

Неофициальный перевод осуществлен Региональным офисом по институциональному развитию в Баку, Азербайджан, с целью повышения знаний русскоязычной аудитории. Английские и французские версии, доступные на сайте ВТамО, являются единственными официальными текстами Всемирной таможенной организации.

**ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
Центр по упрощению процедур торговли и
электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН)**

**Рекомендация и
руководящие принципы
по созданию
механизма "единого окна"**

*для улучшения эффективного обмена информацией
между торговыми организациями и
государственными органами*

РЕКОМЕНДАЦИЯ № 33



**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
Нью Йорк и Женева, 2005**

Центр ООН по упрощению торговых процедур и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН)

простые, прозрачные и эффективные процессы для международной торговли

Цель СЕФАКТ ООН – это улучшение способностей деловых и административных организаций как в развитых, так и в развивающихся странах и в странах с переходной экономикой, эффективно производить операции по обмену товарами и связанными с ними услугами. Главное внимание Центра уделено вопросам, связанным с упрощением национальных и международных торговых операций путем упрощения и согласования процессов, процедур и потоков информации, способствуя, таким образом, росту международной торговли.

В работе СЕФАКТ ООН могут принять участие все страны-члены ООН, межправительственные организации, а также неправительственные организации, признанные Экономическим и социальным советом ООН (ЭКОСОС). Благодаря участию представителей правительств и деловых кругов всех стран мира, СЕФАКТ ООН развил ряд стандартов, рекомендаций и инструментов в области упрощения торговых процедур и электронного бизнеса, которые были одобрены в ходе обширного межправительственного процесса и применены в глобальном масштабе.

www.unece.org/cefact

РЕКОМЕНДАЦИЯ № 33

Центр ООН по упрощению торговых процедур и электронным деловым операциям
Женева, июль 2005

ECE/TRADE/352

UNITED NATIONS PUBLICATION

Sales No. 05.II.E.9

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие исполнительного секретаря Европейской экономической комиссии <i>г-жи Бригиты Шмёгнеровой</i>	<i>iv</i>
---	-----------

Часть первая

Рекомендация № 33 по созданию механизма «единого окна»

1. Введение	3
2. Сфера охвата	3
3. Выгоды.....	4
4. Среда	4
5. Использование международных стандартов	4
6. Рекомендация	5

Часть вторая

Руководящие принципы создания механизма «единого окна»

1. Введение	9
2. Что такое «единое окно»?	9
3. Каковы наиболее общие модели для механизма «единого окна»?	9
4. Каковы выгоды от создания «единого окна»?	13
5. Услуги оказываемые по линии «единого окна»	14
6. Практические меры по проектированию и внедрению «единого окна»	17
7. Имеющиеся стандарты и инструменты в целях содействия внедрению механизма «единого окна»	18
8. Ключевые факторы создания успешно действующего механизма «единого окна»	18

ПРИЛОЖЕНИЕ А Примеры существующих «единых окон»	23
--	----

ПРИЛОЖЕНИЕ Б Практические шаги по планированию процесса внедрения системы «единого окна»	30
--	----

ПРИЛОЖЕНИЕ В Основные компоненты технико-экономического обоснования проекта	34
---	----

ПРИЛОЖЕНИЕ Г Имеющиеся средства для оказания помощи во внедрении системы «единого окна»	37
---	----

ПРИЛОЖЕНИЕ Д Указатели дополнительной информации	42
---	----

Предисловие

Выражение «упрощать» означает делать более простым, и цель работы над упрощением торговых процедур как раз и заключается в облегчении и повышении эффективности процессов и процедур международной торговли для торговых кругов, администрации и других участвующих сторон. Необходимость упрощения и согласования особенно очевидна при подготовке и предоставлении обширной информации и многочисленных документов, предусматриваемых законодательством и административными распоряжениями в сфере импортных, экспортных и транзитных операций. Выполнение подобных требований требует немалых сил со стороны торговых предприятий и может превратиться в серьезное препятствие для развития и повышения эффективности международной торговли, особенно, с точки зрения малых и средних предприятий (МСП).

Рекомендация № 33 СЕФАКТ ООН предлагает правительствам и торговым предприятиям разрешить данную проблему с помощью создания механизма "Единого окна", благодаря которому торговая информация и/или документы, необходимые для выполнения формальностей связанных с импортом, экспортом или транзитом товаров, вводятся в систему только один раз с использованием единого пропускного канала. Рекомендация также советует использовать механизм единого окна для координации контроля, осуществляемого компетентными властями и агентствами торгового и технического контроля, а также рассмотреть возможность предоставления условий и систем для платежа пошлин, налогов и других издержек. Для заинтересованных стран, к Рекомендации прилагается ряд руководящих принципов по установлению систем единого окна.

Рекомендация № 33 была подготовлена рабочей группой по процедурам международной торговли (РППМТ-ТВГ15) СЕФАКТ ООН и была одобрена Центром в межсессионном порядке в сентябре 2004-го года. Она является последней из серии более 30 рекомендаций, подготовленных СЕФАКТ ООН, которые предоставляются бесплатно на вебсайте ЕЭК ООН по адресу www.unecce.org/trade.

Я убеждена в том, что учреждение единого окна представляет собой важный шаг в области упрощения торговых процедур и, поэтому, я приглашаю всех заинтересованных деятелей как общественного, так и частного секторов активно воспользоваться этой рекомендацией.



Бригита Шмёгнерова
Исполнительный секретарь
Европейская экономическая комиссия ООН

ЧАСТЬ ПЕРВАЯ

СЕФАКТ ООН РЕКОМЕНДАЦИЯ № 33

СОЗДАНИЕ "ЕДИНОГО ОКНА"

**для повышения эффективности обмена информацией между
торговыми компаниями и государственными органами**

Настоящая рекомендация была разработана Рабочей группой по процедурам международной торговли (РГПМТ-ГТД 15) Группы по международным торговым и деловым операциям (ГТД) СЕФАКТ ООН.

Рекомендация была официально одобрена главами делегаций СЕФАКТ ООН в сентябре 2004 года после обстоятельного процесса ее рассмотрения различными промышленными, государственными и международными организациями.

Проект рекомендации (TRADE/CEFACT/2004/MISC.7) ранее представлялся десятой Пленарной сессии СЕФАКТ ООН в мае 2004 года.

1. Введение

Во многих странах компаниям¹, участвующим в международной торговле, постоянно приходится подготавливать и представлять государственным органам значительный объем информации и документов в порядке соблюдения регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита. Эта информация и документация зачастую должна направляться через целый ряд различных учреждений, использующих свои собственные конкретные (ручные или автоматизированные) системы и образцы бумажных документов. Такие обширные требования вместе с издержками, связанными с их соблюдением, могут представлять серьезное бремя для государственных органов управления и деловых кругов и могут также выступать серьезным барьером для развития международной торговли.

Одним из путей решения указанной проблемы является создание механизма "единого окна", благодаря которому торговую информацию и/или документы можно представлять только один раз с использованием единого пропускного канала. Это позволит улучшить доступность и обработку информации, ускорить и упростить информационные потоки между трейдерами и государственными органами и наладить более действенное согласование и обмен соответствующими данными между государственными системами, что даст ощутимый выигрыш всем сторонам, участвующим в трансграничной торговле. Применение такого механизма может повлечь за собой повышение результативности и эффективности официальных мер контроля и сокращение издержек как для государственных органов, так и для торговых предприятий вследствие более совершенного использования ресурсов.

Таким образом, "единое окно" подразумевает практическое применение концепции упрощения процедур торговли в целях сокращения нетарифных барьеров в торговле и может принести незамедлительные выгоды всем членам торгового сообщества.

2. Сфера охвата

В контексте настоящей Рекомендации "единое окно" определяется как механизм, позволяющий сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, представлять стандартизованную информацию и документы с использованием единого пропускного канала в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита. Если информация имеет электронный формат, то отдельные элементы данных должны представляться только один раз.

С практической точки зрения "единое окно" призвано ускорить и упростить информационные потоки между трейдерами и государственными органами и принести ощутимые выгоды всем сторонам, участвующим в трансграничной торговле. "Единое окно", как правило, управляется централизованно головной организацией, что обеспечивает соответствующим государственным органам и учреждениям возможность доступа к информации или же фактического получения информации, имеющей актуальное значение для решения их задач. Кроме того, участвующие органы и учреждения должны координировать свои меры контроля. В некоторых случаях "единое окно" может обеспечивать условия для уплаты соответствующих пошлин, налогов и сборов.

"Единое окно" вовсе не обязательно требует внедрения и применения самой передовой информационно-коммуникационной технологии (ИКТ), хотя, если правительства изыщут и возьмут на вооружение соответствующие ИКТ-технологии для использования в рамках "единого окна", эффективность упрощения процедур зачастую может значительно возрасти.

¹ К этим компаниям относятся, в частности, экспортеры и импортеры, грузоотправители, экспедиторские агентства, таможенные брокеры, транспортные операторы, перевозчики и другие стороны, имеющие непосредственное отношение к обращению товаров.

3. Выгоды

Внедрение "единого окна" может принести огромную пользу как правительствам, так и торговым кругам. Для правительств оно может повлечь за собой улучшение управления рисками, повышение уровня безопасности и увеличение доходов при обеспечении более строгого выполнения трейдерами установленных требований. Торговые круги выигрывают от транспарентного и предсказуемого толкования и применения правил, а также от более эффективного освоения людских и финансовых ресурсов, что позволит добиться ощутимого роста производительности и конкурентоспособности.

Поскольку в рамках данного механизма особое внимание уделяется вопросам предварительного анализа информации и рисков, его ценность для государственных органов и трейдеров в контексте новых требований в области безопасности возрастает.

4. Среда

Внедрение "единого окна" зачастую требует проведения технико-экономического обоснования и оценки потребностей для определения его потенциальной сферы охвата, величины и характера спроса, требований, предъявляемых к данным, и других информационных требований, правовых вопросов, вариантов осуществления (включая возможные этапы осуществления), потенциальных возможностей и характера мер экспериментального осуществления, издержек осуществления в рамках различных сценариев, других требуемых ресурсов (кадровых, технических и т.д.), потенциальных выгод и рисков, сроков, а также имплементационной и управленческой стратегии.

Важнейшими предварительными условиями успешного использования механизма "единого окна" являются политическая воля правительства и соответствующих государственных органов и всесторонняя поддержка и участие деловых кругов. Необходимо также создать основополагающие правовые рамки, включая принятие законов о сохранении тайны и правил, обеспечивающие конфиденциальность и безопасность при обмене информацией.

5. Использование международных стандартов

При внедрении механизма "единого окна" государственным органам и торговым кругам настоятельно рекомендуется подумать об использовании существующих рекомендаций, стандартов и инструментальных средств, разработанных межправительственными учреждениями и международными организациями, такими, как ЕЭК ООН, ЮНКТАД, ВТАМО, ИМО, ИКАО и МТП. Использование стандартов и имеющегося инструментария поможет в обеспечении совместимости систем, созданных в целях внедрения "единого окна", с аналогичными разработками в других странах и позволит также облегчить обмен информацией между такими механизмами с течением времени.

6. Рекомендация

Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), сознавая, что создание механизма "единого окна", описываемого в настоящем документе и прилагаемых руководящих принципах, позволит согласовать и упростить обмен информацией между государственными органами и торговыми организациями, и учитывая, что это принесет реальные выгоды как правительствам, так и торговым кругам, рекомендует правительствам и организациям, участвующим в международной торговле и перевозке товаров:

а) активно рассмотреть возможность внедрения в их стране механизма "единого окна", позволяющего:

- сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, представлять стандартизованную информацию и документы с использованием единого пропускного канала в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита. Если информация имеет электронный формат, то отдельные элементы данных должны представляться только один раз;
- осуществлять обмен всей информацией в отношении международных торговых сделок, который подкрепляется нормативно-правовой основой, обеспечивающей конфиденциальность и безопасность обмена данными;
- такому единому пропускному каналу распространять соответствующую информацию среди участвующих государственных органов или уполномоченных учреждений или обеспечивать им доступ к такой информации и, при необходимости, координировать меры контроля различных государственных органов;

- создавать дополнительные возможности для представления официальной информации, касающейся торговли, и для взимания пошлин и других сборов.

б) приступить к созданию механизма "единого окна" на национальном уровне в рамках сотрудничества с другими соответствующими государственными органами и деловыми кругами;

в) в полной мере учитывать руководящие принципы, прилагаемые к настоящей Рекомендации, в процессе создания своего механизма "единого окна".

СЕФАКТ ООН предлагает правительствам совместно использовать и, при необходимости, доводить до сведения секретариата ЕЭК ООН информацию об опыте и результатах деятельности, ведущей к внедрению механизма "единого окна" в их соответствующих странах.

ЧАСТЬ ВТОРАЯ

СЕФАКТ ООН

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ МЕХАНИЗМА «ЕДИНОГО ОКНА»

**для повышения эффективности обмена информацией между
торговыми компаниями и государственными органами**

Дополнение к рекомендации СЕФАКТ ООН № 33 по созданию «единого окна»

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Руководящие принципы, дополняющие Рекомендацию № 33 СЕФАКТ ООН о создании механизма "единого окна", призваны оказать помощь государственным органам и торговым предприятиям в деле планирования и фактического создания механизма "единого окна" в целях выполнения регулирующих требований, касающихся международных импортных, экспортных и транзитных операций. В них описываются основные вопросы, подлежащие решению, некоторые из имеющихся инструментов и меры, которые следует принять.

2. ЧТО ТАКОЕ "ЕДИНОЕ ОКНО"?

Как указывается в Рекомендации № 33 СЕФАКТ ООН, концепция "единого окна", охватываемая настоящими Руководящими принципами, подразумевает механизм, который позволяет сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, представлять стандартизованную информацию и документы с использованием единого пропускного канала в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита. Если информация имеет электронный формат, то отдельные элементы данных должны представляться только один раз.

3. КАКОВЫ НАИБОЛЕЕ ОБЩИЕ МОДЕЛИ ДЛЯ МЕХАНИЗМА "ЕДИНОГО ОКНА"?

