бедствиям, так и на этапах реагирования, чтобы упростить и облегчить процесс таможенной очистки.

Настоятельно рекомендуется укреплять сотрудничество с другими пограничными ведомствами и воздерживаться от введения длительных мер в отношении трансграничного перемещения товаров и транспортных средств через границы, которые могут применяться в обычных обстоятельствах. В версию SAFE FoS 2021 добавлен пятый основной элемент для содействия тесному сотрудничеству с другими государственными учреждениями, представляющими различные области регулирования, с целью обеспечения безопасности общества и упрощения перемещения товаров. Кроме того, в Стандарте 1, Компоненте 3, SAFE FoS перечислено несколько положений, касающихся взаимного признания и согласования программ безопасности, а также гармонизации национальных мер контроля.

Вставка 24: Опыт страны-члена

1) Кения

Таможня возглавляет Национальную межведомственную рабочую группу по упрощению трансграничных перемещений, целью которой является решение проблем упрощения процедур торговли, связанных с COVID-19 внутри страны. В группу входят таможенные служащие, полицейские, иммиграционные, медицинские и торговые службы. Она еженедельно проводит онлайн-встречи и регулярно обновляет сведения о любых возникших проблемах, а также статистические данные, ежедневно предоставляемые различными агентствами.

7.2.2. Единое окно¹⁶

Единое окно является полезным инструментом для СВМ и упрощения процедур торговли, поскольку оно позволяет представлять все документы и/или данные, требуемые Таможней и всеми другими пограничными или лицензирующими органами, только один раз, чтобы упростить процедуры. Это также гарантирует, что информация, которая уже была предоставлена, не будет запрашиваться снова, за исключением исключительных обстоятельств.

В случае стихийных бедствий Единое окно очень эффективно обеспечивает ускоренную обработку и таможенную очистку импортируемых товаров, особенно товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, благодаря единой подаче электронных документов и возможным совместным и скоординированным проверкам, проводимым Таможней и другими регулирующими органами.

Во время пандемии COVID-19, помимо облегчения перемещения товаров, Единое окно помогло реализовать меры, принятые для сдерживания распространения вируса, такие как социальное дистанцирование и локдаун. Электронная подача документов ограничила физический контакт между сотрудниками Таможни и торговцами, что помогло сдержать распространение вируса.

Таможенные службы должны рассматривать внедрение и развитие Единого окна как решение, которое способствует:

- более интенсивному сотрудничеству между Таможней и другими государственными органами;
- облегчению трансграничного перемещения товаров, особенно во время пандемии, стихийных бедствий и других происшествий;
- защите сотрудников Таможни и других государственных органов и т. д.

¹⁶ <http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/single-window/sw-compendium-supplement-edition.pdf?la=en>

Вставка 25: Опыт стран-членов

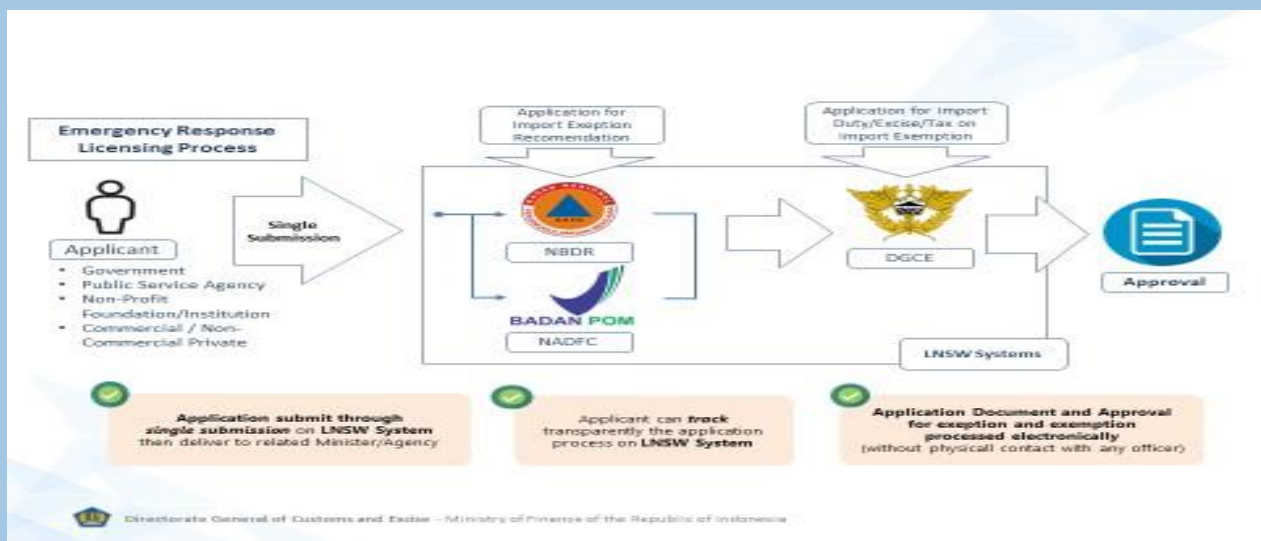
1) Канада

Инициатива Единого окна (SWI) Агентства пограничных услуг Канады (CBSA) оптимизирует обмен коммерческой информацией об импорте между правительством Канады и сообществом импортеров. Наряду с CBSA в инициативе участвуют девять государственных ведомств и агентств, представляющих 38 государственных программ. Интегрированные импортные декларации, в которых содержится вся необходимая информация об импорте и лицензировании, могут предоставляться в безбумажной форме, создавая упрощенный процесс импорта и поддерживая потребность общественного здравоохранения в поддержании социального дистанцирования.

2) Индонезия

- Укрепление сотрудничества и взаимодействия с другими государственными учреждениями, включая Национальную систему Единого окна, Министерство здравоохранения, Национальное агентство по контролю за лекарственными средствами и пищевыми продуктами (Badan POM) и Национальный совет по оказанию помощи при стихийных бедствиях (BNPB) посредством оптимизации платформы Национальной системы Единого окна (LNSW). С 30 марта 2020 года применение рекомендаций BNPB для получения торговых возможностей в контексте мер противодействия COVID-19 может осуществляться через LNSW.

- Развитие национальной логистической экосистемы (НЛЭ): NLE — это платформа, которая облегчает обмен информацией между правительством и частным сектором для упрощения и синхронизации потока информации и документов при экспортно-импортной деятельности в портах, а также для обеспечения внутренней торговли посредством обмена данными, упрощения бизнес-процессов, устранения повторов и дублирования.



Источник: Презентация Индонезии на Азиатско-Тихоокеанском региональном семинаре по борьбе со стихийными бедствиями и обеспечению непрерывности цепочек поставок в условиях пандемии COVID-19.

7.2.3. Сотрудничество между таможенными службами¹⁷

Сотрудничество между таможенными службами является вторым ключевым элементом комплексного управления границами (СВМ) и может осуществляться на разных уровнях:

- Местный: одним из примеров трансграничного сотрудничества на местном уровне является концепция «Пограничного пункта одной остановки» (**подробнее см. в пункте 7.2.4 ниже**)

- Двустороннее трансграничное сотрудничество может включать несколько мер, таких как согласование документации, разработка благоприятной правовой базы, взаимное признание мер контроля и обмен информацией, а также встречи между соседними странами на региональном и национальном уровнях для обсуждения вопросов, таких как координация пограничного патрулирования или создание контактных бюро для облегчения связи и обмена информацией.

- Многостороннее сотрудничество основано на третьем ключевом элементе Рамочных стандартов SAFE, который требует, чтобы по обоснованному запросу принимающей страны и на основе методологии таргетирования сопоставимых рисков, таможенная служба отправляющей страны проводила исходящий досмотр контейнеров с высоким уровнем опасности и грузов, используя оборудование неинтрузивного досмотра (НИ), такое как крупногабаритные рентгеновские аппараты и детекторы радиации, или других новых технологий, где это необходимо, для обеспечения целостности груза на протяжении всей цепочки поставок.

Пандемия COVID-19 подчеркнула важность международного сотрудничества (двустороннего и многостороннего) между таможенными службами, в частности, для надлежащего осуществления мер, направленных на сдерживание распространения вируса. Сотрудничество и координация также необходимы, особенно для обеспечения беспрепятственного поступления товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, и товаров первой необходимости и непрерывности цепочки поставок посредством:

- взаимного признания таможенного контроля; гармонизации требований к представлению данных и мер трансграничного контроля;
- взаимного признания статуса уполномоченных экономических операторов;
- взаимной административной помощи и обмена разведданными и т. д.

Вставка 26: Опыт страны-члена

1) Республика Корея

В рамках своих усилий по облегчению оформления экспорта из Китая, крупнейшего торгового партнера Кореи, KCS направила письмо в Главное таможенное управление КНР с просьбой о взаимном сотрудничестве для скорейшего таможенного оформления в рамках двусторонней торговли.

¹⁷ http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/activities-and-programmes/natural-disaster/the-key-principles-of-the-safe-framework_v01_en.pdf?db=web

7.2.4. Пограничный пункт одной остановки (OSBP)

Концепция пограничного пункта одной остановки относится к пограничному посту, полностью находящемуся в ведении Таможни и других регулирующих пограничных органов в двух соседних странах. Другими менее интегрированными формами сотрудничества являются согласование повседневных операций, соглашения о часах работы, неформальный обмен информацией и признание мер контроля. Это полезные шаги по улучшению координации и сотрудничества, которые приносят существенную пользу как правительствам, так и другим заинтересованным сторонам. Это приводит к повышению эффективности правоприменения за счет сотрудничества, обмена данными и более эффективного использования ресурсов. В случае полной реализации этот подход значительно сокращает время ожидания и расходы за счет отхода от концепции двух остановок, которые в настоящее время необходимы для пересечения границы, и соответствует нормативным требованиям двух соседних стран. В случае происшествий OSBP может оказать существенную помощь в ускорении перемещения предметов первой необходимости, товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, и других товаров, обеспечивая тем самым непрерывность цепочки поставок. Это также может помочь в защите персонала, в частности, за счет ограничения физического контакта, обмена информацией о контроле, разрешения совместного использования оборудования неинтрузивного досмотра, а также координации рабочего времени и физического присутствия сотрудников Таможни и других пограничных органов обеих стран.

8. Временный ввоз и карнет АТА

В случае чрезвычайных ситуаций таможенные службы могут рассмотреть возможность предоставления полного условного освобождения от ввозных пошлин на временно ввезенное на таможенную территорию медицинское или лабораторное оборудование. Также настоятельно рекомендуется, чтобы таможенные службы максимально упростили процедуры временного ввоза, приняв любой подтверждающий документ в качестве декларации, при условии, что он позволяет сотрудникам идентифицировать ввозимые товары, продлив при необходимости период временного ввоза и т. д.

Кроме того, таможенным службам рекомендуется предоставить держателям карнетов АТА и их представителям достаточные возможности для реэкспорта временно ввезенных товаров в течение обоснованного периода времени без непредвиденных дополнительных затрат в случаях, когда задержки реэкспорта могут возникнуть как следствие предупредительных мер (локдауна, комендантского часа, ограничения на поездки), принятых правительствами договаривающихся сторон, которые затруднили бы реэкспорт временно ввезенных товаров.

Вставка 27: Опыт стран-членов

1) Чехия

- Реэкспорт товаров, выпущенных для временного ввоза на территорию Европейского союза (Чехия) по карнету АТА:

Таможенное управление признает действительность карнета АТА, срок действия которого уже истек, или карнета АТА, для которого истек срок, установленный для обратного вывоза товаров с территории Европейского союза, если на этот срок влияет чрезвычайное положение, объявленное в Чехии, или любое другое критическое состояние, объявленное страной использования на территории Европейского союза или страной реимпорта. Такие карнеты АТА будут рассматриваться как действительные карнеты, т. е. как реэкспорт в течение установленного срока.