Хотя существует множество возможных подходов к созданию "единого окна", в результате обзора различных ныне действующих или разрабатываемых систем, проведенного Рабочей группой по процедурам международной торговли (РГПМТ/ГТД 15) СЕФАКТ ООН, были выделены три основные модели². Однако, прежде чем рассматривать эти модели, важно указать следующее:

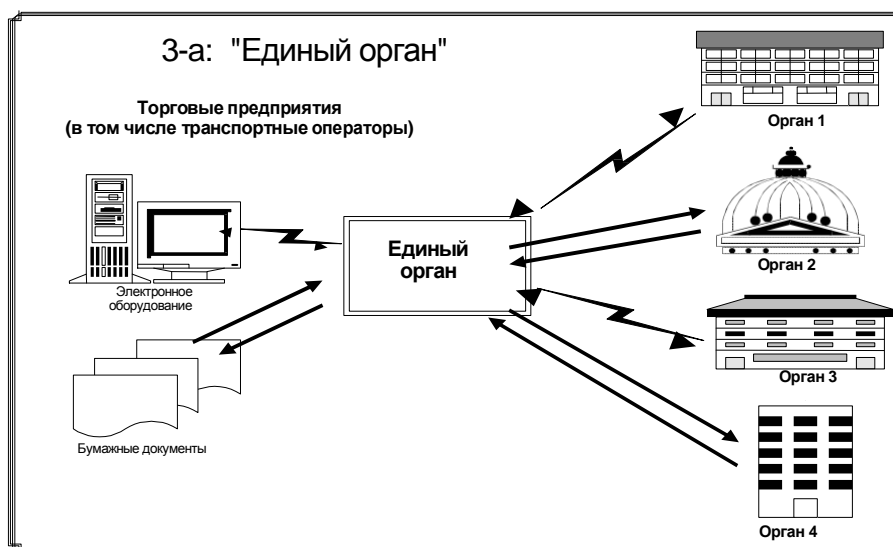
- хотя многие деловые операции и торговая практика являются общими для всех стран, каждая страна также имеет свои собственные специфические требования и условия;
- "единое окно" должно предполагать тесное сотрудничество между всеми участвующими государственными органами и учреждениями и торговыми кругами;
- "единое окно" вовсе не обязательно требует внедрения и применения самой передовой информационно-коммуникационной технологии (ИКТ), хотя, если правительства изыщут и возьмут на вооружение соответствующие ИКТ технологии для использования в рамках "единого окна", это во многих случаях может усилить эффективность упрощения процедур торговли.

Тремя основными моделями для механизма "единого окна" являются:

- а) **Единый орган**, который получает информацию в бумажной или электронной форме, распространяет эту информацию среди всех соответствующих государственных органов и координирует меры контроля в целях предупреждения возникновения ненужных препятствий в логистической цепочке. Например, в рамках шведского механизма "единого окна" таможня выполняет отдельные задачи от имени некоторых органов (главным образом для Национального налогового управления (НДС по импорту), Статистического управления

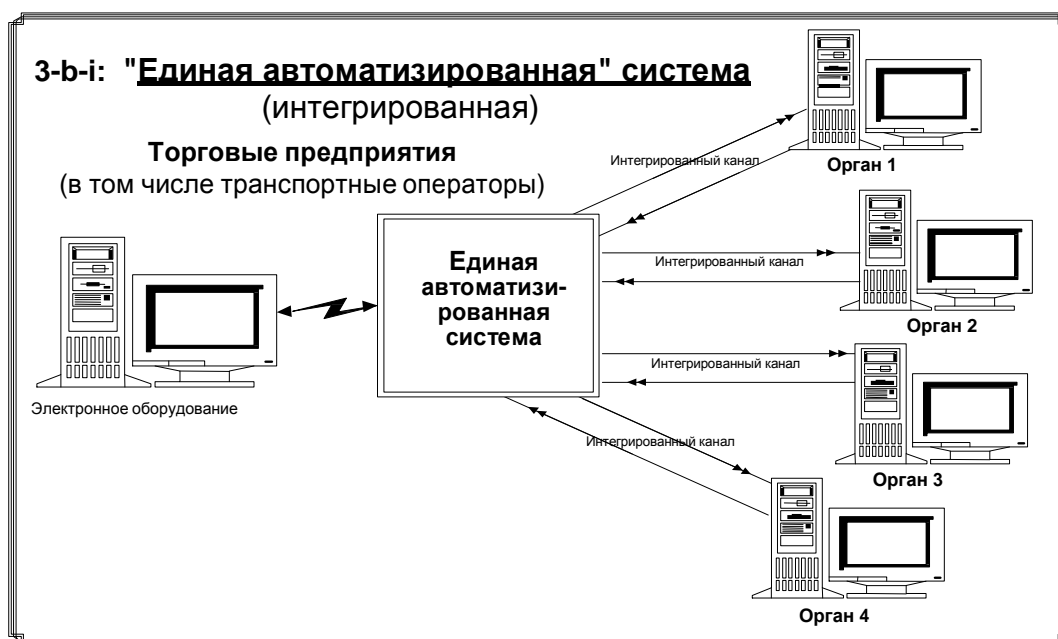
² В ходе подготовки настоящих Руководящих принципов Рабочая группа по процедурам международной торговли (РГПМТ/ГТД 15) СЕФАКТ ООН провела обзор процесса функционирования или разработки механизмов "единого окна" в Австралии, Маврикии, Нидерландах, Норвегии, Сингапуре, Соединенном Королевстве, Соединенных Штатах Америки, Таиланде, Финляндии, Чешской Республике, Швеции и Японии.

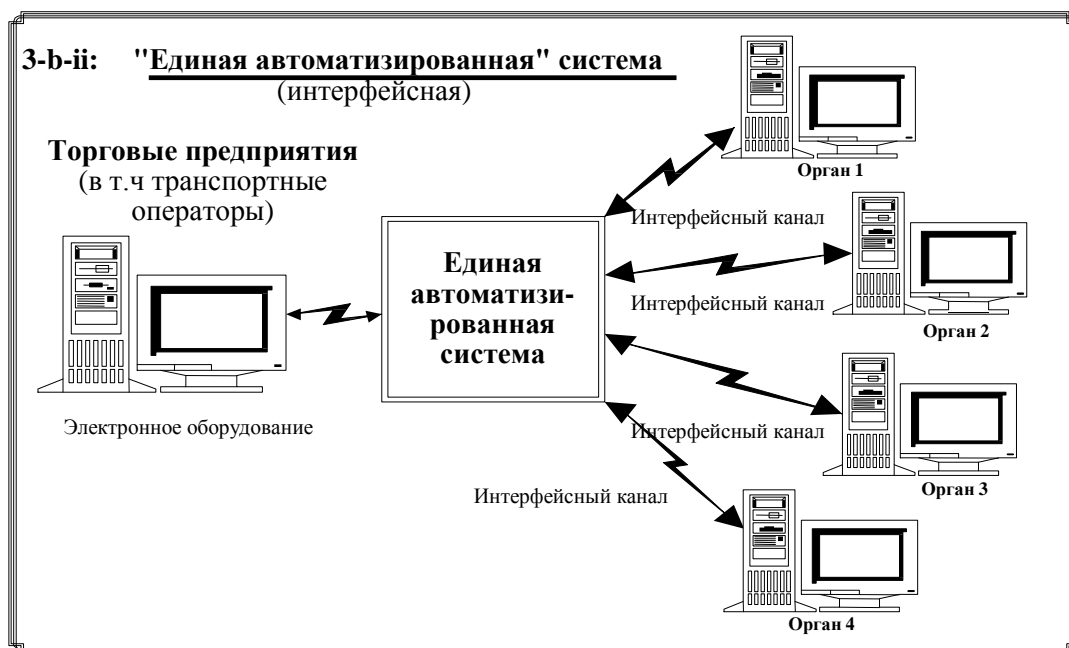
Швеции (торговая статистика), Совета по сельскому хозяйству Швеции и Национального совета по торговле (лицензирование импорта)).



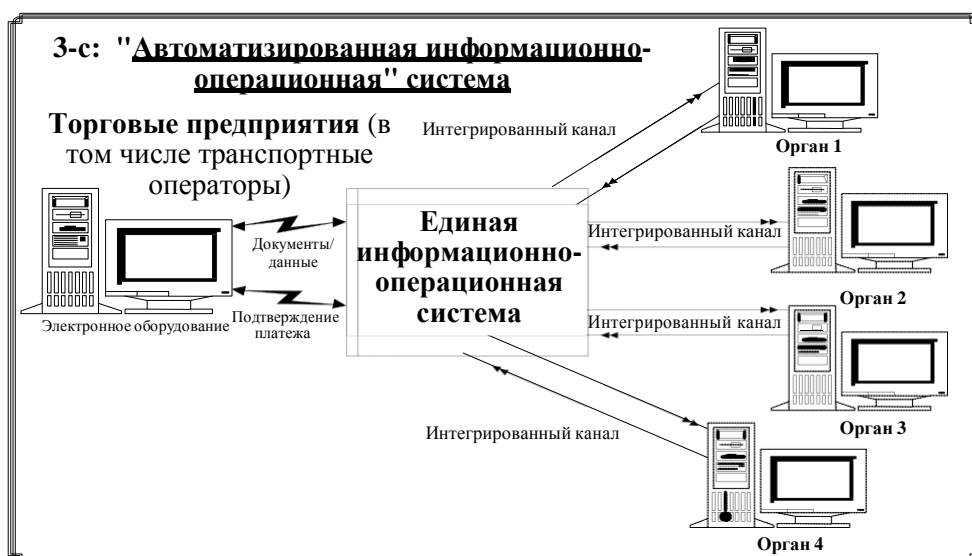
- б) **Единая автоматизированная система для сбора и распространения информации** (государственная или частная), в рамках которой интегрированы процессы электронного сбора, использования и распространения (и хранения) данных, касающихся трансграничной торговли. Например, в Соединенных Штатах разработана программа, в соответствии с которой трейдеры могут представлять стандартные данные только один раз, а система обрабатывает и препровождает эти данные учреждениям, заинтересованным в той или иной сделке. Существуют различные возможности:

- i. интегрированная система: данные обрабатываются в рамках системы;
- ii. интерфейсная система (децентрализованная): данные направляются соответствующему учреждению для обработки;
- iii. комбинация i и ii.





в) **Автоматизированная информационно-операционная система**, с помощью которой трейдер может представлять электронные торговые декларации различным органам для обработки и подтверждения методом однократной записи.



При этом подходе подтверждения передаются в электронном виде от государственных органов на компьютер трейдера. Такая система используется в Сингапуре и Маврикии. Кроме того, в сингапурской системе сборы, налоги и пошлины исчисляются автоматически и списываются с банковских счетов торговых предприятий. В контексте создания подобного рода системы следует учитывать фактор использования основного набора данных, включающего в себя конкретные идентификационные параметры, которые заблаговременно в предварительном порядке определены и апробированы для всех соответствующих операций³.

³ Дополнительную информацию об основных наборах данных см. в документе UN/TRADE/CEFACT/2002/32/Rev.2 "Рекомендация по упрощению процедур, касающаяся выработки руководящих указаний для стран, занимающихся внедрением методов электронного бизнеса", особенно добавление 3 об упрощенных электронных деловых операциях. Полный перечень существующих международных рекомендаций, стандартов и инструментов см. в приложении D.

3.1 Головное учреждение механизма "единого окна"

В разных странах в зависимости от правовых, политических или организационных условий могут быть выбраны различные учреждения, призванные руководить процессом создания и функционирования механизма "единого окна"⁴. Функцию головного учреждения должна выполнять очень авторитетная организация, располагающая необходимой стратегией, (законными) полномочиями, политической поддержкой, финансовыми и людскими ресурсами и имеющая тесные связи с другими профильными организациями. В некоторых случаях, с учетом их ключевой роли, получаемой ими информации и документации и стратегического положения в пунктах пересечения границы в качестве учреждения, призванного руководить разработкой и внедрением механизмов "единого окна", лучше всего выбрать таможенную или портовые власти. Они могут также служить своего рода "пропускными" каналами для целей получения и координации потока информации, касающейся выполнения всех трансграничных регулирующих требований.

Однако роль головной организации совсем не обязательно должна выполнять государственная организация: ею может быть частное учреждение, например Торговая палата, или полугосударственная организация, например Совет по торговле. Вместе с тем частным организациям порой не хватает правовых полномочий для выпуска и приема информации и документов, а также правоприменительных полномочий. Поэтому при таком сценарии частная организация, возможно, должна заручиться открытой официальной поддержкой какой-либо государственной организации, располагающей такими полномочиями.

Одним из примеров партнерства между частным и государственным секторами, которое привело к созданию "единого окна", служит компания "Моришиус нетуорк сервисис лтд." на Маврикии. Она представляет собой трехстороннее совместное предприятие с участием представителей государственного и частного секторов и зарубежного технического партнера (дополнительную информацию см. в приложении А к документу TRADE/CEFACT/2005/26).

В рамках 12 механизмов "единого окна", обзор которых был проведен при разработке настоящих Руководящих принципов, в роли головного учреждения чаще всего выступает таможня. Частотное распределение является следующим:

- таможня (включая министерство финансов): 7
- портовые власти: 2
- другие государственные органы: 1
- партнерство между частным и государственным секторами: 2

⁴ Головное учреждение может выполнять лишь координационную роль (например, как в Нидерландах), или может возникнуть необходимость в разработке своего рода соглашения, определяющего функции и обязанности сопричастных субъектов и организации или (частной или частно-государственной) компании, обеспечивающей функционирование "единого окна". Порядок такого взаимодействия может подвергаться периодической оценке.

4. КАКОВЫЕ ВЫГОДЫ ОТ СОЗДАНИЯ "ЕДИНОГО ОКНА"?

С помощью "единого окна" можно значительно упростить и облегчить в интересах торговых предприятий и властей процесс представления и совместного использования необходимой информации в целях выполнения регулирующих требований, касающихся торговли. Применение такой системы позволяет повысить эффективность и результативность официальных мер контроля и сократить издержки для государственных органов и трейдеров вследствие лучшего освоения ресурсов.