Это означает, что таможенные органы Чехии одобряют вывоз (вывоз) даже в тех случаях, когда срок действия карнета уже истек во время или сразу после окончания чрезвычайного положения или другой кризисной ситуации в стране ЕС использования или реимпорта. Та же процедура применяется к действительным карнетам, срок реэкспорта которых истек.

- Реимпорт товаров из ЕС по карнету АТА:

Таможенные органы Чехии разрешат ввоз товаров ЕС, которые были временно вывезены по карнету АТА. Такие товары будут освобождены от импортных пошлин и налогов в случаях, когда товары были ввезены после установленного срока или после истечения срока действия карнета АТА, если ввозу помешало объявленное в Чехии чрезвычайное положение или критическая ситуация, объявленная другим государством-членом ЕС в стране использования.

На освобождение от ввозных пошлин распространяются положения статьи 203 Таможенного кодекса ЕС, предусматривающие, что возвращенные товары освобождаются от ввозных пошлин только в том случае, если товары возвращены в течение 3 лет после их экспорта и в том же состоянии, в котором они были экспортированы. Трехлетний срок должен быть достаточным для нужд вывозимых товаров по карнету АТА.

Дополнительные формальности, помимо стандартных процедур ввоза товаров по карнету АТА, не требуются.

2) Сальвадор

Продление режима Временного допуска для бенефициаров Закона о международном оказании услуг допускается при условии, что пользователь подал заявку на продление до истечения срока, установленного статьей 33 вышеупомянутого Закона. Приостановка этого срока будет действовать во время обработки запроса на продление и до тех пор, пока не будет издан соответствующий административный приказ.

3) Европейский союз

Возможность продления лимита на реэкспорт товаров при временном ввозе:

Поскольку многие хозяйствующие субъекты были вынуждены закрыть свои объекты и прекратить работу, для них может оказаться невозможным реэкспорт товаров, заявленных для временного ввоза, по карнетам АТА в установленные сроки.

В таких случаях статья 251(3) Таможенного кодекса Европейского союза (ТКК) позволяет держателю процедуры просить таможенные органы продлить срок реэкспорта товаров, заявленных для временного ввоза ввиду исключительных обстоятельств (таких как COVID -19).

Это правило применяется независимо от вида декларации, используемой для помещения товаров под режим временного ввоза.

Если для этой цели был использован карнет АТА, не требуется выдавать новый карнет АТА, поскольку статья 14 Стамбульской конвенции предусматривает «возможное» положение.

Кроме того, статья 7(2) этой Конвенции позволяет таможенной службе предоставлять более длительный срок, чем предусмотрено в Приложении, и даже продлевать первоначальный срок.

9. Транзит¹⁸

Процедура таможенного транзита особенно актуальна для пострадавших от стихийных бедствий стран, не имеющих выхода к морю, поскольку товары, отправляемые морем, предполагают транзит через третью страну, что может привести к дополнительным задержкам и расходам.

В ситуациях управления стихийными бедствиями таможенные органы должны учитывать, что это может повлиять на ход транзитных операций. Они должны облегчать транзит товаров, применяя соответствующие меры, такие как применение программы обеспечения целостности пломб, принятие в качестве описательной части декларации на товары любого коммерческого или транспортного документа, четко излагающего необходимые сведения, надлежащее использование управления рисками для ускорения перемещения товаров и т. д.

Пандемия COVID-19 показала, что меры, принимаемые таможенными службами и другими регулирующими органами на границах для сдерживания распространения вируса, могут повлиять на процедуры транзита,

т. е. проверка здоровья водителей или разгрузка и погрузка товаров на границе. Это еще раз подчеркнуло настоятельную необходимость расширения сотрудничества между соседними странами для реализации скоординированных и пропорциональных мер.

Что касается грузов с гуманитарной помощью, Стандарт 3 Специального приложения J5 ПКК предусматривает, что таможенные органы страны транзита должны, насколько это возможно, способствовать перевозке грузов с гуманитарной помощью и имущества персонала по оказанию помощи при стихийных бедствиях. Поэтому транзит гуманитарных грузов должен осуществляться без досмотра, за исключением соображений безопасности или исключительных обстоятельств, ограничивая количество требуемой документации.

В чрезвычайных ситуациях некоторые операторы могут перевозить товары с применением книжки МДП, что позволяет осуществлять перевозки из страны отправления в страну назначения через страны транзита по многосторонней, взаимно признанной системе. Используя систему МДП во время пандемии, таможенные органы и компании могут:

- защитить водителей и сотрудников Таможни, отменяя физические проверки или разгрузку/погрузку грузов на границах;
- ускорить процесс пересечения границы с помощью выделенных зеленых коридоров, чтобы обеспечить быструю перевозку товаров первой необходимости и предметов повседневного обихода;
- получить доступ к безбумажным решениям через систему e-TIR, которая обеспечивает постоянное отслеживание отправок, что снижает риск мошенничества.

¹⁸ <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/tools/transit-guidelines.aspx>

Вставка 28: Опыт стран-членов

1) Алжир

Документы для таможенного транзита, выданные нерезидентам, автоматически продлеваются до восстановления нормальных условий, при этом данная ситуация рассматривается как форс-мажор.

2) Европейский союз

- Сроки предъявления товаров в таможенном управлении места назначения (ст. 297 и 306(3) IA)¹⁹ : агенты могут ожидать, что таможенная служба примет во внимание возможное увеличение времени перевозки из-за мер по борьбе с коронавирусом при установлении срока, в течение которого товары должны быть представлены в таможенное управление места назначения.
- Когда товары представлены в таможенное управление места назначения после истечения срока в связи с особыми обстоятельствами пандемии COVID-19, таможенный орган может посчитать, что задержка произошла не по вине перевозчика.
- Меры идентификации, альтернативные пломбированию (статья 302(1) IA): в связи с особыми обстоятельствами пандемии COVID-19, где это возможно, могут быть приняты меры идентификации, альтернативные опломбированию. Вместо этого таможенная служба будет полагаться на описание товаров, если оно является достаточно точным, чтобы позволить легко идентифицировать товары, и указывает их количество, характер и любые особенности.

10. Трансграничная электронная коммерция

Трансграничная электронная коммерция за последние несколько лет выросла в геометрической прогрессии благодаря преимуществам, связанным с доступом к широкому спектру продуктов и возможностью клиентов совершать покупки в Интернете и получать свои заказы с удобной доставкой на дом.

Во время пандемии или стихийных бедствий трансграничная электронная коммерция может не только позволить предприятиям продолжать свою деятельность, но и способствовать реализации мер, установленных национальными властями для защиты общества или сдерживания распространения вируса, таких как локдаун, комендантский час и меры социального дистанцирования.

Таможенные службы являются ключевыми игроками в трансграничной цепочке поставок электронной коммерции. Чтобы справиться с беспрецедентным ростом электронной коммерции, таможенные службы должны внедрить положения Рамочных стандартов ВТамО по трансграничной электронной коммерции.²⁰

¹⁹ https://ec.europa.eu/taxation_customs/covid-19-taxud-response/guidance-customs-issues-related-covid-19-emergency_en

²⁰ <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/frameworks-of-standards/e-commerce.aspx>

Вставка 29: Опыт страны-члена

1) Бахрейн

В связи с ростом спроса на операции электронной коммерции Таможенная служба Бахрейна увеличила штат сотрудников для поддержки заинтересованных сторон электронной коммерции (DHL, Aramex, FedEx и т. д.).

11. Контроль пассажиропотока

В то время как стихийные бедствия могут создавать проблемы для таможенных служб с точки зрения контроля прибывающих пассажиров из-за повреждения пограничных объектов, пандемии могут создавать дополнительные проблемы из-за высокого риска заражения, с которым сталкиваются таможенные и другие регулирующие органы.

Особенно в случае такой пандемии, как COVID-19, настоятельно рекомендуется избегать или ограничивать любые физические контакты между таможенными служащими и пассажирами. Таможенным службам в сотрудничестве с другими соответствующими ведомствами рекомендуется использовать предварительную информацию о пассажирах (API) и регистрационную запись о пассажирах (PNR), а также другие данные, связанные со здоровьем, для более эффективного использования управления рисками, анализа данных и определения целей для лучшей оценки рисков, связанных с каждым пассажиром, а также поддерживать отслеживание контактов в зависимости от маршрута путешествия пассажира и истории болезни. Им также рекомендуется использовать технологические решения, улучшающие бесконтактные процедуры проверки пассажиров и обеспечения соблюдения законодательных требований на границах, такие как электронные декларации, предоставляемые через веб-приложения или мобильные приложения, электронные ворота и системы распознавания лиц или другие биометрические системы.

Вставка 30: Опыт стран-членов

1) Канада

Агентство пограничных услуг Канады (CBSA) представило мобильное приложение ArriveCAN, чтобы помочь уменьшить количество точек соприкосновения как для путешественников, так и для сотрудников, а также поддержать усилия по соблюдению и мониторингу, связанные с COVID-19. Приложение было запущено 29 апреля 2020 года по всей Канаде для путешественников, въезжающих в Канаду или выезжающих из нее. Разработанное в сотрудничестве с Агентством общественного здравоохранения Канады (PHAC) и CBSA, оно позволяет путешественникам предоставлять обязательную информацию, которая ранее собиралась только в бумажном виде как форма контактной информации путешественника, в электронном виде или же с помощью альтернативных онлайн решений.

Приложение позволяет путешественникам быстро, легко и безопасно вводить информацию по прибытии в Канаду. Электронный метод сбора также означает уменьшение обработки документов и улучшение физического дистанцирования между путешественниками, пограничными службами и сотрудниками санэпидслужбы. Простое в использовании приложение собирает основную контактную и туристическую информацию от путешественников, а также сведения об их местонахождении для обеспечения обязательной изоляции. Оно также задает вопросы типа «да/нет», связанные с симптомами болезни и планами по карантину.

2) Япония

В японских аэропортах все пассажиры должны предъявлять паспорта и декларации на таможне. Благодаря электронным воротам они могут подавать таможенную декларацию в цифровом виде во время полета или ожидания зарегистрированного багажа. Они вводят личную информацию в приложение Таможни, загруженное на их смартфон, которое затем генерирует QR-код. После получения своих вещей пассажиры используют киоск, который выполняет распознавание лиц и после сканирования QR-кода позволяет им просто пройти через ворота для таможенного оформления без остановки или ожидания.

Таможенная служба Японии таможня получает предварительную информацию о пассажирах (API) и регистрационные записи о пассажирах (PNR) от авиакомпаний и использует эти данные для составления списка пассажиров с высоким уровнем риска. Система уведомляет Таможню о присутствии пассажиров с высоким уровнем риска у выхода на посадку, и сотрудники принимают решение о необходимости досмотра.

Электронные ворота были введены в эксплуатацию в международном аэропорту Нарита в августе 2020 года и повысили эффективность таможенного оформления для авиапассажиров, особенно для тех, которым нечего декларировать. В настоящее время Япония планирует в ближайшем будущем увеличить количество аэропортов, оснащенных этой системой.



Источник: Презентация Таможенной службы Японии на Азиатско-Тихоокеанском региональном семинаре по борьбе со стихийными бедствиями и обеспечению непрерывности цепочек поставок во время пандемии COVID-19.

12. Защита общества

Таможенные службы несут ответственность за реализацию ряда государственных политик в соответствии с полномочиями, предоставленными им национальным законодательством. Сферы, являющиеся прямой ответственностью Таможни, включают сбор доходов, безопасность, содействие поездкам и торговле, контроль за соблюдением законов о наркотиках,

культурное наследие, интеллектуальную собственность, охрану окружающей среды и дикой природы, оружие, акцизные товары и другие запреты и ограничения, торговую политику и реализацию соглашений о свободной торговле (ССТ) и сбор данных.