4.1 Выгоды для государства

Механизм "единого окна" позволяет усовершенствовать увязку существующих государственных систем и процессов при одновременном стимулировании более открытых и простых методов функционирования государственных органов и их работы с предприятиями. Например, поскольку трейдеры будут представлять всю необходимую информацию и документы через единый пропускной канал, можно создать более эффективные системы для ускоренного и более точного апробирования и распространения этой информации среди всех государственных учреждений. Это также приведет к укреплению координации и сотрудничества между государственными органами, имеющими отношение к деятельности в области торговли.

Благодаря механизму "единого окна", обеспечивающему систематический сбор всех данных, можно также улучшить процесс управления рисками в контрольно-исполнительных целях, что позволит повысить безопасность и эффективность торговых процедур. Кроме того, внедрение соответствующей системы платежей в рамках "единого окна" обеспечивает быстрые и четкие выплаты государственным органам и учреждениям причитающихся им пошлин и других сборов. "Единое окно", предполагающее представление свежей информации о тарифных ставках и о других нормативно-правовых и процедурных требованиях, позволит сократить непреднамеренные ошибки и повысить степень соблюдения трейдерами установленных условий. В дополнение к этому сбор и согласование необходимой информации и торговой документации с помощью "единого окна" повлекут за собой экономию людских и финансовых ресурсов, позволяя правительствам переориентировать ресурсы, ранее использовавшиеся для решения административных задач, на выполнение более актуальных и важных функций.

Выгоды для государства

- **Более эффективное и рациональное распределение ресурсов**
- **Устранение проблемы недополучения доходов (и зачастую их увеличение)**
- **Более строгое выполнение требований торговыми предприятиями**
- **Повышение безопасности**
- **Повышение добросовестности и транспарентности**

4.2 Выгоды для торговли

Основное преимущество для торговых кругов заключается в том, что "единое окно" обеспечивает трейдеру единый канал для одноразового представления всей необходимой информации и документации всем государственным учреждениям, имеющим отношение к экспортным, импортным или транзитным операциям.

Поскольку "единое окно" позволяет государственным органам быстрее и точнее обрабатывать представленную информацию и документы, а также взимать сборы, трейдеры должны выигрывать от ускорения таможенной очистки и последующего получения разрешения на отгрузку их товаров, благодаря чему сокращаются сроки поставки. Кроме того, повышение транспарентности и предсказуемости может привести дополнительно к ограничению возможностей для коррупции как в государственном, так и частном секторах.

Если "единое окно" будет функционировать в качестве координационного механизма для доступа к свежей информации о текущих торговых правилах, регулирующих положениях и требованиях, касающихся их соблюдения, оно позволит снизить административные издержки, связанные с осуществлением торговых операций, и обеспечить более строгое выполнение требований торговыми предприятиями.

Выгоды для торговли

- **снижение расходов благодаря уменьшению задержек**
- **ускорение таможенной очистки и получения разрешения на отгрузку**
- **предсказуемое применение и разъяснение правил**
- **повышение эффективности и рационального распределения ресурсов**
- **повышение транспарентности**

5. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО ЛИНИИ "ЕДИНОГО ОКНА"

В зависимости от организационной структуры и сферы охвата механизма "единого окна" по его линии может быть обеспечен целый ряд различных услуг и возможностей⁵. Ниже приводится краткое описание услуг, предоставляемых по линии некоторых существующих механизмов "единого окна". Более полная информация, включая дополнительные сведения о преимуществах, имплементационных и финансовых моделях, содержится в приложении А (см. документ TRADE/CEFACT/2005/26).

Маврикий: "Единое окно" на Маврикии позволяет осуществлять представление таможенных деклараций, их обработку и обратное препровождение с помощью электронных средств через запатентованную систему "ТрейдНет", разработанную "Маришиус нетуорк сервисес лтд." в сотрудничестве с "Сингапур нетуорк сервисес лтд." (которая в настоящее время действует под названием "Кримсон лоджик"). Эта система представляет собой основанное на ЭОД сетевое приложение, обеспечивающее возможность для электронной передачи документов между различными сторонами, имеющими отношение к обращению импортных и экспортных грузов, а именно Департаментом по таможенным пошлинам и акцизным сборам, грузоотправителями, экспедиторскими агентствами, таможенными брокерами, Корпорацией по обработке грузов, министерством торговли, операторами свободного порта, импортерами и экспортерами. В будущем к системе "ТрейдНет" будут также подключены банки, чтобы производить электронные выплаты пошлин и налогов через Общемаврикийскую автоматизированную систему клиринга и расчетов (ОМАСКР) Банка Маврикия.

Сеть "ТрейдНет" также позволила Департаменту по таможенным пошлинам и акцизным сборам осуществить крупный проект компьютеризации операций посредством внедрения системы таможенного регулирования (СТР), которая работает в увязке с "ТрейдНет" в области обработки, регистрации и визирования таможенных деклараций.

Источник дополнительной информации:

<http://mns.intnet.mu/projects/tradenet.htm>

Швеция: Шведский механизм "единого окна", известный в качестве "Виртуальной таможенной службы" (ВТС), предусматривает возможность использования электронных таможенных деклараций и заявок на получение импортных и экспортных лицензий, а также лицензий на стратегическую

⁵ В ходе подготовки настоящих Руководящих принципов Рабочая группа по процедурам международной торговли (РГПМТ/ГТД 15) СЕФАКТ ООН провела обзор процесса функционирования или разработки механизмов "единого окна" в Австралии, Маврикии, Нидерландах, Норвегии, Сингапуре, Соединенном Королевстве, Соединенных Штатах Америки, Таиланде, Финляндии, Чешской Республике, Швеции и Японии.

продукцию. Он может быть состыкован с системой деловых операций трейдера и позволяет автоматически обновлять информацию, хранимую в системе, с учетом изменений обменных курсов, тарифных кодов и ставок пошлин. "Единое окно" также охватывает все регулирующие положения, касающиеся торговли, и позволяет торговым предприятиям автоматически получать обновленные данные о происходящих изменениях через Интернет и/или SMS-услуги. ВТС также обеспечивает интерактивные учебные курсы и возможность специализированной настройки или создания персональных виртуальных таможенных офисов, где зарегистрированы все данные и процедуры, которые каждый трейдер использует и считает актуальными в контексте своих потребностей.

Импортные и экспортные декларации могут обрабатываться через Интернет и с помощью ЭДИФАКТ ООН. Все услуги сгруппированы на единой веб-странице ВТС, и в настоящее время предлагается свыше 150 электронных услуг. Информация и процедуры, касающиеся ВТС, представлены на десяти различных языках.

На данном этапе к системе подключены Таможенное управление Швеции (головное учреждение), Совет по сельскому хозяйству Швеции, Национальный совет по торговле, Национальная инспекция по стратегической продукции и полиция.

Источник дополнительной информации:

http://www.tullverket.se/TargetGroups/General_English/frameset.htm

Нидерланды: "Единое окно" в аэропорту Схипхол предоставляет авиакомпаниям возможность для представления таможене электронного грузового манифеста. Торговые операторы представляют информацию таможене через так называемую систему ВИППРОГ, созданную Таможенной службой. Система ВИППРОГ представляет собой основанное на ЭОД сетевое приложение для электронной передачи Сообщения об экспедировании грузов, которое является разработанным МАВТ стандартным сообщением, включенным в систему СИТА МАВТ. Информация передается из СИТА в частную систему коллективного обслуживания "Каргонаут", когда конкретная авиакомпания уполномочивает "Каргонаут" довести соответствующую информацию до сведения таможен. Таможня платит "Каргонаут" комиссию в порядке покрытия технико-эксплуатационных расходов по использованию системы коллективного обслуживания.

Механизм "единого окна" построен на сотрудничестве с другими функциональными учреждениями, которое привело к созданию в 1994 году так называемого "центра таможенной очистки грузов" (ЦТОГ). Он призван улучшить обработку грузов различными функциональными службами. В основе деятельности ЦТОГ лежит соглашение между таможеней и десятью другими функциональными учреждениями и торговыми предприятиями. К числу других функциональных учреждений относятся, в частности, марехауссе (иммиграционное управление), Инспекция по медико-санитарной помощи, различные подразделения Главной инспекции по транспорту, общественным работам и водопользованию, Инспекция по охране здоровья и ветеринарному надзору, Национальная инспекционная служба животноводства и мясных продуктов и Служба фитосанитарного контроля. ЦТОГ управляется таможеней.

С тем чтобы предоставить другим функциональным учреждениям соответствующую информацию, необходимую им для выполнения их задач, вышеуказанные учреждения доводят до сведения таможеней существующие факторы риска, с учетом которых таможня анализирует представленную информацию и в электронном или бумажном формате препровождает ее другим учреждениям. Другие учреждения в свою очередь информируют таможеню о своем желании проинспектировать грузы. Если груз хотят инспектировать сразу несколько учреждений (включая таможеню), то ЦТОГ координирует проведение инспекций всеми соответствующими учреждениями. Цель заключается в том, чтобы предотвратить многократное инспектирование грузов, которое может повлечь за собой ненужные задержки в логистическом процессе.

Соединенные Штаты: Механизм "единого окна", разрабатываемый и внедряемый в Соединенных Штатах, именуется Системой международных торговых данных (СМТД). СМТД направлена на применение безопасной, интегрированной общегосударственной схемы в целях удовлетворения потребностей частного сектора и федеральных властей в отношении электронного сбора, использования и распространения стандартных торговых и транспортных данных. Управление таможенной и пограничной охраны (УТПО) включает требования СМТД в объединенную автоматизированную систему обработки коммерческой информации/системы международных торговых данных (АСОКИ/СМТД) в целях предотвращения использования параллельных, разрозненных и потенциально дублирующих друг друга механизмов.

В контексте СМТД были определены следующие основные заинтересованные круги: участвующие государственные учреждения (УГУ), торговые предприятия, органы по надзору и УТПО.

Участвующие государственные учреждения (УГУ) выполняют соответствующие задачи в области международной торговли, включая а) контроль за ввозом или вывозом грузов, экипажами и перевозочными средствами, б) регулирование в сфере соблюдения положений федеральных торговых законов, касающихся, в частности, тарифов и квот, лицензий, а также оперативных механизмов, с) поощрение развития международной торговли посредством такой деятельности, как поощрение экспорта, и d) сбор и представление статистической информации о международных торговых и транспортных операциях. Для целей СМТД учреждения можно классифицировать следующим образом:

Учреждения, занимающиеся пограничными операциями, отвечают за осуществление мер, касающихся грузов, перевозочных средств и/или экипажей в контексте импортных, экспортных и транзитных торговых операций. Они могут также выполнять определенные обязанности в деле выдачи лицензий и разрешений, а также ведать вопросами статистики и поощрения торговли. Учреждения, занимающиеся пограничными операциями, иногда именуется учреждениями по контролю за ввозом и вывозом товаров.

Учреждения, занимающиеся выдачей лицензий и разрешений, используют САОКИ в качестве основного средства регистрации и учета информации, касающейся лицензий и разрешений. Учреждения, занимающиеся выдачей лицензий и разрешений, могут также выполнять некоторые функции в области статистики и поощрения торговли.

Статистические учреждения используют САОКИ для сбора торговых или транспортных данных, как правило, не на уровне конкретных операций, для нужд своего статистического анализа. Статистические учреждения могут также выполнять функции в сфере поощрения торговли.

Учреждения по поощрению торговли используют САОКИ для содействия развитию торговли Соединенных Штатов посредством распространения основополагающей информации об экспорте и импорте, и в частности о действующих правилах и регулирующих положениях, среди торговых предприятий, поставщиков услуг и широкой общественности.

Источники дополнительной информации:

<http://www.itds.treas.gov>

<http://www.cbp.gov>

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И ВНЕДРЕНИЮ "ЕДИНОГО ОКНА"

Внедрение "единого окна" является существенным мероприятием, предполагающим задействование многих заинтересованных сторон и требующим неустанных усилий самых разных участников, представляющих как государственные органы, так и деловые круги. Поэтому важно с самого начала руководствоваться систематическим подходом. Ниже кратко обсуждается ряд соответствующих основных мер, которые более подробно излагаются в приложении В (см. документ TRADE/CEFACT/2005/26). Однако на имплементационном подходе, вероятно, будут в значительной степени сказываться политические, социальные и культурные условия и традиции, существующие в конкретной стране.

Разработка изначальной концепции "единого окна". Обстоятельная работа по созданию "единого окна" в отдельно взятой стране зачастую начинается с подготовки концепции или краткого справочного документа на основе предварительного исследования, которое чаще всего проводится головным государственным органом или учреждением либо частной организацией, которая будет активно участвовать в фактическом осуществлении проекта.

Принятие первоначального решения об анализе целесообразности создания "единого окна". В рамках открытого партнерства между государством и торговыми кругами для высокопоставленных представителей все соответствующих, имеющих отношение к торговле организаций⁶, а также государственных органов и учреждений, как правило, должно быть организовано совещание в целях обсуждения концепции "единого окна" (или посвященного ему концептуального документа). Задача такого совещания сводится к достижению согласия в отношении проектной концепции и разработки технико-экономического обоснования, включающего в себя подробный анализ потребностей и техническую оценку.

При условии принятия позитивного решения о разработке технико-экономического обоснования совещание должно учредить группу по управлению проектом в составе старших представителей основных учреждений, которые будут непосредственно участвовать в процессе внедрения и использования "единого окна". Совещание должно также учредить целевую группу с участием соответствующих технических специалистов и менеджеров основных учреждений в целях выполнения необходимой организационно-практической работы по линии проекта.

Проведение технико-экономического обоснования. Технико-экономическое обоснование является важнейшим элементом общего процесса разработки механизма "единого окна". В контексте технико-экономического обоснования должны быть определены потенциальная сфера охвата "единого окна", величина и характер потребностей, возможные сценарии осуществления (включая его возможные этапы), потенциальные возможности и характер мер экспериментального осуществления, издержки осуществления при различных сценариях, объем других необходимых ресурсов (кадровых, технических и т.д.), потенциальные выгоды и риски, сроки, а также имплементационная и управленческая стратегия. Некоторые ключевые области, которые должны быть охвачены в технико-экономическом обосновании, указываются в приложении С (см. документ TRADE/CEFACT/2005/26).

Рассмотрение доклада об итогах, посвященного технико-экономического обоснования: Результаты технико-экономического обоснования должны быть рассмотрены и одобрены (или неодобрены) Целевой группой и в конечном итоге представлены на рассмотрение Группы по управлению проектом. Для этого необходимо выделить достаточно времени в силу важности обеспечения максимального участия и согласия до составления окончательного варианта доклада. После этого согласованный предпочтительный вариант "единого окна" и сопровождающий его

⁶ В число профильных организаций, имеющих отношение к торговле, могут, в частности, входить национальная торговая палата, ассоциация импортеров и/или экспортеров, промышленная конфедерация, ассоциации предприятий и т.д. Если в "единое окно" интегрирован платежный механизм, то обязательно должны быть задействованы банки и другие финансовые учреждения.

сценарий осуществления должны быть представлены более широким правительственным и торговым кругам, возможно, в ходе национального симпозиума, посвященного созданию "единого окна".

Осуществление: Независимо от того, носит ли осуществление проекта экспериментальный, поэтапный или полномасштабный характер, на протяжении всего этого процесса важно использовать четкий подход к управлению проектом. В плане управления проектом, который должен быть официально согласован Группой по управлению проектом и Целевой группой, следует указать круг четко определенных взаимосвязанных целей и промежуточных задач, которые могут помочь Целевой группе и Группе по управлению проектом в деле планирования, практического выполнения, контроля, оценки и корректировки мероприятий по осуществлению проекта. Основные элементы плана осуществления проекта перечислены в разделе 5 приложения В, (см. документ TRADE/CEFACT/2005/26).

7. ИМЕЮЩИЕСЯ СТАНДАРТЫ И ИНСТРУМЕНТЫ В ЦЕЛЯХ СОДЕЙСТВИЯ ВНЕДРЕНИЮ МЕХАНИЗМА "ЕДИНОГО ОКНА"

При внедрении механизма "единого окна" правительствам и торговым кругам настоятельно рекомендуется учитывать возможность использования рекомендаций, стандартов и существующих сервисных программ, ранее разработанных межправительственными учреждениями и международными организациями, такими, как ЕЭК ООН, ЮНКТАД, ВТАМО, ИМО, ИКАО и МТП. Некоторые такого рода инструменты перечислены в приложении D (см. документ TRADE/CEFACT/2005/26).

Использование стандартов и имеющегося инструментария поможет в обеспечении совместимости систем, созданных в целях внедрения "единого окна", с аналогичными разработками в других странах и будет способствовать обмену информацией между такими механизмами "единого окна" с течением времени. Кроме того, использование существующих инструментов и наилучшей практики должно помочь сократить общие издержки, связанные с осуществлением, поскольку проект будет строиться на результатах работы, уже проведенной международными организациями, занимающимися вопросами стандартов.

8. КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ СОЗДАНИЯ УСПЕШНО ДЕЙСТВУЮЩЕГО МЕХАНИЗМА "ЕДИНОГО ОКНА"

Успешная разработка и осуществление концепции "единого окна" в значительной степени зависит от ряда предварительных условий и определяющих факторов, которые будут неодинаковыми в случае тех или иных стран и проектов. В настоящем заключительном разделе Руководящих принципов перечисляются некоторые определяющие факторы успеха, выявленные в процессе обзора функционирования и разработки механизмов "единого окна" в различных странах, который был проведен Рабочей группой по процедурам международной торговли (РГПМТ/ГТД 15) СЕФАКТ ООН. Перечень факторов никоим образом не упорядочен, поскольку положение в различных странах и функциональные области во многом отличаются друг от друга. Следует отметить, что, хотя некоторые моменты уже упоминались в Руководящих принципах, они отмечаются повторно для полной четкости изложения материала и расстановки акцентов.

8.1 Политическая воля

Обоюдное наличие у правительства и деловых кругов сильной политической воли к созданию механизма "единого окна" является одним из важнейших факторов, определяющих его успешное внедрение. Для мобилизации этой политической воли требуется надлежащее распространение четкой и объективной информации о целях, последствиях, выгодах и возможных препятствиях при создании "единого окна". Обеспечение ресурсов для создания "единого окна" зачастую непосредственно связано с твердостью политической воли и степенью приверженности проекту. Мобилизация необходимой политической воли служит фундаментом всех других определяющих факторов успеха.

8.2 Сильное головное учреждение

С требованием в отношении мобилизации политической воли связана также необходимость существования эффективной, наделенной достаточными ресурсами и полномочиями головной организации, призванной инициировать проект и наблюдать за ходом его разработки на различных этапах. Эта организация должна располагать надлежащей политической поддержкой, законными полномочиями, кадровыми и финансовыми ресурсами, а также поддерживать тесные связи с деловыми кругами. Кроме того, важно, чтобы в этой организации имелся активный сотрудник, который выступал бы в роли пропагандиста и защитника проекта.

8.3 Партнерство между государством и торговыми кругами

"Единое окно" представляет собой практическую модель сотрудничества между государственными учреждениями, а также между государственными учреждениями и торговым сообществом. Оно открывает хорошую возможность для партнерства между государственным и частным сектором в деле создания и обеспечения функционирования системы. Таким образом, представителям всех соответствующих учреждений государственного и частного сектора следует предложить с самого начала принять участие в разработке системы. Их задействование должно быть обеспечено на всех стадиях проекта: от изначальной проработки целей проекта, ситуационного анализа и составления плана проекта до этапа осуществления. Конечный успех "единого окна" будет во многом зависеть от заинтересованности, приверженности и готовности этих сторон добиться того, чтобы данная система стала неотъемлемой частью процесса ведения деловых операций.

8.4 Четкое определение границ и целей проекта

Как в случае любого проекта, установление четко определенных целей и задач механизма "единого окна" с самого начала будет содействовать грамотному управлению проектом на различных этапах его разработки. Они должны строиться на основе тщательного анализа потребностей, устремлений и ресурсной базы важнейших заинтересованных сторон, а также предполагать использование имеющейся инфраструктуры и актуализированных подходов в целях представления торговой информации государственным органам. Как указывалось ранее, в таком анализе должны участвовать все важнейшие заинтересованные стороны сектора государственных органов и торгового сообщества. "Единое окно", как правило, должно рассматриваться в качестве неотъемлемого элемента общенациональной стратегии, направленной на повышение эффективности упрощения торговых процедур.

8.5 Удобство использования и доступность

Ключевыми факторами, определяющими успех проекта создания "единого окна", также являются доступность и удобство для пользователей. В интересах последних следует подготовить всеобъемлющие инструкции по эксплуатации и практические руководящие принципы. Необходимо наладить функционирование "справочного стола" и вспомогательного обслуживания для пользователей, включая профессиональную подготовку, особенно на ранних стадиях осуществления проекта. "Справочный стол" может служить полезным средством сбора обратной информации в отношении трудностей и проблем, связанных с функционированием системы, и эта информация может быть важным подспорьем в проведении дальнейших разработок. Особенно на начальном этапе проекта нельзя недооценивать необходимость организации практических учебных курсов для пользователей. Кроме того, в некоторых странах немалое значение имеет удовлетворение потребностей, связанных с использованием различных языков.

Важно, чтобы конструкция системы была адаптирована к реальному ИКТ - потенциалу той страны или региона, где она применяется. При учете будущих технологических изменений, которые могут произойти в данной области, максимальное число пользователей должно иметь возможность применения "единого окна" с самого момента его создания. В некоторых случаях это может диктовать необходимость использования системы бумажной документации или же дуалистического подхода, построенного на бумажной документации/онлайн-режиме, в привязке к ограниченным возможностям обеспечения онлайн-доступа в том или ином географическом районе.

8.6 Благоприятная правовая среда

Одним из предварительных условий внедрения "единого окна" является формирование необходимого правового поля. Следует определить и тщательно проанализировать соответствующие законы и нормативные ограничения. Например, в целях облегчения электронного представления данных/электронного обмена данными и/или использования системы электронных подписей может потребоваться внесение изменений в законодательство. Кроме того, может возникнуть необходимость в устранении ограничений, затрагивающих обмен информацией между органами и учреждениями, а также организационные схемы функционирования "единого окна". Кроме того, требуют рассмотрения правовые вопросы, связанные с делегированием власти и полномочий в пользу головного учреждения.

8.7 Международные стандарты и рекомендации

Внедрение "единого окна", как правило, предполагает согласование и унификацию соответствующих торговых документов и наборов данных. Для того чтобы добиться совместимости с другими международными системами и прикладными механизмами, эти документы и модели данных должны строиться на основе международных стандартов и рекомендаций. Указанные требования актуальны даже в том случае, если механизм "единого окна" не предполагает электронной передачи данных.

В случае электронного обмена данными существенным требованием для обеспечения бесперебойного автоматического функционирования "единого окна" выступает согласование, упрощение и стандартизация всех данных, используемых в международной торговле. Согласование данных, используемых различными участниками в их традиционных системах, может стать одной из важнейших задач, подлежащих решению в процессе внедрения автоматизированного механизма "единого окна". Весьма полезная информация о внедрении системы "единого окна" содержится в рекомендациях СЕФАКТ ООН, касающихся упрощения процедур торговли (таких, как Рекомендации № 1 и 18 СЕФАКТ ООН).

8.8 Определение возможных препятствий

Возможно, идея внедрения "единого окна" не найдет положительного отклика у всех субъектов сектора государственных учреждений и/или торговых предприятий. В таких случаях на как можно более раннем этапе проекта следует выяснять и урегулировать конкретные проблемы, отмечаемые противниками проекта. Выявленные препятствия следует рассматривать в индивидуальном порядке с учетом местных условий и требований. Ясно, что одним из основных препятствий могут служить соответствующие издержки, однако их следует анализировать в разрезе будущих суммарных выгод, о которых говорится в разделе 4. Вместе с тем в целях принятия решения о полномасштабном или поэтапном осуществлении проекта необходимо четко разяснять его финансовые последствия. Серьезные проблемы могут также возникнуть и в правовой сфере.

8.9 Финансовая схема

На как можно раннем этапе процесса проработки проекта должна быть определена финансовая схема механизма "единого окна". Эта схема может варьироваться от полного государственного финансирования (как, например, в Нидерландах), до всецело самообеспечиваемой модели (например, как на Маврикии). Кроме того, если предпочтительным подходом выбрано партнерство между государственным и частным секторами, то следует изучить его возможности. Четкость в этом вопросе может во многом повлиять на решение директивных органов в отношении поддержки процесса внедрения системы.

8.10 Платежная составляющая

Некоторые механизмы "единого окна" (например, в Таиланде) включают в себя систему обеспечения уплаты государственных акцизов, налогов, пошлины и других сборов. Это может представлять большой интерес для государственных органов и торговых предприятий, и особенно важно в тех случаях, когда система предусматривает необходимость генерирования дохода. Однако следует отметить, что добавление платежных операций требует значительной дополнительной работы в области согласования, и особенно обеспечения безопасности.

8.11 Реклама и маркетинг

Очень важное значение имеют реклама и маркетинг "единого окна", которые должны быть тщательно спланированы. В рекламной кампании должны быть задействованы представители всех основных государственных органов и торговых предприятий, имеющих отношение к системе, поскольку эти стороны могут сообщить ценную информацию об ожиданиях пользователей и помочь в рекламномаркетинговой работе. На как можно более раннем этапе проекта "единого окна" следует разработать и обнародовать четкий график осуществления, поскольку это будет содействовать маркетингу проекта и позволит потенциальным пользователям планировать свои смежные операции и инвестиции в соответствии с указанным графиком. В процессе маркетинга следует четко определить преимущества и экономию на издержках, а также конкретные аспекты повышения эффективности в результате практического обеспечения функционирования механизма "единого окна".

8.12 Стратегия распространения информации

Создание должного механизма информирования всех заинтересованных сторон об общей направленности, целях и задачах проекта, а также о достигнутых в ходе его осуществления результатах (и возникших трудностях) рождает доверие и позволяет предотвратить непонимание, которое может привести к отказу от реализации в целом эффективного проекта. В этом контексте крайне важно должным образом учитывать ожидания участников и следует исходить из устоявшегося делового подхода "обещай меньше, делай больше" (а не наоборот). Важно также помнить, что заинтересованные стороны обычно не ждут чего-то сверхъестественного: решение простых практических проблем может мобилизовать значительную политическую волю, которая позволит преодолеть значительные трудности на сложных этапах осуществления проекта.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Примеры существующих "единых окон"

В ходе разработки настоящих руководящих принципов был осуществлен обзор ряда существующих "единых окон"⁷. Ниже приводится описание отдельных примеров этих "единых окон".

Маврикий: "Единое окно" на Маврикии позволяет осуществлять представление таможенных деклараций, их обработку и обратное препровождение с помощью электронных средств через запатентованную систему "ТрейдНет", разработанную "Маришиус нетуорк сервисес лтд." в сотрудничестве с "Сингапур нетуорк сервисес лтд." (которая в настоящее время действует под названием "Кримсон лоджик"). Эта система представляет собой основанное на ЭОД сетевое приложение, обеспечивающее возможность для электронной передачи документов между различными сторонами, имеющими отношение к обращению импортных и экспортных грузов, а именно Департаментом по таможенным пошлинам и акцизным сборам, грузоотправителями, экспедиторскими агентствами, таможенными брокерами, Корпорацией по обработке грузов, министерством торговли, операторами свободного порта, импортерами и экспортерами. В будущем к системе "ТрейдНет" будут также подключены банки, чтобы производить электронные выплаты пошлин и налогов через Общемаврикийскую автоматизированную систему клиринга и расчетов (ОМАСКР) Банка Маврикия.

Сеть "ТрейдНет" также позволила Департаменту по таможенным пошлинам и акцизным сборам осуществить крупный проект компьютеризации операций посредством внедрения системы таможенного регулирования (СТР), которая работает в увязке с "ТрейдНет" в области обработки, регистрации и визирования таможенных деклараций.