Во время стихийного бедствия или пандемии правительства могут вводить политику и оперативные меры, направленные на преодоление кризиса, некоторые из которых могут повлиять на поездки и торговлю.

Чтобы помочь свести к минимуму общие последствия этих происшествий для экономики и общества, крайне важно, чтобы таможенные службы продолжали содействовать выпуску не только предметов первой необходимости, но и товаров в целом, при этом эффективно снижая потенциальные возникающие риски.

Кроме того, природные или антропогенные бедствия, влияющие на повседневную работу глобальных цепочек поставок и нарушающие пограничные процессы, могут быть выгодными для преступных групп и отдельных лиц, которые могут пытаться осуществлять незаконную деятельность, такую как контрабанда запрещенных и ограниченных в обращении товаров, или совершить другие правонарушения, включая мошенничество и отмывание денег.

Например, резкое снижение доступности некоторых товаров, как это было со средствами индивидуальной защиты (СИЗ) во время пандемии COVID-19, может привести к появлению больших объемов контрафактной продукции. Таким образом, таможенный контроль для защиты общества от вредного воздействия таких товаров, обращающихся на рынке, является важной и необходимой функцией (см. вставки 31, 32 и 34).

Вставка 31. Борьба с поддельными лекарственными препаратами и средствами индивидуальной защиты в условиях пандемии COVID-19

В начале пандемии COVID-19 в феврале 2020 года во всем мире возникла острая нехватка средств индивидуальной защиты (СИЗ), особенно перчаток, масок и дезинфицирующих гелей, а также тестов на COVID-19. Преступные организации использовали эту возможность для производства и отправки большого количества поддельных средств индивидуальной защиты и тестов на COVID-19. Для противодействия этой нарастающей угрозе ВТамО запустила ряд инициатив. Во-первых, создание специальной группы CENcom IPR для обмена конфиденциальной информацией; платформа была усовершенствована с помощью шаблона предварительного уведомления для легальных поставок оборудования для борьбы с COVID-19, мобильного ярлыка и уголка правообладателя. Во-вторых, составление контрольного списка ВТамО для поставок, связанных с COVID-19, для лучшего информирования сотрудников на местах о мерах контроля, необходимых для выявления и изъятия незаконных медицинских изделий. Кроме того, Секретариат ВТамО быстро организовал глобальную операцию «Стоп I», в которой приняли участие 99 стран-членов и RILO (региональное бюро по обмену информацией) при поддержке Интерпола, ВОЗ, УНП ООН, Европола и OLAF, для противодействия незаконному обороту лекарств и предметов медицинского назначения, связанных с COVID-19. Опираясь на успех операции «СТОП I», 30 апреля 2021 года ВТамО начала операцию «СТОП II», способствуя постоянному участию своих членов на протяжении всей пандемии и сосредоточив усилия на борьбе с контрафактными и некачественными вакцинами.

Источник: Секретариат ВТамО

Вставка 32. Контроль над трансграничным перемещением медицинских отходов во время пандемии

Пандемия COVID-19 выявила прямую зависимость стран от использования специализированного оборудования и продуктов, особенно медицинского назначения. После использования для профилактики и лечения инфекции медицинское оборудование и изделия считаются отходами. Требовался специальный контроль, когда такие предметы или отходы перемещались через границы, чтобы обеспечить надлежащее соблюдение международных протоколов безопасности. Базельская конвенция о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их утилизацией относит некоторые медицинские отходы к опасным. Например, клинические отходы медицинской помощи, оказываемой в больницах, медицинских центрах и клиниках (т. е. возникающие в результате медицинской, сестринской, стоматологической, ветеринарной или аналогичной практики, а также отходы, образующиеся в больницах или других учреждениях во время обследования или лечения пациентов, а также как во время исследовательских проектов), требуют особой обработки и должны контролироваться при импорте, экспорте и во время транзита. Таможенным службам было рекомендовано в связи со специальным характером требований Базельской конвенции взаимодействовать с «координационным центром» национального компетентного органа (т. е. с компетентным органом Стороны Базельской конвенции). Контактные данные национального координационного центра указаны в Базельской конвенции.

Источник: Секретариат ВТамО

Учитывая необходимость облегчения таможенной очистки определенных категорий товаров во время стихийных бедствий, таможенные службы должны эффективно использовать полный набор инструментов, состоящий из методов управления рисками и разведки (включая, помимо прочего, разведку на основании открытых источников и анализ данных)²¹, и оборудование неинтрузивного досмотра²² для предотвращения контрабанды товаров, которая может поставить под угрозу безопасность населения.

Система отслеживания грузов ВТамО (WCO CTS) является одним из инструментов, которые могут предоставить таможенным органам передовую международную практику оценки рисков и возможности определения целей для выявления грузов с высоким уровнем риска, обеспечивая при этом безопасное сопровождение малоопасных грузов.

Коммуникационная платформа CENcomm ВТамО также может использоваться таможенными администрациями и другими соответствующими заинтересованными сторонами для обеспечения безопасного и своевременного обмена информацией либо в рамках существующей Глобальной сети быстрого оповещения (GRAN), либо в рамках вновь созданной закрытой группы пользователей.

Еще одним важным аспектом действий против преступных сетей является обеспечение высокого уровня соблюдения требований в отношении сбора и документирования доказательств, арестов и актов приема-передачи улик. Особенно важно иметь механизм, предотвращающий игнорирование таких процедур во время кризиса, поскольку в противном случае последующие действия, такие как привлечение виновных к ответственности, могут быть серьезно скомпрометированы.

²¹ См. главу 5.4.1 об использовании анализа данных для управления рисками.

²² См. главу 5.6.1 об использовании оборудования неинтрузивного досмотра.

Вставка 33. Борьба с отмыванием денег и финансированием терроризма во время кризисов

Разрушительные происшествия могут использоваться транснациональными преступными организациями (ТПО) и террористическими организациями (ТО) для осуществления деятельности по отмыванию денег и финансированию терроризма. Последние ограничения из-за COVID-19, которые привели к остановке международных коммерческих пассажирских перевозок, несомненно, вынудили ТПО и ТО использовать новые методы для успешного перевода незаконных доходов в другие юрисдикции в обход таможенных проверок и досмотров.

Число контрабандных операций, которые традиционно осуществлялись через аэропорты и порты, резко сократились во время пандемии, поэтому разрабатываются новые методы, которые в сочетании с уже установленными альтернативами используются как преступниками, так и террористами для осуществления своей незаконной деятельности. Также было задокументировано значительное накопление запасов и валюты некоторыми преступными организациями во время таких, разрушительных событий, как пандемия COVID-19. Поэтому таможенные органы должны быть готовы столкнуться с всплеском контрабанды валюты, когда коммерческие пассажирские перевозки снова вернутся к более-менее нормальному уровню.

В этом смысле торговля товарами может представлять собой средство не только для перевода незаконных доходов, но и финансирования террористической деятельности. Они могут остаться незамеченными таможенными органами, вынужденными реагировать на беспрецедентные происшествия. Растет и физическая контрабанда валюты в грузовых контейнерах.

Реакция таможенных служб должна быть адаптирована к конкретному случаю отмывания денег/контрабандного ввоза с учетом следующих инициатив:

- расширение сотрудничества внутренних и внешних пограничных ведомств;
- повышение способности оперативных сотрудников выявлять и пресекать нетрадиционную контрабанду в таможенной зоне;
- определение конкретных инструментов управления рисками для более эффективного выявления конфиденциальных маршрутов и товаров, которые могут быть использованы в незаконных целях;
- поощрение обмена финансовой информацией с подразделениями финансовой разведки (как это рекомендовано в Руководстве по сотрудничеству между Таможней и службой финансового надзора (FIU) – CFCH) и наоборот, как в целях пресечения, так и в целях расследования.

Источник: Секретариат ВТамО

Вставка 34: Опыт стран-членов

1) Австралия

Перехват контрафактных предметов медицинского назначения: во время пандемии COVID-19 пограничная служба Австралии (ABF) продолжила свою миссию по защите населения, регулируя перемещение запрещенных товаров через границу. Сюда входят мероприятия по соблюдению требований для широкого круга товаров, включая небезопасные потребительские товары и контрафактные товары. ABF тесно сотрудничает с Управлением терапевтических товаров (TGA), которое отвечает за регулирование ввоза фармацевтических препаратов и медицинских устройств в Австралию. Сюда относятся маски для лица и другие средства индивидуальной защиты, а также наборы для тестирования на COVID-19. ABF изымает товары, подозреваемые в нарушении Закона о терапевтических товарах от 1989 года, по запросу TGA.

2) Канада

Агентство пограничных услуг Канады (CBSA) регулярно работает с партнерами из правительства Канады, чтобы гарантировать поступление на рынок только безопасных и одобренных потребительских товаров. CBSA признает и предприняло значительные оперативные усилия по борьбе с увеличением объема контрафактных и небезопасных потребительских медицинских товаров в цепочке поставок после пандемии COVID-19. Эта работа была проведена совместно с Министерством здравоохранения Канады, канадским департаментом, ответственным за регулирование медицинских устройств и лекарств, среди других товаров для здоровья, и сосредоточена на поддельных и небезопасных СИЗ, диагностических наборах и лекарствах от COVID-19.

3) Либерия

Таможенная служба Либерии признала, что во время кризисов в области здравоохранения население часто отчаянно нуждается в медицинских решениях, что может повлиять на приток поддельных лекарственных средств и предметов медицинского назначения. Таможенная служба в сотрудничестве с органами регулирования здравоохранения предприняла специальные операции для предотвращения ввоза или контрабанды поддельных лекарственных средств, несертифицированных наборов для тестирования на коронавирус и лечебных препаратов. На пограничных переходах уже произведено несколько арестов.

4) Пакистан

Таможенные органы были предупреждены о возможном ввозе/поставке контрафактных предметов медицинского назначения и поддельных лекарств в связи с распространением COVID-19.

5) Италия

Во время чрезвычайной ситуации, вызванной пандемией COVID-19, Центральная аналитическая служба по противодействию мошенничеству Таможенного управления Италии провела углубленные исследования проникновения организованной преступности в международную торговлю медицинскими изделиями, необходимыми для борьбы с распространением вируса.

Была создана смешанная рабочая группа под председательством магистратов Национального управления по борьбе с мафией и терроризмом (DNA), в состав которой вошли сотрудники Таможни и финансовой полиции Специального финансового подразделения полиции, работающие в следственных группах Национальной прокуратуры. Расследования, проведенные путем сравнения результатов финансовых потоков, подверженных риску, с данными, касающимися импорта медицинских изделий, привели к созданию конкретных операционных кодов и профилей риска в электронной схеме таможенного контроля для целевого отбора декларируемых ввозимых отправок.

После многочисленных сообщений, направленных в DNA, компетентными районными прокурорами в этом контексте было возбуждено десять уголовных дел с участием десятков физических лиц и компаний, чья деятельность часто связана с финансовыми интересами организованной преступности.

В связи с этим прокурор Национального управления по борьбе с мафией и терроризмом охарактеризовал таможенную службу как особый наблюдательный орган как для прогнозирования финансовых потоков организованной преступности, так и для борьбы с коррупцией.

Рекомендации по эффективному и действенному реагированию на происшествия

- ✓ Создание оперативной группы, уполномоченной следить за ситуацией и реализацией мер реагирования.
- ✓ Эффективное общение, как внутри организации, с персоналом Таможни, о мерах безопасности, организации работы и мерах, принимаемых для продолжения таможенных операций, так и за ее пределами, с заинтересованными сторонами, для информирования о мерах, принятых для ускорения перемещения товаров, в частности, товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи.
- ✓ Участие в составлении и обновлении перечня предметов первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, т. е. путем предоставления кодов ТН ВЭД органу, ответственному за составление этого списка.
- ✓ Принятие упрощенных и предварительных форм деклараций, подлежащих регуляризации, когда это возможно, и принятие электронной формы деклараций и подтверждающих документов.
- ✓ Поощрение использования управления рисками, предварительной обработки и немедленного выпуска грузов с низким уровнем риска для обеспечения доступности товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, и товаров первой необходимости, а также непрерывности цепочки поставок, сводя к минимуму физический контакт и физический досмотр товаров и решая проблему нехватки персонала.
- ✓ Оптимизация использования неинтрузивных методов досмотра и приоритизация досмотра товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, и товаров первой необходимости, если это требуется.
- ✓ Введение освобождения от уплаты таможенных пошлин и отсрочки платежей, а также отмена сборов для поддержки торговцев, затронутых происшествием.
- ✓ Расширение сотрудничества и партнерства с частным сектором путем постоянных консультаций о мерах, которые необходимо реализовать путем расширения программы УЭО, продления сроков действия сертификатов УЭО и т. д.
- ✓ Укрепление сотрудничества с другими государственными органами во избежание дублирования проверок, информационных запросов и т. д.
- ✓ Укрепление сотрудничества с другими таможенными службами для ускорения перемещения товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи.

С. ЭТАП ВОССТАНОВЛЕНИЯ

Как поясняется во введении к этому документу, непросто отделить друг от друга меры, реализуемые на каждом этапе цикла управления бедствиями. Это особенно верно для этапов реагирования и восстановления, поскольку большинство мер распространяется на восстановление и применяется во время данного этапа.

В случае возникновения происшествий таможенные службы должны принять меры, позволяющие им поддерживать выполнение хотя бы части своих основных операций, приспособившись к чрезвычайной ситуации с возможностью возобновления своих функций, как только этап реагирования подойдет к концу, одновременно с адаптацией к новым условиям. Для достижения этой цели они должны разработать четкий план и определить шаги, необходимые для возвращения к работе в обычном режиме.

Во время пандемии COVID-19 таможенные службы приняли ряд мер для обеспечения выполнения своих традиционных задач по сбору доходов, облегчению законного трансграничного потока товаров, защите общества и экономики от незаконного оборота контрафактных товаров и обеспечению соблюдения законодательства на границе. Им также было поручено обеспечить беспрепятственное перемещение товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, защищая при этом своих сотрудников от высокого риска заражения.

Таким образом, таможенные службы имеют хорошие возможности для тесного сотрудничества с заинтересованными сторонами, государственными учреждениями и другими таможенными службами для содействия и управления деятельностью по восстановлению торговли. Сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами обеспечивает быстрое комплексное и скоординированное восстановление в рамках всей глобальной цепочки поставок²³.

Любой план восстановления, установленный таможенными службами, должен соответствовать рекомендациям, включенным в эту часть Руководства.

1. Создание группы по планированию восстановления

Как объяснялось в предыдущем разделе, посвященном этапу реагирования, таможенные службы должны создать оперативную группу, отвечающую за управление в кризисной ситуации. Рекомендуется использовать опыт, накопленный этой группой, и поручить ей подготовку плана действий по восстановлению. Эта группа должна иметь полномочия для координации своих действий с заинтересованными сторонами, чтобы собирать информацию, необходимую для анализа воздействия чрезвычайной ситуации, и координировать деятельность таможенных служб с другими государственными учреждениями во избежание дублирования действий.

²³ <http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/trade-recovery-guidelines.pdf?la=en>

2. Оценка ситуации

При подготовке плана действий по восстановлению следует принять во внимание и точно оценить несколько ключевых элементов:

- воздействие пандемии или стихийного бедствия: это позволит получить четкое представление об основных затронутых функциях и поможет принять решение о действиях, которые необходимо предпринять для решения проблемы;
- ограничения, связанные с выполнением работы: если некоторые меры все еще действуют, они могут повлиять на план восстановления. в ситуации с COVID-19 социальное дистанцирование и удаленная работа могут усложнить надлежащее выполнение плана действий по восстановлению;
- эффективность мер, реализованных на этапе реагирования; а также
- выявление незавершенных работ: из-за чрезвычайной ситуации некоторые мероприятия и задачи, такие как, среди прочего, миссии по пост-таможенному аудиту, могут быть отложены или перенесены. Эти задачи должны быть определены, расставлены по приоритетам, и должно быть обеспечено их надлежащее управление.

3. Оценка мер, реализованных на этапе реагирования

На этапе реагирования таможенные службы должны были принять ряд мер для обеспечения непрерывности своей деятельности и выполнения своих основных функций. При подготовке плана действий по восстановлению следует оценить эффективность этих мер, чтобы выбрать те из них, которые необходимо сохранить и развивать, а также те, которые следует поэтапно упразднить.

Меры, доказавшие свою эффективность в улучшении таможенных процедур, должны быть не только сохранены, но и поддержаны посредством следующих действий:

- адаптация национальной законодательной и институциональной базы: некоторые стимулирующие меры, принимаемые в ответ на происшествие, могут не соответствовать существующей национальной правовой базе; необходимо будет утвердить юридические тексты, поддерживающие эти меры, в приоритетном порядке на этапе восстановления;
- регулирование преимуществ, предоставляемых мерами по упрощению процедур торговли и послаблениями (такими как отсрочка уплаты налогов, сборов и штрафов) путем установления четких временных рамок и определения целевых бенефициаров. Например, некоторые меры могут быть применимы только к МСП и ни к какой другой категории в течение определенного периода времени.

Другие меры, реализованные на этапе реагирования, которые оказались обременительными, неэффективными для содействия торговле или создали риски в отношении нормативно-правового соответствия, должны быть поэтапно отменены, и об этом должны быть проинформированы пользователи услуг Таможни.

4. Укрепление и поддержка ИТ-решений

Раньше информационные технологии считались вспомогательным инструментом. В последнее время ситуация изменилась, и ИТ все чаще признают двигателем трансформационных изменений и способом сохранения конкурентных преимуществ²⁴.

ИТ-отдел/подразделение играет решающую роль в большинстве таможенных служб при поддержании и развитии их операционной деятельности, особенно когда в случае происшествий.

Во время пандемии COVID-19 меры по охране здоровья и безопасности, принятые для сдерживания распространения вируса, привели к появлению ряда инновационных решений на основе ИТ. Эти решения были реализованы для обеспечения непрерывности таможенных операций при одновременной защите как персонала на рабочем месте, так и пользователей. По большей части эти решения укрепили и ускорили переход к безбумажным и бесконтактным процедурам и цифровой среде.

Однако в случае возникновения чрезвычайных ситуаций эти ИТ-решения могут быть развернуты только на короткий период времени, что не позволяет специалистам полностью раскрыть их потенциал. Поэтому на этапе восстановления рекомендуются следующие действия:

- проверка правовой базы: когда таможенная процедура будет компьютеризирована, вряд ли потребуются внесение поправок в отношении большей части существующего законодательства. Однако автоматизация может привести к упрощению процедур, что, возможно, должно быть отражено в правовых положениях.

- Прием цифровых подписей: несмотря на наличие сложных систем обмена данными, процесс импорта/экспорта иногда остается, по крайней мере частично, бумажным из-за юридических и операционных требований национальных таможенных органов. В некоторых существующих таможенных ИТ-системах требования к подписи обязывают представлять бумажные декларации в дополнение к данным, передаваемым в электронном виде, тем самым препятствуя переходу к безбумажной среде. Такие юридические барьеры необходимо устранить, если мы хотим реализовать все преимущества автоматизации таможенных служб.

- Соблюдение законов о защите данных и конфиденциальности: внедряемые ИТ-решения должны соответствовать законам о защите данных и конфиденциальности, особенно если они подразумевают хранение и обмен персональной информацией. Должны быть реализованы дополнительные меры для защиты персональных данных и конфиденциальности.

²⁴ Для получения дополнительной информации см. руководство по ИКТ: <http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/ict-guidelines/ict-guidelines.pdf?db=web>

5. Поддержка кадров

После стихийного бедствия или во время такой пандемии, как COVID-19, физическое и психическое здоровье сотрудников Таможни может серьезно пострадать. Таможенные службы должны регулярно контролировать здоровье, безопасность и готовность своего персонала, чтобы гарантировать выполнение требований плана по восстановлению, продолжая применять протоколы безопасности и здоровья.

Таможенные службы также должны проводить обучение своего персонала методам работы и ИТ-решениям, которые необходимо принять и внедрить. По завершении чрезвычайной ситуации было бы уместно провести обучение сотрудников Таможни, которые не участвовали в управлении этапом реагирования, чтобы ознакомить их с недавно развернутыми ИТ-решениями и новыми процедурами.

6. Правоприменительная деятельность

В случае стихийных бедствий или пандемии таможенные службы должны принять меры по ускорению трансграничного перемещения товаров первой необходимости и товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, чтобы смягчить последствия происшествия для общества и экономики. Стимулирующие меры должны включать:

- прием электронных копий документов, в том числе Сертификата происхождения;
- пересмотр коэффициента избирательности контроля для уменьшения физического досмотра товаров и
- приостановление деятельности по проверке и пост-таможенному аудиту и т. д.

Во избежание злоупотребления некоторыми из этих поощрительных мер некоторыми торговцами на этапе реагирования правоприменительные меры должны быть возобновлены как можно быстрее с учетом соответствующих мер безопасности. Правоприменительные действия должны быть целенаправленными и основываться на критериях управления рисками.

7. Непрерывные коммуникации

Настоятельная необходимость иметь заранее установленную коммуникационную стратегию уже обсуждалась в части В Руководящих принципов, посвященной этапу реагирования. На этапе реагирования крайне важно информировать заинтересованные стороны о мерах, принятых в ответ на разрушительное событие, например, в отношении пунктов ввоза товаров, поставляемых в рамках оказания помощи, и о мерах по ускорению их перемещения.

На этапе восстановления таможенные службы должны информировать заинтересованные стороны о:

- мерах, которые будут сохранены, и их временных рамках;
- мерах, которые будут отменены, и их временных рамках;
- возобновлении некоторых видов деятельности и т. д.

Таможенным службам необходимо будет тесно сотрудничать с другими государственными учреждениями для реализации правительственного национального плана по восстановлению. С этой целью рекомендуется назначить контактные лица, чтобы обеспечить эффективную связь и координацию.

8. Расширение сотрудничества между Таможней и бизнесом

Таможенные службы должны консультироваться и координировать свои действия с частным сектором, поскольку правительства устанавливают приоритеты для действий, готовят национальные экономики к восстановлению бизнеса и планируют возвращение к финансовой стабильности и процветанию. Решения должны отражать вклад и поддержку частного сектора, чтобы избежать принятия решений, действий и приоритетов, имеющих непредвиденные последствия и/или не способных дать ожидаемые результаты из-за отсутствия ясности в операционных рамках.

Эффективное партнерство между Таможней и бизнесом является важным элементом реагирования на стихийные бедствия и управления этапом восстановления. Они позволяют обеим сторонам понять друг друга и добиться взаимовыгодных результатов.

Таможенные службы должны повысить эффективность коммуникации с частным сектором и понять его трудности, особенно в отношении таможенных тарифов и уплаты пошлин, предоставив наилучшие возможные механизмы для решения проблем на этапе восстановления.

Также крайне важно подчеркнуть положительный вклад УЭО в помощь странам в улучшении управления восстановлением торговли.

9. Пересмотр планов обеспечения непрерывности коммерческой деятельности и СОП

На этапе восстановления следует приложить усилия для выявления потенциальных «уроков», которые могли бы усовершенствовать будущие процессы управления бедствиями. Хотя эти уроки можно извлечь из официальных обзоров, их также следует собрать в ходе неформальных бесед с персоналом и волонтерами, участвующими в ликвидации последствий чрезвычайной ситуации. Извлеченные уроки следует использовать для усовершенствования планов обеспечения непрерывности коммерческой деятельности и СОП. Перед внедрением необходимо проверить процедурные обновления. Программы обучения персонала и имитации являются действенным способом обеспечения эффективности ВСП и СОП.