Система "ТрейдНет" внедряется поэтапно с целью обеспечения плавного и постепенного отхода от традиционных методов и более эффективного признания этого нового способа ведения дел с таможенными органами. Первый этап, который начался в июле 1994 года, был посвящен электронным разрешениям, выдаваемым таможенными органами на доставку товаров в тех случаях, когда не требуется проводить таможенных инспекций. Позднее в январе 1995 года началось осуществление второго этапа, который обеспечивает возможности для электронного представления экспедиторами деклараций судового груза в таможенные органы. В 1997 году в ходе осуществления третьего этапа были предусмотрены средства для обслуживания электронных деклараций и обработки таможенных деклараций по приходу. К июлю 2001 года в ходе осуществления четвертого и пятого этапов были предусмотрены дополнительные функциональные возможности для учета, соответственно, перевозки контейнеров из портов в транспортно-экспедиционные организации и разрешений на импорт/экспорт, выдаваемых контролирующими агентствами. Согласно оценкам, использование системы "ТрейдНет" позволило уменьшить среднее время таможенной очистки товаров приблизительно с 4 часов до 15 минут для неспорных деклараций, при этом ориентировочный размер экономии средств составляет около 1% ВВП.

Система "ТрейдНет" была создана в рамках партнерских отношений между государственным и частным секторами: в ее внедрении участвовал ряд государственных учреждений Маврикия, Торгово-промышленная палата Маврикия и "Кримсон лоджик" - партнерская компания, которая использует в Сингапуре свою собственную версию системы "ТрейдНет". Плата за все услуги взимается только в случае обращения к ним в дополнение к сборам за первоначальную регистрацию и организацию хозяйственной деятельности каждого пользователя. Наиболее важное значение имеет

⁷ В ходе подготовки настоящих руководящих принципов Рабочая группа по процедурам международной торговли (РГПМТ/ГТД15) рассмотрела ход функционирования или разработки "единых окон" в Австралии, Маврикии, Нидерландах, Норвегии, Сингапуре, Соединенном Королевстве, Соединенных Штатах Америки, Таиланде, Финляндии, Чешской Республике, Швеции и Японии.

тот факт, что данный проект является самофинансирующимся и позволяет получать достаточный объем средств для осуществления дальнейших инвестиций в области электронного управления в рамках страны. Кроме того, система "ТрейдНет" Маврикия была закуплена Ганой и впоследствии адаптирована на предмет удовлетворения внутренних потребностей этой страны.

Источники дополнительной информации:

<http://mns.intent.mu/projects/tradenet.htm>

Швеция: Шведский механизм "единого окна", известный в качестве "Виртуальной таможенной службы" (ВТС), предусматривает возможность представления с помощью электронных средств таможенных деклараций и заявок на получение импортных и экспортных лицензий, а также лицензий на стратегическую продукцию и импортно-экспортных лицензий. Он может быть дополнительно состыкован с системой деловых операций трейдера и позволяет автоматически обновлять информацию, хранимую в системе, с учетом изменений обменных курсов, тарифных кодов и ставок пошлин. "Единое окно" также охватывает все регулирующие положения, касающиеся торговли, и позволяет торговым предприятиям автоматически получать обновленные данные о происходящих изменениях через Интернет и/или SMS-услуги. ВТС также обеспечивает интерактивные учебные курсы и возможность специализированной настройки или создания персональных виртуальных таможенных офисов, где будут зарегистрированы все данные и процедуры, которые каждый трейдер использует и считает актуальными в контексте своих потребностей.

Импортные и экспортные декларации могут обрабатываться через Интернет и с помощью ЭДИФАКТ ООН. Все услуги сгруппированы на единой веб-странице ВТС, и в настоящее время предлагается свыше 150 электронных услуг. Информация и процедуры, касающиеся ВТС, представлены на десяти различных языках.

На данном этапе к системе подключены Таможенное управление Швеции (головное учреждение), Совет по сельскому хозяйству Швеции, Национальный совет по торговле, Национальная инспекция по стратегической продукции, полиция и Национальная налоговая администрация и Статистическое управление Швеции.

Клиенты, использующие электронные таможенные декларации, будут получать ответ в течение 90 секунд. Если обработка декларации занимает более длительный период времени, трейдер будет иметь возможность для частого получения обновленных сообщений о ходе развития данной операции через СКС и по электронной почте. Информация, полученная от трейдеров, свидетельствует о том, что 80% из них считают, что виртуальная таможенная служба позволяет экономить время, 54% сообщили, что она позволяет непосредственно сберегать денежные средства, 72% полагают, что они могут действовать с более высокой степенью гибкости, и 65% указывают, что качество и оперативность обслуживания повысились.

Одновременно таможенные органы получили возможность сократить расходы, повысить эффективность внутренних процедур и переориентировать имеющиеся ресурсы для осуществления основной деятельности.

Система "единого окна" постоянно развивается в ходе проведения политики шведского правительства, имеющей открытый характер и ориентированной на укрепление связей с деловыми кругами и населением. Таможенные органы наряду с другими организациями-партнерами развивают эту систему на основе удовлетворения потребностей и запросов национальных и внешних сторон (деловых кругов).

Данная система в полном объеме финансируется за счет государственных средств, и все услуги предоставляются бесплатно.

Источники дополнительной информации:

http://www.tullverket.se/TargetGroups/General_English/frameset.htm

Нидерланды: "Единое окно" в аэропорту Схипхол предоставляет авиакомпаниям возможность для представления таможен электронного грузового манифеста. Торговые операторы представляют информацию таможен через так называемую систему ВИППРОГ, созданную Таможенной службой. Система ВИППРОГ представляет собой основанное на ЭОД сетевое приложение для электронной передачи Сообщения об экспедировании грузов, которое является разработанным МАВТ стандартным сообщением, включенным в систему СИТА МАВТ. Информация передается из СИТА в частную систему коллективного обслуживания "Каргонаут", когда конкретная авиакомпания уполномочивает "Каргонаут" довести соответствующую информацию до сведения таможни. Таможня платит "Каргонаут" комиссию в порядке покрытия технико-эксплуатационных расходов по использованию системы коллективного обслуживания.

Механизм "единого окна" построен на сотрудничестве с другими функциональными учреждениями, которое привело к созданию в 1994 году так называемого "центра таможенной очистки грузов" (ЦТОГ). Он призван улучшить обработку грузов различными функциональными службами. В основе деятельности ЦТОГ лежит соглашение между таможней и десятью другими функциональными учреждениями и торговыми предприятиями. К числу других функциональных учреждений относятся, в частности, марехауссе (иммиграционное управление), Инспекция по медико-санитарной помощи, различные подразделения Главной инспекции по транспорту, общественным работам и водопользованию, Инспекция по охране здоровья и ветеринарному надзору, Национальная инспекционная служба животноводства и мясных продуктов и Служба фитосанитарного контроля. ЦТОГ управляется таможней.

С тем чтобы предоставить другим функциональным учреждениям соответствующую информацию, необходимую им для выполнения их задач, вышеуказанные учреждения доводят до сведения таможни существующие факторы риска, с учетом которых таможня анализирует представленную информацию и в электронном или бумажном формате препровождает ее другим учреждениям. Другие учреждения в свою очередь информируют таможню о своем желании проинспектировать грузы. Если груз хотят инспектировать сразу несколько учреждений (включая таможню), то ЦТОГ координирует проведение инспекций всеми соответствующими учреждениями. Цель заключается в том, чтобы провести одновременный контроль грузов во избежание их многократного инспектирования, которое может повлечь за собой ненужные задержки в логистическом процессе.

Голландские таможенные органы не ограничиваются сбором таможенных пошлин, а осуществляют также контроль за импортом и экспортом и транзитной перевозкой товаров, применяя в этой связи различные запреты, ограничения или меры по контролю за некоторыми товарами, такими, как лекарства, оружие, отходы, предметы культурного наследия и виды флоры и фауны, находящиеся под угрозой исчезновения. Законодательство, действующее в этих областях, относится главным образом к компетенции других министерств. В 1996 году были подписаны меморандумы о взаимопонимании с различными министерствами или правоохранительными службами, при этом в соответствии с их положениями таможенным органам было поручено осуществлять меры контроля от имени других правоохранительных учреждений.

Активными сторонниками этого подхода на основе сотрудничества являются торговые компании. Они пользуются такими преимуществами, как менее длительные задержки в области материально-технического обеспечения воздушных перевозок и сокращение расходов по персоналу благодаря представлению кратких деклараций и других документов. С течением времени эта практика приняла даже форму соглашений между таможенными органами и торговыми компаниями о добровольном представлении информации до прибытия грузов, поскольку подобные действия дополнительно ускоряют их таможенную очистку. Система "единого окна" предоставляет таможенным органам такое преимущество, как возможность в достаточно полной степени осуществить контроль за перевозимыми по воздуху грузами еще до их прибытия.

В ближайшем будущем голландские таможенные органы внедрят новую систему под названием "Sagitta binnenbrengen", которая предусматривает возможность представления в таможню кратких деклараций до прибытия грузов. Она обеспечит возможность представлять информацию через систему портовых органов или же непосредственно. Данная система будет также связана с другими

системами таможенных служб, что позволит представлять таможенные декларации. Эта новая система, которая будет внедрена в 2004 году, имеет общенациональный охват. В этой связи отпадет необходимость в использовании местной системы ВИППРОГ.

Соединенные Штаты: Первоначальная концепция Системы данных о международной торговле (СДМТ) была подготовлена специальной целевой группой, т.е. Группой по разработке перспективной автоматизированной коммерческой среды (ФАСЕТ). Цель деятельности ФАСЕТ заключалась в изучении государственных процедур обработки данных о международной торговле и формулировании рекомендаций в отношении автоматизации таможенной службы. Одна из основных рекомендаций ФАСЕТ предусматривала использование одних и тех же данных для обработки импортной и экспортной документации и обеспечение государственного контроля за обработкой данных о международной торговле. По итогам доклада ФАСЕТ вице-президент поручил министерству финансов США создать Бюро по проекту СДМТ. Деятельностью Бюро по проекту руководил межучрежденческий совет директоров, а его штатными сотрудниками являлись представители таможенных органов (ТПС), участвующих правительственных учреждений (УПУ), государственных надзорных органов и персонал подрядчиков (консультантов). СДМТ проводил широкомасштабные консультации и встречи с представителями УПУ и торговых компаний.

Одной из первых целей деятельности Бюро по проекту стало проведение обзора оперативных процедур и информационных потребностей УПУ. Эта задача была выполнена с помощью обследований и вопросников. Бюро по проекту рассмотрело все формы, заполняемые по требованию различных учреждений, и составило перечень элементов данных, собираемых торговыми учреждениями. Этот перечень свидетельствовал об избыточности и дублировании данных, собираемых торговыми учреждениями с помощью свыше 300 форм, включающих в себя около 3 000 полей данных. Свыше 90% этой информации являлось избыточным. Проведя анализ и согласование, СДМТ разработало стандартный набор данных (СНД), включающий в себя менее 200 элементов данных. Этот показатель редко контрастирует с первоначальным показателем в размере 3 000 полей данных.

Были также изучены тенденции, начинающие проявляться в международной торговле и технологии. Глобализация коммерческой деятельности, коммерческая стандартизация в экономической деятельности и оперативный обмен информацией, ставшей возможным благодаря использованию Интернета, являлись теми факторами, которые потребовалось принимать во внимание.

В рамках Североамериканского соглашения о свободной торговле (НАФТА) была проведена концептуальная проверка СДМТ под названием "Автоматизированный прототип североамериканской торговли (НАТАП)". НАТАП создавался в сотрудничестве с Канадой и Мексикой. НАТАП, хотя и имевший ограниченные масштабы, продемонстрировал возможность достижения целей СДМТ, основывающейся на стандартном наборе данных, в отношении многочисленных коммерческих операций, касающихся импорта, экспорта и перевозки. В ходе этой проверки были также наглядно продемонстрированы возможности для использования Интернета в качестве коммуникационной технологии. В дополнение к НАТАП таможенная и пограничная служба (ТПС) США в сотрудничестве с Соединенным Королевством разработала прототип международной торговли (ПМТ). Поскольку эти два прототипа создавались при участии нескольких сторон, оба они продемонстрировали необходимость обеспечения международного согласования и стандартизации в интересах повышения уровня простоты и эффективности.

После проведения широкомасштабных консультаций с торговыми кругами и участвующими учреждениями Бюро по проекту СДМТ подготовило предварительное технико-экономическое обоснование СДМТ. В предварительное технико-экономическое обоснование были включены такие элементы, как концепция операций, анализ затрат и результатов, управление конфигураций, модели данных, процессы, автоматизация деловых процедур, стандарты, техническая инфраструктура и модели ссылок, а также функциональные потребности пользователей.

Одновременно с деятельностью Бюро по проекту СДМТ осуществлялась разработка новой таможенной автоматизированной системы под названием "Автоматизированная коммерческая среда (АКС)". Высказывалось мнение о том, что АКС и СДМТ конкурируют друг с другом. Хотя в этой связи возникли определенные задержки, в конечном итоге этот кажущийся конфликт между разработкой АКС и СДМТ был разрешен. СДМТ стала частью АКС. В настоящее время с целью отражения этих изменений осуществляется обновление компонентов предварительного технико-экономического обоснования СДМТ.

В пункте 8 руководящих принципов создания "единого окна" (содержащихся в приложении к документу TRADE/CEFACT/2005/25) в общих чертах излагаются основные факторы, которые требуется принимать во внимание для успешного проектирования, разработки и внедрения системы "единого окна". Ниже приводится краткая информация об этих факторах, накопленная в ходе создания АКС/СДМТ:

Политическая воля и наличие головной организации. На протяжении всего периода времени - начиная с создания Целевой группы ФАСЕТ и распоряжения вице-президента и до одобрения таможенной и пограничной службой (ТПС) концепции СДМТ/"единого окна" - ощущалась четкая нацеленность высших уровней системы управления на внедрение СДМТ. Любая путаница, которая могла существовать на начальном этапе оформления концепции СДМТ, исчезла, и затем начала проявляться твердая приверженность делу внедрения СДМТ. Работой СДМТ руководит совет директоров, в состав которого входят представители крупнейших торговых учреждений.