Пандемия COVID-19 подчеркнула важность готовности таможенных служб к любому происшествию путем разработки планов обеспечения непрерывности коммерческой деятельности и их регулярного обновления.

Рекомендации по более эффективному управлению этапом восстановления

- ✓ Назначение группы планирования восстановления с обязанностями по координации мер восстановления с другими заинтересованными сторонами и государственными учреждениями.
- ✓ Оценка влияния происшествия на основные функции, на персонал Таможни и влияние мер, принятых на этапе реагирования.
- ✓ Поддержка ИТ-решений, которые были реализованы на этапе реагирования, путем проверки их влияния, обучение сотрудников Таможни и укрепление поддерживающей правовой базы.
- ✓ Возобновление правоприменительной деятельности как можно быстрее, чтобы избежать нарушения стимулирующих мер.
- ✓ Поддержание высокого уровня сотрудничества с частным сектором, чтобы вовлечь его в планирование мер по восстановлению.
- ✓ Анализ планов обеспечения непрерывности коммерческой деятельности и СОП для отражения извлеченных уроков и их обновления.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Определения и ключевые понятия²⁵

1. Определения

1.1. Стихийное бедствие

Стихийное бедствие определяется UNDRR как «*Серьезное нарушение жизнедеятельности сообщества или общества в любом масштабе из-за опасных событий, взаимодействующих с условиями воздействия, уязвимостью и потенциалом, что приводит к одному или нескольким из следующих последствий: человеческим, материальным, экономическим и экологическим потерям и воздействиям*».

Влияние стихийного бедствия может быть немедленным и локальным, но часто оно широко распространено и длится в течение долгого времени. Это негативное воздействие может подвергнуть испытанию или даже превзойти способность сообщества или общества справиться с ситуацией, используя свои собственные ресурсы, и поэтому может потребоваться помощь извне, которая может включать соседние юрисдикции или поддержку на национальном или международном уровнях.

Чрезвычайное происшествие иногда используется взаимозаменяемо с термином «стихийное бедствие», например, в контексте биологических и техногенных опасностей или чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, которые, однако, могут также относиться к опасным событиям, которые не приводят к серьезному нарушению жизнедеятельности сообщества или общества.

Ущерб от стихийных бедствий наступает во время и сразу после стихийного бедствия. Обычно он измеряется в физических единицах (например, квадратные метры жилья, километры дорог и т. д.) и описывает полное или частичное разрушение физических активов, перебои в предоставлении основных услуг и ущерб источникам средств к существованию в пострадавшем районе.

Влияние стихийного бедствия представляет собой «*общий эффект, включая негативные последствия (например, экономические потери) и положительные эффекты (например, экономические выгоды) опасного события или стихийного бедствия. Оно подразумевает воздействие на экономику, человека и окружающую среду и может включать смерть, травмы, болезни и другие негативные последствия для физического, психического и социального благополучия человека*».

1.2. Риск стихийного бедствия — это «*Потенциальная гибель людей, телесные повреждения или уничтожение или повреждение активов, которые могут произойти с системой, обществом или сообществом в определенный период времени, определяемые вероятностным методом как функция опасности, воздействия, уязвимости и потенциала*».

Остаточный риск — это риск стихийных бедствий, который сохраняется даже при наличии эффективных мер по снижению риска, и для которого необходимо поддерживать потенциал реагирования на чрезвычайные ситуации и восстановления. Наличие остаточного риска подразумевает постоянную необходимость развития и поддержки эффективного потенциала аварийно-спасательных служб, обеспечения готовности, реагирования и восстановления, а также социально-экономической политики, такой как системы социальной защиты и механизмы передачи риска, в рамках целостного подхода.

²⁵ Для получения дополнительной информации см. веб-сайт Управления Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий: <https://www.undrr.org/terminology#D>

1.3. Смягчение: *«Уменьшение или сведение к минимуму неблагоприятных последствий опасного события».*

Негативное воздействие опасностей, в частности стихийных бедствий, часто невозможно полностью предотвратить, но их масштаб или тяжесть можно существенно уменьшить с помощью различных стратегий и действий. Меры по смягчению включают инженерные методы и безопасные конструкции, а также усовершенствованную экологическую и социальную политику и информирование общественности. Следует отметить, что в политике в области изменения климата «смягчение последствий» определяется по-разному, и этот термин используется для сокращения выбросов парниковых газов, являющихся источником изменения климата.

1.4. Способ предотвращения: *«Деятельность и меры по предотвращению существующих и новых рисков бедствий».*

Предотвращение (т.е. предотвращение стихийных бедствий) выражает концепцию и намерение полностью избежать потенциальных неблагоприятных последствий опасных событий. Хотя определенные риски бедствий невозможно устранить, предотвращение направлено на снижение уязвимости и незащищенности в таких условиях, когда в результате устраняется риск бедствий. Примеры включают дамбы или насыпи, которые устраняют риск наводнений, правила землепользования, которые не допускают заселения в зонах повышенного риска, сейсмические инженерные конструкции, обеспечивающие выживание и функционирование критически важного здания в случае возможного землетрясения и иммунизацию от заболеваний, распространение которых может быть предотвращено с помощью вакцинации. Во время или после опасного события или бедствия могут также осуществляться профилактические меры для предотвращения вторичных опасностей или их последствий, например, меры по предотвращению загрязнения воды.

1.5. Устойчивость: *«Способность системы, сообщества или общества, подвергающихся опасностям, противостоять, поглощать, приспосабливаться, адаптироваться, преобразовываться и восстанавливаться после последствий опасности своевременным и эффективным образом, в том числе путем сохранения и восстановления своих основных структур и функций за счет управления рисками».*

2. Типы стихийных бедствий и других разрушительных происшествий²⁶

Бедствия подразделяются большинством организаций по оказанию помощи на две категории: стихийные бедствия и техногенные катастрофы.

2.1. Стихийные бедствия

Стихийные бедствия — это естественные физические явления, вызванные быстро или медленно наступающими событиями, которые могут быть:

- геофизическими (землетрясения, оползни, цунами а также вулканическая активность);
- гидрологическими (лавины и наводнения);
- климатологическими (экстремальные температуры, засуха и лесные пожары);
- метеорологическими (циклоны и штормы/нагоны волн);
- биологическими (эпидемии болезней и чумы насекомых/животных).

Эпидемия — это необычное увеличение числа случаев инфекционного заболевания, которое уже существует в определенном регионе или группе населения. Это также может относиться к

²⁶ <https://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/about-disasters/definition-of-hazard/>

появлению значительного числа случаев инфекционного заболевания в регионе или среди населения, которое обычно не подвержено этому заболеванию.

Например, лихорадка Эбола, малярия, COVID-19.

Эпидемии могут быть следствием других видов стихийных бедствий, таких как тропические бури, наводнения, землетрясения, засухи и др. Эпидемии могут поражать и животных, вызывая локальные экономические катастрофы.

Существует ряд проблем, таких как изменение климата, незапланированная урбанизация, недостаточное развитие/бедность, а также угроза пандемии, которые будут определять форму оказания гуманитарной помощи в будущем. Эти отягчающие факторы приведут к увеличению частоты, сложности и серьезности бедствий.

2.2. Техногенные опасности

Эта категория охватывает сложные чрезвычайные ситуации/конфликты, голод, перемещение населения, несчастные случаи на производстве, а также аварии на транспорте. Это события, которые **вызваны людьми** и происходят в населенных пунктах или вблизи них. Они могут включать деградацию окружающей среды, загрязнение и несчастные случаи.

3. Этапы управления стихийными бедствиями²⁷

Управление стихийными бедствиями — это организация, планирование и применение мер по подготовке к стихийным бедствиям, реагированию на них и восстановлению после них.

Управление стихийными бедствиями может не полностью предотвратить или устранить угрозы; оно сосредоточено на создании и реализации планов обеспечения готовности и других планов по уменьшению воздействия бедствий и «наиболее эффективному восстановлению».

3.1. Готовность:

Знания и возможности, разработанные правительствами, организациями по реагированию и восстановлению, сообществами и отдельными лицами для эффективного прогнозирования, реагирования и восстановления после вероятных, неизбежных или текущих бедствий.

Действия по обеспечению готовности осуществляются в контексте управления рисками бедствий и направлены на создание потенциала, необходимого для эффективного управления всеми видами чрезвычайных ситуаций и обеспечения упорядоченного перехода от реагирования к устойчивому восстановлению.

Готовность основана на тщательном анализе рисков бедствий и хороших связях с системами раннего предупреждения и включает в себя такие мероприятия, как планирование на случай непредвиденных обстоятельств, создание запасов оборудования и материалов, разработку механизмов координации, эвакуации и информирования общественности, а также связанное с этим обучение и полевые учения. Эти мероприятия должны поддерживаться формальными институциональными, юридическими и бюджетными ресурсами. Родственный термин «готовность» описывает способность быстро и надлежащим образом реагировать, когда это необходимо.

План готовности заблаговременно устанавливает меры для обеспечения своевременного, эффективного и надлежащего реагирования на конкретные потенциально опасные события или возникающие чрезвычайные ситуации, которые могут угрожать обществу или окружающей среде.

²⁷ https://www.preventionweb.net/files/53347_capstone.pdf

3.2. Реагирование:

Действия, предпринятые непосредственно перед, во время или сразу после стихийного бедствия для спасения жизней, снижения воздействия на здоровье, обеспечения общественной безопасности и удовлетворения основных жизненных потребностей пострадавших людей. Реагирование на стихийные бедствия преимущественно сосредоточено на неотложных и краткосрочных потребностях и иногда называется «оказанием помощи при стихийных бедствиях». Эффективное, действенное и своевременное реагирование зависит от мер по обеспечению готовности с учетом риска бедствий, включая развитие потенциала реагирования отдельных лиц, сообществ, организаций, стран и международного сообщества.

Институциональные элементы реагирования часто включают предоставление экстренных услуг и помощи со стороны государственного, частного и общинного секторов, а также участие более широких слоев населения и добровольцев. «Экстренные службы» представляют собой важнейший набор специализированных учреждений, на которые возложены особые обязанности по обслуживанию и защите людей и имущества в чрезвычайных ситуациях и при стихийных бедствиях. Среди многих других, к ним относятся органы гражданской обороны, полиция и пожарные службы.

Разделение между стадией реагирования и последующей стадией восстановления не является четким. Некоторые меры реагирования, такие как предоставление временного жилья и воды, могут продолжаться и на этапе восстановления.

3.3. Восстановление:

Восстановление означает возобновление или улучшение экономического положения и здоровья, а также экономических, физических, социальных, культурных и экологических активов, систем и видов деятельности пострадавшего от стихийного бедствия сообщества или общества в соответствии с принципами устойчивого развития и восстановления по принципу «лучше, чем было», чтобы избежать или уменьшить риски бедствий в будущем.

ПРИЛОЖЕНИЕ II

Ключевые игроки

1. Разные уровни деятельности правительства²⁸

Правительство и его соответствующие учреждения на всех уровнях, будь то местный, региональный или центральный, находятся в авангарде цикла ликвидации последствий стихийных бедствий. По сути, механизм антикризисного управления зависит от ресурсов и целей правительства, государства и местных организаций.

Следовательно, правительству необходимо выделять ежегодный бюджет на реализацию целей управления стихийными бедствиями. К этой процедуре может быть привлечен и национальный парламент.

2. Роль неправительственных организаций (НПО)²⁹

Неправительственные организации вносят значительный вклад в жизнь многих стран, особенно в области борьбы со стихийными бедствиями. Они очень эффективны на этапе реагирования на стихийные бедствия и активно способствуют поддержке и защите пострадавших сообществ. Кроме того, на этапе после катастрофы их вклад может заключаться в предоставлении новых мелких кредитов или переносе сроков действия договоров о рассрочке для восстановления.

3. Роль доноров в борьбе со стихийными бедствиями³⁰

Доноры являются важными партнерами в сфере управления стихийными бедствиями как на национальном, так и на международном уровне. Доноры помогают уязвимым и пострадавшим сообществам и предлагают помощь для решения насущных проблем, а также для смягчения опасностей, связанных с серьезными бедствиями, тем самым способствуя быстрому восстановлению. На протяжении многих лет международные и местные доноры играли очень важную роль в предотвращении бедствий, а также в смягчении их последствий, реагировании и восстановлении.

4. Частный сектор³¹

Частный сектор играет решающую роль на различных этапах борьбы со стихийными бедствиями. Его относят к категории «бездействующих заинтересованных сторон» из-за его низкого уровня связи с органом, ответственным за ликвидацию последствий стихийных бедствий, и, следовательно, его потенциал не используется в полной мере. В некоторых случаях частный сектор может быть вовлечен в работу национальных органов, занимающихся ликвидацией последствий стихийных бедствий, путем эффективного содействия и поддержки усилий, предпринимаемых правительством на всех уровнях.

²⁸ R. Shaw, Community based disaster risk reduction. Emerald Group Publishing (2012).

²⁹ F.G. Renaud, K. Sudmeier-Rieux, M. Estrella, the Role of Ecosystems in Disaster Risk Reduction. United Nations University Press (2013).

³⁰ P.C. Athukorala, Indian Ocean tsunamis: Disaster, generosity and recovery. Asian Economic Journal, 26(3), 211-231 (2012).

³¹ N.E. Busch, A.D. Givens, Achieving Resilience in Disaster Management: The Role of Public-Private Partnerships. Journal of Strategic Security, 6(2), 1 (2013)

5. Региональное сотрудничество³²

Из-за разрушительного характера и последствий стихийных бедствий прямо или косвенно могут пострадать соседние страны. По этой причине всегда рекомендуется укреплять региональное сотрудничество между соседними странами, чтобы помогать друг другу в предотвращении и смягчении последствий стихийных бедствий.

³² S. A. Andrew, C.V. Hawkins, Regional cooperation and multilateral agreements in the provision of public safety. The American Review of Public Administration, 43(4), 460-475 (2013)

ПРИЛОЖЕНИЕ I

(Документы и инструменты ВТамО)

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «J» К ПЕРЕСМОТРЕННОЙ КИОТСКОЙ КОНВЕНЦИИ

ГЛАВА 5

ГУМАНИТАРНЫЕ ГРУЗЫ

Определение

В контексте настоящей главы:

E1./ F1.

термин «**гуманитарные грузы**» означает:

- товары, в том числе автомобили и другие транспортные средства, продовольствие, медикаменты, одежду, одеяла, палатки, сборные дома, предметы для очистки и хранения воды или другие товары первой необходимости, направляемые в помощь пострадавшим от стихийного бедствия; а также

- все оборудование, автомобили и другие транспортные средства, специально обученные животные, провизию, предметы снабжения, личные вещи и другие товары для персонала по ликвидации последствий стихийных бедствий для выполнения своих обязанностей и поддержки их проживания и работы на территории стихийного бедствия на протяжении всего периода выполнения своей миссии.

Принципы

1. Стандарт

Оформление гуманитарных грузов регулируется положениями настоящей Главы и, насколько это применимо, положениями Генерального приложения.

2. Стандарт

Оформление гуманитарных грузов на экспорт, транзит, временный ввоз и ввоз осуществляется в первоочередном порядке.

Сфера применения

3. Стандарт

Для гуманитарных грузов Таможня должна обеспечить:

- упрощенный порядок подачи декларации на товары либо предварительной или неполной декларации на товары при условии заполнения декларации в установленный срок;
- подачу и регистрацию или проверку декларации на товары и сопроводительных документов до прибытия товаров и их выпуск по прибытии;
- оформление в нерабочее время или вне таможенных управлений и освобождение от любых сборов в этом отношении; а также
- осмотр и/или отбор проб товаров только в исключительных случаях.

4. Рекомендуемая практика

Оформление гуманитарных грузов должно предоставляться независимо от страны происхождения, страны, из которой они прибыли, или страны назначения.

5. Рекомендуемая практика

Для гуманитарных грузов следует отменить любые экономические экспортные запреты или ограничения, а также любые экспортные пошлины или налоги, подлежащие уплате иным образом.

6. Рекомендуемая практика

Гуманитарные грузы, полученные в качестве подарков уполномоченными организациями для использования такими организациями или под их контролем, или для бесплатного распространения ими или под их контролем, должны быть допущены к ввозу без уплаты ввозных пошлин и налогов и без применения экономических запретов или ограничений на ввоз.

ПРИЛОЖЕНИЕ В.9. ПРИЛОЖЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОВАРОВ, ВВОЗИМЫХ В ГУМАНИТАРНЫХ ЦЕЛЯХ

ГЛАВА I Определения

Статья 1

В контексте настоящего Приложения:

- (a) термин «товары, ввозимые в гуманитарных целях» означает: медицинское, хирургическое и лабораторное оборудование и гуманитарные грузы;
- (b) термин «гуманитарные грузы» означает: все товары, такие как автомобили и другие транспортные средства, одеяла, палатки, сборные дома или другие товары первой необходимости, направляемые в качестве помощи пострадавшим от стихийных бедствий и подобных катастроф.

ГЛАВА II Объем

Статья 2

Товары, ввозимые в гуманитарных целях, получают разрешение на временный ввоз в соответствии со статьей 2 настоящей Конвенции.

ГЛАВА III Прочие положения

Статья 3

Для применения льгот, предоставляемых согласно настоящему Приложению:

- (a) товары, ввозимые в гуманитарных целях, должны принадлежать лицу, учрежденному за пределами территории временного ввоза, и должны быть предоставлены в безвозмездное пользование;
- (b) медицинское, хирургическое и лабораторное оборудование должно быть предназначено для использования больницами и другими медицинскими учреждениями, оказавшимися в исключительных обстоятельствах остро нуждающимися в нем, при условии отсутствия этого оборудования в достаточном количестве на территории временного ввоза;
- (c) гуманитарные грузы должны направляться лицам, утвержденным компетентными органами на территории временного ввоза.

Статья 4

1. В каждом возможном случае опись товаров вместе с письменным обязательством о реэкспорте может быть принята для медицинского, хирургического и лабораторного оборудования вместо таможенного документа и обеспечения.
2. Временный ввоз гуманитарных грузов предоставляется без таможенного документа или обеспечения. Однако таможенные органы могут потребовать опись товаров вместе с письменным обязательством о реэкспорте.

Статья 5

1. Срок реэкспорта медицинского, хирургического и лабораторного оборудования определяется в соответствии с потребностями.
2. Срок обратного вывоза гуманитарных грузов составляет не менее двенадцати месяцев с даты временного ввоза.

**РЕЗОЛЮЦИЯ СОВЕТА ТАМОЖЕННОГО СОТРУДНИЧЕСТВА О РОЛИ ТАМОЖНИ В
ПОМОЩИ ПРИ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЯХ (июнь 2011 г.)
СОВЕТ ТАМОЖЕННОГО СОТРУДНИЧЕСТВА**

Учитывая:

(a) рост числа стихийных бедствий, затрагивающих население и требующих срочной международной гуманитарной помощи, а также необходимость повышения роли Таможни в управлении гуманитарными операциями;

(b) Решение Совета, принятое в июне 2010 года, о разработке стратегии ВТамО по усилению роли Таможни в оказании помощи при стихийных бедствиях, которая должна включать набор практических рекомендаций для Таможни о том, что делать в чрезвычайных ситуациях такого рода;

Стремясь:

(a) упростить въезд, выезд и транзит персонала по оказанию помощи при стихийных бедствиях, а также ввоз и вывоз их имущества, необходимого для оказания быстрой помощи пострадавшим;

(b) ускорить таможенную очистку и оформление гуманитарных грузов на границах, чтобы обеспечить своевременную доставку помощи нуждающимся;

подчеркивая необходимость готовности таможенных служб к стихийным бедствиям, чтобы они могли эффективно и действенно реагировать на чрезвычайные ситуации;

Признавая:

(a) что таможенное содействие в сфере оказания гуманитарной помощи в чрезвычайных ситуациях должно учитывать принципы управления рисками и должно осуществляться без ущерба для соответствующих стандартов таможенного контроля;

(b) важность укрепления партнерства с международными организациями, неправительственными организациями и частным сектором, которые играют важную роль в управлении чрезвычайными гуманитарными ситуациями, и предоставления им всей необходимой информации о правилах и процедурах, применимых к гуманитарным грузам;

(c) необходимость наращивания потенциала членов в этой области и привлечения партнеров ВТамО к мероприятиям по наращиванию потенциала, которые должны быть выполнены для создания необходимого синергетического эффекта;

(d) важность наличия национального органа по управлению стихийными бедствиями, который обеспечил бы надлежащую координацию со всеми соответствующими учреждениями, включая Таможню;

(e) важность обеспечения открытого обмена информацией во время кризиса;

ПОСТАНОВИЛ:

предложить странам-членам:

(1) осуществить меры, содержащиеся в Главе 5 Специального приложения J к Пересмотренной Киотской конвенции (ПКК), в отношении гуманитарных грузов и, при необходимости, подписывать Типовое соглашение Организации Объединенных Наций об упрощении таможенных процедур;

(2) спланировать, в интересах надлежащей подготовки, все таможенные процедуры, конкретно применимые к гуманитарным грузам, и включить их в свое национальное законодательство и/или правила и, по возможности, в свой национальный план действий в чрезвычайных ситуациях. Эти процедуры, в том числе список действующих пограничных пунктов перехода, должны быть доступны для общественности с использованием таких инструментов, как национальные веб-сайты стран-членов и/или каталог, находящийся в ведении Управления Организации Объединенных Наций по координации гуманитарных вопросов (УКГВ);

(3) провести (1) диагностику процедур, введенных для таможенного оформления чрезвычайной гуманитарной помощи, и их способности ввести эти процедуры в действие в случае стихийного бедствия; и (2) имитационные учения для проверки их уровня готовности и способности управлять чрезвычайными ситуациями и, возможно, для проверки качества национальных планов действий в чрезвычайных ситуациях;

(4) составить и внедрить план обучения, чтобы убедиться, что их таможенные сотрудники обладают квалификацией и способны справляться с такого рода чрезвычайными ситуациями;

(5) управлять границами эффективным, упрощенным и скоординированным образом, включая обмен информацией, с другими национальными властями, участвующими в обработке грузов с гуманитарной помощью, персоналом по оказанию помощи при стихийных бедствиях и их имуществом, используя при этом существующие системы таможенного контроля для обеспечения быстрой, эффективной и централизованной обработки этих грузов;

(6) рассмотреть и, при необходимости, обновить двусторонние договоренности о взаимной административной помощи между таможенными службами для управления чрезвычайными ситуациями;

(7) информировать Секретариат о мерах, принятых в этой области, особенно о тех, которые касаются пунктов (1) (6) настоящей Резолюции;

Поручить Секретариату:

(8) составить перечень существующих документов и инструментов, таких как ПКК, Типовое соглашение Организации Объединенных Наций об упрощении таможенных процедур и другие типовые соглашения, разработанные странами-членами на национальном уровне, или Руководящие принципы IDRL, касающиеся таможенных процедур для оформления гуманитарных грузов при экспорте, во время транзита или при ввозе;