Партнерские связи между государственными органами и торговыми компаниями. СДМТ была включена в процесс проектирования, разработки и внедрения АКС. Система АКС создала сеть поддержки торговой деятельности (СПТ). СПТ - это обширная сеть, включающая в себя свыше 300 представителей торговых кругов, которые ежегодно проводят два совещания в рамках подкомитетов и пленарных заседаний. Что касается СДМТ, то был создан подкомитет по СДМТ, который совместно возглавляют представители торговых кругов и правительства. Все решения, принимаемые по СДМТ, предварительно просматриваются в этом подкомитете.

Установление четких целей и границ. Общая цель деятельности СДМТ является ясной: создание комплексной общегосударственной системы международной торговли. Хотя и существуют долгосрочные перспективы деятельности, процесс внедрения АКС/СДМТ проектируется в рамках последовательных и простых в реализации этапов.

Удобство и доступность для пользователей. СДМТ не заменяет собой системы конкретных учреждений. Цель СДМТ заключается в обеспечении возможностей для сбора, распространения и использования данных участвующими правительственными учреждениями (УПУ). В ряде случаев СДМТ будет передавать данные конкретного учреждения в существующую систему учреждений (взаимодействие). В других случаях учреждения будут пользоваться возможностями АКС/СДМТ в области выборки и обработки данных (интеграция). АКС/СДМТ использует также вебтехнологии для создания вебпортала, предназначенного для обеспечения доступа учреждений к данным АКС/СДМТ с целью их просмотра и подготовки докладов о деятельности.

Благоприятная в юридическом отношении обстановка. Совершенно ясно, что рано или поздно придется заняться рассмотрением юридических аспектов. К числу этих соображений относится такой аспект, как полномочия на сбор данных, обмен ими и доступ к ним. По мере возникновения юридических вопросов они будут решаться УПУ. АКС/СДМТ и УПУ также достигли соглашения по меморандуму о взаимопонимании (МОВ), в котором подробно излагаются обязанности, операции, подробная информация об обработке, требования к данным и т.д.

Международные стандарты и рекомендации. АКС/СДМТ будет соблюдать международные стандарты данных и сообщения, разрабатываемые Всемирной таможенной организацией (ВТАМО), СЕФАКТ ООН и ИСО. Представители АКС/СДМТ активно участвуют в деятельности Рабочих групп ВТАМО по модели таможенных данных, моделированию данных и единой системе

справочного обозначения грузов (ЕСОГ). Кроме того, АКС/СДМТ неуклонно соблюдает положения пересмотренной Киотской конвенции по упрощению и согласованию таможенных процедур и сопутствующие руководящие принципы по порядку применения информационно-коммуникационных технологий, разрабатываемые ВТАМО. По мере установления УПУ своих собственных информационных потребностей элементы данных включаются в модель ВТАМО. Если какой-либо элемент не включается в модель данных ВТАМО, то в сотрудничестве с ВТАМО принимаются соответствующие меры по обеспечению включения данных конкретного учреждения в эту модель.

Стратегия рекламно-пропагандистской деятельности, маркетинга и коммуникации. Стратегия рекламно-пропагандистской деятельности, маркетинга и коммуникаций осуществляется на двух уровнях с участием как национальных, так и международных государственных органов и торговых кругов. Для учреждений проводятся рабочие совещания, охватывающие следующий круг вопросов: вводное рабочее совещание по интеграции АКС/СДМТ (представители УПУ должны ознакомиться с этой тематикой с тем, чтобы участвовать в АКС/СДМТ), рабочее совещание по тематическому охвату АКС/СДМТ (определение АКС/СДМТ с точки зрения развития деловых операций), рабочие совещания по анализу деловых операций (обсуждение вопроса о том, каким образом УПУ должны документировать свои деловые операции с уделением особого внимания существующим и планируемыми процессам), согласованию данных (предоставление информации об анализе информационных потребностей на атрибутивном уровне), концепции операций (понимание видов отличительных особенностей учреждений для разработки учрежденческого МОВ), рабочее совещание по бюджету (понимание и планирование финансовых соображений для АКС/СДМТ на основе ожидаемых функциональных потребностей). АКС/СДМТ использует также существующие возможности для пропаганды и продвижения системы "единого окна", участвуя и выступая на различных конференциях и рабочих совещаниях и совещаниях государственных органов и торговых ассоциаций, проводимых как на национальном, так и на международном уровнях.

Выявление возможных препятствий:

- Обязательства о выделении ресурсов. Головное учреждение и УПУ должны взять на себя обязательства о выделении финансовых и людских ресурсов для успешного внедрения системы "единого окна". УПУ нередко включают обязательства по СДМТ в качестве вторичной обязанности.
- Издержки. Издержки являются весьма важным фактором. К счастью, в настоящее время в рамках модернизации таможенной службы проводится полная реконструкция системы автоматизации ТПС. Расходы, связанные с проектированием, разработкой и внедрением "единого окна", были отнесены к расходам по модернизации таможенной службы. Странам, рассматривающим вопрос о внедрении "единого окна", следует провести всесторонний анализ затрат и результатов. Одним из важных соображений, касающихся затрат, являются затраты, связанные с проектированием, разработкой и ведением систем отдельных учреждений, в сравнении с расходами по "единому окну". Этот фактор должны принимать во внимание правительственные органы и торговые компании, которым необходимо вести различные файлы, стандарты и системы в интересах удовлетворения потребностей различных учреждений.
- Кажущиеся намерения или мотивация. В ходе разработки концепции "единого окна" у учреждений может создаваться ошибочное впечатление о том, что головное учреждение стремится принять на себя руководство процессом международной торговли и оказывать на него преобладающее влияние. Этот вопрос следует решать уже на начальном этапе оформления концепции, четко указывая, что головное учреждение выполняет свои собственные функции и обязанности и заинтересовано в совершенствовании этого процесса, а не в оказании на него преобладающего влияния.
- Культурные особенности, вызывающие неприятие изменений. Так обстоит дело не только с "единым окном". Любые радикальные изменения, такие, как внедрение "единого окна", будут встречать сопротивление. С тем чтобы уменьшить такое сопротивление, следует использовать рычаги рекламно-пропагандистской деятельности и совместного участия. В ходе реализации торгового процесса персонал учреждений нередко сосредотачивается на выполнении своих конкретных функций. Разработчикам "единого окна" следует

подчеркивать важную роль, которую учреждения играют в рамках всего процесса международной торговли. Следует предпринимать усилия с целью переориентации задач учреждений на более широкий круг вопросов, охватывающих безопасность, защиту гражданского общества, охрану окружающей среды и т.д.

- Потребности в данных. Разработка стандартного набора данных играет важнейшую роль в обеспечении эффективности "единого окна". В ходе определения данных следует позаботиться о том, чтобы информационные потребности учреждений включались в стандартный набор данных. С точки зрения затрат и технологии еще одно соображение предусматривает необходимость включения международных стандартных данных в существующие традиционные системы. Иными словами, необходимо разработать методологии переноса новых стандартов в существующие системные стандарты, а также план действий по включению традиционных систем в новые стандарты.

Источники дополнительной информации:

<http://www.itds.treas.gov> <http://www.cbp.gov>

Практические шаги по планированию процесса внедрения системы "единого окна"

Внедрение "единого окна" является важным мероприятием, для реализации которого требуется участие широкого круга заинтересованных сторон и принятие соответствующих обязательств многочисленными субъектами, представляющими систему государственного управления и коммерческие круги. Поэтому необходимо с самого начала применять систематический подход. Ниже обсуждаются некоторые из основных шагов.

1. Разработка первоначальной концепции "единого окна"

Серьезная работа по созданию "единого окна" в той или иной стране нередко начинается с подготовки концепции или информационного документа, основывающихся на результатах некоторых первоначальных исследований. Эта работа обычно осуществляется головным государственным органом или учреждением или частной организацией, которые, скорее всего, будут активно участвовать в возможном осуществлении проекта (вопрос о предпочтительном ведущем учреждении обсуждается в разделе 3.1). В таком документе обычно обсуждаются общие цели и потенциальные преимущества "единого окна" и содержится общая обзорная информация о возможных аспектах внедрения этой концепции. В рамках данного документа основное внимание, как правило, уделяется соответствующим практическим вопросам, при этом при его составлении авторы стремились избежать чрезмерного употребления технического жаргона и углубленного обсуждения технических концепций. Важно понимать, что цель концептуального документа заключается в облегчении первоначального обсуждения данной темы и достижения согласия в отношении проведения более углубленного исследования таких аспектов, как необходимость и возможность осуществления концепции "единого окна" и подход к ее реализации. На этом этапе он не имеет своей целью достижение согласия в отношении внедрения системы "единого окна".

2. Принятие первоначального решения об изучении возможности внедрения системы "единого окна"

После подготовки концептуального документа и в рамках открытых партнерских отношений между государственными органами и торговыми компаниями обычно организуется совещание для высокопоставленных представителей всех соответствующих организаций, занимающихся вопросами торговли⁸, и государственных органов и учреждений с целью обсуждения концепции "единого окна" (на основе концептуального документа). Цель такого совещания заключается в достижении согласия в отношении концепции проекта и организации исследования его осуществимости, которое потребует проведения подробного анализа потребностей и технологической оценки. Не исключено, что до организации совещания потребуется провести активную "закулисную" работу по пропаганде и продвижению проекта для обеспечения того, чтобы участники понимали данную концепцию и были расположены к ее реализации. Как указывается в других разделах настоящих руководящих принципов, политическая воля в поддержку процесса внедрения "единого окна" является основным предварительным условием для успешной реализации данной концепции.

⁸ К возможному числу типичных организаций, занимающихся вопросами торговли, относятся национальная торговая палата, ассоциация импортеров и/или экспортеров, промышленная конфедерация, коммерческие ассоциации и т.д. Когда с концепцией "единого окна" связаны те или иные платежные аспекты, к этой деятельности следует привлекать банки и другие финансовые учреждения.

Исходя из того, что принимается положительное решение о реализации исследования осуществимости проекта, совещание должно создать Группу по руководству проектом, состоящую из высокопоставленных представителей основных учреждений, которые будут непосредственно участвовать во внедрении и использовании системы "единого окна". Данная Группа по руководству проектом должна иметь полномочия привлекать денежные средства для осуществления проекта, принимать решения о распределении ресурсов и обязывать свои соответствующие организации участвовать в реализации проекта. Заблаговременно должен быть подготовлен проект документа "Цели, обязанности и круг ведения Группы по руководству проектом", который подлежит принятию на совещании.

Совещание должно также учредить Целевую группу, состоящую из соответствующих технических и руководящих представителей основных учреждений, которой будет поручено осуществлять требующуюся по проекту организационную и имплементационную деятельность. Как и ранее, заблаговременно должен быть подготовлен проект документа "Цели, обязанности и круг ведения Целевой группы", подлежащий принятию на совещании.

3. Проведение технико-экономического обоснования проекта

Проведение технико-экономического обоснования проекта является основным элементом всего процесса разработки системы "единого окна". Данное исследование должно определить потенциальный тематический охват "единого окна", уровень и тип спроса, возможные сценарии для осуществления, потенциал и характер опытной реализации, требующиеся ресурсы (финансовые, людские, технические и т.д.), возможные преимущества и риски, сроки и стратегию реализации и руководства. Настоятельно рекомендуется основывать данное исследование на итогах непосредственных личных встреч с основными заинтересованными сторонами в системе государственного управления и торговых кругах в сочетании с соответствующими вопросниками, предназначенными для сбора информации среди более широкого круга потенциальных участников и пользователей. *Некоторые важнейшие области, которые следует охватить в рамках технико-экономического обоснования проекта, представлены в приложении С.*

Цель технико-экономического обоснования проекта заключается в предоставлении лицам, принимающим решение, возможности более глубоко изучить имеющиеся варианты и их последствия для каждого государственного органа. Данное исследование должно содержать рекомендации о том, какой из вариантов является наиболее предпочтительным и удобным для конкретной страны, способах реализации проекта (т.е. полномасштабная или поэтапная реализация), возможных шагах в отношении поэтапной реализации, характере и масштабах первоначальной опытной реализации, возможностях для получения доходов (сборов, пошлин и т.д.), определении "основных" мероприятий и о рекомендуемом графике разработки и реализации.

Здесь важно подчеркнуть, что разработка "единого окна" не предполагает наличия или необходимости существования сложной компьютеризированной информационной системы для получения и хранения информации и обмена ею. Совершенно ясно, что информационная технология может оказывать огромное позитивное воздействие на возможности для обмена информацией в контексте "единого окна", и этот подход наиболее часто применяется в рамках системы "единого окна", рассмотренной в ходе разработки настоящих руководящих принципов. Вместе с тем существует возможность для разработки "единого окна", действующего "вручную", с помощью которого соответствующие документы представляются в какой-либо центр, а затем распределяются среди соответствующих правительственных органов или учреждений.

Следует также указать, что при рассмотрении технических потребностей для "единого окна" необходимо уважительно относиться к ценностям существующих традиционных систем и инвестициям в них. И хотя иногда может существовать необходимость в замене таких систем, практический подход к совместному использованию информации и обмену ею между различными учреждениями вполне может предусматривать создание центрального портала или межсетевых шлюзов.

3.1 Услуги консультантов

Потребуется принять решение о необходимости проведения исследования осуществимости проекта силами самой Целевой группы по проекту или же путем обращения к услугам третьей стороны. Основное преимущество привлечения внешних консультантов заключается в том, что подготавливаемый ими доклад, скорее всего, будет носить независимый характер; кроме того, консультанты, вероятно, смогут представить замечания и рекомендации, при формулировании которых отдельные государственные учреждения могли бы столкнуться с определенными трудностями (по политическим или иным причинам). Более того, при проведении такого анализа в требуемые сроки собственные функциональные подразделения могут не располагать необходимыми профессиональными навыками, опытом и временем. Однако основным недостатком, касающимся осуществления деятельности с помощью консультантов, заключается в том, что подготавливаемый ими доклад может рассматриваться в качестве внешнего документа, не связанного с ключевыми партнерами в организации (т.е., не исключено, что данный доклад не встретит никакой поддержки или же что ему будет оказываться лишь ограниченная поддержка). Третий альтернативный вариант заключается в привлечении консультантов для оказания помощи Целевой группе в проведении исследования осуществимости проекта, однако затем для этого варианта потребуется установить четкие критерии в отношении полномочий и ответственности. Решение по фактически применяемому подходу будет, как правило, приниматься на основе таких факторов, как имеющиеся ресурсы, сроки подготовки доклада и, кроме того, политические соображения.