(9) организовывать в сотрудничестве с ОСНА и МФОККиКП региональные семинары для стимулирования использования этих существующих документов и инструментов, а также для сбора мнений Стран-членов об их будущих потребностях;

(10) изучить, в какой степени ключевые принципы Рамочных стандартов SAFE, такие как заблаговременное информирование, концепция Уполномоченного экономического оператора, Руководство по восстановлению торговли или использование технологий, могут оказаться актуальными для дальнейшего упрощения процесса таможенной очистки гуманитарных грузов. Это исследование должно проводиться в консультациях с рабочей группой SAFE и, при необходимости, в сотрудничестве с группой добровольцев, а его результаты должны быть представлены Постоянному техническому комитету (ПТК) в начале 2012 года;

(11) согласовать со Специальной группой по глобальной таможенной сети (GNC), как обмен информацией, предусмотренный в рамках GNC, может облегчить ввоз, вывоз и транзит гуманитарных грузов, въезд, выезд и транзит персонала по оказанию помощи при стихийных бедствиях и их имущества;

(12) создать специальную веб-страницу на общедоступном веб-сайте ВТамО, содержащую все существующие актуальные инструменты в этой области, а также все полезные ссылки на инструменты, разработанные различными партнерами, участвующими в управлении операциями по оказанию помощи при стихийных бедствиях. В этих рамках также должен быть предусмотрен форум, способствующий эффективному общению и обмену опытом между странами-членами, а также механизм для легкого определения лиц, ответственных за управление чрезвычайными процедурами в таможенных службах;

(13) с целью защиты культурного наследия пострадавшей страны и поскольку таможенная служба играет фундаментальную роль в борьбе с несанкционированным вывозом культурных ценностей, опубликовать и направить всем таможенным органам предупреждение о повышении бдительности на границах в отношении культурных артефактов, которые могут быть ввезены контрабандой или вывезены нелегально;

(14) обеспечить наращивание потенциала для оказания помощи странам-членам в выполнении настоящей Резолюции, особенно в отношении мер, относящихся к ее пунктам (1)–(6);

(15) периодически отчитываться перед ПТК о мерах по реализации пунктов (8)–(14) настоящей Резолюции. Кроме того, на основании информации, предоставленной странами-членами в пункте (7), отчет будет представлен Политической комиссии в июне 2012 года. Первоначальная оценка реализации настоящей Резолюции будет впоследствии представлена Комиссии по политике в июне 2013 г.;

Поручить ПТК:

(16) контролировать выполнение настоящей Резолюции после заседаний Совета в июне 2011 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ II

(Приведено в качестве примера)

ПРОЕКТ ОПЕРАТИВНОГО РУКОВОДСТВА ПО ПОЛУЧЕНИЮ МЕЖДУНАРОДНОЙ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

- I. ВВЕДЕНИЕ
- II. МИССИЯ ТАМОЖЕННОГО ОРГАНА
- III. ЦЕЛИ РУКОВОДСТВА
- IV. ПРИМЕНЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОГО РУКОВОДСТВА
- V. ПУНКТЫ ПЕРЕХОДА
- VI. МЕРЫ ПО УПРОЩЕНИЮ ТАМОЖЕННОЙ ОЧИСТКИ
 - VI – a – ГУМАНИТАРНЫЕ ГРУЗЫ
 - VI – b – ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ НАЛОГОВ И ПОШЛИН
 - VI – c – ТАМОЖЕННАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ
 - . ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖЕННАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ
 - . РУЧНАЯ ТАМОЖЕННАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ
 - VI – d – ДОСМОТР ГУМАНИТАРНЫХ ГРУЗОВ
 - VI – e – ПОИСКОВО-СПАСАТЕЛЬНЫЕ СОБАКИ
 - VI – f - ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА
 - VI – g – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
 - VI - h - ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА

- VII. ЕДИНОЕ ОКНО
- VIII. ТРАНЗИТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
- IX. ВРЕМЕННЫЙ ВВОЗ
- X. ПРОЦЕДУРЫ РЕЭКСПОРТА
- XI. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ПРЕДМЕТЫ
- XII. НЕВОСТРЕБОВАННЫЕ ТОВАРЫ, ПОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ
- XIII. ПЕРЕСМОТР РУКОВОДСТВА ПО ИМПОРТУ ГРУЗОВ ЭКСТРЕННОЙ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
- XIV. ГЛОССАРИЙ
- XV. ССЫЛКИ
- XVI. КОНТАКТЫ
- XVII. ПРИЛОЖЕНИЯ

I. ВВЕДЕНИЕ

II. МИССИЯ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ

Какова миссия, видение, основные ценности и т. д. таможенной службы

+

URL-адрес страницы

+

Информация о штатном расписании в аэропорту и других таможенных пунктах пропуска

III. ЦЕЛИ ОПЕРАЦИОННОГО РУКОВОДСТВА

ПРОЕКТ — при необходимости корректируется

Цели настоящего операционного руководства по приему международных гуманитарных грузов заключаются в следующем:

- предоставить информацию о мерах по упрощению таможенных процедур при ввозе грузов экстренной гуманитарной помощи всем таможенным служащим (таможенным службам);
- внедрить меры по упрощению таможенных процедур для импорта и/или транзита международных грузов экстренной гуманитарной помощи и облегчить этот процесс;
- предоставить операционное руководство для гуманитарных организаций, которые импортируют грузы международной экстренной гуманитарной помощи в (пострадавшую страну) или осуществляют транзит международной гуманитарной помощи через пострадавшую страну.

IV. ПРИМЕНЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОГО РУКОВОДСТВА

Кто отвечает за применение настоящего операционного руководства? Что является стимулом для его применения? Стимулом для применения настоящего операционного руководства будет....

Этот стимул применим ко всем таможенным пунктам перехода, перечисленным в Главе V.

V. ПУНКТЫ ПЕРЕХОДА

Пункты перехода для получения международных экстренных грузов перечислены ниже:

Аэропорты

	24 ч	Контакты:
--	------	-----------

	7/7 Международный аэропорт?	
	Подлежит утверждению Региональный аэропорт?	Контакты:

Порты

	Международный порт	Контакты
	Региональный порт	Контакты

VI. ОПИСАНИЕ МЕР УПРОЩЕНИЯ ТАМОЖЕННОЙ ОЧИСТКИ

В этой главе приводится перечень таможенных процедур для ввоза грузов международной экстренной гуманитарной помощи.

Какой закон регулирует международную помощь?

A – ПРЕДМЕТЫ ЭКСТРЕННОГО ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Есть ли закон, определяющий «предметы гуманитарной помощи»?

Это то же самое определение, что и определение в Пересмотренной Киотской конвенции?

B – ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ НАЛОГОВ И ПОШЛИН

Разрешает ли правительство ввоз всех гуманитарных грузов без уплаты ввозных пошлин и налогов?
Имущество спасателей, доставляющих гуманитарную помощь?

Как его получить? Какова процедура?

C - ТАМОЖЕННАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ

Какая автоматизированная система установлена?

I. Таможенные декларации

II. Ручная декларация

В случае отсутствия света/электричества, как гуманитарным организациям подготовить таможенную декларацию?

Существует ли возможность выпуска грузов после прибытия при предъявлении временного ввозного документа или юридически приемлемого электронного эквивалента при условии полного выполнения таможенных и иных требований в установленные сроки?

III – Сопроводительные документы таможенной декларации

Какой список необходимых документов?

D – ПРОВЕРКА МЕЖДУНАРОДНЫХ ГУМАНИТАРНЫХ ГРУЗОВ

Каковы процедуры для оперативной проверки содержимого грузов с гуманитарной помощью и имущества персонала по оказанию помощи при стихийных бедствиях?

E – ПОИСКОВО-СПАСАТЕЛЬНЫЕ СОБАКИ

Министерство xxx отвечает за разрешение ввоза в страну поисково-спасательных собак. Согласно национальному законодательству, xxxxx

Контакты	

F - ЛЕКАРСТВА

Министерство xxx отвечает за разрешение временного ввоза и импорта лекарств и медицинского оборудования на Маврикий.

В соответствии с национальным законодательством применяются следующие процедуры

Контакты	

G – ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Министерство xxxx отвечает за временный допуск телекоммуникационного оборудования
Кто отвечает за выдачу разрешений на полосу частот?

Контакты	

H – ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА

Министерство xxxx отвечает за временный ввоз транспортных средств и материальных активов.

Контакты	

В соответствии с национальным законодательством применяются следующие процедуры:

VII. ЕДИНОЕ ОКНО

- a) Электронное единое окно

- b) Единое окно в аэропорту

Кто отвечает за создание единого окна в аэропорту?

В пунктах таможенного перехода может быть создано единое окно для объединения и ускорения решения юридических формальностей, касающихся въезда международного персонала, ввоза товаров, оборудования и транспорта.

В его состав должны входить представители соответствующих министерств и ведомств.

VIII. ТРАНЗИТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Каковы условия транзита международной гуманитарной помощи?

IX - ВРЕМЕННЫЙ ВВОЗ

X - ПРОЦЕДУРЫ РЕЭКСПОРТА

XI – ЗАПРЕЩЕННЫЕ ПРЕДМЕТЫ

Существует ли список запрещенных предметов?

Можно ли его приложить к данному документу?

Как часто он обновляется?

Кто отвечает за его обновление?

XII – НЕВОСТРЕБОВАННЫЕ ТОВАРЫ, ПОСТАВЛЯЕМЫЕ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ

XIII - ПЕРЕСМОТР ОПЕРАЦИОННОГО РУКОВОДСТВА ПО ИМПОРТУ ГРУЗОВ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКСТРЕННОЙ ГУМАНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

Операционное руководство по импорту международной гуманитарной помощи будет пересматриваться один раз в год. Решение будет принято xxxxx в сотрудничестве с другими министерствами, упомянутыми в этом документе и/или участвующими в работе Единого окна.

XIV. ГЛОССАРИЙ

XV. ССЫЛКИ

I. МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНВЕНЦИИ

A- Пересмотренная Киотская конвенция – Специальное Приложение J-5

B- Стамбульская конвенция о временном ввозе – Приложение B.9

C- Конвенция Тампере

D- Резолюция ООН 46/182 от 1991 г.

E - Рекомендация Совета таможенного сотрудничества об ускорении отправки гуманитарных грузов в случае стихийных бедствий (1970 г.)

II. НАЦИОНАЛЬНЫЕ ТЕКСТЫ

III. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

XVI. КОНТАКТЫ

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА	СВЕДЕНИЯ О КОНТАКТНЫХ ЛИЦАХ

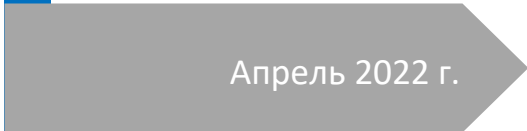
XVIII. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

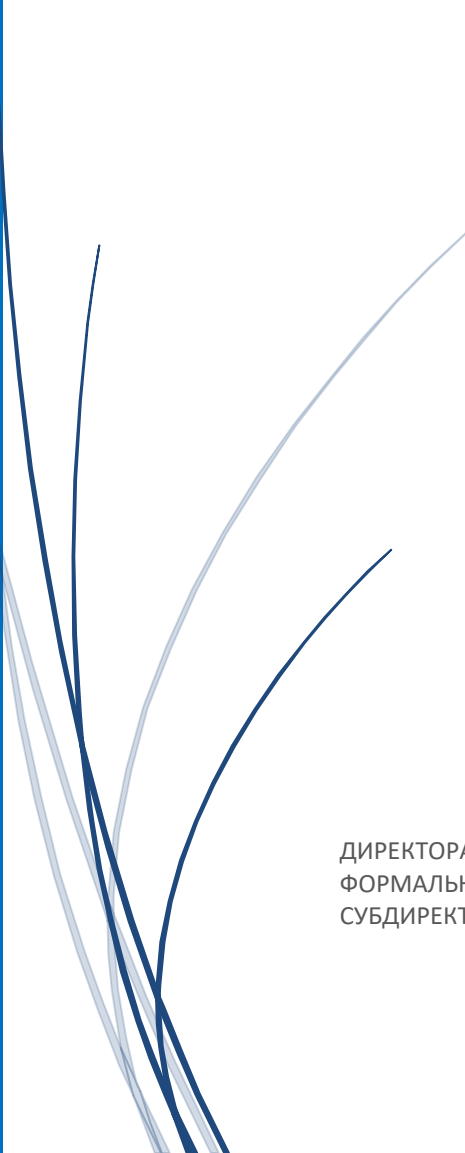
ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ПРИЛОЖЕНИЕ 4



Апрель 2022 г.