4. Рассмотрение доклада о технико-экономическом обосновании проекта

Итоги технико-экономического обоснования проекта должны будут рассматриваться и утверждаться Целевой группой и, возможно, представляться на рассмотрение Группе по руководству проектом. Для этого процесса должно быть отведено достаточное время, поскольку до завершения подготовки доклада необходимо обеспечить максимальный вклад и добиться максимально возможного согласия.

После одобрения результатов исследования Целевой группой и Группой по руководству проектом и выбора предпочтительного варианта "единого окна" и сопутствующего варианта его внедрения эти решения следует представить на рассмотрение более широкого круга государственных органов и торговых организаций. В этой связи вполне уместно организовать национальный симпозиум по созданию "единого окна", на котором Целевая группа (и/или консультанты в том случае, если эту работу было поручено выполнять третьей стороне) может представить результаты исследования и предпочтительные варианты реализации этой концепции. Помимо очевидной ценности этого мероприятия, заключающейся в установлении связей, оно будет способствовать обеспечению того, что в ходе анализа были надлежащим образом учтены все важные области и что предлагаемый вариант создания "единого окна", включая предлагаемую опытную и/или поэтапную реализацию, необходим для сообщества пользователей и встречает их поддержку до принятия окончательных решений по реализации проекта.

5. Реализация (опытная, поэтапная и/или полномасштабная)

Независимо от того, предусматривает ли принимаемое решение опытную, поэтапную или же полномасштабную реализацию проекта, необходимо принять четкий подход применительно к руководству проектом на всем этапе его реализации. План руководства проектом, который должен быть официально принят Группой по руководству проектом и Целевой группой⁹, должен содержать ряд четко определенных взаимосвязанных задач и этапов реализации тех или иных мероприятий, которые могут помочь Целевой группе и Группе по руководству проектом в планировании, осуществлении, контроле, оценке и корректировке процесса реализации проекта. Существуют

⁹ Потребуется принять решение о том, сохранятся ли первоначальные Группа по руководству проектом и Целевая группа "в своем настоящем виде" или же их следует преобразовать (рекомендация в этом отношении, скорее всего, будет содержаться в исследовании осуществимости проекта).

многочисленные широко применяющиеся подходы к процессу руководства проектом и ряд эффективных средств программного обеспечения для оказания помощи в реализации этого процесса. План руководства проектом должен содержать следующие элементы:

- четкое изложение тематического охвата, целей и целевых показателей проекта;
- описание основных мероприятий, ответственности за их реализацию, сроков и этапов их окончательного осуществления;
- определение функций и обязанностей различных участников, включая четкую договоренность о том, кто отвечает за реализацию проекта (менеджер по проекту), и о сфере компетенции этого менеджера;
- конкретное определение обязанностей менеджера проекта в области управления и контроля, а также распределения полномочий и связей между менеджером проекта, Группой по руководству проектом и Целевой группой;
- четкая стратегия регулярного поддержания связей с участниками проекта и потенциальными пользователями на всем этапе его реализации, включая договоренность о том, какой информацией следует обмениваться с той или иной группой, а также о способе и периодичности такого обмена;
- четко определенный и согласованный бюджет по проекту, включая финансовые и людские ресурсы; необходимо, чтобы с самого начала в распоряжение проекта были предоставлены необходимые денежные средства и персонал;
- четкое изложение рисков, связанных с проектом (таких, как сокращение бюджета, задержки в осуществлении требуемых юридических реформ и т.д.), и (в максимально возможной степени) согласованный план действий по устранению этих рисков, включая план безотлагательных действий в связи со значительными рисками;
- договоренность по критериям определения степени успешной реализации проекта;
- согласованный механизм рассмотрения проекта и установления обратных связей с целью обеспечения текущего наблюдения за ходом осуществления проекта и внесения любых возможных требуемых изменений в процесс его реализации.

Как и при проведении анализа потребностей и технико-экономического обоснования проекта, потребуется принять решение о проведении соответствующей работы за счет внутренних или же внешних ресурсов. Что касается внешних контрактов, то совершенно ясно, что процесс торгов должен соответствовать существующим государственным предписаниям, которые являются различными в отдельных странах. Однако предлагается, чтобы данный процесс был открытым, имел четкие критерии оценки (баллы), согласованные Группой по руководству проектом до представления предложений (и включенные в фактическую тендерную документацию), и чтобы в состав конкурсного комитета входили представители всех основных организаций, участвующих в осуществлении проекта.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Основные компоненты технико-экономического обоснования проекта

Технико-экономическое обоснование проекта должно охватывать следующие области:

Проектные потребности и возможности для создания "единого окна"

- Изучение существующих потребностей, процедур и процессов в отношении представления импортных, экспортных и транзитных документов и информации правительству с целью:
- установления основных правительственных органов и учреждений, которые потенциально могли бы быть привлечены к участию в данной системе;
- определения масштабов возможного согласования и упрощения этих потребностей, процедур, информационного потока и документов. В частности, изучение возможностей обеспечения единого представления документов и информации;
- рассмотрение возможностей "единого окна" для решения вопросов торговой безопасности;
- установление потребностей потенциальных пользователей, в особенности в отношении проектирования возможных услуг и сопутствующих интерфейсов (как электронных, так и физических);
- рассмотрение методов обеспечения "наилучшей практики" в рамках существующих "единых окон". Это может предусматривать посещение функционирующих "единых окон";
- рассмотрение необходимости и методов обеспечения требуемой политической поддержки проекта.

Организационные аспекты

- Изучение общего организационного аспекта предполагаемого "единого окна" для определения:
 - конкретных государственных органов и учреждений, привлекаемых к этой деятельности;
 - конкретного правительственного органа/учреждения или частной организации, которые должны возглавить процесс реализации проекта "единого окна", - государственного учреждения, частной компании, действующей по правительственному контракту, или полностью частной коммерческой компании (провайдер услуг);
 - необходимости централизации или децентрализации "единого окна";
 - необходимости придания ему функций активной или же пассивной программы;
 - необходимости включения системы платежей в систему "единого окна";
 - необходимости обеспечения добровольного или же обязательного участия;
 - необходимости включения краткой характеристики общих рисков/оценок соблюдения в рамки системы и необходимости их разработки и/или обмена ими;
 - тех, кто принимает на себя опасность, если/когда случаются неполадки.

Людские ресурсы и профессиональная подготовка

- Изучение и документирование существующих штатных ресурсов в соответствующих государственных органах и учреждениях для разработки, реализации и осуществления проекта и рассмотрение требований в области профессиональной подготовки, набора дополнительного персонала и управления, связанных с внедрением "единого окна".

Юридические аспекты

- Рассмотрение юридических вопросов, законодательства в области неприкосновенности частной жизни и законов о защите данных, связанных с внедрением "единого окна", включая представление информации торговыми компаниями, обмен информацией между различными государственными органами и учреждениями и вопросы, касающиеся использования электронных подписей.

Примечание. Обмен информацией между государственными органами или учреждениями требует наличия соответствующего межсетевых шлюза, созданного в соответствии с

положениями действующего законодательства. Нередко обмен информацией между государственными органами или учреждениями может осуществляться лишь с согласия трейдера, при наличии судебного распоряжения или в государственных интересах. Кроме того, законодательство о защите данных может регламентировать деятельность по получению, использованию и обнародованию личных данных.

Технические аспекты "единого окна"

- Рассмотрение существующих технических систем, предназначенных для получения и хранения вышеуказанной информации и обмена ею;
- определение общих технических требований, включая конкретные потребности для разработки дополнительных систем, интерфейсов, выходных каналов и возможной разработки систем интерфейса с существующими традиционными системами для предлагаемых сценариев;
- определение того, смогут ли существующие системы обрабатывать данные, объем и поток которых (скорее всего) будут возрастать;
- изучение вопросов, связанных с проверкой и идентификацией данных.

Примечание. Процесс разработки "единого окна" предоставляет идеальную возможность для изучения преимуществ, связанных с внесением соответствующих изменений в процесс сбора информации, таких, как изменения, касающиеся вебтехнологии.

Информация и документация

- Изучение существующего набора используемых торговых документов и определение необходимости их унификации, согласования и/или упрощения (по возможности, в соответствии с требованиями формуляра-образца ООН). Определение требуемых данных; методов их представления; и формата их представления (электронный (EDI? XML? Прочие?) или документальная форма);
- определение того, кто может представлять данные или документы (импортеры/экспортеры, таможенные маклеры, посредники);
- определение того, каким образом следует обмениваться данными между участвующими государственными органами и учреждениями, и места их хранения и т.д.;
- рассмотрение вопроса о том, каким образом данными можно было бы обмениваться с административными органами в других странах;
- рассмотрение вопроса о том, каким образом можно было бы использовать данные для анализа риска и в других сопутствующих целях;
- количественное определение возможных выгод, связанных с повышением эффективности использования данных, хранимых в коммерческих системах и записях, в интересах удовлетворения требований государственных органов и содействия сокращению расходов, связанных с соблюдением норм деловыми кругами, в ходе передачи информации.

Примечание. Минимальный набор данных должен быть согласован между всеми сторонами, включая формат, поля данных и элементы данных. Они должны соответствовать международным стандартам (например, СЭВД ЕЭК ООН/ИСО и модель данных Всемирной таможенной организации).

Оценка воздействия

- Изучение возможного воздействия проекта на существующие системы, процедуры, занятость, описание должностных обязанностей и т.д.;
- рассмотрение возможных социальных и культурных вопросов, которые могут возникать в связи с созданием "единого окна";
- рассмотрение возможных действий групп или организаций, которые могут воспринимать "единое окно" как угрозу (группы или организации, которые могут иметь законные имущественные интересы в сохранении статус-кво);
- рассмотрение возможного воздействия "единого окна" на сокращение масштабов коррупции и вероятных последствий;
- подготовка рекомендаций в отношении соответствующей стратегии управления изменениями по проекту.

Варианты деятельности по осуществлению

- Разработка вариантов деятельности по осуществлению с конкретным указанием предлагаемых операционных моделей, соответствующих государственных органов и учреждений, которые будут участвовать в этой деятельности, предлагаемого ведущего правительственного органа или учреждения или частной организации, услуг, которые будут оказываться в дальнейшем, возможных расходов и преимуществ, а также сроков осуществления;
- указание того, каким образом должно осуществляться внедрение системы: в полном масштабе или же частично. Подлежащие рассмотрению факторы относятся к наличию (или отсутствию) ресурсов для полномасштабного осуществления проекта (финансовые, людские, технические и т.д.), различным уровням потребностей соответствующих правительственных органов и учреждений и значительным различиям во времени и ресурсах, требующихся для тех или иных учреждений с целью:
 - обеспечения необходимых законодательных изменений для эксплуатации "единого окна";
 - разработки сопряжений с существующими традиционными системами или, в случае необходимости, их модификация;
 - обеспечения требуемого уровня нацеленности на осуществление проекта;
 - подготовки рекомендаций в отношении опытного осуществления проекта.

Примечание. В некоторых случаях, возможно, есть смысл обратиться к "поэтапному" осуществлению, добиваясь в краткосрочной перспективе результатов, которые по-прежнему позволяют сделать данный проект привлекательным для торговли, при одновременном продвижении на пути создания в долгосрочной перспективе требуемой (электронной) "объединенной" системы государственных органов/торговых организаций. Однако при поэтапном осуществлении такого подхода необходимо, чтобы первоначальные инфраструктурные изменения подкрепляли долгосрочное решение, найденное в ходе проведения анализа потребностей и исследования осуществимости проекта. Кроме того, краткосрочные или среднесрочные решения должны быть надлежащим образом просчитаны и оценены в отношении стратегических критериев до принятия любого решения, касающегося осуществления.

Модель деловых операций

- Разработка моделей деловых операций для создания "единого окна" в рамках каждого предлагаемого сценария, включая смету первоначальных и эксплуатационных расходов, ценность преимуществ, устойчивость, возможные механизмы для получения доходов и источники финансирования проекта;
- определение ресурсов, требующихся для завершения проекта с момента проведения исследований до его осуществления;
- оценка объема ресурсов государственных органов и учреждений, включая финансирование по линии государственного бюджета, которые потребуются для разработки полномасштабного плана проекта и необходимого графика подготовки данного плана, а также для осуществления проекта;
- изучение возможностей реализации подхода, основывающегося на партнерских отношениях между государственным и частным секторами, для осуществления проекта, включая объем доходов;
- установление основных рисков, с которыми может быть связан проект "единого окна". В частности, следует выявить операционные, юридические и инфраструктурные вопросы, которые могут в значительной степени затруднять нахождение решения при разумном объеме затрат и достаточно привлекательном уровне обслуживания, с тем чтобы содействовать признанию этой системы торговыми кругами.

Рекламно-пропагандистская деятельность и связи

- Формулирование рекомендаций в отношении стратегии рекламно-пропагандистской и коммуникационной деятельности для разработки и эксплуатации "единого окна". В ходе всего осуществления проекта необходимо соответствующим образом информировать все заинтересованные стороны и вовлекать их в эту деятельность.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Имеющиеся средства для оказания помощи во внедрении системы "единого окна"

В ходе внедрения системы "единого окна" правительствам и торговым кругам настоятельно рекомендуется рассмотреть возможность использования соответствующих рекомендаций, стандартов и существующих средств, которые были разработаны в течение последнего ряда лет межправительственными учреждениями и международными организациями, такими, как ЕЭК ООН, ЮНКТАД, ВТАМО, ИМО, ИКАО и МТП. Ниже приводится описание некоторых из документов, относящихся к данной категории, которые указываются в разбивке по организациям, отвечающим за их использование.

Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), ЕЭК ООН

ЕЭК ООН в своем качестве международного координационного центра по стандартам и рекомендациям в области упрощения процедур торговли, действуя через свой Центр по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), разрабатывает и ведет документы, предназначенные для сокращения, упрощения, согласования и автоматизации процедур, информационного потока и бумажной работы в международной торговле. Ниже приводится ряд основных рекомендаций, разработанных в этом отношении¹⁰:

Упрощение и согласование процедур торговли

Рекомендация № 18 "Меры по упрощению процедур международной торговли". Эта рекомендация содержит ряд рекомендаций, касающихся упрощения и согласования процедур международной торговли, включая конкретные рекомендации в отношении представления информации правительствам в связи с движением товаров. В каждом разделе приводится описание сферы применения, в общих чертах излагаются охваченные процедуры и документы и описываются конкретные проблемы, в отношении которых предусмотрены меры по упрощению процедур.

Рекомендация № 4 "Национальные органы по упрощению процедур торговли". В ней подчеркивается необходимость установления тесных партнерских отношений между государственными органами в вопросах, касающихся упрощения процедур торговли, и торговыми кругами и рекомендуется, чтобы правительства создали и поддерживали национальные органы по упрощению процедур торговли со сбалансированным участием представителей частного и государственного секторов для выявления проблем, отрицательно влияющих на издержки и эффективность внешней торговли их стран.

Внешнеторговые документы

Рекомендация № 1 "Формуляр-образец Организации Объединенных Наций для внешнеторговых документов". Эта рекомендация обеспечивает международную основу для стандартизации документов, используемых в международной торговле и при международных перевозках, включая графическое оформление таких документов. Формуляр-образец ООН призван, в частности, служить основой для разработки унифицированных серий форм документов с использованием эталонного документа при подготовке документов методом однократной записи; его можно также применять для разработки экранного пакета графического представления электронной информации.

¹⁰ Полный список рекомендаций СЕФАКТ ООН приводится по следующему адресу: http://www.unece.org/cefact/trafix/bdy_recs.htm.

СЕФАКТ ООН также разработал ряд других рекомендаций, касающихся торговых документов, таких, как рекомендация № 6 "Формуляр-образец унифицированного счета" и рекомендация № 22 "Формуляр-образец для стандартных транспортных инструкций".

Коды для международной торговли

Рекомендация № 16 "ЛОКОД ООН - Классификатор портов и других пунктов". В этой рекомендации предлагается использовать пятизначную систему алфавитных кодов для обозначения пунктов, представляющих интерес для международной торговли, таких, как порты, аэропорты, внутренние товарные станции и другие пункты, в которых может проводиться таможенная очистка товаров и названия которых должны точно указываться в ходе обмена данными между участниками международной торговли. В настоящее время классификатор ЛОКОД ООН содержит 60 000 кодов для пунктов, расположенных во всем мире.

СЕФАКТ ООН также разработал ряд других рекомендаций, касающихся кодов для деловых операций в ходе международной торговли, таких, как рекомендация № 19 "Коды видов транспорта" и рекомендация № 20 "Коды для единиц измерения, используемых в международной торговле".

Рекомендации в отношении информационно-коммуникационной технологии (ИКТ)

Рекомендация № 25 "Использование стандарта ЭДИФАКТ ООН". В ней рекомендуется правительствам осуществлять согласованные меры в целях внедрения ЭДИФАКТ ООН в качестве единого международного стандарта для электронного обмена данными (ЭОД) между государственными управленческими органами и частными компаниями во всех экономических секторах на общемировой основе. В настоящее время разработано свыше 200 сообщений ЭДИФАКТ ООН для обмена данными между организациями.

СЕФАКТ ООН также разработал ряд других рекомендаций, касающихся использования ИКТ в международной торговле, включая:

- Рекомендацию № 14 "Удостоверение подлинности внешнеторговых документов средствами, помимо подписи";
- Рекомендацию № 26 "Коммерческое использование соглашений об обмене для электронного обмена данными";
- Рекомендацию № 31 "Соглашение об электронной торговле";
- Рекомендацию № 32 "Рекомендация об инструментах саморегулирования в области электронной торговли".

Справочник элементов внешнеторговых данных (СЭВД ООН, ISO 7372) содержит стандартные элементы данных, которые могут использоваться при любом методе обмена данными на бумажных документах, а также с помощью любых иных средств связи. Они могут выбираться для передачи поочередно или же использоваться в рамках конкретной системы правил обмена данными, например ЭДИФАКТ ООН. Справочник содержит общие формулировки терминов, используемых в международной торговле, и облегчает обмен данными. СЭВД представляет собой компонент унифицированной и основанной на ФОООН системы торговой документации. Справочник был взят за основу при подготовке первых версий ЭДИФАКТ ООН и в будущем будет интегрирован в справочник ключевых компонентов СЕФАКТ ООН. Инициатива ВТАМО по согласованию данных опирается на определения СЭВД.

Другие средства для осуществления

Электронные торговые документы Организации Объединенных Наций (UNeDocs). Они представляют собой опирающийся на формуляр-образец ООН инструмент для составления на основе стандартов торговых документов в бумажной и электронной форме. Торговые компании и административные органы могут использовать документы как в бумажной, так и электронной форме в зависимости от их потребностей. UNeDocs содержат точные технические требования в отношении разметки формы и данных. В результате повышения точности облегчается осуществление эффективных и автоматизированных процедур. Данные документы облегчают переход от обработки

информации, основывающейся на бумажных документах, к электронному обмену документами. UNeDocs сокращают цифровой разрыв, предлагая связанные с низкими затратами решения для цифровых документов.

Моделирование - технология моделирования (ТУММ) СЕФАКТ ООН. Данная методология нередко является полезным инструментом для этапа разработки проекта по созданию модели процессов, связанных с выдачей импортной и экспортной информации правительству. Эта модель в значительной степени облегчает понимание процессов и информационных потоков и окажет помощь в проведении дальнейшего анализа, а также в разработке и автоматизации данного проекта.

ВСЕМИРНАЯ ТАМОЖЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

На протяжении многих лет ВТАМО осуществляет успешную деятельность по упрощению и согласованию международных таможенных документов и процедур. ВТАМО разработала и внедрила Согласованную систему описания и кодирования товаров, которая используется во всем мире в качестве основы для классификации товаров и для сбора таможенных пошлин и налогов. ВТАМО контролирует ход осуществления Соглашения ВТО по таможенной оценке и разработала согласованные непреференциальные правила происхождения в рамках Соглашения ВТО по правилам происхождения. ВТАМО также осуществила пересмотр Международной конвенции по упрощению и согласованию таможенных процедур (пересмотренная Киотская конвенция).

Пересмотренная Киотская конвенция ВТАМО. Пересмотренная Киотская конвенция содержит обязательное для таможенных служб положение для обеспечения того, чтобы в тех случаях, когда товары должны инспектироваться таможенными службами и другими компетентными органами, эти инспекции проводились скоординированно и, по возможности, одновременно. Кроме того, в Конвенции также рассматриваются такие вопросы, как функционирование совместного контроля на общих пограничных пунктах, создание совмещенных таможенных пунктов и обмен информацией с другими органами.

Модель таможенных данных ВТАМО. Модель таможенных данных ВТАМО обеспечивает согласованные и стандартные максимальные рамки в отношении потребностей в данных для таможенных служб и в других официальных целях, связанных с пересечением границ. Модель таможенных данных способствует функционированию систем "единого окна" и предоставляет возможности для обмена информацией на национальном и международном уровнях. Модель таможенных данных основывается на СЭВ ДООН, при этом в ее рамках применяется методология моделирования (ТУММ) СЕФАКТ ООН и содержатся ссылки на широкий круг стандартов ООН, ИСО и других стандартов международных кодов, таких, как ЛОКОДОН. В настоящее время модель таможенных данных содержит принципы внедрения сообщений только для ЭДИФАКТ ООН, однако ее будущие версии будут включать спецификации XML.

Единая система справочного обозначения грузов (ЕСОГ) ВТАМО. ЕСОГ ВТАМО - это концепция, основывающаяся на совместимых системах нумерации ISO 15459 (номерной знак ИСО) или на эквивалентных промышленных решениях, таких, например, как те, которые применяются в индустрии экспресс-перевозок для единообразной идентификации партий товаров, поступающих в международную торговлю, от района происхождения до места назначения. ЕСОГ устанавливает информационные и документальные связи между поставщиком и потребителем в ходе международной торговой сделки и предусматривает необходимость использования этого справочного обозначения в рамках всей цепочки снабжения. ЕСОГ должна быть увязана с транспортными ссылками в тех случаях, когда ЕСОГ еще не выполняет функции системы справочного обозначения грузов. ЕСОГ может использоваться в качестве общего ключа доступа к национальным и международным системам обмена данными.

Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД)

Автоматизированная система по обработке таможенных данных (АСОТД)¹¹

АСОТД представляет собой компьютеризованную таможенную управленческую систему, которая используется в осуществлении большей части внешнеторговых операций. Эта система предназначена для обработки грузовых манифестов и таможенных деклараций, ведения отчетности, обслуживания транзита, а также организации учета при временной приостановке взимания пошлин и сборов. С помощью АСОТД создаются базы данных по торговле, которые могут быть использованы в статистическом экономическом анализе. Программное обеспечение АСОТД разрабатывается ЮНКТАД в Женеве, и в данной системе используются микрокомпьютеры, работающие в режиме клиент-сервер. АСОТД в полной мере согласуется с международными кодами и стандартами, разработанными ИСО (Международной организацией по стандартизации), ВТАМО (Всемирной таможенной организацией) и Организацией Объединенных Наций. Конфигурация АСОТД может быть разработана таким образом, чтобы отвечать национальным характеристикам таможенных режимов отдельных стран, а также национальным системам тарифов и законодательству. Данная система позволяет также осуществлять электронный обмен данными (ЭОД) между трейдерами и таможенными органами с использованием правил ЭДИФАКТ ООН (правила для электронного обмена данными в сфере управления, торговли и на транспорте).

Самая последняя вебверсия АСОТД позволит работникам таможенных органов и торговым компаниям проводить основную часть своих операций через Интернет. Эта новая компьютерная система таможенной информации, получившая название AsycudaWorld, будет особенно полезной для развивающихся стран, где одной из главных проблем применения ЭВМ для целей управления является недостаточное развитие телекоммуникаций с выделенными каналами связи. Она также является достаточно мощной для того, чтобы обеспечивать удовлетворение операционных и управленческих потребностей при проведении таможенных операций и в любой развитой стране. AsycudaWorld позволит обеспечить даже более значительные налоговые поступления и более низкие операционные издержки, чем те, которыми характеризуется нынешняя версия этой системы АСОТД++, и тем самым становится показательным примером эффективной практики электронного управления. Еще одно ее преимущество заключается в том, что она позволяет получать информацию, способствующую осуществлению мер по борьбе с мошенничеством, коррупцией и незаконной торговлей, поскольку она предоставляет таможенным органам в различных странах возможности для ведения совместной деятельности в диалоговом режиме.

Международная морская организация (ИМО)

ИМО, действуя через свой Комитет по упрощению формальностей (Комитет ФАЛ), рассматривает вопросы, касающиеся облегчения международного морского судоходства. К числу этих вопросов относятся, в частности, такие, как упрощение формальностей, документальных требований и процедур по прибытию и отплытию судов и согласование документов, требуемых государственными органами (стандартизованные формы ИМО ФАЛ). Электронные деловые операции в области морского судоходства являются одним из наиболее важных вопросов, которые в настоящее время обсуждаются в Комитете ФАЛ. ИМО признала неотложную необходимость внедрения «концепции "единого окна"» и наличия "информации, направляемой до прибытия грузов" для обеспечения того, чтобы вся требуемая информация предоставлялась судну, заходящему в порт, и передавалась им, включая информацию, требующуюся для государственных органов, через одну входную точку. В настоящее время Комитет ФАЛ вместе с другими поправками рассматривает предлагаемые поправки к приложению к Конвенции ФАЛ, в которых конкретно затрагивается концепция "единого окна".

¹¹ Дополнительная информация об АСОТД размещена на вебсайте по следующему адресу: www.asycuda.org.

Конвенция по облегчению международного судоходства, 1965 год (Конвенция ФАЛ). Конвенция по облегчению международного морского судоходства является международной конвенцией, в которой рассматриваются такие вопросы, как:

- облегчение международного морского судоходства;
- предотвращение проволочек при оформлении судов, их экипажа, пассажиров и грузов; и
- унификация и упрощение формальностей, документальных требований и процедур.

В числе других вопросов в разделе 1 С приложения рассматривается такой аспект, как методы электронной обработки данных для обмена информацией.

Компендиум ИМО по упрощению процедур и электронному бизнесу (FAL.5/Circ.15 от 19 февраля 2001 года и FAL.5/Circ.15/Corr.1). Международное справочное руководство, которое было разработано для электронного обмена информацией и электронных средств, предназначенных для очистки от таможенных формальностей при входе судна в порт.

Международная торговая палата (МТП)

МТП разрабатывает правила, нормы, стандарты и средства для международной торговли. Хотя они и носят добровольный характер, правила МТП имеют законную силу в том случае, если они включаются в контракты, и все страны мира соблюдают их, поскольку они стали необходимыми для упрощения и согласования процедур и контрактов в области международной торговли в трансграничном контексте.

Правила ЮНКТАД/МТП в отношении документов на смешанные перевозки. Правила ЮНКТАД/МТП устанавливают единственный общепризнанный стандарт в отношении документов на смешанные перевозки и нередко обеспечивают основу для национального законодательства. Данные правила, предназначенные для устранения проблем, встающих перед перевозчиками, которым в ходе составления контрактов приходится учитывать такой аспект, как множественность различных режимов, обеспечивают единообразный правовой режим для контрактов на частные перевозки и упрощения документации и практики.

Указатели дополнительной информации:

Швеция	http://www.tullverket.se/TargetGroups/General_English/frameset.htm
Соединенные Штаты	http://www.its.treas.gov
Сингапур	http://www.tradenet.gov.sg/
Маврикий	http://ncb.intent.mu/mof/department/customs/services.htm
Австралия	www.bep.gov.au
ВТАМО	www.wcoomd.org
ЕЭК ООН	http://www.unece.org/trade
СЕФАКТ ООН	http://www.unece.org/cefact/
ЮНКТАД	http://www.unctad.org/
ИМО	http://www.imo.org/
ИКАО	http://www.icao.int/
МТП	http://www.iccwbo.org/

* * *