*Руководящие принципы
ВТамО в области борьбы
со стихийными
бедствиями и обеспечения
непрерывности цепочки
поставок*



ДИРЕКТОРАТ ПО НОРМАТИВНО-ПРАВОВОМУ СООТВЕТВИЮ И УПРОЩЕНИЮ
ФОРМАЛЬНОСТЕЙ
СУБДИРЕКТОРАТ ПО ПРОЦЕДУРАМ И УПРОЩЕНИЮ ФОРМАЛЬНОСТЕЙ

Контрольный список для самооценки соответствия руководящим принципам ВТамО в области борьбы со стихийными бедствиями и обеспечения непрерывности цепочки поставок

В июле 2020 года Всемирная таможенная организация (ВТамО) запустила проект ВТамО COVID-19. Эта инициатива была реализована при финансовой поддержке правительства Японии; ее целью стало укрепление потенциала таможенных органов развивающихся и наименее развитых стран-членов организации в решении проблем, связанных с COVID-19, инфекционными заболеваниями и стихийными бедствиями.

В рамках проекта были разработаны руководящие принципы ВТамО в области борьбы со стихийными бедствиями и обеспечения непрерывности цепочки поставок для достижения трех основных целей:

- повышения осведомленности о важнейшей роли, которую таможенные органы играют в оказании помощи при стихийных бедствиях; оказания поддержки таможенным органам в реализации положений других соответствующих документов и инструментов ВТамО;
- оказания поддержки таможенным органам в части повышения уровня готовности к эффективному и действенному реагированию на пандемии и стихийные бедствия;
- предоставления таможенным органам четких рекомендаций, подкрепленных передовым опытом, для решения проблем, возникающих в связи с инфекционными заболеваниями и стихийными бедствиями, с целью ускорения перемещения гуманитарных товаров и обеспечения непрерывности цепочки поставок.

Настоящий контрольный список для самооценки был разработан для оказания таможенным органам содействия в оценке соответствия принципам ВТамО в области борьбы со стихийными бедствиями и обеспечения непрерывности цепочки поставок. Он затрагивает несколько аспектов в следующих важных сферах:

- организация и роли;
- правовая база;
- ресурсы;
- кадры;
- сотрудничество;
- таможенные процедуры и меры.

Используя этот контрольный список для самооценки, таможенные органы лучше оценят следующие аспекты:

- свою способность обеспечить ускоренное перемещение гуманитарных грузов в случае стихийных бедствий и иных аналогичных событий;

- свою готовность и способность обеспечить непрерывность своей деятельности в период после бедствия;
- потенциальные потребности и пробелы в части существующей правовой базы, наращивания потенциала, использования технологий, модернизации процедур и процессов и т. д., которые необходимо заполнить.

Основная цель контрольного списка для самооценки — помочь таможенным органам в определении областей, в которых необходимо приложить больше усилий по модернизации и реформированию, а также определить направление запросов на техническую помощь и наращивание потенциала.

Все вопросы допускают включение дополнительных комментариев и замечаний. Ответы необходимо предоставить с учетом пандемии COVID-19 и аналогичных разрушительных событий, таких как стихийные бедствия.

Контрольный список для самооценки

1. Организация и роли	Да	Нет	Комментарии/наблюдения
1.1. Существует ли в стране орган управления по чрезвычайным ситуациям?			
1.2. Существует ли тесное взаимодействие таможенного управления с этим органом?			
1.3. Обозначена ли роль таможни в национальном плане действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций?			
1.4. Существует ли в штаб-квартире отдел, отвечающий за общее управление действиями в чрезвычайных ситуациях (в том числе за разработку процедур, координацию с соответствующими причастными лицами и т. д.)?			
1.5. Существует ли у вас в управлении отдел, отвечающий в основном за управление связями с общественностью по вопросам, касающимся пандемии, инфекционных заболеваний и других стихийных бедствий?			
1.6. Предоставляет ли ваше управление доступ к соответствующему законодательству, новым мерам и стандартным операционным процедурам (СОП) ключевым причастным лицам и широкой общественности? Какие каналы связи используются?			

<p>1.7. Есть ли у таможенного управления утвержденный план обеспечения непрерывной деятельности в случае возникновения чрезвычайной ситуации?</p>			
<p>2. Правовая база</p>			
<p>2.1. Включает ли национальная правовая база положения об управлении действиями при стихийных бедствиях?</p>			
<p>2.2. Включает ли таможенное законодательство конкретные положения, касающиеся ввоза предметов первой необходимости в случае чрезвычайной ситуации, т. е. освобождение от уплаты таможенных пошлин и/или конкретных процедур обработки гуманитарных грузов и т. д.?</p>			
<p>2.3. Применяет ли управление специальные процедуры для реагирования на чрезвычайные происшествия?</p>			
<p>2.4. Является ли страна участницей Международной конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур, известной как пересмотренная Киотская конвенция?</p>			
<p>2.5. Отвечают ли таможенные процедуры требованиям раздела 5 специального приложения J к пересмотренной Киотской конвенции о гуманитарных грузах и ее руководящим принципам?</p>			
<p>2.6. Является ли страна участницей Стамбульской конвенции о временном ввозе?</p>			

<p>2.7. Включены ли положения приложения В.9 к Стамбульской конвенции о временном ввозе в национальное законодательство?</p>			
<p>2.8. Выполняет ли управление Резолюцию ВТамО о роли таможенных служб в оказании помощи в случае стихийных бедствий от 2011 года? Как обстоят дела с выполнением этой Резолюции?</p>			
<p>2.9. Разработало ли управление стандартные операционные процедуры (СОП) на основе национального законодательства для обработки гуманитарных грузов в случае таких чрезвычайных происшествий, как инфекционные заболевания и стихийные бедствия?</p>			
<p>2.10. Внедрило ли ваше управление другие инструменты ВТамО в области управления действиями в чрезвычайных ситуациях, в частности рамочные стандарты SAFE и т. д.</p>			
<p>2.11. Ратифицировала ли страна Соглашение Всемирной торговой организации об упрощении процедур торговли и выполняет ли его положения?</p>			
<p>2.12. Придерживается ли страна международных конвенций в области помощи при бедствиях, в частности Конвенции Тампере о предоставлении телекоммуникационных ресурсов для смягчения последствий бедствий и осуществления операций по оказанию помощи?</p>			

3. Ресурсы			
3.1. Пользуется ли управление автоматизированной системой таможенного оформления?			
3.2. Включает ли автоматизированная система таможни специальный модуль для обработки гуманитарных грузов?			
3.3. Работает ли в стране национальная электронная система «единого окна»?			
3.4. Есть ли у управления оперативный центр по управлению чрезвычайными ситуациями (ЕОС), который активируется на этапе реагирования?			
3.5. Есть ли у управления быстроразвертываемая аварийная инфраструктура, позволяющая таможне продолжать работу в безопасных условиях в случае пандемии или разрушения инфраструктуры для таможенного оформления в результате стихийного бедствия?			
3.6. Пользуется ли управление системой управления рисками, позволяющей подвергать физическому досмотру только товары высокого риска?			
3.7. Есть ли у управления/использует ли оно оборудование и технологии неинтрузивного досмотра?			
3.8. Существует ли в управлении специальный отдел посттаможенного аудита?			

4. Кадры			
<p>4.1. Включает ли программа обучения работников таможи модули, касающиеся управления действиями при стихийных бедствиях?</p>			
<p>4.2. Помогают ли должностные лица руководящего звена управления обучать лидерству во время кризиса?</p>			
<p>4.3. Проходят (проходили) ли сотрудники таможи, работающие в пунктах пропуска, повышение квалификации в области реализации процедур реагирования на пандемии, инфекционные заболевания и другие чрезвычайные события?</p>			
<p>4.4. Проводит ли управление имитационные учения с участием других причастных лиц для повышения оперативной готовности своего персонала?</p>			
<p>4.5. Предусмотрены ли конкретные меры и/или предоставлены ли инструменты для обеспечения безопасности сотрудников таможи? Реализовано ли что-то из предложенного в качестве примера списка, и если есть что-то еще, дополните список: рабочие смены, средства индивидуальной защиты и т. д.</p>			
<p>4.6. Какие основные рабочие мероприятия должны быть реализованы в случае чрезвычайных происшествий? (Например, удаленная работа и т. д.)</p>			

4.7. Проходят ли сотрудники таможи обучение в области новейших доступных технологий для модернизации таможенных процессов и процедур?			
5. Сотрудничество			
5.1. Какие другие важные государственные учреждения участвуют в таможенном оформлении гуманитарных грузов?			
5.2. Существует ли тесное взаимодействие управления таможи с другими государственными учреждениями, занимающимися ввозом и оформлением гуманитарных грузов?			
5.3. В достаточной ли степени управление сотрудничает с другими таможенными управлениями?			
5.4. Сотрудничает ли таможенное управление с частным сектором? Какие механизмы используются для этого сотрудничества?			
5.5. Пользуется ли у таможенное управление программой уполномоченных экономических операторов или аналогичными программами?			
6. Таможенные процедуры и меры	Да	Нет	Комментарии/наблюдения
6.1. Принимает ли таможенное управление упрощенные и временные декларации, требующие уточнения в установленный срок?			

<p>6.2. Принимает ли таможенное управление декларации и подтверждающие документы в электронном виде?</p>			
<p>6.3. Продвигает ли таможенное управление применение таких процедур, как управление рисками, контроль до прибытия товаров и немедленное разрешение для ускоренного выпуска гуманитарных грузов и товаров первой необходимости?</p>			
<p>6.4. Ограничивает ли таможенное управление список подлежащих физическому досмотру товаров гуманитарными грузами и оптимизирует ли использование технологий неинтрузивного досмотра, и отдает ли при необходимости приоритет досмотру гуманитарных грузов и товаров первой необходимости?</p>			
<p>6.5. Реализуются ли в вашем управлении надлежащие процедуры освобождения от уплаты таможенных пошлин, отсрочки платежа и освобождения от уплаты сборов в качестве поддержки торговых компаний, пострадавших от чрезвычайного происшествия?</p>			
<p>6.6. Призывает ли таможенное управление проводить досмотр и/или отбор образцов товаров только в исключительных случаях?</p>			
<p>6.7. Есть ли у таможенного управления альтернативные процедуры на случай сбоя в работе компьютеризированной системы (например, отключение электроэнергии)?</p>			

<p>6.8. Использует ли таможенное управление новые технологии для максимально возможного ограничения физического контакта с персоналом таможни и облегчения контроля и оформления пассажиров?</p>			
<p>6.9. Разрешает ли управление продлевать разрешение на временный ввоз при проблемах с реэкспортом товаров?</p>			
<p>6.10. Принимает ли управление меры по облегчению транзита грузов?</p>			
<p>6.11. Проводит ли управление оценку мер, принятых на этапе реагирования?</p>			
<p>6.12. Принимаются ли какие-либо конкретные действия в том случае, если практика показала, что принятые меры дают положительный результат и способствуют оптимизации таможенных процедур, например вносятся ли поправки в национальную правовую и организационную базу?</p>			